

天路公考

tianlugongkao

新编公务员录用考试教材

2019

# 公务员面试 速成及历年真题详解

土人老师 哈哈老师◎主编 “天路公考”专家团队◎审定

内含2017~2018年公务员面试真题

适用于

公务员、事业单位、政法干警、军转干、公检法司、  
大学生村官、选调生、三支一扶、教师招聘、农信社、  
选拔高校毕业生到基层等考试



扫二维码，听微课堂 名师面对面辅导

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

763 23-44

天路公考

tianlugongkao

新编公务员录用考试教材

2019

# 公务员面试 速成及历年真题详解

人老师 哈哈老师◎主编 “天路公考”专家团队◎

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY PUBLISHING HOUSE

图书在版编目(CIP)数据

公务员面试速成及历年真题详解/土人老师,哈哈老师主编. —北京:中国铁道出版社,2018.4

新编公务员录用考试教材

ISBN 978-7-113-24393-7

I. ①公… II. ①土… ②哈… III. ①公务员-招聘-考试-中国-题解 IV. ①D630.3-44

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 060386 号

公务员面试速成

历年真题详解

书名: 新编公务员录用考试教材  
公务员面试速成及历年真题详解

作者: 土人老师 哈哈老师 主编

责任编辑: 马真真

电话: 010-51873005

封面设计: 王岩

责任校对: 王杰

责任印制: 赵星辰

出版发行: 中国铁道出版社(100054,北京市西城区右安门西街8号)

网址: <http://www.tdpress.com>

印刷: 三河市兴达印务有限公司

版次: 2018年4月第1版 2018年4月第1次印刷

开本: 850 mm × 1 168 mm 1/16 印张: 16 字数: 471 千

书号: ISBN 978-7-113-24393-7

定价: 45.00 元

版权所有 侵权必究

凡购买铁道版图书,如有印制质量问题,请与本社读者服务部联系调换。电话:(010) 51873174(发行部)

打击盗版举报电话:市电(010) 51873659,传真(010) 63549480

中国铁道出版社  
CHINA RAILWAY & TELEGRAPH PRESS



# 致读者的一封信

亲爱的读者：

您好，非常感谢您选择我们编写的这本公务员面试教材，这本教材的主编土人老师，是公务员面试培训领域的“怪才”，他用独特的思维、反套路的模式，发明了独门面试“神器”，帮助无数考生在考场上面试成功。这是怎么做到的呢？答案很简单，只要具备了以下三个要素即可：老师、学生、教材！

## 一、选择一位良师

很多读者看到这里不禁要问，一个好的老师应该具备什么特点呢？一是，要具备丰富的政府机关及基层工作经验。因为公务员面试题基本上都与政府机关、基层工作事务有关，没有这方面的经验，又如何能教好学生呢？二是，要具备扎实的理论功底和面试实践经验。如编写面试教材，及丰富的考官经验。三是，具备敏锐的观察力。有针对性地了解每个考生的特点对于快速提高他们的水平至关重要。本书的作者恰恰就具备了上述的三个特点，拥有近二十年处理人际关系、复杂事件、组织活动等经验，多年的考官、面试培训师的经历，《公务员文萃》杂志的长期固定约稿人，每年出版的《公务员面试速成及历年真题详解》在全国各地均出现了供不应求的畅销情况。最早的“互联网+”网络教育实践者，足不出户，帮助全国数以万计的学生考上公务员，桃李满天下！

## 二、做一个懂事的学生，正确对待面试

有这样三类考生因不懂得如何准备面试而折戟考场。

### 1. 无知逃避型

这类考生因对面试不太了解，有畏惧心理，加上笔试成绩不太理想，索性选择逃避，消极应对。

### 2. 自大无畏型

这类考生盲目相信自身实力而“裸考”，“大意失荆州”，白白浪费好机会。

### 3. 盲目跟从型

这类考生没有主见，要么轻信机构夸大其词的广告，只选“贵”不选“对”，要么盲目跟同学一起报班，为的是有个伴，也不管报的是什么班。

正确对待面试，应该提前做好复习计划。通过思考、判断，选择一位好的老师、一本好的教材，在老师的正确指引下，努力复习。

## 三、选择一本好的教材

很多人在购书时会存在一个误区，在同等价位的前提下，都喜欢购买更厚的书，而没有考虑到书的内容优劣。那么，一本好的教材应该是怎样的呢？一是，教材的内容必须从“考场”上走出来，从考官的视角、考生的角度、考场的经验等方面提炼出来，真实接地气。本书的作者土人老师经验丰富自然就不用介绍了，另一位作者哈哈老师，同样具备了考

