

● 夏书章著作选辑

现代公共管理概论

XIANDAI GONGGONG GUANLI GAILUN

夏书章 © 著



中山大學出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

● 夏书章著作选辑

现代公共管理概论

XIANDAI GONGGONG GUANLI GAILUN

夏书章◎著



中山大学出版社
SUN YAT-SEN UNIVERSITY PRESS

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

现代公共管理概论/夏书章著. —广州: 中山大学出版社, 2017. 11
(夏书章著作选辑)

ISBN 978 - 7 - 306 - 06177 - 5

I. ①现… II. ①夏… III. ①公共管理—概论 IV. ①D035 - 0

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 221360 号

出版人: 徐 劲

策划编辑: 嵇春霞

责任编辑: 陈 芳

封面设计: 曾 斌

版式设计: 曾 斌

责任校对: 高 洵

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84110283, 84111996, 84111997, 84113349

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市浩文彩色印刷有限公司

规 格: 787mm × 1092mm 1/16 18 印张 304 千字

版次印次: 2017 年 11 月第 1 版 2017 年 11 月第 1 次印刷

定 价: 60.00 元

如发现本书因印装质量影响阅读, 请与出版社发行部联系调换。

学术人生学科情 家国天下中国梦

马 骏

(中山大学党委副书记、副校长，教育部人文社会科学
重点研究基地中山大学中国公共管理研究中心主任)

今天是个普天同庆的日子，中国共产党第十九次全国代表大会在北京盛大召开，全国各族人民欢欣鼓舞，热情关注着以习近平同志为核心的党中央如何为党和国家的未来发展谋篇布局、凝心聚力实现中华民族伟大复兴的中国梦。在这个特殊的日子，里，《夏书章著作选辑》即将面世，我受学校委托为之作序，深感荣幸。这是因为夏老先生是我校的功勋教授，是中国行政管理学科的奠基人；而更重要的则是因为夏老先生在他的百年学术人生中所体现出来的家国情怀，以及为中华民族伟大复兴而奉献一生的高尚品格。概而言之：学术人生学科情，家国天下中国梦！

一、辉煌的学术人生

夏书章先生于1919年1月20日出生于江苏省高邮县（现高邮市）。1939年考入中央大学政治学系。1944年进入美国哈佛大学立陶尔公共管理研究生院（肯尼迪政治学院的前身），攻读公共行政学硕士学位。自1947年起在中山大学任教至今。1956年4月加入中国共产党。曾任中山大学港澳研究所所长，中山大学副校长，中国政治学会副会长，中国行政管理学会副会长，全国行政学教学研究会理事长，全国高等教育自学考试指导委员会政治管理类专业委员会主任，中国法学会行政法学会研究会、中国城市科学研究会等学术团体顾问，美国哈佛大学、内布拉斯加大学客座教授，联合国文官制度改革国际研讨会顾问，等等。

夏书章教授著作等身、成果卓著，至今出版著作、译作和教材约40种，发表专题文章500多篇。夏书章教授获奖众多：1991年获（世界）东部地区公共行政组织（EROPA）颁发的“卓越贡献奖”；1995年主编

的《行政管理学》(中山大学出版社出版)获国家教育委员会第三届全国普通高等学校优秀教材一等奖;2000年获中国老教授协会颁发的中国老教授“科教兴国贡献奖”;2006年4月获美国公共行政学会颁发的2006年度“国际公共管理杰出贡献奖”,同年12月获中国政治学会颁发的“政治学发展特殊贡献奖”;2007年9月被人事部、教育部授予“全国模范教师”称号;2009年获第六届广东省高等教育省级教学成果一等奖;2016年获复旦管理学奖励基金会颁发的“复旦管理学终身成就奖”;享受国务院政府特殊津贴。尽管拥有众多桂冠,但夏书章教授始终用淡然、谦和的态度对待这些成果和荣誉,他把这些成就归功于改革开放后“时代需要、社会进步和有关各方面的日益重视”。用他自己的话来说,就是“生不逢时老逢时,耄耋欣幸历盛世”“只要一息尚存,仍当努力耕耘”。

