

責

比黄金更重要

任

白冰◎编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

责

比黄金更重要

任

白冰◎编著



企业管理出版社

ENTERPRISE MANAGEMENT PUBLISHING HOUSE

图书在版编目 (CIP) 数据

责任比黄金更重要 / 白冰编著. — 北京 : 企业管理出版社, 2018.6

ISBN 978-7-5164-1721-8

I. ①责… II. ①白… III. ①企业—职工—职业道德 IV. ①F272.921

中国版本图书馆CIP数据核字(2018)第101322号

书 名: 责任比黄金更重要

作 者: 白冰

责任编辑: 张平 田天

书 号: ISBN 978-7-5164-1721-8

出版发行: 企业管理出版社

地 址: 北京市海淀区紫竹院南路17号

邮编: 100048

网 址: <http://www.emph.cn>

电 话: 编辑部 (010) 68701638 发行部 (010) 68701816

电子信箱: qyglcbs@emph.cn

印 刷: 三河市龙大印装有限公司

经 销: 新华书店

规 格: 170毫米×230毫米 16开本 14.5印张 160千字

版 次: 2018年6月 第1版 2018年6月 第1次印刷

定 价: 45.90 元

版权所有 翻印必究 · 印装有误 负责调换

前言

人生由角色串起，角色意味着责任，责任体现价值。无论是谁都必须履行自己的责任，这是社会法则，也是道德准绳，还是心灵法则。湖北“信义兄弟”、基层干部沈浩、金牌员工许振超等，他们无一不在用行动向我们诠释：责任珍贵无比，责任比黄金更重要！

很多人总是将“责任”挂在嘴边，每天都在强调责任的重要性。但责任于我们意味着什么，责任究竟有多重要，恐怕没有多少人深究。

责任是人生航程的指路明灯。从其字面含义分析，“责任”包含两个基本方面——“责”和“任”。在很多人看来责任并不是令人轻松的字眼，这是因为他们只看到了责任的一个方面——责，即没有做好自己分内的事，必须承担相应的不利后果或惩罚。责是责任的重要方面，但我们不应忽视另一方面——任，即主动承担相应的任务，与之相对应，会得到相应的奖励或荣誉。可以说，责任是一种价值观。只有正确认识了责任是什么，我们才会明确自己的奋斗目标。

责任是成长之路上的无价之宝。责任从本质上来说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。一个缺乏责任感的人，他的成长之路必定充满荆棘。承担了责任，他也获得了成长。当我们呱呱坠地时，我们几乎不承担什么责任，当我们人到中年时，对家庭、工作、社会、朋友的责任重重环绕着我们，我们“负责”前行，责任让我们的成长之路更加顺畅！

责任是个人走向成功的金钥匙。责任是成就人生的基石，是完善自我、成就自我的翅膀。翻阅历史，那些事业有成的人士，无不具有勇于负责的品质。阿尔伯特·哈伯德曾经说过：“所有成功者的标志都是他们对自己所说的和所做的一切负全部责任。”一个人承担更多更大的责任，他获得的成功也就越大。

责任是永恒的价值导向。在职场中，“千金易得，拥有责任心的人才难得”成为所有企业的共同心声，责任的珍贵性由此可见一斑。我们从事的每一项工作，其实都是在属于自己的“责任地”上辛勤耕耘，只要我们在工作中担负起责任，就一定能发现工作中的“金矿”，到收获季节就一定能深深地感受到丰收的喜悦。倘若一个人在工作中失去了责任感，那么他就只会感到工作对自己的束缚，感到自己所做的工作只有劳碌辛苦，没有任何趣味可言，当然也就不会收获任何成就。对于每一个职场人士而言，责任有多大，发展的舞台就有多宽广。通往卓越的道路没有捷径，只有勇于承担责任，让责任成为我们的“金字招牌”，播撒责任的种子，才能收获金灿灿的果实。

