

“ZHEJIANG RELEASE” WECHAT MATRIX:

Comments on Selected Articles
(2013-2016)



掌中“政”能量

——“浙江发布”微信矩阵2013—2016年度选评

王建华 李 华 等著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

“ZHEJIANG RELEASE”
WECHAT
MATRIX:

Comments on Selected Articles
(2013-2016)

掌中“政”能量

——“浙江发布”微信矩阵2013—2016年度选评

王建华 李 华 等著



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

掌中“政”能量：“浙江发布”微信矩阵2013—
2016年度选评 / 王建华等著. — 杭州：浙江大学出版社，
2018.4

ISBN 978-7-308-18060-3

I. ①掌… II. ①王… III. ①地方政府—行政管理—
电子政务—研究—浙江 IV. ①D625.55-39

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第055073号

掌中“政”能量

——“浙江发布”微信矩阵2013—2016年度选评

王建华 李 华 等著

责任编辑 黄静芬

责任校对 蔡圆圆

装帧设计 续设计

出版发行 浙江大学出版社

(杭州市天目山路148号 邮政编码 310007)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

排 版 杭州林智广告有限公司

印 刷 虎彩印艺股份有限公司

开 本 710mm×1000mm 1/16

印 张 17.5

字 数 265千

版 次 2018年4月第1版 2018年4月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-18060-3

定 价 86.00元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行中心联系方式: 0571-88925591; <http://zjdxcb.tmall.com>

撰写团队

(按音序排列)

安雅茹 陈韦啸 高婷婷 关 莹 韩 静
韩 颖 郝梦姣 姜慧敏 李 华 李婉屏
那才佳 潘界鑫 裴淑雅 汤蕴新 王建华
王佩佩 徐 臻 徐晓路 余茂龙 张 靖
张 玲 赵士玉 朱思霓



移动互联网时代，随着智能手机上网的普及与微信用户数量的爆发式增长，继政府网站、政务微博之后，政务微信成为问政、施政的又一新媒体形态，开启了亲民、为民、便民的“掌上政府”，实现了“指尖上的政民对话”。

党的十八大以来，党中央、国务院高度重视运用互联网技术和信息化手段开展新闻舆论和政务服务工作。习近平总书记曾强调指出：“互联网正在媒体领域催生一场前所未有的变革。读者在哪里，受众在哪里，宣传报道的触角就要伸向哪里，宣传思想工作的着力点和落脚点就要放在哪里。”随着一系列政策文件和《即时通信工具公众信息服务发展管理暂行规定》等一批法律法规的出台，政务微信已经成为各级政府部门的标准配，越来越常规化和制度化。

浙江是互联网大省，政务微信起步较早。在省委、省政府的大力支持下，浙江省新闻办公室官方微信“浙江发布”自2014年6月上线以来，从单兵作战的“一枝独秀”向“微信矩阵”集群作战的传播方式升级，发展迅速。现在，以“浙江发布”为龙头的省、市、县三级微信矩阵已成规模，囊括了147个公众号，2013—2016年，每年的文章发布数分别为4204、45052、125393和137543篇。¹掌上“政”能量呈现裂变式传播效果，很好地发挥了党政信息发布“通讯社”、沟通服务“主平台”和舆情引导“定音锤”的作用。

截至目前，“浙江发布”微信矩阵影响力稳居全国第一方阵。“京师中国传媒智库发布”的互联网智库大数据研究报告指出，2016年政务微信传播影响力在级别分布上，浙江省以14个上榜账号居全国榜首。国家行政学院发布的调查评估报告显示，2016年我国省级政府网上政务服务能力总体排名中浙江省亦独占鳌头。此外，根据全国多家权威机构公布的影响力排名，矩阵成员中也不乏翘楚，“浙江发布”“杭州发布”“民生66”被中央网信办评为“全国政务新媒体优秀公

1 矩阵中有些公众号上线早于“浙江发布”公众号，所以数据中包含2013年的文章。

众账号”，“杭州发布”微信还获得其他权威机构评选的“全国十佳城市政务新媒体”“全国政务新媒体十大微信公众号”等荣誉。

“浙江发布”微信矩阵在内容、编排和推送上已有了质和量的飞跃，然而在向纵深发展的过程中，以下方面仍有提升空间。一是精准的定位，强化推送内容与订阅用户的匹配程度；二是时效和深度，坚守及时、高质量内容的选择和制作态度；三是联动的推送，协调整合多渠道优质资源、提升推送内容的宣传力度；四是语言有温度，追求微信语言风格的张弛有度和多模态传播方式。当然，这也是当下全国政务微信发布普遍需要加强的方面。

