

塑造工匠精神

◎ 王万方 陈步峰 著

- 工匠精神是专注用心、追求极致的专业精神
- 工匠精神是荣辱不惊、严谨细致的恒久定力
- 工匠精神是敬畏自然、师法自然的理性信仰

塑造工匠精神就是塑造人心，挖掘埋在心底的宝藏，培育创造未来的力量。本书给出三大流程帮您设计解决一切问题的方法，如果您真的想成为本岗位的大工匠，精心阅读此书是正确的选择。

石油工业出版社



工匠精神改变世界

塑造工匠精神

王万方 陈步峰 ◇ 著

- 工匠精神是专注用心 追求极致的专业精神
- 工匠精神是荣辱不惊 严谨细致的恒久定力
- 工匠精神是敬畏自然 师法自然的理性信仰

石油工业出版社

内 容 提 要

本书介绍了塑造工匠精神的两条路径：一是源于外部塑造，二是成于内部自我修炼，两者合一。外部塑造，围绕核心价值观、制度、基本技能和文化四个层面，创造性地叙述了工匠精神系统的要素和结构，塑造工匠精神的模具，塑造工匠精神的流程。内部塑造现代工匠自我修炼的重点在于创新，本书系统化地叙述了创新思维、创新技法、系统思维、终极标准、理性思维、哲学思维等自我修炼方法。

图书在版编目（CIP）数据

塑造工匠精神 / 王万方，陈步峰著. —北京：石

油工业出版社，2018.5

ISBN 978-7-5183-2068-4

I. ①塑… II. ①王… ②陈… III. ①职业道德

IV. ① B822.9

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2017）第 191447 号

出版发行：石油工业出版社

（北京安定门外安华里 2 区 1 号 100011）

网 址：www. petropub. com

编 辑 部：(010) 64251613

图书营销中心：(010) 64523633

经 销：全国新华书店

印 刷：北京中石油彩色印刷有限责任公司

2018 年 5 月第 1 版 2018 年 5 月第 1 次印刷

710×1000 毫米 开本：1/16 印张：20

字数：250 千字

定价：48.00 元

（如出现印装质量问题，我社图书营销中心负责调换）

版权所有，翻印必究



前 言

塑造工匠精神就是塑造具有工匠精神的人才，创造高质量的产品、为人民提供最优化的服务是塑造工匠精神的根本目的。

本书给出了工匠精神的定义和结构，给出了塑造工匠精神的流程和方法，我们给出的是一套智能化的解决问题的方法，即“万法归一”和“一化万法”。“一”是一套终极的客观的标准，“归一”就是符合终极的客观的标准，塑造工匠精神从标准开始，“万法归一”就是思考的总原则（价值观的理论）、行动的总规矩（制度）、操作的总方法（总流程）、结果的总形象（初始的目标）等都要符合终极的客观的标准，因此实现了理论归一、制度归一、流程归一、目标归一。“一化万法”就是由终极的客观的标准演化生成各种理论、各种制度、各种流程和各种具体的目标，改变了盲人摸象的猜想和摸着石头过河的方向探索，终止了“公说公的理”“婆说婆的理”的无休止的论争，这就是本书的创新点，这就是奉献给读者的智慧之珠。

本书的章法合一，前后如同一体。所有问题都是依据是什么、为什么、怎么做的逻辑流程展开。

本书的理法合一，万理出于一揆。所有理论都是依据客观规



律推导出来的，理论依据可靠，而不是直言判断和个人偏见。

本书的方法归一，就是从“万法归一”到“一化万法”，实现“万法归一”，一切事情都可以通过我们给出的“三大基本流程”结合具体问题的条件、找到可供选择的解决方案。这套智能化的方法对所有人都有帮助。

