

江苏省人力资源服务业 发展研究报告 2015

主 编 俞安平



南京大学出版社

江苏高校现代服务业协同创新中心研究报告

江苏省人力资源服务业 发展研究报告 (2015)

主 编 俞安平



南京大学出版社

图书在版编目(CIP)数据

江苏省人力资源服务业发展研究报告. 2015 / 俞安平主编. —南京: 南京大学出版社, 2016.11

ISBN 978-7-305-17764-4

I. ①江… II. ①俞… III. ①人力资源—服务业—产业发展—研究报告—江苏省—2015 IV. ①F249.275.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2016)第 258378 号

出版发行 南京大学出版社
社 址 南京市汉口路 22 号 邮 编 210093
出 版 人 金鑫荣

书 名 江苏省人力资源服务业发展研究报告(2015)
主 编 俞安平
责任编辑 王日俊 秦 露

照 排 南京紫藤制版印务中心
印 刷 江苏凤凰数码印务有限公司
开 本 787×1092 1/16 印张 11.5 字数 314 千
版 次 2016 年 11 月第 1 版 2016 年 11 月第 1 次印刷
ISBN 978-7-305-17764-4
定 价 79.00 元

网址: <http://www.njupco.com>

官方微博: <http://weibo.com/njupco>

官方微信号: njupress

销售咨询热线: (025)83594756

* 版权所有, 侵权必究

* 凡购买南大版图书, 如有印装质量问题, 请与所购图书销售部门联系调换

目 录

Contents

第一章 江苏省人力资源服务业总体发展态势分析	1
Chapter 1 Analysis on the overall development of human resources service industry in Jiangsu	
第一节 江苏省人力资源服务业发展现状分析	1
Section 1 Analysis on the current situation of human resources service industry in Jiangsu	
一、行业经济平稳增长,政策力度逐渐加大	1
I the industry economy grows steady, policy efforts to increase gradually	
二、行业升级进程加快,集聚发展优势明显	2
II the process of the industry accelerating upgrades, agglomeration development advantages	
三、服务机构整合重组,服务能力显著提升	3
III service organization integration and restructuring, service capabilities significantly improve	
四、人力资源服务信息化与信息化服务并驱发展	4
IV the information services of human resource and and the services of information development	
五、行业协会治理监管,作用日益彰显	5
V the regulation of industry association governance grows	
第二节 江苏省人力资源服务业的新发展	6
Section 2 the new developments of human resource service industry in Jiangsu	
一、品牌建设影响扩大	6
I the expansion of the impact of brand building	
二、人力资源服务企业规模化发展	7
II the development of human resource service enterprise scale	
三、标准化建设初结硕果	7
III the results of standardization of the constructio	
四、人才队伍建设国际化	8
IV the internationalization of talent team construction	
第三节 江苏省各市人力资源服务业发展状况评价	9
Section 3 the evaluation on human resource service industry development of all cities in Jiangsu	

一、竞争力理论与方法	9
I Research and methods of competitiveness theory	
二、江苏省各市人力资源服务业发展状况评价指标体系	11
II Evaluation index system of the development of human resources service industry in Jiangsu	
三、江苏省各市人力资源服务业发展状况评价分析	14
III Evaluation and analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu	
第二章 江苏省人力资源服务业发展环境分析	19
Chapter 2 Analysis of the development environment of human resources service industry in Jiangsu	19
第一节 江苏省人力资源服务业发展的经济环境分析	19
Section 1 Economic environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu	19
一、江苏省地区生产总值分析	19
I Analysis of gross domestic product in Jiangsu Province	
二、江苏省财政收支状况分析	20
II Analysis of financial revenue and expenditure in Jiangsu Province	
三、江苏省产业结构变化趋势及其影响分析	21
III The trend of industrial structure change and its impact analysis in Jiangsu	
四、“一带一路”战略对江苏省人力资源服务业的影响分析	24
IV The analysis of the influence of Belt and Road Initiative “strategy of Jiangsu province human resource service industry	
第二节 江苏省人力资源服务业发展的政策环境分析	27
Section 2 Policy environment analysis of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	27
一、江苏省加快发展人力资源服务业政策分析	27
I Analysis of the policy of accelarating the human resources service industry developement in Jiangsu	
二、江苏省社会保险政策分析	30
II Analysis of social insurance policy in Jiangsu Province	
三、江苏省劳动合同政策分析	32
III Analysis of labor contract policy in Jiangsu Province	
四、江苏省女职工劳动保护政策分析	35
IV Analysis of the labor protection policy of female workers in Jiangsu Province	
第三节 江苏省人力资源服务业发展的社会环境分析	38
Section 3 Analysis of the social environment of the development of human resources service industry in Jiangsu Province	38

