

Research on the Project Management Performance
Improvement Based on Knowledge Management and
Organizational Learning

基于知识管理和组织学习的 代建绩效改善研究

倪国栋 著

**Project
Management
Performance**

中国矿业大学出版社

Project Management Performance
Based on Knowledge Management and
Learning

基于知识管理和组织学习的 代建绩效改善研究

倪国栋 著

Project
Management
Performance

中国矿业大学出版社

内 容 提 要

本书针对我国政府投资建设项目代建绩效普遍不高的现状,通过分析代建绩效的内涵和影响因素,提出了基于知识管理和组织学习的代建绩效改善思路。在分析界定各研究变量的内涵和相互关系的基础上,构建了知识管理、组织学习与项目管理核心能力对代建绩效的改善机理理论模型,并通过结构方程模型建模方法进行实证检验,明确了知识管理、组织学习和项目管理核心能力对代建绩效的改善机理和影响路径。利用 Vensim PLE 软件对代建绩效改善效果进行系统动力学仿真模拟,进一步验证了实证研究的结论。最后,从提升代建单位知识管理水平、组织学习能力和项目管理核心能力三个方面提出改善代建绩效的具体措施,建立了代建绩效改善系统的实现框架。

图书在版编目(CIP)数据

基于知识管理和组织学习的代建绩效改善研究 / 倪国栋著. —徐州:中国矿业大学出版社,2017.10

ISBN 978 - 7 - 5646 - 3772 - 9

I. ①基… II. ①倪… III. ①建筑工程—项目管理—研究 IV. ①TU71

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2017)第 263222 号

书 名 基于知识管理和组织学习的代建绩效改善研究
著 者 倪国栋
责任编辑 姜 翠
出版发行 中国矿业大学出版社有限责任公司
(江苏省徐州市解放南路 邮编 221008)
营销热线 (0516)83885307 83884995
出版服务 (0516)83885767 83884920
网 址 <http://www.cumtp.com> E-mail: cumtpvip@cumtp.com
印 刷 虎彩印艺股份有限公司
开 本 700×1000 1/16 印张 15 字数 311 千字
版次印次 2017 年 10 月第 1 版 2017 年 10 月第 1 次印刷
定 价 37.00 元

(图书出现印装质量问题,本社负责调换)

前言

PREFACE

随着代建制在我国政府投资项目建设领域的深入推行,代建绩效水平普遍不高的现状与代建业务的广泛需求之间的不匹配日益明显。

本书立足于代建单位,以提高和改善代建绩效为目的,在分析掌握代建绩效现状和主要影响因素的基础上,基于知识管理和组织学习视角,引入项目管理核心能力的概念,提出了改善代建绩效的理论假设和机理模型,通过广泛的工程调研,运用规范科学的实证分析方法对研究假设和理论模型进行验证,明确了知识管理、组织学习和项目管理核心能力改善代建绩效的作用机理和影响路径。在此基础上,本书运用系统动力学的理论和方法对代建绩效的改善效果进行仿真模拟,以考察各改善要素对代建绩效的作用效果,最后从提升知识管理水平、组织学习能力和项目管理核心能力的角度,探讨了实现代建绩效改善的具体措施。

本书的研究成果一方面丰富和完善了代建制和代建绩效改善的相关理论,另一方面可以为现阶段广大代建单位改善代建管理水平和效率,提高非经营性政府投资项目的投资效益起到积极的促进作用,具有重要的理论意义和广泛的应用价值。

全书共分为 8 章,第 1 章绪论,第 2 章相关理论及国内外研究现状,第 3 章代建绩效现状及其影响因素研究,第 4 章代建绩效改善机理理论模型研究,第 5 章代建绩效改善机理的实证研究,第 6 章代建绩效改善效果的 SD 仿真研究,第 7 章代建绩效改善的实现研究,第 8 章研究结论与展望。

本书参考和借鉴了国内外诸多学者的观点、研究方法和研究结论,在调研过程中受到了政府部门和工程界许多同仁的大力支持。另外,此书得到了住房和城乡建设部软科学研究项目(2011-R3-13)和中国矿业大学力学与建筑工程学院青年科技基金项目(LJ2010QNJJ02)的立项与资助,在此一并表示衷心的感谢。