# 致读者的一封信

官、面试培训师、机关工作等经验，而且当年面试成绩全市第二。二是，教材的内容必须是精心研发出来的。本书的作者从2006年就开始积累经验和素材，潜心研究解题技巧，经过十年的精心钻研和实践，研发了“四大解题技巧”“四菜一汤”“45度角眼神必杀技”等独门秘籍，让考生瞬间脑洞大开，快速想到答题要点，并提高表达水平。

当然了，成功没有直达电梯，只能拾级而上。具备了上述三个要素，只是你成功的开始。在复习的道路上，你需要结合自身特点，独立思考，并利用教材与老师给予的指导，做好复习计划，坚定信念，克服重重困难，坚持不懈，才能到达成功的彼岸！

更多复习信息请登录 [www.gwymsh.com](http://www.gwymsh.com)，并扫以下二维码。同时，恳请各位读者如在阅读过程中发现本书的错误，一定要向作者反馈，定当酬谢！



培训信息



作者微信

最后，祝各位考生读者早日加入公务员队伍！

编者

## 第一篇 基础理论篇

第一章 公务员面试要点透析	2
第一节 评分中考官最重视的要素	2
第二节 面试前的准备工作	6
第三节 面试流程探秘	9
第四节 复习中易犯的严重错误及解决办法	10
第五节 面试时最常犯的低级错误	14
第六节 考生面试经验参考及点评	16
第二章 公务员面试基础与技巧	22
第一节 举止仪表	22
第二节 理论素养、政策水平	26
第三节 综合分析能力、思维能力	26
第四节 语言表达能力	27
第五节 组织协调能力	29
第六节 人际交往能力	30
第七节 应变能力和个性稳定性	30
第三章 公务员面试题类型分类详解	32
第一节 题型分类及解题思路	32

# 目 录

第二节 表达观点型 .....	39
第三节 人际关系型 .....	68
第四节 计划组织协调型 .....	80
第五节 应急突变型 .....	94
第六节 给定材料型 .....	101
第七节 情景模拟型 .....	112
第八节 复合型 .....	118
第九节 自我认知及岗位匹配型 .....	123
第十节 即兴演讲型 .....	129
第十一节 大型突发事件型 .....	134
<b>第四章 社会热点精讲 .....</b>	<b>139</b>
第一节 就业 .....	140
第二节 教育 .....	142
第三节 医疗卫生 .....	143
第四节 生态文明 .....	144
第五节 房价 .....	145
第六节 食品安全 .....	146
第七节 大众创业、万众创新 .....	147
第八节 人口老龄化 .....	148
第九节 留守儿童 .....	149
第十节 2018 年政策热点及考点解读 .....	149

## 第二篇 真题精析篇

第五章 国家公务员面试真题及思路点拨 .....	152
第六章 部分地方公务员面试真题及思路点拨 .....	181

## 第三篇 实战模拟篇

第七章 公务员面试实战模拟试题及答案简析 .....	228
面试实战模拟试题(一) .....	228
面试实战模拟试题(二) .....	231
面试实战模拟试题(三) .....	232
面试实战模拟试题(四) .....	234
面试实战模拟试题(五) .....	236
面试实战模拟试题(六) .....	238
面试实战模拟试题(七) .....	241
面试实战模拟试题(八) .....	243
面试实战模拟试题(九) .....	245
面试实战模拟试题(十) .....	247



面试要点要记面试题老公 第一章

## 第一篇

# 基础理论篇

### ▶ 第一章 公务员面试要点透析

### ▶ 第二章 公务员面试基础与技巧

### ▶ 第三章 公务员面试题型分类详解

### ▶ 第四章 社会热点精讲

# 第一章 公务员面试要点透析

公务员面试虽然只有短短的十至二十分钟,简单的几道题,但其涵盖的考点甚多,考生若想在面试中应对自如,脱颖而出,必须先熟悉面试要点。本章将从面试的方方面面进行详细解析,透视考官的评分规则、面试流程、面试中容易犯错误的地方等要点,以让考生能深入、细致地全面了解公务员面试,更好地复习,做好面试前的准备工作。

## 第一节 评分中考官最重视的要素

公务员面试时,每个考官都需要在《面试成绩评分表》中进行打分。考生如果能了解考官在面试过程中的具体想法,比如考官最重视的是什么、评分的依据是什么,那么,你的复习将更有针对性,效率也将更高。

由于各地公务员招考的面试模式不同,所以评分标准也因地而异,但差别不大。从最近十年的公务员面试情况看,评分的要素几乎没有什么变化,而且可以预测,在以后相当长的一段时间内也基本不会有太大变化。综合国考、省考等情况及结合今后发展趋势,评分标准的要素可以总结为以下七大类。