一、江苏省人口环境及其影响分析	38
I Analysis of population environment and its influence in Jiangsu Province	
二、江苏省教育现状及其影响分析	40
II Analysis of the present situation of education and its influence in Jiangsu Province	
三、江苏省人才就业现状及其影响分析	41
III Analysis of relationship between the present situation of talent employment and human resource service industry in Jiangsu Province	
第三章 江苏省人力资源公共服务发展分析	43
Chapter 3 The analysis of the development of the public services industry of human resources in Jiangsu	
第一节 江苏省人力资源公共服务发展历史与总现状	43
Section 1 The history and status of public services of human resources in Jiangsu	
一、人力资源公共服务的概念	43
I The concept of public services of human resources	
二、江苏省人力资源公共服务业的发展历程	44
II The development periods of public services industry of human resources in Jiangsu	
三、江苏省人力资源公共服务总现状	46
III The overall status of public services industry of human resources in Jiangsu	
第二节 江苏省公共就业服务发展分析	48
Section 2 The analysis of the development of public employment services in Jiangsu	
一、公共就业服务发展现状分析	48
I The status of the development of public employment services in Jiangsu	
二、江苏省公共就业服务发展问题分析	50
II The existing questions of the development of public employment services in Jiangsu	
三、江苏省公共就业服务发展对策	50
III Countermeasures for the development of public employment services in Jiangsu	
第三节 江苏省公共培训服务发展分析	51
Section 3 The analysis of the development of public training services in Jiangsu	
一、公共培训服务发展现状分析	52
I The status of the development of public training services in Jiangsu	
二、公共培训服务发展问题分析	53
II The existing questions of the development public training services in Jiangsu	
三、公共培训服务发展对策分析	54
III Countermeasures for the development of public training services in Jiangsu	
第四节 江苏省社会保障服务发展分析	55
Section 4 The analysis of the development of social security services in Jiangsu	
一、社会保障服务发展现状分析	55
I The analysis of the development of social security services in Jiangsu	

二、社会保障服务发展问题分析	57
II The status of the development of social security services in Jiangsu	
三、社会保障服务发展对策分析	58
III Countermeasures for the development of social security services in Jiangsu	
第五节 江苏省劳动争议处理和权益保障服务发展分析	59
Section 5 The analysis of the development of social security services in Jiangsu	
一、劳动争议处理和权益保障服务发展现状分析	59
I The status of the development of labor dispute handling and equity security services in Jiangsu	
二、劳动争议处理和权益保障服务发展问题分析	60
II The status of the development of labor dispute handling and equity security services in Jiangsu	
三、劳动争议处理和权益保障服务发展对策分析	61
III Countermeasures for the development of labor dispute handling and equity security services in Jiangsu	
第四章 江苏省经营性人力资源服务业发展分析	63
Chapter 4 The development analysis of commercial human resources services in Jiangsu	
第一节 江苏省经营性人力资源服务机构总体概况分析	63
Section 1 The general development analysis of human resources services' agencies in Jiangsu	
一、政策环境	64
I Policy Environment	
二、机构规模	64
II Institutions' Scale	
三、区域布局	66
III Regional Distribution	
四、服务内容	67
IV Service Content	
第二节 江苏省经营性人力资源服务业基本业态分析	68
Section 2 The development analysis of commercial human resources services sub-industry in Jiangsu	
一、招聘服务行业发展分析	68
I The development analysis of human resources recruitment services industry	
二、经营性培训服务行业的发展分析	70
II The development analysis of the commercial training services industry	
三、经营性咨询服务行业的发展分析	73
III The Development analysis of commercial consulting services industry	
四、经营性劳务派遣服务行业的发展分析	75
IV The Development analysis of commercial Labor dispatching services industry	