最后,特别感谢我的导师王建平教授对本书的指导与帮助,并感谢我的家人长期以来对我工作的关心、支持、理解与鼓励,谨以此书献给他们。

倪国栋

2017 年 7 月

目 录

CONTENTS

第 1 章 绪论	1
1.1 研究背景	1
1.2 问题的提出	7
1.3 研究意义	8
1.4 研究思路与方法	8
1.5 研究内容	10
1.6 本章小结	12
第 2 章 相关理论及国内外研究现状	13
2.1 项目管理绩效研究现状	13
2.2 代建制及代建绩效的研究现状	16
2.3 知识管理理论及其在工程管理领域的研究现状	20
2.4 组织学习理论及其在工程管理领域的研究现状	24
2.5 核心能力理论及其在工程管理领域的研究现状	29
2.6 相关研究现状的综合评述	32
2.7 本章小结	33
第 3 章 代建绩效现状及其影响因素研究	34
3.1 代建制及代建管理模式概述	34
3.2 代建绩效及其现状分析	49
3.3 代建绩效影响因素的识别与界定	55
3.4 代建绩效改善思路分析	68
3.5 本章小结	71



第 4 章 代建绩效改善机理理论模型研究	72
4.1 研究变量和测量指标的界定	72
4.2 改善要素与代建绩效的关系分析及研究假设的提出	81
4.3 代建绩效改善机理理论模型的构建	86
4.4 本章小结	87
第 5 章 代建绩效改善机理的实证研究	88
5.1 实证研究设计与方法	88
5.2 调研数据收集	98
5.3 调研数据分析	106
5.4 模型检验与修正	124
5.5 实证结果讨论分析	132
5.6 本章小结	133
第 6 章 代建绩效改善效果的 SD 仿真研究	135
6.1 系统动力学理论概述	135
6.2 代建绩效改善系统的 SD 模型构建	141
6.3 代建绩效改善效果的 SD 仿真	145
6.4 本章小结	151
第 7 章 代建绩效改善的实现研究	152
7.1 代建单位知识管理水平提升研究	152
7.2 代建单位组织学习能力提升研究	181
7.3 代建单位项目管理核心能力提升研究	198
7.4 代建绩效改善系统的实现框架	202
7.5 本章小结	204
第 8 章 研究结论与展望	205
8.1 主要研究结论	205
8.2 主要创新点	207
8.3 研究的局限性	207
8.4 研究展望	208
参考文献	209

第 1 章

绪 论

1.1 研究背景

1.1.1 非经营性政府工程实施代建制改革发展迅速

从 20 世纪 90 年代开始到 21 世纪初期,为了解决在非经营性政府投资项目建设领域存在的诸如“三超”现象普遍、工程质量低下、工期没有保证、腐败问题严重等突出问题,国内一些相对发达的城市,如厦门、上海、深圳、珠海、北京等地先后对政府投资项目管理方式进行了积极改革、创新和实践。其中,1993 年厦门市开展的代建制模式成效较为显著,受到国家有关部门和其他地区的广泛关注。上海市于 2001 年颁布了《上海市市政工程建设管理推行代建制试行规定》(沪市政法[2001]930 号),开始了市政工程项目实施代建制的试点工作。2002 年国家建设部提出:各地应按照“建管分开”和专业化管理的原则,推进政府投资工程管理方式的改革。凡有条件的地区,都应当积极进行试点,可以由政府设立专门机构直接组织政府投资工程的实施,亦可委托项目管理公司实行政府投资工程代建制,还可以在改革实践中探索其他方式。^[1]2004 年 3 月 1 日,北京市发改委颁布了《北京市政府投资建设项目代建制管理办法(试行)》(京发改[2004]298 号),开始在政府投资占项目总投资 60% 以上的公益性建设项目中推行代建制。2004 年 7 月 16 日国家发改委颁布了《国务院关于投资体制改革的决定》(国发[2004]20 号),文件中明确强调对非经营性政府投资项目加快推行代建制,并对代建制的定义进行了明确。随着在国家层面对代建制的进一步明确和倡导,国内许多省市纷纷制定出推行代建制的相关管理规定,开始了代建制的试点推行工作。比如,浙江省于 2005 年 3 月起正式推行代建制,截至 2008 年上半年,共组织实施代建试点项目 25 个,建设规模 69.7 万平方米,项目总投资

