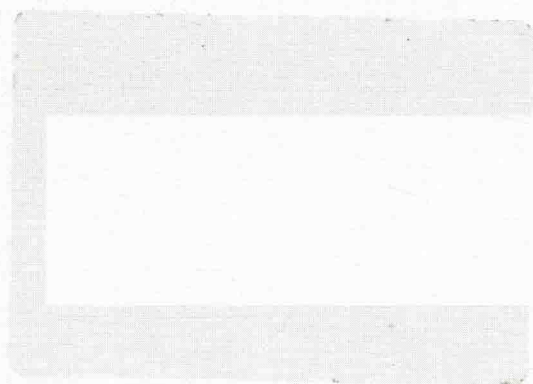


**CHINESE
BUSINESS SCHOOL**
PRACTICE OF MANAGEMENT THOUGHT

中国商学院

管理思想践行

上海交通大学安泰经济与管理学院
高管教育中心◎编



清华大学出版社

**CHINESE
BUSINESS SCHOOL**
P R A C T I C E O F M A N A G E M E N T T H O U G H T

中国商学院
管理思想践行

上海交通大学安泰经济与管理学院
高管教育中心◎编

清华大学出版社
北 京

内 容 简 介

秉承“中国智慧、国际视野、科创上海、人才安泰”的使命与愿景，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心通过本书阐述了课程教授专家围绕商业前沿与理论发展剖析国际与中国经济形势、产业发展趋势，凝练前沿管理理论方法与思想精髓，向企业和管理者提供了商业决策的理论支持，同时，聚焦高管教育中心的优秀企业校友，挖掘企业家取得成功的背后逻辑，剖析了遇到“瓶颈”所提出的解决方案，反映企业家创业过程中的辛酸苦辣，呈现企业家校友在课程学习过程中的收获以及在商业应用中的不断实践，凸显了企业家应具有的社会责任和战略管理水平，以及在复杂的全球竞争环境下企业的可持续发展能力。本书旨在汇集上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心平台的管理思想、优秀商业案例，探讨理论与实践如何在商业领域有更多的交集，并以此孵化出更多符合服务社会和服务商业整体的商业模式。

本书封面贴有清华大学出版社防伪标签，无标签者不得销售。

版权所有，侵权必究。侵权举报电话：010-62782989 13701121933

图书在版编目(CIP)数据

中国商学院管理思想践行 / 上海交通大学安泰经济与管理学院，高管教育中心编. — 北京：清华大学出版社，2018（2018.6重印）

ISBN 978-7-302-49888-9

I. ①中… II. ①上… ②高… III. ①企业管理—经济思想 IV. ①F272

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 052561 号

责任编辑：杜 星

封面设计：汉风唐韵

版式设计：方加青

责任校对：宋玉莲

责任印制：杨 艳

出版发行：清华大学出版社

网 址：<http://www.tup.com.cn>, <http://www.wqbook.com>

地 址：北京清华大学学研大厦 A 座 邮 编：100084

社总机：010-62770175 邮 购：010-62786544

投稿与读者服务：010-62776969，c-service@tup.tsinghua.edu.cn

质 量 反 馈：010-62772015，zhiliang@tup.tsinghua.edu.cn

印 装 者：小森印刷（北京）有限公司

经 销：全国新华书店

开 本：185mm×260mm 印 张：15 字 数：198 千字

版 次：2018 年 5 月第 1 版 印 次：2018 年 6 月第 2 次印刷

定 价：98.00 元

产品编号：076644-02

编委会名单

主 编

周 林 田新民

执行主编

彭 娟 高晶鑫

编 辑：（按拼音排序）

顾 颖 姜云一 李 梁 李培军 刘源潮
沈刃奇 束 妮 孙艺菲 王妍琳 许 蕾
余 蓓 翟璐璐 赵迎丽

特别支持：（按拼音排序）

鲍明晓 陈锦龙 陈亚民 范惠众 范剑淼
高比布 胡 佳 黄 丹 黄华生 李 岩
令永卓 刘 钢 卢明海 陆建平 路 伟
马 宏 依 锦 潘建军 潘英丽 盛军岭
王均豪 王 云 王仲辉 徐斌毅 许振义
余明阳 岳亚梅 张继明 张 文 张新安
郑丽君