- 举止仪表
- 应变能力和个性稳定
- 人际交往能力
- 组织协调能力
- 语言表达能力
- 综合分析思维能力
- 理论素养与政策水平

总分为100分。具体细化后,又分为21个小项,见表1-1。

由于评分标准细节较多,所以考官在评分时,会有所侧重,最为重视的评分要素有以下四个。

- 举止仪表
- 语言表达能力
- 思维能力
- 综合表现

这些内容将在下一个章节《公务员面试基础与技巧》中作更为详尽的解析,这里先将其重要性简要分析如下。

### 一、举止仪表

举止仪表,是指考生在面试中的行为举止是否得当,仪容仪表是否符合面试场合的要求。通常情况下,考官会在第一时间对你作出一个基本的判断,也就是我们通常说的第一印象。因此留给考官良好的第一印象是迈向成功的第一步。但第一印象和以貌取人是不一样的,主要区别在于第一印象是从仪表、涵养、礼节等方面来综合判断一个人;而以貌取人,则仅是从外貌来判断。

表 1-1 面试评分要素与考查要点

面试要素	考查要点
①适应性②灵敏性③创造性④个性稳定	①仪表②涵养③礼节应变能力和个性稳定
人际交往能力	①沟通能力②团队合作
组织协调能力	①组织能力②协调能力
语言表达能力	①精炼性②简练性③流畅性④生动性
综合分析思维能力	①严密性②条理性③完整性
理论素养政策水平	①马克思主义原理②实际运用能力③原则性和灵活性

俗话说,萝卜白菜各有所爱,人的喜好各有不同,怎样才能给考官留下一个较好的第一印象呢?总体的原则是,在举止仪表上尽量表现出公务员的特性。首先,衣着要简约大方、庄重得体;其次,发型和装饰要中规中矩;再者,言谈举止要成熟稳重,礼貌优雅。总而言之,考生的仪容仪表、气质神态、行为举止必须符合上述标准才能给考官留下较好的第一印象。这种好感,会一直延续到你的面试结束,甚至过后还会成为考官的美谈。

## 二、语言表达能力

古语有云:“一言之辩,重于九鼎之宝;三寸之舌,强于百万之师。”由此可见语言表达能力的重要性,口才是当今成功人生的关键因素之一。因为口才不好,沟通不到位,当众发言总是心跳加快,词不达意,大脑一片空白,许多人因此错过了成功的机会,而且有很多人还在被这种问题所困扰着。

有些人很有内才,但不懂得表达,这样的人很吃亏。要想在当今社会激烈的竞争中脱颖而出,就必须在合适的场合通过恰当的方式淋漓尽致展现出自己的才华。所以,在面试过程中,良好的表达加上丰富的内容,才能得到考官的认可,取得优异的成绩。

## 三、思维能力

每当人们在工作、学习、生活中遇到问题,总要先“想一想”,这种“想”的过程就是思维过程。思维能力是通过综合、分析、概括、抽象、比较、具体化和系统化等一系列过程,对感性材料进行加工后转化为理性认识并解决问题的能力。无论是考生的学习活动,还是人类的其他发明创造活动,都离不开思维。思维能力是学习能力的核心,提高思维能力是我们最重要的学习任务之一。

在公务员面试中,思维能力主要体现在审题及思考要点这两方面,特别是在审题方面尤为重要,下面结合一些例题来讲解思维的运用。

### 例题

互联网发达,有人认为能代替报纸,有人认为不能,你认为呢?

回答该题时,考生要从题目中提炼、归纳出一个较易理解的新问题,即互联网是否能代替报纸,并尽快作出判断,对提出的问题给出正确的答案:互联网暂时不能代替报纸。接着反问“为什么?”即:互联网为什么暂时不能代替报纸,到了这一步,就浮现出本题最终要论证的观点。总结归纳题目中心思想,提炼主题观点是打开思维的第一步。

明确观点后,进入思维运用的第二步:寻找论证观点的支撑点。既然观点是“互联网暂时不能代替报纸”,那么就要说明互联网在某些方面的作用不如报纸,此为论证观点的第一支撑点,即互联网的缺点。接着,报纸既然不能被代替,说明其本身还有一些特殊的优点无法替代,此即论证观点的第二支撑点。因此,本题的要点即论证观点的两大论据已经呈现出来了:互联网的缺点和报纸的优点。

但是,答题时要注意尊重客观事实,确保思维的严密性,比如本题中互联网的优点和报纸的缺点虽然不利于论证我们提炼的主题,但这两种特点的确是客观存在的事实,所以必须提及,处理的技巧是作为答案的次要点简单回答。如此一来,答案的要点和次要点已经呈现出来,考生可以在草稿纸上写下如下要点。

**互联网的优点(简要)及缺点(重点)**

**报纸的优点(重点)及缺点(简要)**

**总结:结合、互补**

思维运用的第三步:深刻程度及完整性。答案有了要点,即互联网的优缺点和报纸的优缺点,接下来就要深入分析其优缺点所在,并进行适当扩展。扩展分析能力和考生平时的知识及经验积累有关,假如考生平时不上网,不看报纸,对互联网或者报纸一无所知,再怎么训练也说不出个子丑寅卯来。因此,考生平时要养成良好的学习习惯,扩大知识面,并善于将积累的知识运用到工作和生活中。知识的积累