27.4 亿元,项目涉及机关、学校、医院、公安、消防、劳教、文化、民政等多个部门和领域。另外,全省有 9 个市开展了代建工作,各地以代建形式实施的项目达 130 余项,概算总投资 30 多亿元。^[2]河南省于 2006 年 12 月 7 日颁布了《河南省人民政府关于印发河南省省级政府投资项目代建制管理试行办法的通知》(豫政〔2006〕90 号),规定省级政府全额投资的总投资 500 万元及以上(含国家补助投资)的建设项目开始实行代建制,截至 2008 年 9 月,河南省 18 个省辖市中已有 12 个市进行了代建制试点工作。^[3]江苏省从 2006 年 12 月 28 日起,对总投资额 1 000 万元以上且使用省级财政性建设资金或政府融资性建设资金占总投资额 30% 以上或者使用省级财政性建设资金或政府融资性建设资金 500 万元以上的非经营性项目开始实行代建制。

2008 年 2 月 19 日,中纪委、国家发改委、建设部等七部委联合下发了《关于做好清理整改工作 建立控制党政机关办公楼等楼堂馆所建设长效机制的通知》(发改投资〔2008〕490 号),通知要求:加快推进党政机关办公楼建设项目代建制工作,逐步研究建立“统建统用”的办公用房供给模式;逐步推行由专业化项目管理单位组织实施项目建设、建成后移交给使用单位的建设管理模式,不再由使用单位自行组织建设。随后,各省、市、自治区对文件精神进行了转发和落实,为进一步深入推行代建制起到了重要的促进作用。

2008 年 11 月 5 日,国务院常务会议研究部署进一步扩大内需促进经济平稳较快增长的措施。会议提出,在保障性安居工程,农村基础设施建设,铁路、公路和机场等重大基础设施建设,医疗卫生、文化教育事业,生态环境建设等十个方面,到 2010 年底投资 4 万亿元的重大举措。^[4]在 4 万亿元的投资当中,中央财政和地方政府投入的资金占到一大部分,而民生工程和重大基础设施项目的资金投入所占比例占到近 70%。^[5]4 万亿元投资救市的举措催生了一大批非经营性政府投资建设项目,为代建制的进一步推广提供了先决条件,各地代建单位也得到了较快发展。2009 年 4 月,浙江省发改委出台了新的《浙江省代建单位资格评审办法》,并对代建单位的资格进行了重新认定,最终有 22 家单位获得浙江省代建单位资格,其中 5 家拥有综合甲级资质。经统计,截至 2009 年 6 月,江苏省已批准政府投资工程集中代建机构 30 家,另外还批准了 148 家项目管理试点企业,其中一部分企业开展了大量的代建业务。截至 2011 年 7 月,宁夏回族自治区取得政府投资项目代建资格的单位已达 59 家,有 19 个县(市、区)开展代建制工作,代建项目超过 160 个,总建筑面积超过 300 万平方米,总投资规模达到 100 亿元以上。^[6]

代建制的实施,解决了非经营性政府投资项目多头管理和分散管理的不良局面,弥补了项目法人责任制的缺陷;实现了建设管理主体的专业化,提高了工

程管理的水平;将公共物品的生产推向市场,通过市场竞争选择代建单位可以降低交易费用,并且能够有效转变政府职能,促进政治体制改革;有利于政府职能部门对代建项目的实施过程进行严格监管;同时,使得项目使用单位可以大大减轻建设管理的工作负担,更好地做好本职工作。^[7]截至目前,全国绝大部分省、区、市都开始了代建制的试点和推行工作。

1.1.2 代建制的发展前景十分广阔

近年来我国全社会固定资产投资规模逐年增大,从2000年的32 917.73亿元增加到2009年的224 598.8亿元,平均年增幅达22.51%。2000~2009年我国全社会固定资产投资情况如图1-1所示。