有责任心的员工是企业的栋梁，由这样的员工组成的企业是最具竞争力的企业。只有每个员工都意识到自己肩负的责任，这样的企业才能在日益激烈的市场搏杀中立于不败之地。

一位企业家曾经说过：“一个人可以清贫，可以不伟大，但不可以没有责任感。”意识到自己的责任，承担起自己的责任，相信你所在的企业会因为你的这份责任感而变得更加辉煌和强大，而你的人生也会因为你承担责任而拥有更多的卓越和精彩。

在本书中，我们结合员工的工作实际，用大量生动翔实的材料和案例，详细阐述责任的重要性，指导职场员工应该怎样做才能成为负责的人。“他山之石，可以攻玉”，借鉴他人的经验，成就自己的成功，是本书的初衷。希望广大读者能够通过阅读本书，掌握职场成功的精髓，成为一名受企业欢迎的、负责任的员工，进而成就属于自己的一番事业，打造更完美的人生。

作者

2017年7月



目 录

第 1 章 向责任看齐：责任永远是人生的第一选择

向责任看齐：责任是永恒的价值导向 /002

天赋责任：责任无法逃避，勇敢承担责任 /006

社会呼唤责任：责任铸就大爱 /010

责任是生存的基础：在人生航程中责任与你相伴始终 /012

用责任浇灌成功：放弃责任，就是放弃成功 /016

责任面前，我们唯一的选择是负起完全的责任 /019

第 2 章 千金易得，责任难求：责任比黄金更重要

工作承载责任：对工作负责，就是对自己负责 /026

职场中责任最贵：担负责任，赢得发展 /030

企业的心声：千金易得，拥有责任心的人才难得 /033

责任提升能力：承担责任让人变得更强 /037

在工作的天平上，一两责任重于千斤黄金 /042

第 3 章 “责任地”里创黄金，发掘工作中的金矿

每人都有一块“责任地”，认清责任才能承担责任 /048

只要拥有责任心，黄土也能变黄金 /051

责任激发潜能，填补“能力空白” /054

责任=机会：承担责任，让任务变成机遇 /057

责任有多大，舞台就有多宽广 /061

第 4 章 在责任中成长，铺就不断进步的“金光大道”

成长比成功重要：看重责任，而非看重薪水 /066

责任是使人进步的“牵引器” /070

当责任来临时，要主动去承担 /072

一分责任一分成长，让梦想化为现实 /076

对工作负责，由平凡跨入卓越的“金钥匙” /080

第 5 章 责任创造价值：播撒责任的种子，收获金灿灿的果实

责任创造价值，责任就是生产力 /086

投资责任，不仅是改变现在，还是改变未来 /089

企业兴衰看责任，责任打造核心竞争力 /092

用高度责任心和高标准对待工作 /095

负责收获卓越，令自己远离平庸 /098

第 6 章 烈火见真金，勇于负责，助人成就

- 激发个人责任心，责任催生顽强战斗力 /104
- 责任驱动高效，做一个玩转职场的高效能员工 /108
- 树立责任意识，完美行动成就辉煌结果 /111
- 坚守岗位责任，在平凡中超越平凡 /115
- 勇于担当责任，敬业让人出类拔萃 /118

第 7 章 大浪淘沙，业绩是金：责任向结果看齐

- 永恒的职场真理：吹糠见米，用业绩衡量一切 /122
- 选择落实责任，收获辉煌业绩 /125
- 在责任面前，“差不多”其实差很多 /129
- 把责任留给自己，把结果带给领导 /134
- 责任为导向，业绩是硬道理：不动摇，不懈怠，不折腾 /138

第 8 章 与企业心连心，责任铸就战无不胜的黄金团队

- 企业兴亡，员工有责 /144
- 对企业负责就是对自己负责：培养主人翁精神 /148
- 构建企业的责任链，把“责怪链”变成“责任链” /152
- 建立责任群，通过自我管理落实责任 /156
- 兄弟齐心，其利断金：与同事共创双赢之道 /161