作为中华人民共和国成立后的公共行政学的奠基人和领军者,夏书章教授给人印象最深的是他的学术精神与品格。在近一个世纪的岁月里,夏书章教授始终把个人的前途与国家民族的命运联系在一起,把个人的追求与自己钟爱的学术事业结合在一起。他的学术活动和生活实践不仅向后学者垂范了一个中国知识分子应有的学术精神与品格,也向世人展示了他一贯倡导并且身体力行的公共行政精神。

二、振聋发聩学科情

夏书章教授是我国公共管理学、政治学界的泰斗和领军人物,为中国公共管理学、政治学的创立和发展奉献了一生的智慧与心血,被誉为“新中国公共管理学奠基人”“中国MPA之父”“新时期中国政治学重建首倡者之一”。夏书章教授是改革开放后第一个发表论文呼吁重建行政学科的人,是行政学恢复过程中编写出第一部《行政管理学》教科书的人,也是第一位撰写出版行政管理学专著的人,他在祖国行政管理学重建的过程中做出了重大贡献。

(一) 重构中国行政管理学知识体系

改革开放以后,邓小平同志在1979年的一次重要讲话中指出:“政治学、法学、社会学以及世界政治的研究,我们过去多年忽视了,现在也需要赶快补课。”夏书章教授率先响应,在1982年1月29日的《人民日报》上发出第一声呼吁:“把行政学的研究提上日程是时候了。”这一声

呼吁，打破了30年中国行政学的沉寂局面，恢复了中国行政管理学作为独立学科在学术界的地位，拉开了中国行政管理学重建和复兴的序幕。随后，夏书章教授趁热打铁，在《文汇报》《光明日报》等报纸上频频撰文，强调必须在行政管理领域进行“拨乱反正”。1984年8月，在国务院办公厅和劳动人事部主持召开的全国首次行政管理学科研讨会上，夏书章教授积极建言，反复申述我国的行政管理和行政学应当有中国特色。为了申明宗旨、揭示精髓，夏书章教授不辞辛劳地四处奔波，讲学授课、做学术报告、开学术会议，他的足迹几乎遍布了祖国的大江南北。1988年，鉴于学科发展势头比较顺利，夏书章教授抓住时机，继续撰文呼吁推进学科建设和学术研究。其中，《把行政管理学的研究引向深入是时候了》与1982年在《人民日报》上发表的文章《把行政学的研究提上日程是时候了》遥相呼应，在全国范围内产生了更大的共鸣。他还连续向有关部门建议，提出要设置行政学专业，讲授行政学课程，开展行政学研究，成立行政学院，等等。

中国行政管理学的重建，一切都是从头开始。首先需要确定的是教学内容和学科体系。夏书章教授以1982年在全国政治学讲习班所讲的行政管理课程的讲稿为基础，协同黑龙江、吉林、山西、湖南四省社会科学院的部分科研人员和骨干，集思广益，于1985年出版了改革开放后的第一部教科书《行政管理学》（山西人民出版社出版），为这门学科提供了理论框架和知识要核，确定和阐述了我国行政学研究的主要内容。为求在原有基础上有所提高和创新，本着“为创建有中国特色社会主义行政学及其普及和提高而继续努力”的宗旨，夏书章教授邀集其所在的中山大学政治学与行政学系老、中、青三代教师，同心同德，群策群力，于1991年6月主编出版新教材《行政管理学》（中山大学出版社出版），使之体例更完整、观念更新颖、内容更充实。之后，此书不断更新再版，至今已经推出第五版。

（二）重建中国行政管理学队伍

中国行政学科重建之初，由于该学科停办了30年，面临学科断层、人才断代、师资短缺的现状。为此，夏书章教授不仅在《文汇报》《光明日报》等报纸上连续呼吁，“必须发扬全国一盘棋的社会主义制度优越性，把有限而分散的人力、物力集中使用，尽快做出成绩，建立具有中国

特色的学科”，而且身体力行，率先开课授徒。1982年4月，中国政治学会委托复旦大学举办起到“亮相、启蒙、播种”作用的全国政治学第一期短训班，夏书章教授亲临讲授行政学课程，吸引了大量学员，奠定了坚实的人才基础。如今活跃在全国政治学和行政学领域的中坚力量，其中有不少人就是当年从该班学习后成长起来的学科骨干。因此，这期短训班被同行亲切地比作政治学和行政学界的“黄埔一期”。