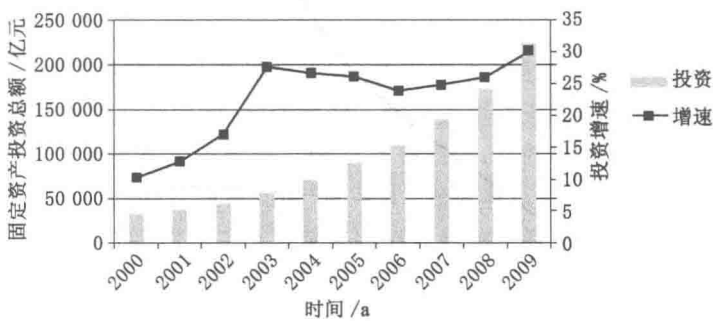


图 1-1 2000~2009 年我国全社会固定资产投资情况

资料来源:中华人民共和国国家统计局网站(<http://www.stats.gov.cn/>)

在全社会固定资产投资当中,社会公益事业固定资产投资占有较大比重,并呈现出迅猛的发展势头。2003~2009年我国社会公益事业固定资产投资情况如表1-1所示。

表 1-1 2003~2009 年我国社会公益事业固定资产投资情况统计表

年份	科学研究、技术 服务和地质勘 查业 /亿元	水利、 环境和公共设 施管 理业 /亿元	居民服 务和其 他服 务业 /亿元	教育 /亿元	卫生、 社会保 障和社 会福 利业 /亿元	文化、 体育 和娱 乐业 /亿元	公共 管理 和社 会组织 /亿元	年度 合计 /亿元	年增 长率 /%	占全 社会固 定资产 投资比 重 /%
2003	285.8	4 365.8	241.6	1 671.1	405.8	531.5	2 153.7	9 655.3	—	17.38
2004	333.1	5 071.7	313.7	2 024.8	516.7	773.4	2 437.4	11 470.8	18.80	16.28
2005	435.1	6 274.3	363.5	2 209.2	661.8	857.0	2 926.8	13 727.7	19.68	15.46

续表 1-1

年份	科学研究、技术服务和地质勘查业 /亿元	水利、环境和公共设施管理业 /亿元	居民服务和其他服务业 /亿元	教育 /亿元	卫生、社会保障和社会福利业 /亿元	文化、体育和娱乐业 /亿元	公共管理和社会组织 /亿元	年度合计 /亿元	年增长率 /%	占全社会固定资产投资比重 /%
2006	495.3	8 152.7	389.5	2 270.2	769.0	955.4	2 990.5	16 022.6	16.72	14.57
2007	560.0	10 154.3	434.7	2 375.6	885.0	1 243.4	3 166.1	18 819.1	17.45	13.70
2008	782.0	13 534.3	522.0	2 523.8	1 155.6	1 589.9	3 748.5	23 856.1	26.77	13.80
2009	1 200.8	19 874.4	801.9	3 521.2	1 858.6	2 383.4	4 735.9	34 376.2	44.10	15.31

资料来源：中华人民共和国国家统计局网站(<http://www.stats.gov.cn/>)。

2011年以来,世界经济复苏缓慢,主要发达经济体受债务危机影响增长乏力,新兴经济体迫于通胀压力增长放缓。受此影响,我国经济面临外部需求萎缩的严峻局面,但令人欣慰的是,我国依然取得了显著的发展成就。^[8]“十二五”期间我国固定资产投资增速总体虽较“十一五”期间有所放缓,但随着经济内生动力不断增强,投资增速呈现出前低后高的态势,“十二五”期间全社会固定资产投资年均增速仍在20%左右。^[9]因此,在当前国内经济形势和发展状况的大背景下,在今后一个时期内,我国政府投资项目的建设规模依旧会很大,非经营性政府投资项目数量仍会稳步增加。可以预见,在国家宏观政策的引导和代建制本身优越性的诱导下,势必会在全中国范围内更加深入和广泛地进行代建制的推行和实践工作,并将有越来越多的企业从事开展代建业务。

1.1.3 代建制实施过程中尚存在许多问题

代建制虽然有其优势,但在当前的实施过程中还存在许多问题。从近几年有关代建制的研究文献中,可以归纳总结出代建制发展过程中存在的主要问题包括:① 代建单位的法律地位不明确;② 代建费收费标准偏低,激励机制不够;③ 代建单位实力有限,管理水平不高;④ 政府监管不到位,约束机制不够;⑤ 代建市场不健全,代建单位资质要求不统一;⑥ 代建单位责权利不对等,政府部门或使用单位过多干预;⑦ 担保和保险体系不健全;⑧ 代建制与监理制存在制度重叠问题。上述问题的详细研究情况如表 1-2 所示。可以看出上述问题涉及法律、配套制度及其执行、代建单位、政府监管、代建市场、观念转变等多个方面,这些问题很大程度上影响了代建制的实施效果,制约了代建制的发展,必须在今后一个时期内从多个角度和渠道逐步加以解决。