第三节 江苏省经营性人力资源服务存在的问题	78
Section 3 The problems existing in the commercial human resources service in Jiangsu	
第四节 江苏省经营性人力资源服务业发展对策	80
Section 4 The countermeasures of commercial human resource service industry in Jiangsu	
第五章 江苏省人力资源服务产业园发展分析	83
Chapter 5 the analysis of the development of human resources service Industrial Park in Jiangsu	
第一节 江苏人力资源服务产业园发展现状	83
Section 1 Development status of Jiangsu human resources service Industrial park	
一、江苏省人力资源服务业产业化进程	83
I The industrialization of human resources service in Jiangsu	
二、江苏省人力资源服务产业园发展规模	84
II The development scale of Jiangsu province human resources service Industrial Park	
三、江苏人力资源服务产业园地区分布	84
III Jiangsu human resources service industrial park area distribution	
四、江苏人力资源服务产业园发展成效	86
IV Jiangsu human resources service industrial park development effect	
第二节 苏南地区人力资源服务产业园	87
Section 2 South of Jiangsu area human resources service Industrial Park	
一、苏州人力资源服务产业园	87
I Suzhou human resources service Industrial Park	
二、南京浦口人力资源服务产业园	91
II Pukou Nanjing human resources service Industrial Park	
三、无锡新区人力资源服务产业园	92
III Wuxi New District human resources service Industrial Park	
四、吴中城区人力资源服务产业园	94
IV Wuzhong City Human Resources Service Industrial Park	
五、镇江人力资源服务产业园	95
V Zhenjiang human resources service Industrial Park	
第三节 苏北地区人力资源服务产业园	96
Section 3 Human resources service Industrial Park, Northern Jiangsu	
一、盐城人力资源服务产业园	96
I Yancheng human resources service Industrial Park	
二、宿迁人力资源服务产业园	99
II Suqian human resources service Industrial Park	
第四节 江苏省人力资源服务产业园与其他省市的比较	100
Section 4 Comparison of human resource service industry park and other provinces and cities in Jiangsu	

一、产业园建设规模及功能定位比较	101
I Comparison of scale and function of industrial park construction	
二、产业园 2014 年发展成效比较	102
II Comparison of the effects of Industrial Park Development in	
三、产业园组织管理模式比较	104
III Comparison of organization and management mode of Industrial Park	
第五节 江苏省人力资源服务产业园存在的问题和发展举措	105
Section 5 Problems and development measures of human resources service Industrial Park in Jiangsu	
一、发展中存在的主要问题	106
I Main problems existing in the development	
二、新时期促进人力资源服务产业园发展的举措	107
II Measures to promote the development of human resources service Industrial Park in the new era	
第六章 江苏省人力资源服务业信息化发展分析	109
Chapter 6 Analysis of the development of human resources service industry informatization in Jiangsu Province	
第一节 人力资源服务业信息化概述	109
Section 1 An overview of human resources service industry informatization	
一、人力资源服务业信息化发展背景	109
I The background of the human resources service industry informatization	
二、人力资源服务业信息化的概念和内涵	110
II The concept and connotation of human resources service industry informatization	
三、我国人力资源服务业信息化发展现状	111
III Current situation of human resources service industry informatization in China	
第二节 江苏人力资源服务信息化发展分析	111
Section 2 Analysis of the development of human resources service informatization in Jiangsu Province	
一、江苏网络招聘服务发展分析	111
I Analysis of the development of e-recruitment service in Jiangsu Province	
二、江苏在线培训服务发展分析	116
II Analysis of the development of e-learning service in Jiangsu Province	
三、江苏在线人才测评服务发展分析	119
III Analysis of the development of on-line assessment service in Jiangsu	
第三节 江苏人力资源信息化服务发展分析	122
Section 3 Analysis of the development of human resources informatization service in Jiangsu	
一、人力资源信息化服务的概念	122
I The concept of human resources informatization service	