1980年，夏书章教授在北京参加中国政治学会筹备会期间，会同到会的10位老先生一起，上书中央有关领导同志，建议在高校设置政治学系，系统地培养政治学、行政学人才。他们建议，要培养专业管理人才，要在普通高校内设置行政学院（系）、专业讲授行政学课程，要开展行政学研究，要出版行政学图书与刊物，等等。在他们的呼吁与奔走下，政治学专业和政治学系开始复建。1986年，国家教育委员会首先在普通高等学校中批准了兴办行政管理专业四年制本科；同年，武汉大学开始在已有的政治学硕士点开招行政管理方向硕士研究生。南京大学、厦门大学两校的政治学系得以恢复，中国人民大学的行政管理研究所也得以创建。1987年，南京大学开招政治学与行政学专业学生，中山大学恢复行政管理专业的招生。1990年后，一些学校的政治学系学习北京大学和中山大学的模式，纷纷改名为政治学与行政学（或政治与行政管理）系。中山大学在夏书章教授的倡导下于1987年恢复建立政治学与行政学专业，1988年成立政治学与行政学系，后发展成为政治与公共事务管理学院，并于1994年起招收硕士研究生。1998年，经国务院学位委员会批准，中山大学成为我国第一批行政管理学三个博士点之一。

（三）引进MPA专业学位教育

1998年，夏书章教授在国务院学位办主办的《学位与研究生教育》杂志上发表了《设置公共行政硕士专业学位的建议》一文，倡议引进MPA（公共管理硕士）专业学位教育。经过他和全国同行的呼吁与努力，1999年5月，国务院学位委员会第17次会议审议通过了《公共管理硕士（MPA）专业设置方案》，并组建了全国公共管理硕士（MPA）专业教育指导委员会。夏书章教授担任教育指导委员会的唯一顾问，全程指导并亲自参与了中国MPA教育的论证、筹备、试点等工作。作为中国第一个取得哈佛大学MPA学位的学子、中国第一个提出引进MPA学位的学者，以

及全国公共管理硕士（MPA）专业教育指导委员会唯一顾问，夏书章教授为中国 MPA 教育发挥了卓越的学术领导作用，也由此被誉为“中国 MPA 之父”。

夏书章教授主张中国 MPA 教育要放开视野，要有国际眼光，要借鉴西方公共管理中新的东西；提出要挖掘中国古代治国理念与传统经验，始终强调要立足本国实践和中国国情，走中国特色社会主义的 MPA 教育发展道路。夏书章教授对 MPA 教育正确方向的坚持，出自他政治学、行政学学者的睿智与政治立场，更是出自他经历不同社会、不同国度的丰富的人生阅历与内心体验。此外，夏书章教授强调，MPA 教育必须把握自己特有的资质，界定自己的培养对象、课程设置和学位论文选题，不要混同于其他专业学位教育。夏书章教授大会小会、各种场合，多次从公共管理的缘起、从中英文的译法，说明什么是公共管理，什么是 MPA，界定学科的内涵与外延，划清同其他专业学位教育的界限，以把握 MPA 教育的特质。这体现了夏书章教授严谨的治学态度，值得我们学习。夏书章教授有一本专著《现代公共管理概论》（长春出版社 2000 年出版），是他这方面研究的代表作，也堪称公共管理教育的奠基之作。再者，夏书章教授十分注重 MPA 教育的培养质量。“MPA 的培养质量是 MPA 教育的生命线。”为了提高 MPA 教育的培养质量，他强调以案例来进行教学，这对于提高管理者的实际管理能力是必要和有效的；而且案例不能完全靠引进，外国的很多案例并不适用，要建立我们自己的案例库。此外，夏书章教授还围绕提高 MPA 教育培养质量这个中心，从师资队伍建设、教学管理等方面进行阐述，提出了合理化的建议。这些都已经落实在 MPA 教育实践之中了。夏书章教授对 MPA 教育培养质量的关注，既出自其对 MPA 教育事业的挚爱，也出自一位老教育工作者的使命感与责任感。