周林：序言一

周林教授，博士生导师，上海交通大学安泰经济与管理学院院长，1982年获复旦大学学士学位。1989年获美国普林斯顿大学经济学博士学位。曾在美国耶鲁大学、杜克大学、亚利桑那州立大学、中国香港城市大学和清华大学等校任教。2006年受聘为教育部长江学者讲座教授。2009年当选世界计量经济学会院士，是唯一获此殊荣的中国大陆院校学者。2010年任安泰经济与管理学院院长。

2018年是安泰经济与管理学院建院100周年。上海交通大学安泰经济与管理学院的前身是1903年的“南洋公学高等商务学堂”。该学堂于1918年设立铁路管理专科。自1984年恢复建院以来，学院致力培养具有国际竞争力的经济和管理人才，推崇在科学研究和学术思想方面的创新，以及服务社会经济发展和企业成长。经过30多年的发展，上海交通大学安泰经济与管理学院成为国内第一家通过AMBA（The Association of MBAs，英国工商管理硕士协会）、EQUIS（European Quality Improvement System，欧洲质量改进体系）、AACSB（The Association to Advance Collegiate Schools of Business International，国际商学院协会）三大权威认证的商学院。

2017年5月，在英国《金融时报》2017年度高管教育全球排名中，

上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育（EE）定制课程项目跃居全球第8位，连续3年荣膺亚洲商学院之首，8项核心指标位列全球前10位。

连续3年的优异成绩进一步巩固了上海交通大学安泰经济与管理学院在高管教育领域的领导者地位，体现了上海交通大学安泰经济与管理学院作为国际高管教育标杆的实力和水平。

作为承载支持社会、企业发展这一使命的平台，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育致力打造和培养引领中国、改变世界的创业创新型商业领袖，从企业高管层面帮助中国企业更具国际竞争力，从政府管理层面推动国家经济发展。

从2016年开始，安泰经济与管理学院高管教育中心每年都会出版《中国商学院管理思想践行》系列丛书，这套书汇集了上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心的部分优秀商业案例，并采访了曾经结缘上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心的数十位优秀企业家，记录了他们筚路蓝缕、艰苦卓绝的创业旅程，以及他们在苦涩与幸福交织的创业实践中淬炼出的中国商业智慧。同时，多位受聘于上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心的一流学者、专家、行业领军人物以课程师资教授的视角，剖析了国际经济形势与中国经济形势，产业发展趋势，凝练了前沿管理理论方法与思想精髓，为企业和管理者提供了可行性建议。

这本书，是校友与合作企业商业历程的精彩记录，更是值得管理学科持久深入探寻的思想精粹。

饮水思源，砥砺前行。

安泰经济与管理学院在《金融时报》2017年首届亚太地区商学院排行榜上名列第一位，尤其在高管教育方面表现突出，定制课程和公开课程分别位列亚太地区商学院第一位和第二位。这反映了安泰经济与管理学院培养经管高端人才的综合实力，我们为之感到自豪。这个成绩的获得，首先得益于中国经济高速增长的宏观环境，其次归功于全院师生员工的努力拼

搏，同时也离不开国内外利益相关者和合作伙伴的关心与支持。10年前，学院的愿景是打造“国内领先、亚洲一流、世界知名”的商学院。如今，这个目标已经全面实现，下一步的目标就是把安泰经济与管理学院真正建设成世界一流的商学院。