为了总结从政务微信诞生起，“浙江发布”微信矩阵所取得的成绩和收获的经验，也为了进一步提升政务微信在“互联网+政务”中的服务质量，本书选取2013—2016年“浙江发布”微信矩阵的相应文本，进行语言应用和多模态方面的评点，结合政务微信的目的、内容、效果，分析语用的得失和多模态手段配合的优劣，并提出相关建议，以期为政务新媒体的文本编创提供样本和参考。

本书编写过程中建立了自2013年第一篇矩阵推文起至2016年年底的省、市、县三级微信文章数据库，基本数据共计312192条，利用阅读数、点赞数和关键字进行机器筛选，后期辅以人工挑选，最终选取了114篇典型文本，进行点评总结。筛选时重点遵循了以下原则：一是注重主题的多元化，统筹兼顾大事件和热点事件回应、政务权威信息发布、民生服务资讯、政策解读、地方推介宣传等主题；二是注重文章的典型性，以具有典型的权威性、服务性、时效性、创新性与较高公众满意度等优点的文章为主，也选取了一定数量的有典型不足的文章加以评论；三是注重评文的编排，鉴于微信文章字数较多，且常以多模态表达方式呈现，不便全文刊出，书中以手机截屏节选的形式反映推文典型特点，并与评文呼应，评文后附上推文的链接二维码，便于读者查阅原文和深度赏析。

在中华民族伟大复兴的“中国梦”进入新时代之际，政务新媒体日显重要。政务微信将进一步展示新时代政府的问政、施政、助政价值，体现出新气象、新作为。我们也将继续关注其新进展，以新的研究成果促进政务新媒体的健康发展。



第一篇 公开 热点回应

- 微评论：权威快讯 | 习近平宣布：明年9月4日-5日在杭州举办G20 / 2
- 微评论：捉谣记 | 近期关于G20杭州峰会的这些谣言，不要信！不要传！ / 4
- 微评论：重要通知 | 今起安检全面升级，请大家给予理解和支持！ / 7
- 微评论：西湖、钱塘江全线亮灯！这样的夜杭州，实在太绚烂！ / 9
- 微评论：G20杭州城市形象宣传片亮相！30秒都说了啥？ / 12
- 微评论：照片来了！10天后这些大人物将出席G20杭州峰会！ / 15
- 微评论：900万杭州人的作业来了！马云已交卷，就差你了！ / 18
- 微评论：G20、B20会场到底长啥样？央视最新视频带你看一看！ / 21
- 微评论：最新 | G20杭州峰会新闻中心今起运行！3分钟视频揭秘！ / 24
- 微评论：这是一次神奇之旅！G20峰会中外记者团探访中国最美县 / 26
- 微评论：继续刷屏！乐清企业家畅谈G20…… / 28
- 微评论：办G20不值？看看中国收获的十大红利 / 30
- 微评论：浙江省委、省政府：感谢杭州市民！感谢全省人民！ / 33
- 微评论：浙江省教育厅有关负责人就2016年浙江省普通高校招生计划有关情况答记者问 / 35
- 微评论：高考，加油！高考，必胜！请记住，你不是一个人在战斗！ / 37
- 微评论：高考结束，这些重要的时间节点千万不要错过…… / 39
- 微评论：文科603分！理科600分！2016年普通高等学校第一批招生录取分数线揭晓！ / 41
- 微评论：厉！害！玉环高考又牛了！台州理科状元、榜眼花落玉环！ / 43
- 微评论：本周五，一场高大上的“国赛”将在桐乡举行！ / 45
- 微评论：13:00宣布 | 杭州获得2022年亚运会主办权 / 47
- 微评论：今年浙江计划考录8407名公务员 3月9日起报名（内附职位表） / 49
- 微评论：今天15000人在杭州集体秋游！离场后，地面没有一点垃圾！ / 51
- 微评论：【发布热点】我县开展为期一个月的安全生产整治行动，坚持整治“零容忍” / 54
- 微评论：为了金三，他们都使出了“洪荒之力” / 56
- 微评论：摇号竞价上牌买车，都注意啦！4月1日起这些车不能转入杭州！ / 58
- 微评论：电费居高不下？峰谷电省钱秘诀来啦，轻轻松松线上办理！ / 60