二、人力资源信息化服务发展历程	123
II The development history of human resources informatization service	
三、江苏人力资源信息化服务发展现状	124
III Current situation of human resources informatization service in Jiangsu	
四、江苏人力资源信息化服务面临的挑战及对策分析	126
IV Analysis of the challenges and countermeasures of human resources informatization service in Jiangsu	
第七章 江苏省人力资源服务业协会建设	128
Chapter 7 Construction of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
第一节 江苏省人力资源服务业协会概况	128
Section 1 An overview of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
一、江苏省级及地方人力资源服务行业协会	128
I Jiangsu Province Human Resources Consulting Association in the Provincial and local level	
二、江苏省国际人才交流协会	129
II Jiangsu Association for International Exchange of Personal	
三、江苏省就业促进会	130
III Jiangsu Association for Employment Promotion	
第二节 江苏省级人力资源服务行业协会发展现状分析	131
Section 2 Analysis of development of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association in the Provincial level	
一、江苏省级人力资源服务行业协会发展概况	131
I The development of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association in the provincial level	
二、江苏省级人力资源服务行业协会发展的主要贡献	132
II Contribution of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association in the provincial level	
第三节 江苏地方人力资源服务行业协会发展现状分析	136
Section 3 Analysis of development of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association in the local level	
一、苏南人力资源服务行业协会发展现状	136
I The development of Southern Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
二、苏中人力资源服务行业协会发展现状	138
II The development of Central Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
三、苏北人力资源服务行业协会发展现状	139
III The development of northern Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
第四节 江苏人力资源服务行业协会与周边地区行业协会的发展比较	141
Section 4 Comparison of Human Resources Consulting Association in Jiangsu Province and other places	

一、成立时间与发展规模	142
I The established time and development scale	
二、服务重点与特色	143
II The service level and characteristics	
三、未来发展方向	145
III The future direction of development	
第五节 江苏省人力资源服务行业协会发展存在的问题与建议	145
Section 5 The existing problems and suggestions of Jiangsu Province Human Resources Consulting Association	
一、协会发展过程中存在的主要问题	145
I The main problems in the development of association	
二、协会发展面临的形势和机遇	147
II The situation and opportunities facing the development of the Association	
三、协会发展的建议	148
III The suggestions in the development of association	
第八章 江苏省人力资源服务业发展特色、潜力与趋势	151
Chapter 8 The characteristics, potential and trend of the development of human resources service industry in Jiangsu province	
第一节 江苏省人力资源服务业发展特色	151
Section 1 The characteristics of the development in human resources service industry in Jiangsu	
一、行业体系完备,促进区域经济发展	151
I Industry system is complete and promotes regional economic development	
二、行业升级发展有序进行,产业集聚效应初步彰显	152
II Industry upgrading develop orderly, and preliminary reveal industrial agglomeration effect	
三、公私服务机构错位发展,服务水平显著提升	152
III Public and private services take dislocation development, service level significantly increased	
四、标准化服务初显成效,行业规范日渐完善	153
IV Standardized services shows results, and industry standard increasingly sophisticated	
第二节 江苏省人力资源服务业发展的潜力	154
Section 2 The potential of the development in human resources service industry in Jiangsu	
一、新常态背景下人力资源服务业的后发优势彰显不足	154
I Under the background of the new normal human resources services did not reveal all the advantage	

二、苏中人力资源服务业有待加快,区域行业经济协同性有待促进	154
II The development and collaborative regional economy of human resources services in the middle of Jiangsu need to be promoted	
三、龙头企业优势不足,品牌竞争力尚有巨大提升空间	155
III No obvious strengths in leading enterprises, and the brand competitiveness has a huge room to improve	
四、创新服务产品,产学研联动优势未充分展示	156
IV Build innovative products, the advantages of the combination of producing and studying cannot demonstrated fully	
五、行业协会影响力有限,为行业经济服务的功能有待完善	156
V The influence of the association is limited, and the function of service for industry economy needs to be improved	
第三节 江苏省人力资源服务业发展的趋势分析	157
Section 3 Thetrend of the development in human resources service industry in Jiangsu	
一、加强政府引导作用,促进人力资源服务业的生态化良性布局	157
I Strengthen the power from government and promote ecological benign layout of the human resource service industry	
二、“创新驱动”与“压力驱动”将成为人力资源服务业的“双引擎”	158
II “Innovation drive” and “pressure driven” will become the human resource services “twin-engine”	
三、人力资源服务业的标准化服务与个性化服务均衡发展	158
III Standardization and personalized of services contribute to the balanced development of human resources service industry	
四、龙头企业倾向提供综合性服务,鳌占行业市场	159
IV Leading enterprises tend to provide comprehensive service and control the industry	
五、互联网和人力资源服务业结合愈加深入	160
V The Internet and human resource services combines with deepened	

第一章 江苏省人力资源服务业总体发展态势分析

人力资源服务业是围绕人力资源配置、管理、开发提供相关服务的生产性服务行业,是现代服务业中的新兴重要门类和最具活力的行业之一,其发展程度直接反映一个国家或地区的人力资源开发利用水平。人力资源服务业在我国虽然起步较晚,但经过 30 多年的改革创新与发展,已经初具规模,并进入了统筹发展的新时期。最近一些年来,在“十二五”规划的政策背景和社会环境的影响下,人力资源服务业的发展有明显加速的趋势。