我们希望企业中的各级领导阅读这本书，放下架子给您的大脑升级，做一名智慧的管理型的工匠，以实力提升自信和尊严。

我们希望各行各业的工匠能从躁动、焦虑、浮华的世俗中回归生活的本质，静下心来以工匠精神品味此书，在孤独中奋进，在宁静中升华。感悟“万法归一”和“一化万法”的大智慧，欣赏它的简捷美与和谐美，享受它给创新、创造带来的丰硕成果。

我们希望有志成为工匠的人用精心阅读此书，告别浮浅，学到“万法归一”的深刻与精通；脱离死板，学会“一化万法”的灵活与适用。

我们希望所有阅读此书的朋友，将您得到的智慧之珠分享给您的家人和朋友，让我们共同用智慧的能力创造精品，用精品成就人生。为实现伟大的中国梦贡献一份力量！

王万方



2018年3月19日

目 录

上篇 工匠精神的外部塑造

第一章 塑造工匠精神概论

第一节 塑造工匠精神是什么 / 004

第二节 为什么要塑造工匠精神 / 022

第三节 怎么塑造工匠精神 / 027

第二章 塑造工匠的核心价值观

第一节 核心价值观的基本概念 /036

第二节 如何塑造现代工匠的核心价值观 /039

第三章 塑造工匠的制度

第一节 制度的基本概念 /076

第二节 塑造工匠的制度的基本原理 /081

第三节 如何设计塑造工匠的制度 /095

第四节 制度改善案例 /103

第四章 塑造工匠的基本技能

第一节 工匠的思维流程 /110

第二节 管理的导向流程 /113

第三节 基本操作流程——万通七步工作流程 /130

第四节 系统化解决问题的理论体系 /137

第五节 流程化解决问题的方案 /139

第五章 塑造工匠的文化

第一节 工匠文化是什么 /144

第二节 为什么塑造工匠文化 /151

第三节 如何塑造工匠文化 /154

下篇

现代工匠的自我修炼

第六章 现代工匠创新思维的自我修炼

第一节 创新的基本概念 /176

第二节 创新思维的立体化模式 /182

第三节 创新思维方法统综 /190

第七章 现代工匠创新技法的自我修炼

第一节 创新技法统综 /198

第二节 创新技法的应用 /200

第八章 现代工匠系统思维的自我修炼

第一节 系统的基本概念 /214

第二节 系统的反馈控制原理与工作流程创新 /221

第三节 系统的有序性原则与秩序创新 /224

第九章 现代工匠创新终极标准的自我修炼

第一节 创新的终极标准 /228

第二节 人格进化的终极标准体系 /255

第十章 现代工匠理性的自我修炼

第一节 理性的基本概念 /258

第二节 塑造工匠精神为什么需要理性 /262

第三节 理性分析的工具 /264

第四节 理性在实践中应用 /267

第十一章 现代工匠哲学思维的自我修炼

第一节 哲学思维是什么 /282

第二节 现代工匠为什么需要哲学 /286

第三节 现代工匠如何修炼哲学方法 /290



上篇 工匠精神的外部塑造

- 第一章 塑造工匠精神概论
- 第二章 塑造工匠的核心价值观
- 第三章 塑造工匠的制度
- 第四章 塑造工匠的基本技能
- 第五章 塑造工匠的文化



第一章 塑造工匠精神概论

塑造工匠精神就是通过发动心理的力量塑造具有工匠精神的人才,塑造工匠精神是以人为本,人是目的,无论是产品创新的升华还是技术能力的升华,最终都是人才的标准、能力和思想的升华。创新是发展的第一动力,人才是发展的第一资源,制度是发展的第一保障,信念是发展的第一根基。发展和升华扩展到全社会,就是人的整体素质的全面提高,社会秩序的全面提高,创新能力全面提高,可持续发展能力的全面提高,人民的生活水平的全面提高。所以,人的全面发展、社会的全面进步是塑造工匠精神的根本目的。