第二篇 权威 信息发布

- 微评论：权威发布 | 杭州地铁三期10条线路获批，计划亚运会前建成！ / 64
- 微评论：【重磅】书记、区长专门为此事寄语！【网友】春风好借力，送我去北仑！ / 66
- 微评论：干货来了！上半年江北经济成绩单“杠杠滴”！ / 69
- 微评论：权威 | 明年1月1日起办杭州户口大不同了！ / 71
- 微评论：【年终盘点】“权力瘦身 效能提升”——行政审批制度改革更进一步 / 73
- 微评论：小商品城拟合建医疗器械大市场，项目总投资预计达50亿 / 76
- 微评论：【关注】最近一个多月，市人大常委会在忙啥？ / 78
- 微评论：2015，一路风景 | 重温那些话，桐乡这一年，不简单 / 80
- 微评论：【辉煌五年②】项目引领 产业转型 宁海速度跑出经济发展升级版 / 82
- 微评论：义乌13个重大项目和重点工程今日开工建设！有BRT一号线、铁路义乌站综合交通枢纽…… / 84
- 微评论：【两会前瞻】回眸2015，滨江的发展如此之快！ / 86
- 微评论：【市县】黄岩区挖掘特色文化 打造文化产业重点区 / 88
- 微评论：抢抓机遇 加快推进电子商务产业园建设 / 90
- 微评论：徐纪平到新和调研指导援疆工作 / 93
- 微评论：今年各县（市、区）要规划建设3—5家文化产业园 文博会高大上展位先睹为快 / 96
- 微评论：中国共产党苍南县第九次代表大会简报（第二期） / 98
- 微评论：【两会】未来5年发展路上如何惠民？听湖州七个部门一把手怎么说！ / 100
- 微评论：【快围观】文化产业发展的春天来临，就在安吉！ / 102
- 微评论：【东阳城事】浙江省工业强县我市排第39位 / 104
- 微评论：下城入选浙江省首批服务业强区Ⅰ类地区试点 / 106
- 微评论：新常态下做什么？怎么做？人大代表为定海经济发展建言献策！ / 108



第三篇 服务 民生资讯

- 微评论: 年初四22℃? 年初八雨夹雪? 这样的天气你准备好了吗? / 112
- 微评论: 天了噜! 供电公司居然向他付电费? 啥情况? / 114
- 微评论: 杭州被放进冷库居然这么美! 美图收好! 再冷两天就回暖了! / 117
- 微评论: 别再宅了, 3月的每个周末可以这样安排 / 120
- 微评论: 【校园风采】文明礼仪与爱同行——柯桥实验幼儿园活动全记录 / 122
- 微评论: 孩子, 外面的世界不会轻易原谅你……(发人深省, 深度好文) / 124
- 微评论: 老司机教你如何安全过冬, “九大秘籍”请收好! / 126
- 微评论: 惊艳! 飞机火车开进武林广场! 11分钟灯光秀完整视频首次公布! / 128
- 微评论: 最强首台! “尼伯特”明起影响杭州! 多趟高铁动车暂停售票! / 130
- 微评论: 练“内功”借“外力”下好招商“一盘棋” / 133
- 微评论: 温馨提示: 因系统检修暂停相关服务通知 / 135
- 微评论: 【美食】十月有红柿, 榧乡变绿柿! / 137
- 微评论: 长大后, 你是否还记得那个2016年的六一节 / 139
- 微评论: 窗外下雪了! 杭州的雪景居然这么美 可是明天会很冷! / 141
- 微评论: “爸爸, 一个人越有钱越了不起是吗?” 爸爸的回答已经火爆全国! / 143
- 微评论: 【健康】此君出没的时候, 小心防范…… / 146
- 微评论: 有车的、有驾照的都要注意了, 10月起这件事你一定要牢记! / 149
- 微评论: 拱墅检察“点对点案例宣讲服务”首站告捷, 欢迎围观~ / 151
- 微评论: 杭州发布暴雪黄色预警, 用水用电出行等15个问题都帮你问清楚了! / 154
- 微评论: 下城科普宣传周今天拉开大幕! 未来一周, 让科学, 流行起来! / 157
- 微评论: 【荐读】我的假期我做主, 健康、学识、增善三不误 / 159
- 微评论: 学会这几招, 躺着就把电费交~ / 162
- 微评论: 什么情况? 姜子牙、猪八戒、哈利·波特, 都来杭州参加运动会啦! / 164