江苏省是我国的经济大省。经过 30 多年的探索实践,在省政府的大力支持下,江苏人力资源服务业实现了跨越式发展,市场机制在人力资源配置中的基础性作用已经确立,服务规模不断扩大、服务人群不断增长、服务内容不断拓展、服务手段不断完善、服务监管不断强化。经过萌芽阶段、规范发展阶段、多元丰富阶段的发展,江苏省人力资源服务业从 2010 年开始步入了升级发展的阶段。经过四年的发展,尤其是在经历了 2013 年人力资源服务业战略性调整之后,2014 年江苏省人力资源服务业的发展取得了显著的成就,初步形成了自己的特色。

本章主要就江苏省人力资源服务业的发展做总体态势分析。首先,我们对江苏人力资源服务业发展总体现状进行分析,细节方面将在本书后续章节继续探讨;其次,对江苏省人力资源服务业 2014 年发展的新变化进行分析,对比我国其他地区人力资源服务业发展状况,对当前江苏省人力资源服务业发展现状进行更深层次的解读,以更好地预测江苏省人力资源服务业的未来发展趋势;最后,对江苏省各市人力资源服务业发展状况进行评价分析,为未来江苏人力资源服务业整体战略定位与内部的协调整合提供借鉴。

第一节 江苏省人力资源服务业发展现状分析

2014 年,江苏省经济稳步增长,政策力度加大,为人力资源服务业提供了一个良好的宏观经济环境;人力资源服务机构继 2013 年大调整之后,2014 年呈现良性发展态势。江苏省的很多地级市,如常州、徐州、南通、连云港、淮安、镇江、泰州等正在积极申报筹建省级人力资源产业园,试图以产业园为依托的人力资源服务业迎来集聚发展优势。江苏历来重视人力资源服务业标准化与信息化的建设,人力资源服务业信息技术得到进一步提升,为人力资源服务业的发展提供了更多的契机。另外,江苏省人力资源服务行业协会,经过自身的不断努力革新,正积极发挥着行业指导、行业服务、行业监督等作用。

一、行业经济平稳增长,政策力度逐渐加大

江苏省 2014 年全年实现地区生产总值 65088.3 亿元,比上年增长 8.7%。其中,第一产

业增加值 3634.3 亿元,增长 2.9%;第二产业增加值 31057.5 亿元,增长 8.8%;第三产业增加值 30396.5 亿元,增长 9.3%。全省人均生产总值 81874 元,比上年增长 8.4%。2014 年,江苏人力资源服务业创造的产值超 800 亿元,是江苏发展进程中具有历史性意义的一年。江苏克服了“三期叠加”、经济下行等重重困难,实现了经济平稳健康发展,改革蹄疾步稳推进,人民生活持续改善;2014 年,江苏重点推进了政府职能转变、国企国资、财税体制、开放型经济等方面改革 80 多项。中共江苏省委书记罗志军在政协江苏省第十一届委员会第三次会议上表示,2015 年是充满希望的一年,江苏主动把握和积极适应经济发展新常态,坚持稳中求进总基调,突出创新驱动,加强民生保障,强化风险防控,促进经济平稳健康发展和社会和谐稳定,如期完成“十二五”各项目标任务,为“十三五”发展打下坚实基础。

在经济发展为江苏省人力资源服务业提供了强大经济基础的同时,政府在 2014 年对人力资源服务业的政策支持力度也在加强。2014 年 5 月 20 日,江苏省质量技术监督局发布《人力资源培训服务组织管理规范》,该标准技术内容完整,制定过程严谨,符合规定程序,科学性、先进性、操作性较强,对于推进全省人力资源培训服务组织管理规范化具有较强的针对性和指导性。2014 年 7 月 2 日,江苏省财政厅印发《江苏省省级人力资源服务业发展专项资金使用管理暂行办法》,贯彻落实《省委办公厅、省政府办公厅印发〈关于加快人力资源服务业发展的意见〉的通知》(苏办发[2012]22 号)(以下简称《意见》)精神,全面提升我省人力资源服务业发展水平,规范江苏省省级人力资源服务业发展专项资金的使用管理,提高资金使用效益。