表 1-2 代建制实施过程中存在的主要问题

研究文献	主要问题							
	①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧
黄喜兵等(2009) ^[10]	√		√	√			√	
唐秋风等(2009) ^[11]	√	√	√	√	√	√		
强青军等(2008) ^[12]	√		√	√	√	√		
陈砚祥等(2008) ^[13]	√	√	√		√		√	
梁安平等(2008) ^[14]	√	√		√		√		√
贾新堂(2008) ^[15]	√	√	√	√	√	√		√
梁昌新(2007) ^[16]	√	√	√	√	√			
王 炜(2007) ^[17]	√	√	√		√			
胡其彪等(2006) ^[18]	√	√		√		√	√	√
合 计	9	7	7	7	6	5	3	3

本书认为,在上述问题当中,有关法律、配套制度及其执行、代建市场、政府监管等方面的问题可以根据代建制的实施情况不断进行完善和落实,政府部门和使用单位的观念也容易随之发生转变,而代建单位管理水平不高的问题才是制约代建制发挥作用的最根本因素。这是因为,代建制的实施形成了以代建单位为核心,由代建主管部门、使用单位、监理单位、设计单位、承包商、供货商等共同参与配合,通过严格的工程合同对各方行为进行限定的一种组织实施方式,^[19]即代建管理模式。在该模式下,代建单位处于整个项目组织的核心地位,充当起建设期项目业主的角色,其开展的代建工作绩效状况(以下简称:代建绩效)直接影响代建项目目标的实现程度,决定着代建项目的经济效益和社会效益。所以,代建绩效水平在很大程度上决定着代建制的实施效果。

1.1.4 代建绩效水平亟待改善和提高

1.1.4.1 代建项目特点对代建工作提出更高的要求

- 代建项目一般具有以下四个特点。
- (1) 公益性。代建项目大都属于非盈利的公益性或事业性项目,一般由国家或地方财政限额拨款建设。因为代建项目成功与否涉及公众的切身利益,所以公众和舆论对此的关注度较高。

(2) 政治性。代建项目具有浓厚的政治色彩,关系到政府的形象和业绩,政府官员往往会过多关注和参与此类项目建设过程,因此,代建项目易受到行政干涉。

(3) 一次性。每个代建项目都会碰到新的情况和问题,没有可以完全照搬的先例。因此,代建项目需要进行管理创新和知识创新。

(4) 复杂性。一方面,现代工程项目规模往往比较大,建设周期较长,参建单位较多,各方存在者复杂的工作关系和利益关系,协调难度大;另一方面,现代工程项目具有结构复杂、涉及学科多、技术要求高、管理难度大等特点,对项目管理水平要求较高。

代建项目的上述特点对代建工作提出了很高的要求。代建单位必须做到:

① 建立健全的管理组织机构;② 配备管理水平高,责任心强,精通全过程管理业务,熟练掌握相关管理方法、施工技术、工程造价、法律法规等多种知识的专业人员,并形成良好的内部工作机制;③ 充分把握项目的使用要求,协调、平衡好项目投资与建设标准的关系,对项目进行精心策划;④ 在前期策划、设计管理、招标采购、合同管理和施工过程等环节重点做好控制工作,解决各方矛盾,平衡各方利益,更好地实现项目目标。

1.1.4.2 代建单位的实力尚不能满足代建工作需要

由于代建单位统一的准入机制尚未建立,从目前各地推行代建制的规定来看,承担代建任务的企业涉及监理企业、工程管理企业、工程咨询企业、设计企业、房地产开发企业、总承包企业等;由于代建制在各地尚处于试点推行阶段,对于不少代建单位来讲,代建业务只是企业业务的一部分工作;由于代建业务量有限,单纯从事代建业务的企业并不多见,因此,大部分代建单位是由其他企业转型而来的,一般开展代建业务的时间较短,高水平的代建人员较少,许多代建人员对代建业务并不十分熟悉,缺乏代建工作所需的知识和经验,常常是边摸索边工作,摸着石头过河,经常处于被动的境地,这严重影响了代建绩效,很难满足现对项目对代建工作的要求。