主要有以下两种方法。一是大量练习公务员面试题。公务员的面试题有相通之处,有的题目甚至多次出现在面试考试中,因此通过大量的练习,可以积累知识。二是多看一些时事评论型的节目和文章。这里推荐中央电视台的《新闻1+1》和新华网的《观点》栏目。

### 参考答案

**铺垫:**简要表达自己的观点。

我认为目前的互联网虽然发达,但暂时还不能代替报纸,理由如下。

**主体内容:**客观介绍互联网的优点,重点论述互联网的缺点。

首先,互联网虽然发达,具有信息量大、传播速度快、内容丰富、覆盖范围广、互动性强等优点,也是我们生活中不可或缺的一种获得信息的主要方式,但也存在很多难以解决的缺点。一是互联网信息量虽然很大,但过于繁杂,包括了许多不良信息,如色情、暴力、虚假信息等,特别是网络谣言,轻则影响人们正常的生活,重则危害社会治安。二是不利于人与人之间的沟通。因为互联网的发达,导致“低头族”的产生,由于互联网信息丰富,人们越来越依赖于网络,许多聚会的场合,大家不是互相交谈,而是低头看手机,影响了人与人之间正常的关系。

**重点论述报纸的优点,客观介绍报纸的缺点。**

其次,报纸具备的一些优点是互联网无法替代的。一是浏览报纸对大部分老百姓来说,是长期养成的生活习惯,难以改变。二是报纸作为一种主流、健康的重要媒体,所宣传的信息不但集中,而且正面、可靠、可信度高,被广大老百姓所接受。三是在互联网不发达地区,老百姓需要通过报纸来了解信息,所以现在大部分单位和很多家庭还是有订阅报纸的习惯。但是报纸仍然存在一些不足,比如信息量少,更新速度慢,传播途径比较落后等。

**总结:**结合论述两者的关系,并再次肯定观点。

不可否认,目前报纸受到了互联网等新媒体的冲击,某些领域被互联网所覆盖,但只是被局部取代,还没达到完全覆盖。综上所述,我认为目前甚至在未来相当长的一段时期内,互联网还不能完全代替报纸,两者可以取长补短,互为补充。报纸仍然是目前以及将来主要的信息传播方式之一。

### 进阶思考

请在草稿纸上写下以下三题的主题,也就是“考点”,再对照后面的解析。

1. 继“中国式接孩子”后,“中国式过马路”引起了社会的热议,对此你有什么看法?
2. 为了治理“中国式过马路”,我国许多地方采取罚款10元的措施,对此你有什么看法?
3. 继我国多地采取罚款10元的措施治理“中国式过马路”行为后,厦门市首开先河,不但采取罚款措施,还可能将此行为纳入个人诚信记录,对此你有什么看法?

上述三个题目,虽然都提及“中国式过马路”,但是问题的主题却各有不同。

第一题:主要论证的是“中国式行为”“中国式过马路”一事,重点在于前者,但也要结合后者展开论述。

第二题:主要论证的是结合“中国式过马路”,罚款10元是否合理,重点在于“罚款10元”。

第三题:主要论证的是结合“中国式过马路”,罚款10元及纳入个人诚信记录是否合理,重点在于“纳入个人诚信记录”。

思维能力必须通过较长时间的训练才会有较为明显的提高,因此考生想在短时间内有一定程度的提高只能通过较为独特的办法,这些方法是笔者从实践经验中提炼出来的,主要有以下四大解题技巧:关键词联想法、大小法、换位思考法(逆向思维法)、重点法。这些特殊的方法将在第三章中结合题型思路和例题详细介绍。

对于思维能力,我们可以把它大致分为三种:较差、一般、较强。

#### (一)思维能力较差

正常情况下,思维能力较差的人,平时不爱思考,遇到问题不喜欢去想,不喜欢去解决,久而久之就



形成了惰性,大脑没有通过思维的锻炼,自然就“迟钝”了。他们的思维模式比较简单,直来直去,不会拐弯,做事一板一眼,比较死板,不灵活,适合做一些比较简单的事情,但不适合做组织协调等较为复杂的工作。这样的考生学习比较认真,能熟练掌握思路,但因为思维能力较差,在思考要点方面比较薄弱,正常只能想到要点的50%左右。

## (二)思维能力一般

大多数考生的思维能力一般,他们在考虑问题上把握的尺度比较适中,符合普通人的想法,阐述的理由也能被大多数考官所接受和认同。这样的考生能答到要点的70%~80%,属于比较正常的范围。