第 9 章 负责让人日进斗金：一分责任，十分市场

责任大于天，只有提供优质服务，才能赢得市场 /166

承担100%的责任，提供200%的服务 /169

自身责任的小疏忽，顾客心中的大问题 /173

对产品负责，就是对顾客负责 /176

对顾客负责，用真诚赢得发展 /179

第 10 章 责任的试金石——七招修炼责任心

责任不容推卸：勇于承担分内的责任 /184

负责从脚踏实地开始：多一些务实，少一些浮躁 /188

责任无小事：认真细致，把工作当作“精密实验” /191

员工的分内责任：苦练提升技能，在孜孜求索中锐意进取 /193

责任驱动创新：让自己成为企业的“创意金库” /197

责任无时不在：用心做好在职的每一天 /200

感受金灿灿的丰收韵味：感恩心做人，责任心做事 /203

第 11 章 责任成就卓越，让“负责”成为我们的金字招牌

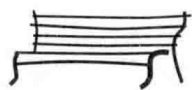
永远的“金科玉律”：唯有责任才能成就卓越 /208

承担分外的事，让金子的光更耀眼 /211

用责任为自己塑造完美塑像，成为一名金牌员工 /214

尽职尽责，打造永不贬值的职场“金饭碗” /217

提升自己的含金量：成长中体悟责任，卓越中升华责任 /221



第 1 章

向责任看齐：
责任永远是人生的第一选择

向责任看齐：责任是永恒的价值导向

“责任”一词对于我们并不陌生。从儿童到成人，从普通百姓到各级领导，不同的人承担着不同的责任。责任与每个人的生活密切相关。我们平时所说的社会责任、民族责任、家庭责任、环保责任等，就是责任的不同表现形式。

那么究竟什么是“责任”呢？《现代汉语词典》中对“责任”有这样一个定义：“分内应做的事。”寥寥数字，大有乾坤：“分”是自己的角色和岗位，“内”表示界限和范围，“应”即理所当然、责无旁贷，“做”就是要尽心尽力去完成，“事”就是自己的工作 and 职责。

人在自己的哭声中来，在别人的哭声中去，跨越生死之间的这一段就是人生。从出生来到这个世界开始，我们在享受人生乐趣的同时，也在承担人生各阶段不同的责任。父母含辛茹苦地抚养新生命——抚养孩子是父母的责任；军队出生入死保家卫国——保家卫国是军人的责任；企业家依法经营照章纳税——照章

纳税是企业家的责任；员工要完成自己的工作任务——完成工作是员工的责任……

显而易见，在我们的人生经历中，个人的社会角色不同，其所对应的责任也随之改变。每一个角色都意味着一种责任，这就是人生。人生就是角色，角色就是责任，责任就是价值。人在同一个时间段可能需要充当几个不同的角色，只有完成了这几个角色的责任才能体现自己的价值，否则就没有任何价值可言！爱默生说：“责任具有至高无上的价值，它是一种伟大的品格，在所有价值中它处于最高的位置。”

责任，从本质上说，是一种与生俱来的使命，它伴随着每一个生命的始终。事实上，只有那些勇于承担责任的人，才有可能获取更多的成功，才有资格获得更大的荣誉。一个缺乏责任感的人，或者一个不负责任的人，首先失去的是社会对自己的基本认可，其次失去了别人对自己的信任与尊重，最后失去了自身的立命之本——信誉和尊严。

意大利哲学家马志尼曾说：“我们必须找到一项比任何理论都优越的教育原则，用它指导人们向美好的方向发展，教育他们树立坚贞不渝的自我牺牲精神……这个原则就是责任，这种责任是人们终生的责任。”

20世纪初在美国有一位意大利移民，他叫弗兰克，经过艰辛的努力终于开办了自己的一家小银行。但天有不测风云，银行遭抢劫，他破产了，储户失去了存款。当弗兰克带着自己的妻子和四个儿女从头开始的时候，他决定偿还那笔天文数字般的存款。所有的人都劝他：“你为什么要这样做呢？这件事你是没有责任