第四篇 创新 政策解读

- 微评论：热词摘录 | 临海将建综合保税区，党委工作报告带我们穿越未来！ / 168
- 微评论：@所有人，衢州改革做得好不好，你说了算 / 170
- 微评论：请记住，“美丽公路+”！ / 172
- 微评论：解读浙江首批24个服务业强县（市、区）试点地区发展路径 / 174
- 微评论：社保、养老、医疗……海盐又一大波惠民项目，你最期待哪个？ / 176
- 微评论：国务院批复的这个规划 对北仑影响巨大！ / 178
- 微评论：27个问题，27个给力的回答！“店小二”当得怎么样？由你来评判！ / 180
- 微评论：【谋划“十三五”】文化局：肩扛文化担当，为幸福江山助力抒怀 / 182
- 微评论：3年30000家，民营企业的大礼包 / 184
- 微评论：大红包来啦！宁波市文化产业重点项目最高可获300万元资助！ / 186
- 微评论：文化影视中心、健身中心……未来5年青田文化发展亮点都在这儿！ / 189
- 微评论：踏上科技创新这朵“云”，再造N个义乌不是梦！ / 191
- 微评论：重磅！明年拱墅要干好这7件大事，总有一件与你相关！ / 193
- 微评论：浙江创新强省要建哪些示范区、科技城，将瞄准哪些领域？ / 195
- 微评论：问浙江省船联网示范工程为何物？听听交通运输部党组成员李建波调研后怎么说！ / 197
- 微评论：五个关键词 让您读懂现代化美丽上城 / 199
- 微评论：“拱九条”发布！拱墅未来几个月将发生哪些巨变，小编提前告诉你！ / 201
- 微评论：35条意见！浙江省政府勾勒电子商务发展蓝图！ / 204
- 微评论：政解：浙江文化发展走势图 / 206
- 微评论：【解读】《政府工作报告》中，这些名词需要弄明白！ / 208
- 微评论：2015年下半年长兴将发生这些大事儿，件件与你有关 / 210
- 微评论：【解读】帮你看懂县十二届五次党代会的这十大名词 / 212



第五篇 传播 地方推介

- 微评论：寻找浙江最美的风景，何须去远方 / 216
- 微评论：【味道宁海】忆宁海，最忆这碗面！ / 219
- 微评论：浙江各地平均工资排行榜在此，你拖家乡人民后腿了吗？ / 221
- 微评论：与桐乡气质最匹配的专业，你选对了吗？ / 223
- 微评论：【拾忆】老街区，新地标——横街历史街区 / 225
- 微评论：《人民日报》：天下从此重杭州 / 227
- 微评论：湖州这个地方，央视都来拍摄为春晚取景，你不来看看吗~ / 230
- 微评论：【活动】漫山遍野的“蓝精灵”，“美丽王家井”等你来逛吃逛吃 / 232
- 微评论：【市民福利】“10元游舟山”你心动了吗？ / 234
- 微评论：再有人问你杭州哪里好，就把这部大片甩给他！ / 236
- 微评论：茶文化，校园茶香里的“乡愁”教育 / 238
- 微评论：喜迎世温会，看大美温州！龙湾：科技之美~ / 241
- 微评论：99个市民唱出一首杭州神曲！你一定要听一听！ / 243
- 微评论：【看闹猛】大安吉又“争”到一个全国唯一 / 245
- 微评论：快看，临安这下要在全国出名啦！ / 247
- 微评论：8个字告诉你台州是一座怎样的城市！ / 250
- 微评论：在美国播的短片居然把杭州拍得这么美！不服？来战！ / 252
- 微评论：温州城市形象片震撼来袭，8分钟完整版惊艳登场！ / 255
- 微评论：专写杭州的16首歌，听到第一首就醉了 / 257
- 微评论：3年，你身边的这些村庄悄悄变成“氧气美女”，辣么好看！ / 260
- 微评论：时节 | 温馨提醒：吃货们该把去牟山的时间定一下了 / 263
- 微评论：“微”战队出品 | 我有我与浙江的故事，你有酒吗？ / 265

第一篇

公开 热点回应





微评论

权威快讯 | 习近平宣布：明年9月4日—5日在杭州举办G20

Q 关键词

G20 全球 中国

这是“杭州发布”2015年11月16日的文章，阅读量为100000多，点赞量为1000多。

文章在标题中出现了“权威”“习近平宣布”等词。（图1）“杭州发布”是市级公众号，出现国家领导人宣布信息的情况并不常见，因此标题非常引人注目。此外，它还意味着此消息的重要性和真实性，吸引着网民点进去一看究竟。