1.1.4.3 必须避免代建制重蹈监理制的覆辙

对于许多传统的监理企业来讲,普遍存在以下现象:从业人员素质不高、服务质量差、建设单位乃至整个社会对监理工作的认可度不高、监理费取费较低。因此,监理企业无法保证员工拥有较高的薪酬,从而造成高水平人才流失、人员不稳定,继而又导致员工素质依旧不高、服务质量差、建设单位对监理工作不满意,最终形成了一个恶性循环的“怪圈”(如图 1-2 所示)。代建制与监理制有许多相似之处,由于代建制推行时间不长,代建单位的总体实力和管理水平不高,同样存在监理制面临的问题。为了避免代建单位重蹈监理企业的尴尬局面,不为“怪圈”所困,广大代建单位必须具有危机意识和紧迫感,尽快着手考虑代建绩效改善的问题。否则,不但会让自己因丧失市场竞争力而被市场所淘汰,而且严重时还会影响和阻碍代建制的进一步推广。

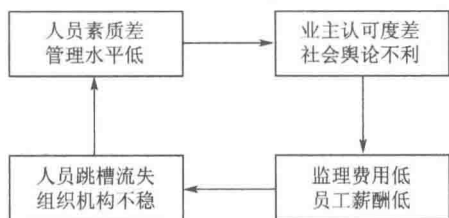


图 1-2 监理制实施效果的恶性循环

1.2 问题的提出

本书认为,导致代建绩效低下的原因是多方面的,比如:代建制缺少法律依据;政府部门或使用单位干预较多;代建激励机制不健全;部分参建单位责任心不强或实力有限;现场环境恶劣;代建单位自身管理组织不健全,管理经验不足,管理水平有限;等等。因此,要想改善当前代建绩效不高的现状,需要从多个角度和环节进行调整,不是一蹴而就的事情。但从长远来看,在法律和制度健全、观念转变、建筑市场环境改善之后,提高和改善代建绩效最根本的还是需要从代建单位自身的角度着手。

由于代建工作属于智力型团队工作,代建人员在工作中需要掌握管理、技术、经济、法律、计算机、英语、心理学、社会学、组织行为学等各专业和学科的大量知识,所以在代建单位承担新的项目任务,或是组织结构、组织环境和组织成员发生变化时,容易造成组织内部知识含量不足或知识的流失与浪费,进而影响工作效率。因此,如何在代建工作过程中更好地识别和获取所需的各类知识,将积累的知识进行整理和保存,使之成为组织智慧得以继承和发展,通过知识共享应用于其他代建项目部或者后续类似项目,并不断进行知识创新,提高代建单位的项目管理能力,高效解决工程建设过程中存在的问题,实现项目管理目标,是代建单位面临的一个重要问题。

在当今世界,科技迅猛发展,知识更新速度加快,工程建设领域当中的新理念、新技术、新工艺、新方法不断涌现,代建单位要想适应当前的社会环境,并在日益激烈的企业竞争环境中取得胜利,就需要不断地学习和进步。由于每个代建项目的特点、功能、建设难度、参建单位、管理范围和建设目标等均不相同,代建人员在工作中需要通过广泛学习、及时总结、深入交流,灵活高效地应对可能遇到的各种工程情况。代建工作是一项团队工作,需要通过集体的智慧和努力来完成代建工作任务。许多学习行为是在工作过程中进行的。由于组织学习的

效率远高于个人学习,因此,如何通过组织学习来提高代建单位的学习能力和效率,转变组织成员的心智模式,形成共同愿景,改善工作环境,提升代建单位的项目管理能力,更好地完成代建任务,同样是代建单位值得注意的问题。

鉴于知识管理和组织学习之间存在着相互作用、相互促进的关系,本书试图从代建单位的角度出发,将知识管理理论、组织学习理论和核心能力理论与绩效管理理论相结合,深入研究知识管理、组织学习和项目管理核心能力对代建绩效的改善机理和改善效果,并提出通过提升代建单位知识管理水平、组织学习能力和项目管理核心能力来实现代建绩效改善的具体措施。