## (三)思维能力较强

思维能力强的人,思考的要点比较全面,综合分析能力也较强,一般都能想到要点的90%以上,但也会存在一些自己难以发现的问题。

一是思维太快,导致表达又急又快。因为思维相对较快,思考的要点比较多,大多是边答边思考,这点还没答完,另外几点已经想出来了,所以就会加快语速,担心说慢了,忘记已经想到的要点,因此虽然大部分要点都答到了,表达上却因为语速太快,不能很好地把自己的想法表达出来,词不达意,导致考官听不清楚,因为考官大多数年纪较大,有时候考生太快的思维和表达会让他们听起来较为吃力。

二是思维能力强的考生一般都比较聪明,所以往往复习不够认真,对一些应该记下来的知识要点有抵触心理,不愿意去熟练掌握。比如答题思路,有的学生自以为是,有现成归纳好的思路不用,总想按照自己的想法去答题。我们不反对考生用自己的思路答题,但前提是应当先熟练掌握好一些基本题型的答题思路,然后再逐渐转化为自己的思路。这就好比学数学,要先掌握一些基本的公式,然后再据此进行推导。而这部分自作聪明的考生总想去推导基本的公式,面试复习的时间本来就很有有限,根本就没有多余的时间再去慢慢总结、归纳思路。因此这类考生在思路方面往往显得较为生疏,虽然答题的内容相对丰富,但层次不够分明,条理不够清晰。

最后一个比较严重的缺点是思维过于发散,严重者容易钻牛角尖,在审题时容易偏题,甚至跑题。这样的错误在表达观点型的题目中比较容易出现。比如题目所述的是一种不正常、不合理的社会现象,但这类考生却能牵强地想到其合理之处,解释起来却又觉得非常吃力,因为要把黑的说成白的毕竟不那么容易,如此一来,考官会认为你在狡辩,这将影响考官对你的印象,最终影响你的成绩。

综上所述,思维能力较差和一般的考生,可以通过思维训练来提高思维能力,不少学生通过自己的努力,最后取得了高分;思维能力强的考生希望能收敛傲气,静下心来踏踏实实地通过学习一些有效的复习方法,改正自己浮躁的缺点,可以使思维接近正常的模式。

## 四、综合表现

个体具有差异性,每个考生都有不同的优缺点,有的重思维轻思路,有的重思路轻表达,有的重表达轻内容,就像读书时偏科一样。考官侧重考查各方面能力水平的均衡。除了前面提到的举止仪表之外,必须具备的其他要素包括:①表达能力;②审题能力;③思路;④思考要点;⑤要点扩展;⑥层次条理。这些要素缺一不可,只要缺了其中一项,总体水平就会下降半个到一个档次,也就是扣3~5分。

在面试的考评过程中,语言表达能力和答题内容为评分的两大要素,缺一不可。但有些人比较看重表达,轻内容,认为表达更重要,至于内容则只要背一些名言警句及政治、政策上的套话就可以了。这种想法是片面的,表达固然重要,但缺少具体内容的表达则显得空洞,缺乏活力,给考官的感觉是套路话、模板话,犹如“墙上芦苇,头重脚轻根底浅;山间竹笋,嘴尖皮厚腹中空”,甚至易使考官觉得你这个考生只会说不会做。曾经有个考生就是因为采取了这种复习方式,加上自己有偷懒侥幸的心理,仅靠苍白的套话去应对面试,最终铩羽而归。

在②~⑥五大要素中,考生要按照顺序完成解题与答题,先要认真准确审题,再根据审题结果寻找题型思路。第三步才是运用四大解题技巧思考要点,在草稿纸上写下要点的关键词。第四步根据关键词进行要点扩展,并按照要点内容的不同做好分点,做到层次条理清晰。



## 第二节 面试前的准备工作

随着公务员考试竞争日趋激烈,考生也越来越重视。近年来,笔者发现甚至有一部分考生在还没参加笔试前,就已经在学习面试了。考生在笔试结束后可以边放松边了解一些面试的常识,作好面试前的准备。比如考虑假如进入面试,是否要参加辅导,如果是的话,就应该了解相关辅导机构的情况;如果不参加,也要为自己拟个大致复习计划。因为现在留给考生准备面试的时间越来越少,有些地方甚至只留给考生7~10天的时间准备,还得扣除复审时间,这样的时间是远远不够的,所以考生应该尽早做好准备。准备工作分为两种情况,一种是还不知道自己是否进入面试,另一种是已经明确自己进入了面试。