自从 2012 年《关于加快人力资源服务业发展的意见》出台实施,江苏近三年来,出台各项政策推进人力资源服务业的发展,并成立了江苏省人力资源服务协会,加强行业自律,推进行业标准化进程。在这种良好的发展氛围的带动下,江苏省人力资源服务业多层次、多元化的服务体系初步形成,服务功能逐步完善,服务能力明显提升,市场管理日趋加强,在实施科教与人才强省战略和就业优先战略中发挥了重要作用。

二、行业升级进程加快,集聚发展优势明显

人力资源服务业的集聚化发展,就是以人力资源服务市场为基础,规划布局一定的区域,制定专门的支持政策,搭建人力资源服务业发展的实体平台,形成集聚产业、拓展业态、孵化企业、培育市场的产业发展功能。

以产业园为依托的人力资源服务业的集聚化发展,是近些年我国一些地区重要城市人力资源服务业升级发展的一个重要特点,集聚化发展,有利与形成规模效应,有利于产业内的协同发展,从而带动整个行业的升级发展。随着 2010 年 11 月 9 日,我国第一个国家级人力资源服务产业园在上海闸北区正式揭牌运营,全国各地人力资源服务产业园陆续兴建,如重庆人力资源服务产业园,浙江杭州、宁波、嘉兴三地的人力资源服务产业园,江苏苏州、南京、常熟、吴江、大丰五地的人力资源服务产业园,河南(中原)人力资源服务产业园,山西太原人力资源服务产业园,安徽马鞍山人力资源服务产业园等。另外,北京、天津、广州、青岛、辽宁等地也正在积极筹备之中。人力资源服务产业园通过产业集聚、企业孵化和行业规范,搭建人力资源服务企业的实体平台,拓展了服务的供给、完善了服务的链条、提升了服务的水平。现在,各地正在发挥区位优势 and 区域特点的前提下,积极酝酿本地区人力资源服务产

业园第二阶段的整体布局工作,努力打造具有较强竞争优势的人力资源服务业产业集聚。

2014年,江苏省财政厅、人社厅又根据“意见”出台了《江苏省省级人力资源服务业发展专项资金使用管理暂行办法》,在全省设立了人力资源服务业发展专项资金,重点用于人力资源服务业的高端人才培养、人力资源服务业骨干企业培育、人力资源服务产业园区建设、标准化建设和省级人力资源市场建设,执行期限为5年(2013—2017年)。其中,对经批准同意正式成立的国家级、省级人力资源服务产业园,分别按照200万元、100万元的标准给予一次性补贴。江苏省政府提出,要紧紧围绕“民生为本、人才优先”工作主线,以更好地发挥市场机制的决定性作用为导向,以促进产业升级、延伸产业链条、扩大产业规模、增强产业实力为目的,以提高人力资源服务供给能力和促进人力资源服务业健康发展为主要任务,打造人力资源服务产业园。目前,省内苏州已建成国家级人力资源服务产业园;2013年12月南京、无锡、盐城、常熟四市获准筹建省级人力资源产业园;2014年,常州、徐州、南通、连云港、淮安、镇江、泰州正在积极申报筹建省级人力资源产业园。

江苏省的人力资源服务产业园的发展走在全国各省市发展的前列,为江苏省人力资源服务业的升级发展获取新的契机。这种产业集聚式发展将会为江苏省人力资源服务业的长足发展提供新的优势支持。

三、服务机构整合重组,服务能力显著提升

人力资源服务机构通过实现人才资源的优化配置,满足用人单位在发展中对知识智力的需要;通过人才价值的充分实现,推动各项经济社会事业的全面发展。人才服务业的发展效应不仅仅体现在行业自身的发展上,更重要的是其发展的外部效应,或者成为溢出性效应,即通过促进人力资源的优化配置,促进国民素质的提高,推动经济社会的可持续发展。这一点要远远超越其自身价值发展的价值。随着时代的发展,人力资源服务机构作为人才服务业的依托主体,日益受到关注。

2014年末,江苏省394个街道、925个乡镇、4779个社区、16214个行政村建立人力资源社会保障公共服务基层平台,配备专兼职工作人员3.5万人,其中专职人员3.2万人,专职人员持证上岗率达80.6%;持续深入推进城乡居保参保农民的参保登记、个人缴费、待遇领取、权益查询“四个不出村”便民服务,新覆盖1800个建制村,基本实现全覆盖;全年新建30家服务功能齐全、社会影响良好的示范农民工综合服务中心。