工匠精神不能独立存在,工匠精神与工匠的操守规则、工匠的技术能力和工匠的业绩是一个系统的整体,不能空谈工匠精神。



第一节 塑造工匠精神是什么

我们追问是什么，要的是问题的定义和内涵的本质。
不知道是什么，就不知道做什么；不知道做什么，就不知道做成什么。

一、工匠精神的定义与内涵

1. 工匠的定义

工匠是指在本岗位上有一技之特长、专注目标、勤奋工作、严谨细致、精益求精、契而不舍、不断创新、成绩卓越的人。不断创新是现代工匠最显著的特色。

2. 精神的概念

精神在这里指的是心灵的操守和行为的准则。当精神仅限于个体生命之时，便更像是生理的一种机能，肉身的附属，甚至累赘（比如它有时让你食不甘味，睡不安寝）。当这种精神信念遵循了无形无限无所不在的客观规律，就是追随了绝对价值（比如对终极意义的寻找与建立），它就会因自身的局限而谦逊，因人性的丑陋而忏悔，视固有的困苦为锤炼，看琳琅满目的美物为道具，既知不断地超越自身才是目的，又知这样的超越乃是永远的过程。这时，精神就不再是肉身的附属了，而成为神圣行为的引



领和主宰，那就是精神已经升华为灵魂。

精神思想为肉身的欲望而存在，而灵魂是为神圣而存在。精神是思想的集合，灵魂是思想达到了神圣的境界。

3. 工匠精神的定义

工匠精神是为了创造精品而诚信守规、勤奋工作、专注目标、严谨细致、精益求精、追求完美、不断创新、锲而不舍的一套合乎客观规律的心灵操守和行为准则。

4. 工匠精神的内涵

(1) 工匠精神是完美人格的概括。因为：①诚信守规是有道德，道德是第一位的，高超的技术如果掌握在坏人手上，就是犯罪本领，金钱掌握在恶人手上就是犯罪的资本；②勤奋工作是充分利用时间，踏实工作，不怕吃苦；③专注目标是用心而专一。④严谨细致是严格规范；⑤精益求精、追求完美是对产品追求精美、对知识追求甚解！因精心而精细，因精细而精通，因精通而有精品；⑥不断创新，创新是智能化时代工匠最显著的特点，智能化时代是逐渐解放一切劳动力的时代，智能化时代是无人化生产、无人化服务的时代，人们从需求他人的服务正在逐渐地转向需求高智能机器人的服务，人类最高的欲求，就是时时创造新生活。所以，创新就是创造未来，创造未来才能拥有未来；创新是发展之基，不断创新才能持续发展，创新是制胜之道，引领创新才能赢在创新；⑦锲而不舍，是有恒心，坚持不懈，不断追求最优化。⑧从平民到总统，人人可以成为本岗位的工匠！

(2) 工匠精神不是一个独立的概念。工匠精神是工匠这个概念系统整体的一部分，在工匠的概念系统中，包括工匠的精神



理念、做事规矩、技术能力和产品的质量。欲创造精品先培育工匠的能力，欲培育能力先立做事规矩；欲立做事规矩先树立思考原则，即工匠概念系统的核心。这是一个过程，这个过程可以简化为十二个字：树核心、立规矩、育能力、造精品。这是一个完整的系统，部分包含整体的全部信息，可以单独说，不能单独做，必须整体联动。这是一个完整的流程，不能改变其秩序。

(3) 证明具有工匠精神的精品是一个相对的概念。因为世界是一个不断追求最优化的世界、是一个不断发展的世界、是一个不断创新的世界，时代在变迁，变革在继续，进化在升华，产品需求的升华导致产业变革，旧的产品不断被淘汰；产业变革导致技术能力需求的变革，落后的技术和工艺不断被淘汰；技术能力的变革导致制度和产品标准的变革，推动技术进步的新制度和新工艺在不断地创生；制度和产品标准的变革推动精神思想的变革，精神思想在不断地升华。这是一个不断地淘汰落后的产品、淘汰落后的技术、淘汰落后的标准、淘汰落后的思想观念的过程，这是一个不断地从机械化向智能化进化的过程，这是一个逐渐解放一切劳动力的过程，曾经的精品、曾经的绝技、曾经的高标准等都将不断地成为过去，它们将留在存贮记忆的硬盘里、留在历史博物馆里、留在传统文化传承人的表演中、留在人们回忆过去的体验中；这是一个树立新思想、建立新标准、培育新能力、养成好习惯、创造新精品的过程；这就是塑造工匠精神的过程。