三、师表华章启学人

从 1947 年受聘进入中山大学开始，夏书章教授为人师表，以独立、严谨的学术精神引导着一辈又一辈的学人。在具体的学术问题上，夏书章教授坚持独立、严谨的学术精神；在日常行为中，他同样保持了严谨的生活态度。无论上课还是参加学术活动，衣履端正、准时守时是夏书章教授的一贯风格和良好习惯。夏书章教授授课时一直非常准时，而且数十年如一日地坚持下来；每次会议也必定提前到场。这一点在中山大学校园里一

直传为美谈。夏老以近百岁之高龄，仍坚持尽可能参加政治与公共事务管理学院的开学师生见面会，参与中山大学的毕业典礼。我有幸和他一起参与了两次中山大学的毕业典礼，当他双手高擎5千克重的权杖庄严入场时，全体师生恭然肃立，掌声雷动，场景令人动容。怀着对行政学、政治学的热爱，夏书章教授从未放下过教鞭。如今的他即便不再承担给本科生、硕士研究生上课的教学任务，但仍坚持在家中给博士研究生开题、授课。时至今日，夏书章先生已耕耘教坛70余载，育天下英才，桃李盈门，培养了一批又一批行政管理人才。在他的弟子中，许多人走上了党政部门的重要领导岗位，许多人成为高等院校的学术带头人和专家教授。

夏书章先生没有大学者高高在上的架子。他平易近人，给学生授课毫无保留。只要对方热爱行政学，他在身体条件允许的情况下都会尽心竭力去引导。他不仅将关爱给予自己的学生，也尽可能地帮助中国行政学界的后辈。每当有青年学者拿来作品请他审读、作序，他从不推辞，总是一字一句在格子纸上写下寄语。此外，他还身体力行地匡助青年才俊，努力为后学者提供发展的机会和空间。他多次表示“乐于向中青年学者学习。如蒙不弃，还争取同他们合作、共勉”。在他的引领下，中山大学形成了结构合理、老中青结合、高水平的政治学和公共管理学科梯队，逐渐凝聚了一大批专业过硬、经验丰富的中青年科研骨干，形成了从博士、硕士研究生到本科生的完善的人才培养体系，建成了包括教育部人文社会科学重点研究基地中山大学中国公共管理研究中心在内的一批实力雄厚的科研基地和研究中心，也形成了独具特色的办学风格。

夏书章教授谦和宽厚的学术态度还表现在，他不仅为自己所在学校中青年学者的成长提供机会和空间，而且无论哪个院校在学科建设中遇到困难时，只要找到他，他总是热情接待、不吝赐教；他还不辞辛劳、四处奔走，哪里需要帮助，哪里就有他的身影，为多所学校的学科建设出谋划策、站台造势。他在各地所做的学术演讲反响强烈。他以独到的见解和生动的论述充实着中国行政管理的理论领域，启迪并培育了一批又一批的学子。