2013年,人力资源和社会保障部下发了《关于人力资源服务机构中开展诚信服务主题创建活动的通知》,在全国人力资源服务机构中启动了以“诚信服务树品牌,规范管理促发展”为主题的诚信体系建设活动,推动服务机构依法经营、诚信服务,进一步形成统一开放、公平诚信、竞争有序的市场环境。2013年江苏省对人力资源服务机构进行了重要的结构性调整。2013年末人力资源服务机构共2476家,相比2012年,将近缩减了一半。其中公共人力资源服务机构219家,比2012年减少1306家,公共人力资源服务机构进行了大规模的整合调整,使得基本公共服务机构比较健全、设施设备更加完善、信息网络互联互通、服务流程科学规范、服务队伍素质优良、服务水平显著提高;2013年末社会人力资源服务机构2257家,相比2012年减少165家,属于企业常规性优胜劣汰。2014年,人力资源服务机构增长至3099家,相比2013年增加623家,其中社会人力服务机构增加580家,经过2013年的结构

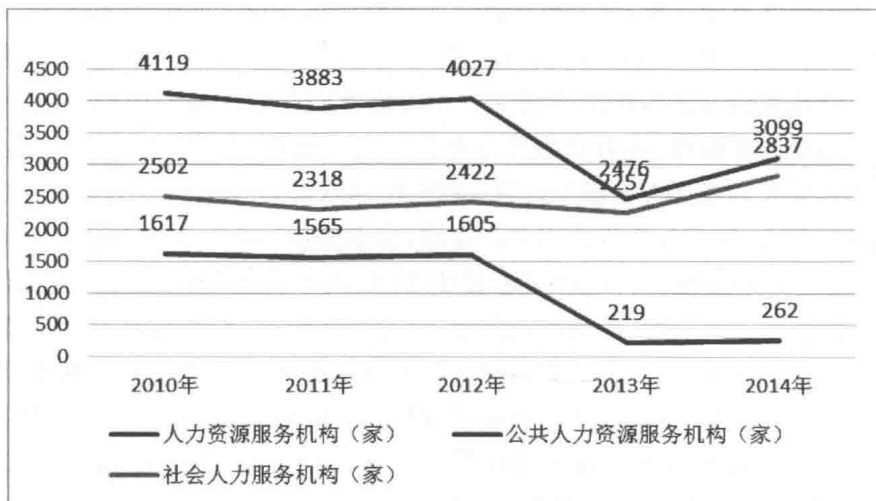


图 1-1 江苏人力资源服务机构的数量(2010—2014 年)

数据来源:江苏省人力资源和社会保障事业发展统计公报(2010—2014 年)

性调整之后,2014 年,江苏省的人力资源服务机构进入良性增长。

与此同时,江苏省经营性人力资源服务业在近些年取得了快速发展。首先,规模逐步壮大,业务结构更加合理,服务主体进一步多元化,各类业态发展协同性进一步增强。2014 年度,社会经营性人力资源服务机构已达 2837 家,全年共为 117.55 万用人单位提供各类人力资源服务;服务能力明显提升,市场化水平和国际竞争力大幅提升,服务产品日益丰富,服务质量显著提升,规模化、品牌化和网络化水平不断提高;发展环境不断优化,统一规范灵活的经营性人力资源市场进一步健全,体制机制更加充满活力,重视建立健全人力资源市场体系建设指导意见,整体推进人力资源市场体制机制改革。为了更加直观了解这些人力资源服务机构的规模情况,我们对江苏省 8 个市内的 26 家经营性人力资源服务机构进行调研,这 26 家样本机构遍布江苏南、中、北三区。调研结果显示,26 家经营性人力资源服务机构年平均服务客户数量在 10000 人以下的有 15 家,占机构数量的 58%,客户数量超过一万人次的机构数量总共占比 42%,服务规模比过去有明显扩大(具体见第四章第二节)。

2014 年江苏人力资源服务业呈现强劲发展势头,人力资源服务机构的服务日渐全面,模式也日益多样化,特别是有更多的企业开始涉足管理咨询、调查研究以及外包服务等高端领域,使原本就生机勃勃的人力资源服务行业更加火热。传统的企业管理模式及人力资源管理理念正面临着种种挑战和考验,人力资源服务机构经营理念的转变与提升将会成为人力资源服务行业发展的主题之一。