1.3 研究意义

21 世纪是信息化的知识经济时代,组织内部和外部环境中的知识含量剧增,知识更新速度加快,任何一个组织都迫切需要有效获取所需的各类知识,对组织内外部环境中的知识进行系统管理;同时需要通过组织学习提高学习效率,不断改善组织内部环境和心智模式,来提高解决实际问题的能力,进而改善工作绩效。

由于目前许多代建单位开展代建业务的时间不长、管理水平有限、代建绩效不够理想、无法满足当前国内广泛开展高质量代建业务的实际需求,亟待通过知识管理和组织学习来提高代建单位的项目管理能力,促进代建绩效水平的提升,所以本书旨在引入知识管理和组织学习理论来系统研究代建绩效改善的问题。本书的研究成果一方面能够丰富代建制研究的理论内涵,另一方面能够在现阶段对改善代建绩效,提高非经营性政府投资项目的管理水平和投资效益,起到促进作用。所以,本书的研究具有重要的理论意义和广泛的应用价值。

1.4 研究思路与方法

1.4.1 研究思路

本书立足于代建单位本身,以提高和改善代建绩效为目的,在分析掌握代建绩效现状、主要影响因素及其相互关系的基础上,从知识管理和组织学习的视角,引入项目管理核心能力的概念,提出代建绩效改善的理论假设和机理模型,并通过广泛的工程调研,运用规范科学的实证分析方法对研究假设和理论模型进行验证,确定出知识管理、组织学习和项目管理核心能力改善代建绩效的作用机理和影响路径。在此基础上,本书运用系统动力学的理论和方法对代建绩效

的改善效果进行仿真模拟,考察各改善要素对代建绩效的影响情况,最后研究讨论从提升知识管理水平、组织学习能力和项目管理核心能力的角度来实现代建绩效改善的具体措施,以达到研究成果具有可操作性的目的。

1.4.2 研究方法

本书所涉及的理论主要包括:知识管理理论、组织学习理论、学习型组织理论、核心能力理论、组织理论、绩效管理理论、系统动力学理论、系统仿真实论、组织行为学理论等,用到的研究方法主要包括以下三种。

1.4.2.1 理论与实证研究相结合的方法

本书结合代建制的理论研究现状,广泛查阅国内外有关知识管理理论、组织学习理论、核心能力理论和绩效管理理论相关研究文献和成果,进行归纳和总结,提出研究假设,并进行测量量表的开发,构建出知识管理、组织学习与项目管理核心能力对代建绩效改善的机理理论模型。另外,本书遵循科学严谨的实证研究范式,通过对国内各地代建单位的工作开展情况和实际绩效状况进行广泛调研,并对调研数据进行统计分析,对研究假设和理论模型进行验证和完善,实现理论与实证检验相结合,确保本书研究的科学性和合理性。

1.4.2.2 问卷调查与专家访谈相结合的方法

本书在对代建绩效主要影响因素进行识别和对代建绩效改善机理进行实证研究方面,均综合采用问卷调查及专家访谈咨询的形式进行研究,综合分析问卷调查结果和专家咨询意见,实现两者的有机结合,提高本书研究的质量。

1.4.2.3 定性分析与定量分析相结合的方法

本书不仅运用了思辨性的定性分析方法,而且运用多元统计分析、结构方程模型分析以及系统动力学仿真分析等定量分析方法,采用 SPSS 17.0 和 AMOS 7.0 等统计分析软件以及 Vensim PLE 系统仿真软件对调研数据进行统计分析、模型检验以及系统仿真,做到定性分析与定量分析有机结合,从而更加具有说服力。

1.4.3 研究的技术路线

在上述研究思路和理论、方法的基础上,可以得出本书研究的技术路线,如图 1-3 所示。



图 1-3 研究的技术路线

1.5 研究内容

本书共分为 8 章,每章的主要研究内容如下所述。

第 1 章:绪论。分析本书的研究背景,指出本书的理论意义和应用前景,提出研究的思路、方法和技术路线,并对研究的主要内容进行明确。

第 2 章:相关理论及国内外研究现状。通过查阅国内外研究文献,依次对项目管理绩效评价与改善的研究现状、代建制及代建绩效的研究现状、知识管理理