四、学子百年报国心

一个真正的学者，首先要具有独立的学术精神和民族使命感，其次才是对于自己所隶属和所从事的学科的建设与研究。夏书章教授的学术活动

和生活实践就是这个观点的真实写照。

夏书章先生出生在五四运动前夕，少年丧父。因家境贫寒，中学期间，他曾两度辍学，饱受贫穷、战争、离乱之苦。但是，他依然坚持读书、发奋自修，从14岁开始就在小学、中学、夜校任代课老师以支撑自己的学业。高中毕业后，为继续自己的学业，他冒险穿过沦陷区，赶赴上海参加高考，终于如愿考上当时已迁往重庆的中央大学。然而，时值战乱，战火纷飞，山河破碎，他也买不起哪怕是最低价的船票。为了到重庆上学，夏书章走上了一条“九死一生，七十二拐”的求学路。他曾乔装为“打工仔”登上轮船，当过给烧木炭的运输车加水的小工，一路拿着录取通知书不停乞求路费。头顶是呼啸而至的炸弹，脚下是不知何时能抵达“象牙塔”的漫漫长路。花了整整两个多月的时间，他才抵达学期早已过了一半的学校，开始求知之旅。在选择专业时，当时大部分学子投向数理化，而他却坚定不移地选择政治学，就是基于一个信念——“上医医国，其次医人”，他决心学习医国之术。抱定了这个信念后，无论生活如何艰辛、政治学术环境怎样变化，他都痴心不改。大学毕业后研修政治学、行政学的夏书章先生和许多爱国学子一样，对国民党的腐败政治深恶痛绝，毅然决定负笈千里、远渡重洋，到哈佛大学成立多年的行政学研究生院学习。在美国期间，夏书章先生也时刻关注着祖国和民族的命运与发展。例如，有一次他在一本周刊的新闻地图中看到我国东北三省被无端印上“满洲国”字样时，立即致函予以谴责，表现了一个中国留学生炽热的爱国精神。1946年，夏书章先生以毕业论文《中国战时地方政府》通过答辩，成为最早在国外获得公共管理硕士（MPA）专业学位的中国留学生。其时，日本已于5个月前宣布无条件投降，苦难的中国迎来了短暂的和平，满怀报国之心夏书章先生迫切希望把所学理论付诸实践，重建满目疮痍的祖国，从而放弃了继续留校深造的机会，决意归国。1947年，时任中山大学校长王星拱力邀夏书章前往任教。最终，夏书章先生成为中山大学当时最年轻的教授。同时，他时刻关注着祖国的前途和民族命运，关注着中国共产党所指出的道路和方向。在中华人民共和国成立的前夜，他和进步学生一起参加反内战、反饥饿、反迫害大游行；在反动势力企图将中山大学迁往海南之时，他又和广大师生一道义无反顾地投身于护校运动之中。中华人民共和国成立后，夏书章先生以饱满的热情投身于轰轰烈烈的国家建设事业，参加广东省土地改革运动，受当时广州市市长叶剑英

之聘担任广州市人民政府市政建设计划委员会委员，并在其后光荣地加入了中国共产党。多年过去了，在公开发言时，尤其是在开学或毕业典礼上，夏书章先生回顾自己所目睹的国家苦难和所经历的坎坷往事，总是发自肺腑地感叹祖国在这几十年来所取得的伟大成就，衷心地颂扬中国共产党的英明领导。

五、学术演绎中国梦

2016年，有感于党的十八大以来党和国家的发展新思路，有感于习近平总书记系列讲话中所体现的新精神，97岁高龄的夏书章教授写作出版了《论实干兴邦》一书。该书系统阐述了“实干兴邦”所必需的前提与基础条件、相关的理论与制度支撑，以及中国在“实干兴邦”进程中的成功案例及其方法措施；最后提出“实干兴邦”要突出社会主义核心价值观，“实干兴邦”就是要实现中国梦。夏老先生曾说：“如今的中国日新月异、渐入佳境，且常有跨越式进展，则足以令老人愈老愈开心和更加有信心。面对国内、国际两个大局，我们‘实干兴邦’大业绩效卓著。建设中国特色社会主义，培育和践行社会主义核心价值观，努力争取实现国家富强、民族振兴、人民幸福的‘中国梦’已成为全民的自觉行动。一点也没有夸张，真是形势大好，不是小好！”这再次体现了夏书章教授始终把自己钟爱的学术事业和国家民族的命运结合在一起。他的著作和发表的数以百计的论文始终不离的中心就是“治国理政”。而今，呈现在读者面前的十卷本选辑更是他对中华民族伟大复兴这一伟大梦想的思考的精华所在。在《行政学新论》里，夏书章先生讨论行政文化、行政道德与行政精神，指出领导干部必须具备“战略眼光、系统观念和综合能力”；同时提供方法论上的指导，强调要为实践而学，讲求点动成线、线动成面、面动成体。在《管理·伦理·法理》中，他对政治、行政、管理三者中的共同道理进行了深入阐述，“政”离不开“治”，“行政”是“政治”的中心，“行政”则与“管理”相通，要“坐而言”“起而行”“三理相通，其理一也”。《市政学引论》则代表了夏书章先生对中国的城市管理高屋建瓴、领先群伦的洞见。先生在多年之前就预见中国城市的巨大发展，为当前中山大学乃至全国的城市治理研究打下了厚重的基础。夏书章先生通过文字、通过学术研究所体现出来的家国情怀，在本选辑中俯拾皆是，我在此不一一列举。当读者们抚卷览阅之时，相信会与我有同样的