飲水思源

田新民：序言二

田新民博士，博士生导师，上海交通大学安泰经济与管理学院副院长，上海交通大学人力资源管理研究所所长，市政协民族宗教委员会委员副主任，上海市行为科学学会常务副会长，秘书长，长期从事战略人力资源管理、组织行为学、应用心理学、领导力及高教管理等领域的管理教学和科研工作。

百年风雨润泽，今夕桃李芬芳。

在安泰经济与管理学院 100 周年的发展历程中，学院因图强而生，因改革而兴，因人才而盛。可以说，传承与创新的品质已经融入安泰经济与管理学院同人的血脉，并内化为安泰经济与管理学院师生校友的共有基因。

学院发展 100 年来，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心（EE）始终坚持“敢为人先、与时俱进”的精神品格，依托上海交通大学雄厚的理工医学科背景，推进工学院与商学院的融合，理性、系统地推进“政产学研资用”的紧密结合。

随着我国“一带一路”的提出，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心积极响应国家的倡议，承担社会责任与时代使命，积极推进中国高等教育在“一带一路”沿线国家和地区的发展，提升中国高等教育特

别是商学院高管教育的国际影响力。

在当前“大众创业、万众创新”的大背景下，上海交通大学安泰经济与管理学院着力培养具有全球化视野、战略性思维、卓越领导力和社会责任感的领导者，将为企业转型升级培养新的人才团队，为企业寻找发展解决方案，为中国企业走向国际提供智力支持，作为自身的社会责任和不懈追求。

从2016年开始，安泰经济与管理学院高管教育中心出版《中国商学院管理思想践行》系列丛书，梳理中国创新创业者和高层管理者的创业心路与企业家精神，客观记录优秀企业在不同阶段升级发展的历程，凝练管理理念与思想。作为亚洲经济体顶尖商学院的高管教育项目，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心经过32年的不懈努力，已累计为1000多家企业、8万余名学员提供了高管教育课程，与16个国家发展国际合作。未来，上海交通大学安泰经济与管理学院将更好地对接国家战略、市场需求，整合校友和企业资源，培养商业思维，激发企业创造力，通过丛书从管理思想与企业实践的交融层面，充分诠释安泰经济与管理学院高管教育中心“中国智慧、国际视野、科创上海、人才安泰”的使命和愿景。

彭娟：序言三

彭娟博士，上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心主任，会计系副教授、博士生导师。

研究方向：碳信息披露与绿色金融、营销审计、公司治理、战略财务管理、互联网金融、资本市场运作。系中国市场营销资格认证培训的授课专家、上海交通财会协会会员、上海行为科学理事会理事、上海市成本研究会理事、人才培养专业委员会副主任。

上海交通大学安泰经济与管理学院高管教育中心作为学院的对外窗口，秉承“中国智慧、国际视野、科创上海、人才安泰”的理念，致力打造和培养引领中国、改变世界的创业创新型商业领袖，从企业高管层面帮助企业更具竞争力，从政府管理层面推动国家经济发展。

带着开拓进取、务实严谨、团队协作、职业敬业的信念，安泰经济与管理学院高管教育中心以一流的课程、一流的师资、一流的服务为企业提供智力支持，持续帮助管理者开阔视野、提升眼界，广泛了解全球经济、社会和技术发展的热点与机会，丰富企业家的人文精神和内涵，提升作为企业家应具有的社会责任和战略管理水平，以及在复杂的全球竞争环境下企业的可持续发展能力。

通过服务于上海及其他地区政府，以及与国内一流企业、行业内领先企业的战略合作，高管教育中心积累了大量的管理实践案例和行业创新知识，其定位也逐渐向知识的共同创造者、终身学习的首选基地、创新的催化剂、领导力的领军者及商业繁荣的驱动力等角色转化。

《中国商学院管理思想践行》系列丛书正是在此背景下应运而生。书中既有安泰经济与管理学院实践经验丰富、理论功底扎实的“金牌教授”的真知灼见，又有各行各业优秀学员的智慧总结，集理论与实践为一体，集知识与案例为一体，集经验与规划为一体。