### 一、未雨绸缪

在还不知道考试成绩的情况下,考生要准备的事情比较少,主要是了解面试的一些基本常识,特别是要经常去论坛、公考群跟网友讨论,准备好一些面试资料,并假设如果自己进入了面试应该怎么办,做好一些必要的心理准备;了解一些辅导机构的情况,如果决定参加辅导,一旦进入面试,就马上报名,赢得时间。有一小部分考生很有超前意识,他们在还不知道笔试成绩的时候,不但已经非常熟悉面试的一些基本常识,甚至提前自学课件,或者干脆直接报名参加了面试辅导,这样的考生一旦进入面试,基础比其他考生要扎实许多,“笨鸟先飞早入林”正是这个道理。因为面试复习是一种强化的模式,只要掌握了正确的复习方法,加上大量的练习,不断消化吸收,基础再差的考生也会取得好成绩(参考本章第六节之考生面经五)。



### 二、兵贵神速

前面已经说过,面试的准备时间很有限,所以越早准备越好,《三国志·魏书·郭嘉传》有云,“兵贵神速”,有时候赢的就是早争取到的那么几天时间。

考生知道进入面试后,主要应该做到有以下几点。

#### (一)随时准备请假

相当一部分考生因为工作忙,耽误了面试的复习,准备不够充分而失去一次宝贵的机会,建议这类学生找机会告假。

#### (二)熟悉考场

经常用来做公务员考场的有宾馆和学校,面试前1~2天应熟悉考场,主要包括所在考场离自己的居住地有多远、用什么方式抵达比较迅速安全、在路上要花多少时间。到达考场后,熟悉并适当适应考场环境,比如考场周围是安静还是嘈杂,夏天面试考场是否有空调,冬天是否有暖气等,熟悉后有助于消除陌生感和紧张感。

#### (三)准备适合面试的服饰和发型

第一印象在整个面试过程中很重要,越早准备越好。这一项的评分差距一般在1~2分,但最多可达5分,所以一定要认真对待。不一定长得帅或长得漂亮才能给对方留下好印象,长相一般的人也不乏有气质者。大方得体的衣着打扮加上表现良好的言谈举止和修养,即使你相貌一般,也会令人耳目一新。这种人在平时生活中不太容易见到,但确实有,考生当中也有。所以如何做个有涵养的人,应该从平时做起,注意观察身边的人,学习别人的长处,养成良好的习惯,气质自然会得到提升,给别人留下好的印象。设想自己是个考官,而且是个年纪大概在35~50岁的男考官(考官以男性居多),你会希望你的考生以怎样的精神面貌来参加考试呢?关于如何正确选择服饰,将在下一章节中详细说明。

#### (四)选择辅导书

书的内容要简明扼要,重点突出。参加辅导前,应该先初步了解面试的基础知识,然后多看题,看题时要结合题型思路解析,多思考多分析,培养题感;有了题感后,可以试着答题,开始不用讲,可以试着写,特别是写下答题的思路和要点,打好扎实的基础。写好答案后,再和书上的参考答案进行对比分析,总结和发现自己的不足,加以改进,才能逐渐提高。

#### (五)参加辅导班

正常情况下,从通知面试到参加面试的时间大概有15~30天,如何安排这些时间非常重要。有些培训机构过于看中利益,没有考虑考生的实际需求,几乎都是采取“填鸭式”和“放鸽子”的授课方法来安排课程,总是短期集中培训,天天上课。只要我们稍加注意就会发现,很多培训班的课程都排得非常紧密,曾经看过有的辅导班的广告,安排学生7天上72节课,平均1天10节课,就好比工厂的工人天天加班,连续加班7天。这种“填鸭式”的授课方式是极其不负责任的,主要是抓住了部分考生以为课上的越多越好,贪小便宜的心理,殊不知这种上课方式,不但没有时间去吸收上课知识,反而很可能产生疲倦甚至厌烦的消极心理。更有不负责任的培训机构,因为老师不够用,把对外宣传的7天课程压缩到3天,接着就开始“放鸽子”,剩下的时间美其名曰“模拟”,其实就是几个学生自己模拟练习,老师早就不见踪影,最多就留个助理看场,信口点评。

最糟糕的是,有些培训机构因为师资力量不足,招聘的老师本身就没有公务员面试辅导经验,这些年轻的老师经过培训后就开始授课,现学现卖。试想一个没有实际面试经验和辅导经验的老师,能深刻领悟到面试的深层次含义吗?有的考生抱怨说辅导老师还不如学生,这点确实非常可能存在,因为有的考生面试经验比较丰富,对面试有较深的体会和研究。曾经发生过这样一件令人愤慨的事情:一个考生参加培训班老师竟然是他的大学同学。该考生说当时的感觉就像吃了一只大苍蝇。因此,判断辅导班的好坏的标准主要有以下三个。

一是录取率。考生可以通过咨询参加过培训的学生,了解该培训机构的录取率。

二是考生的成绩水平。曾经有的考生抱怨,说辅导班的老师比较年轻,辅导效果不太好,最后考上的也就那么几个原来基础比较好的,其他基础一般的考生,原来是什么水平,辅导后还是什么水平,没什么提高,因此,辅导效果的好坏,主要看考生的面试成绩处于什么样的水平,如果经过辅导后,80%以上的考生成绩在“良”(80~85分)以上的水平,那这就是很不错的辅导班了。