的。”他回答：“是的，在法律上也许我没有责任，但在道义上，我有责任，我应该还钱。”

偿还的代价是三十多年的艰苦生活，还清最后一笔债务时，他轻叹：“现在我终于无债一身轻了。”他用一生的辛酸和汗水完成了他的责任，而给世界留下了一笔真正的财富。

有时候，责任并不是一个甜美的字眼，它仅有的是岩石般的冷峻。责任要求你时时付出一切去呵护，而它给予你的，往往只是灵魂与肉体上的痛苦，这样的一个人十字架，我们为什么要背负呢？因为它最终带给你的是人类的珍宝——人生价值。

责任让人坚强，责任让人勇敢，责任也让人知道关怀和理解。无论你所做的是什么样的工作，只要你能认真地、勇敢地担负起责任，你所做的就是有价值的，你就会获得尊重和敬意。有的责任担当起来很难，有的却很容易，无论难还是易，不在于工作的类别，而在于做事的人。

美丽寂寥的可可西里安睡在宁静中。突然，枪声打破宁静，保护站的巡山队员被盗猎者残杀，鲜血染红戈壁，又一批藏羚羊惨遭屠戮……

一定要抓到盗猎者！巡山队长日泰下了死命令，巡山队连夜紧急出发，闯进了正在流血的可可西里。但是盗猎者如同鬼影般消失在稀薄的空气中，留下的只是成百上千具被剥去皮毛的藏羚羊尸骨！

巡山队员在遍布危险的茫茫大戈壁上奋力追踪，终于，盗猎者出现在冰河对

岸，队员们不顾一切地冲入湍急的冰河之中。一场生死搏斗之后，只捕获了几个盗猎分子。

风雪中，继续追赶盗猎分子的巡山队员已濒临绝境：车辆抛锚，汽油耗尽，食品短缺，大雪封山，巡山队员不断倒在冷枪之下……

这是影片《可可西里》所描述的情景。没有物质激励，没有丰厚回报，巡山队员们用生命诠释了责任的含义。我们知道，生命是可贵的，但是我们更应知道，任何时刻，责任价更高！

清醒地意识到自己的责任，并勇敢地扛起它，无论对于自己还是对于社会都将是问心无愧的。人可以渺小，人也可以清贫，但不可以没有责任。任何时候，我们都不能放弃肩上的责任，扛着它，就是扛着自己生命的信念。

我们的家庭需要责任，因为责任让家庭充满爱。我们的社会需要责任，因为责任能够让社会平安、稳健地发展。我们的企业需要责任，因为责任让企业更有凝聚力、战斗力和竞争力。

我们每一个人都在生活中饰演不同的角色。无论一个人担任何种职务，做什么样的工作，我们都对其他人负有责任，这既是社会法则、道德法则，也是心灵法则。正是责任，让我们在困难时能够坚持，让我们在成功时保持冷静，让我们在绝望时不放弃，因为我们的努力和坚持不仅仅是为了自己，还为了他人。

人生中只有一种追求，一种至高无上的追求——对责任的追求。

天赋责任：责任无法逃避，勇敢承担责任

蜜蜂的天职是采花造蜜，猫的天职是抓捕老鼠，蜘蛛的天职是张网捕虫，而狗的天职就是忠诚地服务主人，造物主对每个物种都有职责上的安排。人，作为万物的灵长、天地的精英，同样具有与生俱来的责任。人来到世上，并不是为了享受，而是为了完成自己的使命。

每一个人从出生的那一天起，就拥有了作为社会和国家的一员应当拥有的权利，他不需要什么前提条件。但同时，我们不能忽视的是，权利因为责任而存在，在上天赋予我们权利的同时，也赋予了我们相应的责任。只有在履行责任的前提下，才能充分享受权利。承担责任是人的天职。