发现。

我相信，作为我国公共管理学界和政治学界的一件盛事，十卷本《夏书章著作选辑》的出版，既是对夏老学术人生和家国情怀的致敬，也是对学界同仁和后学诸君励学敦行的鞭策。今天，年近百岁的夏书章教授仍在不遗余力地积极推动着中国公共管理学和政治学的繁荣与发展，坚定地治国理政的学问竭力奋斗。夏书章教授这种“老骥伏枥，志在千里”的风范必将激励学界后进的学术责任和信心，使中国公共管理学和政治学科薪火相传、日益繁荣，为国家治理体系和治理能力现代化做出更大的贡献！

2017年10月18日

目 录

第一章 管理、公共管理的实践活动及其理论原则和基本

要素	1
----------	---

第一节 管理的演进、分类和各种管理之间的区别和联系	1
---------------------------------	---

一、管理实践活动源远流长	1
--------------------	---

二、管理实践活动的发展及其分类	2
-----------------------	---

三、各类管理实践活动的异同	3
---------------------	---

第二节 公共管理的含义及其在现代社会中的地位 and 作用	5
-------------------------------------	---

一、广义公共管理和狭义公共管理	6
-----------------------	---

二、广义公共管理在现代社会中的地位 and 作用	7
--------------------------------	---

三、公共管理内部对“行政”的不同理解和应用	9
-----------------------------	---

第三节 公共管理的理论原则和基本要素	10
--------------------------	----

一、现代管理学界的众多学派	10
---------------------	----

二、现代公共管理的重要原则	13
---------------------	----

三、现代公共管理的基本要素	14
---------------------	----

第二章 现代公共管理的出发点或根本依据

第一节 环境和形势	17
-----------------	----

一、现代公共管理的历史背景和现实针对性	17
---------------------------	----

二、对于环境和形势的全面综合具体分析	19
--------------------------	----

三、对环境和形势认识判断错误后果严重	21
--------------------------	----

第二节 认清环境和形势，才能实事求是和因势利导	23
-------------------------------	----

一、对环境和形势的正确认识和分析需要有关信息	23
------------------------------	----

二、根据环境和形势做决策、定目标、拟订计划	25
-----------------------------	----

三、环境和形势中的“大气候”与“小气候”及其相互 关系	26
--------------------------------------	----

第三节 环境和形势的变化发展	28
一、对环境和形势的变化发展应有高度敏感性	29
二、适应变化发展及时进行调整、调节或调控	30
三、实行改革开放的政策是环境和形势变化发展的要求	32
第三章 现代公共管理的职能、组织机构和编制	34
第一节 现代公共管理职能的重要性、专业性和综合性	34
一、现代公共管理的基本任务和重要职能	34
二、现代公共管理职能的专业性和相对独立性	36
三、现代公共管理职能的综合性和法定权威性	38
第二节 现代公共管理的组织机构	40
一、设置组织机构的原则	40
二、设置组织机构的目的	42
三、组织机构必须精简	45
第三节 现代公共管理组织机构的编制	47
一、合理编制的目的	47
二、编制设计	49
三、管理幅度、层次和领导副职与编制的关系	50
第四章 人事管理与人力资源的开发和利用	54
第一节 组织机构的工作岗位和工作人员	54
一、现代公共管理中的人的因素	54
二、人员素质要求应力争位得其人和人适其位	56
三、人事管理中的绩效考核和各种有关的规章制度	58
第二节 人事管理的实质在于开发人力资源	59
一、人才优势是现代公共管理发展中的重大优势	59
二、应重视培养、发现、罗致、选拔、挖掘人才	60
三、必须善于调动、发挥、保护各种人才的积极性	61
第三节 加强和改进培训工作	62
一、加强培训工作是当前时代潮流和世界潮流	62
二、进行培训的方式方法重在实效	64
三、如何做好培训工作需要认真研究	66