安泰经济与管理学院高管教育中心将不忘初心，砥砺前行，继续肩负“培养引领中国、改变世界的创业创新型商业领袖”的使命，朝着“成为亚洲顶尖、世界一流的高管教育中心”的目标开拓进取，为更好地对接国家战略、市场需求，整合校友和企业资源，培养商业思维，激发企业创造力而不懈努力。

目 录

中国智慧 国际视野..... 1

张新安：“流”体验与我们的幸福生活.....	2
潘英丽：金融对实体经济发展的支持越来越弱	15
陈亚民：分层时代下的“新三板”	24
黄丹：中国经济结构性问题与应对思考.....	28
许振义：从阿里巴巴全球化战略看中国“一带一路”实践.....	37
鲍明晓：中国体育产业的机遇与挑战	50
陆建平：从亚马逊看互联网商业模式创新	61

科创上海..... 71

浦东创新领导力——不忘初心，砥砺前行	72
精准定制，助力特变电工战略转型	78
助力地方经济实现转型跨越——常州民营企业企业家队伍建设“百千万工程”	83
新时代、新发展：消费升级驱动，精算行业迎时代机遇	88
场景之路——感恩生活、联璧同辉	94

人才安泰 99

陈锦龙：规划幸福空间 设计梦想蓝图.....	100
范剑淼：跨界创业，选择更有价值的事.....	106
高比布：激情不泯的真正创业者.....	111
胡佳：人淡如菊：但求脚踏实地，做一个保持温度的人.....	116
范惠众：以敬畏之心创造价值.....	122
黄华生：让人人都能享受美吉的服务.....	127
李岩：精益求精的建筑设备之路.....	132
令永卓：创业成功必须翻越的“三座大山”.....	137
卢明海：25 年创业经验：所有的蜕变，离不开从人性出发.....	142
路伟：从小事做起.....	148
马宏：经营信任.....	155
依锦：为场景而生的依叔.....	160
潘建军：塑造品牌，帮中国企业走好“一带一路”.....	166
盛军岭：扎在男人堆的美女企业家.....	172
郑丽君：折腾了 13 年，她如何保持旅游人的初心.....	178
王云：公益之心建筑地产风云.....	187
王仲辉：中国私募行业的先行者.....	192
徐斌毅：明道、取势、优术——致力打造消费领域跨境供应链 集成服务商和产业生态组织者.....	198
岳亚梅：打造公共安全领域实战应用专家.....	204
张继明：用太阳能点亮“新丝路”.....	209
张文：学会担当、收获辉煌.....	213

展望语 218

中国智慧
国际视野



张新安：

“流”体验与我们的幸福生活

“流”体验是一个心理学概念。假如有一天我们处于这样一个情景当中：被限制在一个小房间里面，房间只有几平方米，里面有一张床、一个马桶，没有电视机，没有图书，没有报纸，没有手机，没有 Wi-Fi，也没有朋友陪我们聊天，我们要在里面待整整四年。在这样的情景下，我们有没有办法让自己保持一个积极健康的心情，甚至让自己开心幸福起来？

大家可能会觉得很难，但有一位老先生，他是东欧人，以前生活在匈牙利、克罗地亚一带，小时候德国人打到他的家乡，把他家乡的村庄占领了，把周围的家人朋友都送到集中营里面，一关就是四年。1945年，老先生的家乡被解放了，家人朋友也被放出来了。这时老先生已经十几岁了，他发现大多数人经过这四年已经死了，因为这些人被关在集中营里面之后内心充满了恐惧，恐惧让他们每天处在一种六神无主的状态，不知道下一步该是什么样。这种状态降低了他们抵抗恶劣的物质条件的能力，日复一日，最后死在集中营里面。还有一些人经过了同样的四年，而幸存下来，这些人生活得相当不错，虽然人看起来很瘦，营养不良，但是他们的精神状态非常好，像经历了长途旅行回来的人一样。当时大