只要你是社会上的一个个体，你就有着无法逃避的责任——对配偶、父母、儿女、朋友、社会、工作的责任。总之，我们从有认知开始的那一天，就同时拥有了责任。我们生活在一个由责任构建的社会中，亲情缔造的责任让我们幸福，友情链接的责任让我们感动，爱情构筑的责任让我们忠诚。所以我们不能推卸责任，推卸责任就意味着伤害了我们的至亲至爱。

一对年轻的父母带着他们可爱的孩子去游玩，风景很美丽，他们也非常开心，一切都是美好的。然而他们不知道，灾难正在一步一步逼近。

为了欣赏更美好的风光，他们一家坐上观光的高空缆车。正当他们为美不胜收的美景而陶醉的时候，忽然缆车从高空坠落。

灾难突然降临，大家认为没有人会生还，因为缆车离地面的距离太高了。然而，营救人员却带回来唯一幸存者，一个大约3岁的小孩。

一位营救人员说：“缆车坠落时，是他的父母将他托起，他的父母用自己的身躯阻挡了缆车坠落时致命的撞击，孩子因此得救了。”

所有在场的人无不为之肃然起敬，他们不仅感动，而且深受震撼。这就是父母，在生命的最后一刻，仍旧没忘记保护孩子的责任，在危难的瞬间，用自己的双肩托起了孩子的生命。这就是责任，这是对责任的最好阐释。因此，责任也是一种使命，是人生最根本的义务。责任能让一个人充满信念地生活，能让家庭充满爱，能让社会平安、稳健地发展。守住责任，就守住了生命最高的价值，守住了人性的伟大和光辉。

责任是人生最根本的义务和使命，是我们实现个人价值和人生理想的前提。效仿伟人践行责任的精神，把使命感和责任心融入日常的工作和生活中，你的事业和人生必将因此而变得更加辉煌和壮阔。负责不仅仅是承担应尽的义务，同时还要对自己的行为引发的后果承担责任。

1920年的一天，美国一位12岁的小男孩正与他的伙伴们踢足球，一不小心，小男孩将足球踢到邻近一户人家的窗户上，一块窗玻璃被击碎了。邻居向小男孩索赔12.5美元，这在当时并不是一个小数目。

回到家，闯祸的小男孩怯生生地将事情的经过告诉了父亲。过了很长时间，父亲才冷冰冰地说道：“家里虽然有钱，但是你闯的祸，就应该由你自己对过失行为负责。”停了一下，父亲还是掏出了钱，严肃地对小男孩说：“这些钱我暂时借给你，不过，你必须想法还给我。”小男孩从父亲手中接过钱，飞快跑过去赔给了邻居。

从此，小男孩一边刻苦读书，一边用空闲时间打工挣钱还给父亲。由于他人小，不能干重活，他就到餐馆帮别人洗盘子刷碗，有时还捡破烂。经过几个月的努力，他终于挣到了12.5美元，并自豪地交给了他的父亲。父亲欣然拍着他的肩膀说：“一个能为自己的过失行为负责的人，将来一定是会有出息的。”

许多年以后，这位男孩成为美利坚合众国的总统，他就是里根。后来，里根在回忆往事时，深有感触地说：“那一次闯祸之后，使我懂得了做人的责任。无论做人还是做事，都要承担责任，责任是上天赋予的使命。责任无法逃避，只要我们勇敢地承担责任，用一颗虔诚的心来履行自己的责任，就会发现人生的多姿多彩。”

责任是一种重要的人生态度，同时也是一种可贵的职业精神，无论在什么地方，无论做什么事情，那些能够重视责任和使命、坚守自己职责的人，都将赢得别人的尊重，都能让自己闪现出不平凡的光辉。

弗洛伦斯·南丁格尔是英国护理学先驱、妇女护士职业创始人和现代护理教育的奠基人，被誉为“护理学之母”。

在1854—1856年的克里米亚战争中，她带着护士小分队来到战场为双方伤员