第五章 现代公共管理对于各级领导者的基本要求	68
第一节 领导工作关系全局和全过程	68
一、领导科学的兴起表明领导问题受到普遍重视	68
二、培训领导者是改进管理的有效方法	70
三、现代公共管理对领导者的要求	71
第二节 领导者的权威、素质和修养以及领导方法	73
一、领导者的权力和威信	73
二、领导者的素质和修养	75
三、“领导有方”即领导得法或有领导艺术	76
第三节 授权得当是现代公共管理中的重要领导方法之一	78
一、适当授权的必要性	78
二、授权前后的一些具体要求	80
三、妨碍正常授权的因素	81
第六章 现代公共管理中的决策	84
第一节 决策科学化、民主化的重要性和必要条件	84
一、决策理论方法必须科学化、民主化	84
二、决策科学化要求在决策过程中真正运用决策科学	86
三、决策民主化首先在于发挥集体智慧的作用	87
第二节 科学预测是公共管理决策的重要因素	89
一、决策科学化必须进行科学预测	89
二、预测的方式、方法及若干有关事项和问题	91
三、科学预测是决策能力的重要组成部分	92
第三节 决策是谋略智慧在管理过程中的具体运用	94
一、决策水平体现谋略智慧的运用和发挥	94
二、谋略与方法有联系也有区别	95
三、不同情况下的谋略	97
第七章 现代公共管理目标和目标管理	99
第一节 必须首先确立管理目标才能实行目标管理	99
一、没有目标就没有管理的原则和方向	99

二、管理工作需要目标明确·····	101
三、确立目标必须严肃认真和高瞻远瞩·····	102
第二节 管理目标修订、转移或放弃·····	104
一、长远和根本目标的修订·····	104
二、不符合总目标要求的分支目标应立即修订·····	106
三、目标的修订应具有充分理由·····	107
第三节 实行目标管理必须贯彻始终和坚持严格要求·····	109
一、必须以共同目标统率管理工作的全局和全过程·····	109
二、实行目标管理需要及时、准确、充分的信息反馈·····	111
三、健全的体制和高素质的工作队伍是实行目标管理的重要 条件·····	112
 第八章 工作计划 ·····	115
第一节 达到既定管理目标需要有行动计划·····	115
一、目标不可能自发地实现·····	115
二、评价工作计划的标准·····	117
三、计划评审法原则·····	118
第二节 达标行动计划必须切实可行和具有可操作性·····	120
一、计划绝对不可成为形式主义·····	120
二、计划的可行性应予严格论证·····	121
三、各种具体计划之间的联系·····	123
第三节 工作计划的权威性、严肃性和灵活性·····	125
一、工作计划的权威性、严肃性·····	125
二、不按照计划行事的危害性·····	126
三、工作计划应有灵活性·····	128
 第九章 决策、目标、计划确定以后关键在于执行 ·····	130
第一节 有效执行是现代公共管理的根本职责·····	130
一、公共管理的实际效果必须通过执行来检验·····	130
二、执行的自觉性·····	132
三、执行人员的素质·····	133

第二节 养成崇尚实干、巧干精神·····	135
一、理想的实现和事业的成功需要实干和巧干·····	135
二、现代公共管理工作要求全面和全过程密切配合·····	136
三、不让一个工作环节影响整体质量和进度·····	138
第三节 执行中的偏差、失误、应急、总结和责任·····	139
一、执行过程中发生偏差或失误应当找出真正原因·····	140
二、对于执行中的突发事件必须有应急和应变能力·····	141
三、总结工作应总结出经验教训和明确责任·····	143
第十章 经费开支和财务管理 ·····	145
第一节 经费问题是现代公共管理的重要制约因素·····	145
一、现代公共管理中的管理费用和建设、维持费用·····	145
二、必须掌握和运用好财权·····	147
三、“人头费”和“事业费”的关系及其正常比例·····	148
第二节 财务计划或预算的编制应以工作计划为依据·····	150
一、财务计划与预算编制的量化·····	150
二、财务计划或预算的编制及其审批工作的改革·····	151
三、财务计划或预算应适当留有余地·····	153
第三节 提倡勤俭节约、精打细算，反对贪污、浪费等 不正之风·····	155
一、开源节流要依法、合法和有原则·····	155
二、经费充裕也仍须节约反贪·····	156
三、健全制度和加强法纪，努力争取做到弊绝风清·····	158
第十一章 建立健全规章制度是现代公共管理的要务 ·····	160
第一节 现代公共管理更加重视规章制度的主要原因·····	160
一、“不以规矩，不成方圆”的现实意义·····	160
二、现代公共管理必须依法行事和按规章制度管理·····	161
三、保障公共管理的稳定有序·····	163
第二节 没有严格的规章制度就无法实行目标管理·····	164
一、实行目标管理需要步调一致·····	164