(4) 现代化的工匠需要有现代化的能力，需要智慧现代化、思想现代化、规矩现代化、能力现代化、手艺现代化、产品现代化、质量现代化、速度现代化，现代工匠用行动说话、用创



新发展、用实干兴邦、用精品证明。创新和实干是现代工匠最显著的特点，只有干出来的精彩，没有等出来的辉煌。

(5) 工匠精神是可以普遍化的概念，因为工匠精神追求的是精神的伟大、灵魂的神圣、技艺的高超、产品的精美，以创造精品为灵魂神圣的证明。所以，工匠精神是可以普遍化的，即可以移植到不同的领域并有不同的名称，在创新领域称为“创新精神”，在科学领域称为“科学精神”，在企业家群体中称为“企业家精神”，在劳模群体中称为“劳模精神”，在教师群体中称为“园丁精神”，在强调锲而不舍时称为“钉钉子精神”；在社会主义核心价值观中就是“敬业精神”，在精细化管理中称为“精益求精”等。我们要掌握这种万变不离其宗的迁移变化，学会在不同的领域中给它一个完整的、正确的解释，这是工匠系统化思考的大智慧。

5. 工匠精神的根源

工匠的追求精益求精、不断追求最优化的精神源于客观规律（天道）。因为自然界中的万物遵循最小能量消耗原理（也叫最小作用量原理）：万物追求以消耗能量资源最小化、输出功能最大化的方式存在。即万物追求最优化，世界是一个追求最优化的世界，世界是一个择优汰劣的竞赛场，不断追求最优化是长久存在的条件。所以客观规律是工匠精神根源。因此，任何系统的终极目标都是不断追求输出功能最优化！从系统追求输出功能最优化的目标出发，系统必须不断地追求：

(1) 规矩统一。宇宙遵循统一的秩序，总规则是统一的。

(2) 结构统一。万物最基本结构都是二元合一的，结构的

模式类似太极图。如阴阳、正负、有无、虚实、男女、凹凸等，事不孤立，理不孤存。统一性并不影响多样性，统一性与多样性合一。

(3) 行为统一。万物追求以消耗能量最小化、输出功能最优（大）化的方式存在。即不断追求最优化，所以需要不断地创新，创新没有终点。

(4) 状态统一。万物的自然状态是动态和谐平衡，和谐平衡是万物存在的条件。一切道德行为都是交易双方博弈的终极结果，即利益均衡。所以可将法律、制度、道德的终极原则概括为“将欲取之，必先与之。付出与索取平衡，损害与补偿平衡”。一切法律、制度、道德的规范都是这句话的注解。

(5) 自动自强是存在的必要条件。因为，客观规律不创造万物，万物必须自己创造自己。系统必须自我组织、自我适应、自我协调、自我控制。人类组织系统向全自动化方向进化，系统从“他管”向“自管”方向进化，机械系统向智能化、人性化的方向进化。

(6) 创造价值是存在的必要条件。系统必须有输出功能。

(7) 节约是存在的必要条件，浪费是消亡的开始。节约是最大环保。

(8) 系统构成良性循环系统，良性循环系统是和谐、生态、绿色、节约、环保的系统，是资源循环利用的系统，资源循环利用是可持续存在的必要条件。

(9) 择优汰劣的竞赛机制是发展的必要条件。因为，择优汰劣是万物进化的法则，万物永远向最优化的方向进化。

★优化系统的功能依据系统的功能公式，系统的功能 = （要