四、人力资源服务信息化与信息化服务并驱发展

人力资源服务业信息化包括人力资源服务信息化和人力资源信息化服务两方面内容。人力资源服务信息化包括:网络招聘服务、在线培训服务、人才测评服务等。江苏省网络招聘服务发展空间很大:2014 年江苏省城镇新增就业 138 万人,连续 10 年实现新增就业超百万。经济增长带来就业需求上升,进一步带动网络招聘需求稳步增长。据调查显示:江苏省约 90%以上的毕业生在求职过程中使用过网络招聘服务,79%的高校毕业生认为网络招聘

服务提供的就业信息较多,信息搜寻成本较低。在线培训服务发展迅速:不仅有国内外知名人力资源服务商的在线培训服务平台,而且江苏省本地在线培训服务机构依托本土优势异军突起,发展迅猛。在培训服务内容日益丰富,涵盖职业技能培训、职业发展培训等。在线培训服务的受众日益广泛,既包括企业员工内训,也包括针对农民、干部、医生等特殊群体的培训。企事业单位的在线培训意识日益强烈,在线培训灵活、更具针对性、低成本等的优势促使越来越多的单位引进在线培训,带动江苏省在线培训服务市场不断稳步向前发展。2014年,江苏省初步建成涵盖政府测评机构、国际测评机构和民间测评机构的在线人才测评市场,市场结构总体合理,测评企业发展活跃。人才测评服务前景广阔:目前在江苏省从事人才测评的机构众多,这些机构分为以软件销售为主的公司和以测评实施服务为主的公司,前者是将软件销售给企业,主要用于人才的招聘、选拔和考核;后者通常并不销售软件,而是利用自己熟悉的测评工具帮助企业招聘的人员进行选拔、考核和开展人力资源调查。2014年,江苏省初步建成涵盖政府测评机构、国际测评机构和民间测评机构的在线人才测评市场,市场结构总体合理,测评企业发展活跃。

人力资源信息化服务,即人力资源服务手段的信息化,其综合运用各种信息技术,同时与现代化的管理理念和管理手段相结合,辅助管理者进行人力资源决策和管理,是人力资源管理信息化、规范化、体系化的最终结果。中国的人力资源信息化服务是从20世纪80年代末开始产生和发展的。虽然人力资源信息化服务在中国已有超过二十年的发展历程,但由于人力资源管理整个大环境的观念和管理相对滞后,因而可以说中国的人力资源信息化服务尚处于幼年时期。对江苏省而言,人力资源信息化服务发展主要处在HRMS建设阶段,并已经开始向eHR管理阶段探索和尝试。2014年江苏省发布《关于推进智慧江苏建设的实施意见》,指出信息化是覆盖现代化全局的战略举措,智慧化是信息化发展的高级阶段。近期,江苏省政府又专门下发《省政府关于进一步推进信息基础设施建设的意见》,着力为全省信息化建设夯实良好的基础。在企业管理信息化发展趋势下,不管是大型企业还是小微企业,人力资源信息化服务越来越重要,并且企业越来越意识到人力资源信息化服务能够改善企业管理绩效,促进企业稳定健康发展。有研究调查显示,绝大部分江苏企业认为利用信息技术改变人力资源管理是非常必要的,越来越多的企业引入人力资源管理信息系统或更新现有的人力资源管理系统。数据显示,在未引进过HRIS/HRMS的企业里,60%的企业计划在未来两年内引进和实施系统;在已经实施过的企业里,超过一半的企业是在最近两年内实施系统;18%的企业将会在未来两年更换现有系统。而目前,江苏省共有中小企业164万家,占全省企业总数的99.6%,创造了全省60%以上的经济总量,吸纳了80%的从业人员。

可见,虽说江苏的人力资源服务信息化和人力资源信息化服务在共同协调发展,但还是存在巨大的发展空间。

五、行业协会治理监管,作用日益彰显

行业协会是社会中介组织中非常重要的一类组织,在经济转型升级中主要有行业参政、行业自律、行业代表、行业协调、行业服务等功能。截至2014年底,江苏省陆续在省、市、县建立多家人力资源服务行业协会,充分发挥协会服务、自律、协调的作用,全面提升全省人力资源服务业发展水平,覆盖苏北、苏中、苏南地区,形成了包括江苏省级、南京市、盐城市(阜