此推文没有限于向网民传递杭州要举办G20峰会这一个新闻。因为大多数网民还不是十分清楚G20峰会是什么，以及和中国有什么关系，所以在生硬的新闻后面，编辑细心地做了一个专题“什么是二十国（集团）G20”，对其进行普及。（图2）它介绍了G20的“成立、组成、特点、组织结构、主要活动”和“中国参与情况、历次峰会”，满足了网民对G20的好奇心，让网民更了解G20，也体现了政务微信的服务性特点。有些网民会把这篇文章作为G20的科普文收藏起来，还有些网民为杭州能召开G20峰会而自豪，主动转发给亲朋好友，这无形中达到了政务新媒体所追求的传播效果。

举办G20的城市都是国际知名城市，习近平宣布

权威快讯 | 习近平宣布：明年9月4日—5日在杭州举办G20

2015-11-16 杭州发布



据央视新闻微博消息：

习近平宣布中国将主办2016年二十国集团领导人峰会，地点：杭州！二十国集团领导人第十次峰会16日继续在土耳其安塔利亚举行。国家主席习近平出席并发表讲话，宣布中国将于明年9月4日-5日在杭州举办二十国集团领导人第十一次峰会。峰会主题确定为“构建创新、活动、联动、包容的世界经济”。

图1

成立

二十国集团（G20）由七国集团财长会议于1999年倡议成立，最初为财长和央行行长会议机制，2008年国际金融危机后，升格为领导人峰会。2009年9月举行的匹兹堡峰会将G20确定为国际经济合作主要论坛。

组成

由中国、阿根廷、澳大利亚、巴西、加拿大、法国、德国、印度、印度尼西亚、意大利、日本、韩国、墨西哥、俄罗斯、沙特阿拉伯、南非、土耳其、英国、美国以及欧盟等二十方组成。

特点

G20成员涵盖面广，代表性强，构成兼顾了发达国家和发展中国家以及不同地域利益平衡，人口占全球的2/3，国土面积占全球的60%，国内生产总值占全球的90%，贸易额占全球的80%。

组织结构

G20峰会采用协调人和财金渠道双轨筹备机制，按照协商一致原则运作，目前无常设机构。

图2

峰会选在杭州举办，必定加速杭州的国际化进程，提高杭州的国际知名度，提升杭州市民的幸福感。政务微信第一时间发布此推文，体现了政务微信的时效性，还说明政府看重G20峰会。政府可以通过政务新媒体的持续宣传，掌握舆论导向，让社会各界重视并支持G20峰会在杭州举办。这有利于政府顺利展开会议的各项准备工作，如完善基础设施、弥补人文环境和城市形象上的不足等。

新媒体的出现让政务传播方式更加实时化、多元化和个性化，在增加信息量的同时也提升了信息推广度。但是这篇文章只有单一的文字表述，没有发挥出新媒体的优点。建议政务新媒体尝试加入与G20有关的图解插画、制作介绍与G20有关的视频或习近平主席宣布消息时的视频，丰富多模态表达，让推文锦上添花。

政务微信编辑还可以开放评论区，放下“官架子”参与互动；策划线上线下活动，如有奖转发、粉丝活动、街拍视频等。

此外，语言风格上还可以再活泼一点。网络语言有别于传统媒介的语言表达形式，具有轻松、生动和新潮等优点。在全民上网的时代，网络用语已经融入人们的生活之中，为大众所接受。政务微信在语言风格上大可“入乡随俗”，不必守着传统媒体的“公文体”。政务微信文可以合理使用网络热词，站在“时尚最前沿”；可以将政务信息转换成形象、灵活、接地气的口语化表述，如多几个疑问句；可以推送与网民生活息息相关的话题，并表露出与网民互动的期望等，凡此种种都容易受到网民喜爱和追随。

综上，如果推文做到了政务微信的权威性、时效性、服务性、互动性、多模态表达和活泼的语言风格等方面，“吸粉”自然不在话下，也就达到了想要的传播效果。





微评论

捉谣记 | 近期关于G20杭州峰会的这些谣言，不要信！不要传！

关键词

杭州 峰会 G20 辟谣

这篇文章由“浙江发布”发表于2016年8月14日，阅读量为100000多，点赞量近1000，并获得了大量网友的评论。它完美地展现了政务微信发布的权威性和及时性。

文章标题采取了电影《捉妖记》的谐音，“捉谣记”，一个“谣”字一目了然，此文章为官方辟谣文章。标题后半段进一步解释：“近期关于G20杭州峰会的这些谣言，不要信！不要传！”它简明扼要地概括了文章内容，没有噱头，给人满满干货的感觉，加上全民对G20的关注程度，成功吸引了大量的网友。（图1）