三是老师的水平。一定要了解到老师的具体情况,特别是在考生中的口碑。

### 三、复习计划

参加辅导,即真正进入了复习的阶段,可以分为三个阶段。复习计划见表1-2。

表1-2 理想的复习时间安排表

日期	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
复习	上课	练习	上课	练习	上课	练习	上课	练习	上课	练习	练习	练习	模拟	练习	练习	考试
阶段	第一阶段			第二阶段						第三阶段						

#### 第一阶段:入门阶段

复习时间:3天。

重点掌握:判断题型,审题,熟悉答题思路。

复习方法:再细分为两个小阶段,一是以看题为主,消化吸收上课知识;接着以书面答题为主,每天答10~15道题;这个阶段不要去限制时间,以会做题为主要目标,暂时不追求速度和题量,而是要注重做题质量,即每做完一道题,不论对错,务必领会答案的意思,并总结自己的优点和不足,有疑问及时向老师寻求解决办法。

## 第二阶段:固化阶段

复习时间:5~10天。

复习方法:通过第一阶段的复习,熟练掌握答题思路和要点技巧后,就可以开口答题了。开始时因为比较生疏,所以思考时间可以稍长一些,每题2分钟,答题时间也会稍短一些,2分钟以内(面试时是2~3分钟),通过大量的练习,结合上课的内容,全面进行加固、提高。这个阶段尤为重要,不仅要打下扎实的基础,而且要在表达、审题、思路、要点、扩展、层次条理上有较大的提升,达到中上水平,这样才能处于一个稳定的状态。

复习技巧:对于熟悉的题型或题目,一定要用口头回答并进行录音,再从录音中发现自己的不足,主要从表达、审题、思路、要点、扩展、层次条理等方面来分析。对于一些比较生疏的题型或题目,可以采取第一阶段的方法,即书写方式,而且可以适当延长思考时间,以会答题、掌握此题型的解题方法为主要目的。每天的题量大致在15道左右,以保证答题质量。复习过程中发现疑难问题要做好笔记,上课时问老师,这点很重要,因为考生在这个阶段容易迷茫,复习方法错误,如不能及时发现并得以有效解决,将会严重影响复习效果,这点在后面的章节会提到。

## 第三阶段:模拟检验阶段

复习时间:剩下的时间均可用来模拟,修正错误。

模拟次数:正式模拟2次及以上,自行模拟每天1~2次。

模拟分为两种,一种是自行安排模拟,可以自己一个人,或者叫一些亲戚朋友来当考官。这种模拟模式主要目的是锻炼胆量,熟悉面试的模式,但对于发现一些自己的不足效果不是很明显,特别是对亲戚朋友给的意见要慎重采纳,这点在后面的章节会详细说明。

另一种模式是由考官或老师主持,按照面试的模式进行。最好是由有丰富辅导经验和有丰富考官经验的老师来协助考生进行面试模拟。为什么一定要当过考官,而且还有公务员面试辅导经验的人来模拟呢?因为没有正规辅导过考生的考官,只能发现考生一些表面的错误,不能发现更深一层的问题,有实践经验却没有理论基础,只能凭自己的考官经验想当然地提出一些没有经过论证的意见和建议,不一定合理,甚至可能会误导考生。而没有当过考官的老师同样也不可靠,他们在面试方面的知识都是从书本上得来的,没有实际的考场经验就没有身临其境的感觉,不能深刻体会到考官的真实想法。只有当了考官,才会明白每一次的评分都关系着考生的前途命运,才能真正体会到那种“生杀予夺”带来的压力和责任。

后一种模式主要不是锻炼胆量,而是发现不足。因为考官或老师在这方面比较有经验,可以从各个方面对考生的答题表现提出自己的看法,他们主要会从以下几个方面点评。

首先,肯定考生的优点。有些考生很谦虚,对老师说:“老师,重点批评我的缺点就好了。”缺点固然要指出,但肯定优点也同样重要,它能增加考生的自信心,消除紧张心理,使考生以更为积极的态度去复习;另外一个作用是使考生知道并保持自己的优势,因为有些考生对自己的优点并不是很清楚,所以没有认真去保持,水平下降,失去优势。

其次,指出考生的不足。前文已经提及面试过程中考官最重视的要素有举止仪表、语言表达能力、思维能力、综合表现。这些评分要素可以细化为上述的举止仪表、表达、审题、思路、要点、扩展、层次条理。指导老师的点评不仅指出错误之处,而且还详细说明犯这种错误的原因是什么,考生知道了错误的根源后改正起来就容易多了。