文章整理了省、市公安以及其他部门对峰会期间谣言的辟谣。十一条辟谣包括出行、饮食、物流等，与日常生活息息相关。例如，针对“无通行证不得进杭州”的谣言，文章告知了公安机关对此的具体政策，尤其是入杭安检证的受理及申办截止时间的告知，及时有效地传递了政策信息，扫除了公众的疑惑。（图2）不过，此部分分成三段进行了介绍，文字较多，信息量较大，如果能对时间、地点、范围等关键信息加以提示，阅读效果将会更好。在

捉谣记 | 近期关于G20杭州峰会的这些谣言，不要信！不要传！

2016 08-14 浙江发布

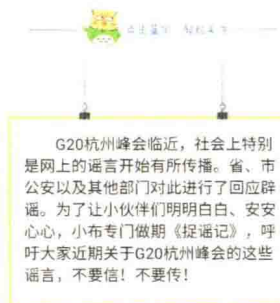


图1

假 无通行证不得进杭州

辟谣：8月10日至9月6日，浙江公安机关在环浙入杭陆路、水路通道等地点设置公安检查站（点），对过往人员、物品和交通工具加强安全检查。

为了方便群众，给需要经常出入杭州各检查站（点）的小型载客车辆提供通行的便利，省公安厅决定，8月15日0时起至9月6日24时正式启用入杭安检证。从8月12日起各地公安派出所陆续开始受理申办《入杭安检证》，申办截止9月5日。

到杭州主城区及萧山、余杭区，含杭州萧山国际机场的车辆可以办理，到杭州市其他地区不需要办理此证。持有入杭安检证可以在相关公安检查站快速验证通过进入杭州市上述区域，没有入杭安检证的车辆在经过公安检查站安检合格后同样可以进入杭州市上述区域。

图2

排版上，文章一定程度上发挥了政务微信多模态话语表达的优势。每一条谣言为一个标题，标题为红色字体，并且注明“假”，简洁醒目，直观地让网友注意到谣言是什么。红色字体“辟谣”后给出真实的情况，有些辟谣下面附有现场执法图片（图3），图文结合，生动形象。

“浙江发布”官方辟谣的权威性是毋庸置疑的，开篇就特别提到“省、市公安局以及其他部门”回应辟谣，在文末又特此注明“内容综合自浙江公安、杭州公安、浙江日报、浙江媒体网站联合辟谣平台等”，多部门、多媒体联动，将官媒的权威性充分发挥出来。在餐饮店、菜场、副食品店、药店要停业的辟谣部分，编者还请了各行各业的劳动者用自己的亲身经历来粉碎谣言，普通人的真实经历和政府部门的权威辟谣，双管齐下，使得辟谣更具可信度。（图4）有网友评论道：“官方



图3

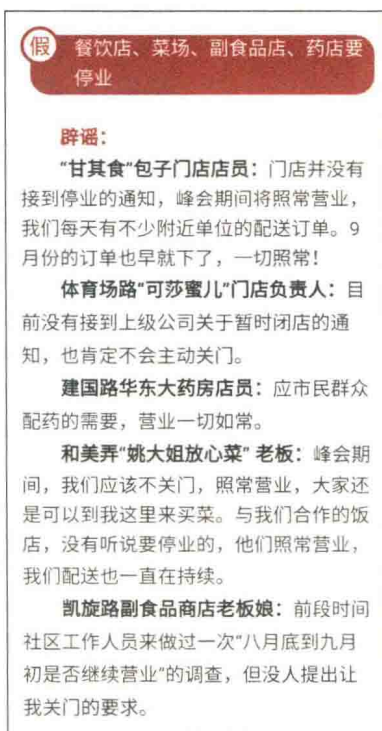


图4

能及时站出来辟谣，的确让大多数不知情的老百姓了解到了真相，谣言真的挺可怕……《捉谣记》很有必要！！”“不能轻信谣言，官方能及时做出回应，让百姓放心！”（图5）从阅读量和网友的评论中能够看出在特殊时期官方辟谣的重要意义，官媒的权威性发布是老百姓最信赖的获取真相的途径。同时，辟谣恰逢其时，及时性很关键，如果信息滞后或者发声滞后，都可能对百姓生活造成消极的影响。



图5