最后,提出整改方案。针对每个考生不同的缺点和错误,深层次分析原因,并提出整改的方案。因为考生在表达方面最容易出问题,因此下面从这方面来说明如何进行整改。

(1)表达时两句之间停顿比较多。例如考生在语句之间总出现“嗯”“呃”等语气词,这种无意识的语言习惯需要在平日练习时就多加注意并进行强化以改正此问题。对此笔者曾经教考生一个很“土”但很有效的办法,就是让考生在答题时录音,然后自己听,统计出在一次答题过程中,自己说了几次“呃”“嗯”,每说一次,掌嘴一次。这个办法果然奏效,有一个学生从开始时一题说二十几个“呃”,到了



下一节课就剩2个,看来靠自己嘴巴的滋味还真不好受。

(2)表达时句中停顿比较多。比如有这样一句话:“假如出现了题目中所述的我和领导发生了矛盾这种情况。”正常的停顿应该是“假如出现了题目中所述的(停顿)我和领导发生了矛盾这种情况”,而有人停顿的情况是:“假如(停顿)出现了(停顿)题目中所述的(停顿)我和领导(停顿)发生了矛盾(停顿)这种情况。”

表达上还有语速过快,声音偏小、语言组织能力较差等常见缺点就不一一细说了,另外还可以从审题、思路、要点、扩展、层次条理上根据不足之处提出整改方案。

### 第三节 面试流程探秘

关于面试的流程,网上资料很多,各地情况大同小异,所以考生只要有大致了解,在这方面不要花太多的时间和精力。通常的面试流程如下所示。

到了考场后,考生将集中在一起,可能是教室,也可能是宾馆的房间,同一个岗位的考生一般会被安排在同一考场的同一时间段的同一组,除非同一个岗位招的人数比较多,无法安排在同一时间段同一组,而只能采取分组面试或者分时间面试的方式,这两种都会显失公平。因为分组的情况下,考官不同,评分标准有差别;分时间的情况下,试题不同,难度不同,得分当然也不同。

接着就是抽签。正常情况下考生和考官应同时抽签分组。现在的公务员面试相对来说已经很公平了,特别是省考,很多地方是在全省范围内临时抽取考官,各地市考官互相交流使用,所以有些考生说要找关系,对此笔者是极力反对的,因为笔者的学生当中,考上的都是靠实力(这点从平时上课和模拟时看得出来),而不是靠关系。

抽签后就耐心地等待,等的时候该做些什么事情,因人而异,这方面可以去看看别人的面试经验。轮到自己时,会有工作人员引导你去考场。这里要说明一下,进考场前,一定要把该寄存的东西事先都寄存好,比如女孩子的包、冬天的大衣等。一般情况下,引导员会帮你开门、关门。如果没有的话,你就要自己做好开、关门的事情,轻开、轻关。然后走到桌子旁边,说:“各位考官,早上好!我是××号考生。”然后鞠躬。注意:整个面试过程不能透露与个人有关的信息,比如姓名、单位、毕业院校等。

鞠躬后,考官会对你说:“请坐。”就座后有个细节要注意,如果桌子上有试卷,按照以往的经验,很多考生会边听主考官讲话边偷看试卷,这种行为的错误之处在于:一是对主考官不礼貌;二是可能会因为没有听清楚考官的讲话内容而违反考场规定。因此,这几十秒的时间是不要去贪的,人不可能一心两用,其实利用这点时间,也考虑不了什么问题,关键是会给考官留下不好的印象。正确的做法是:端正坐下后,双手交叉叠放或自然放在桌子上,目视主考官,让别人看出你在注意听他说话。

坐下后主考官会宣读考场的纪律和时间要求,一般是这样说:“祝贺你顺利通过笔试,参加今天的面试,下面我宣读一下考场的纪律和规定。在你前面有一张试卷,总共4道题,你的面试时间是20分钟(各地答题时间不同,这里仅是举例说明,国考可能是25分钟4道题)可以用5分钟时间思考(算在20分钟内),思考时可以在旁边的草稿纸上写下答题要点。答题请说明题号……计时开始。”说完后才开始计时,其实答题时间很充裕,很少有人可以用完全部时间的,除非表达能力很强,内容很丰富,不然说太多了,反而会引起考官的反感。考生要充分用完5分钟思考时间,尽量写下答题要点(不能写在试卷上,要写在草稿纸上),写要点提纲的技巧将在第三章《公务员面试题分类详解》中详细介绍。思考结束后,根据草稿纸上的要点提纲进行扩展发挥。剩下的15分钟答完4道题,绰绰有余。每题的答题时间最好控制在2~3分钟,最理想的是2.5分钟。答题把握的原则是点到为止,扩展适中,切记不要在一个要点上说太多,画蛇添足,影响了其他要点的回答。扩展时可以适当引用简短的名人名言、俗语、简例。