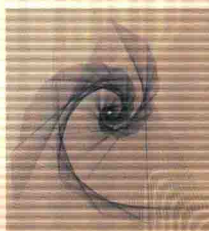


基于问卷调查的数字阅读 负面影响实证研究



JIYU WENJUAN DIAOCHA
DE
SHUZI YUEDU
FUMIAN YINGXIANG
SHIZHENG YANJIU

周 斌 著



人 民 教 育 出 版 社

基于问卷调查的数字阅读 负面影响实证研究

JIYU WENJUAN DIAOCHA
DE
SHUZI YUEDU
FUMIAN YINGXIANG
SHIZHENG YANJIU

周 斌 著



人 民 大 学 出 版 社

责任编辑:宫 共

封面设计:徐 晖

图书在版编目(CIP)数据

基于问卷调查的数字阅读负面影响实证研究/周斌著. —北京:人民出版社,2018.7

ISBN 978-7-01-019493-6

I. ①基… II. ①周… III. ①电子图书—阅读—调查研究

IV. ①G255.75

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2018)第 141388 号

基于问卷调查的数字阅读负面影响实证研究

JIYU WENJUAN DIAOCHA DE SHUZI YUEDU FUMIAN YINGXIANG

SHIZHENG YANJIU

周 斌 著

人民出版社 出版发行

(100706 北京市东城区隆福寺街 99 号)

环球东方(北京)印务有限公司印刷 新华书店经销

2018 年 7 月第 1 版 2018 年 7 月北京第 1 次印刷

开本:880 毫米×1230 毫米 1/32 印张:5.75 字数:128 千字

ISBN 978-7-01-019493-6 定价:20.00 元

邮购地址:100706 北京市东城区隆福寺街 99 号

人民东方图书销售中心 电话(010)65250042 65289539

版权所有·侵权必究

凡购买本社图书,如有印制质量问题,我社负责调换。

服务电话:(010)65250042

国家社会科学基金项目（16BXW030）阶段成果
北京印刷学院社科基金重点项目（20190116002/022）成果

目 录

引 言	(1)
一、数字阅读已然成为人们的一种生活新常态	(1)
二、数字阅读给人们带来了前所未有的美好享受	(4)
三、现实生活中能看到数字阅读的一些不好影响	(5)
四、消解消极影响和扩大积极影响非常重要	(7)
第一章 绪论	(9)
第一节 数字阅读负面影响研究的理论依据	(10)
一、“问题意识”是一种责任意识,是社会科学研究的 重要意识	(10)
二、数字阅读是一种文化活动,文化研究“问题意识” 的形成由来已久	(12)
三、数字出版产品使用价值和社会效用的特殊关系, 决定了数字阅读负面影响研究的必要性	(14)
第二节 数字阅读负面影响研究的现实要求	(15)
一、阅读行业环境存在的问题较为突出:偏重经济 效益而忽视读者接受效果	(16)
二、负面影响的现实表现日益明显:读者的健康、生活 和安全等影响较大	(20)

第三节 数字阅读负面影响研究的基础与方法	(26)
一、数字阅读负面影响现状实证调查是研究的重要基础	(26)
二、问卷与案例调查是数字阅读负面影响实证研究的重要方法	(27)
第二章 数字阅读负面影响问卷调查的设计与实施	(29)
第一节 问卷调查的框架构建	(29)
一、框架构建的遵循	(30)
二、调查框架的构建	(30)
第二节 问卷调查的内容设计	(35)
一、影响维度的内容设计	(35)
二、题目的设计与布局	(43)
三、题目的科学性与规范性评估	(62)
第三节 问卷调查的组织实施	(67)
第三章 数字阅读负面影响问卷调查的数据与分析	(69)
第一节 “阅读状态”方面负面影响的数据与分析	(69)
一、“阅读习惯”维度负面影响的表现	(70)
二、“阅读过程”维度的负面影响表现	(91)
三、“阅读条件”维度负面影响的表现	(100)
第二节 “身心面貌”方面负面影响的数据与分析	(102)
一、“身体健康”维度负面影响的表现	(103)
二、“心理健康”维度负面影响的表现	(113)
三、“精神面貌”维度负面影响的表现	(129)
四、“是非观念”维度负面影响的表现	(137)
五、“文化心理”维度负面影响的表现	(149)

第三节 数字阅读负面影响整体认知的数据与分析	(152)
一、对数字阅读消极影响的整体认识	(152)
二、对数字阅读影响的整体认知	(153)
第四章 数字阅读负面影响问卷调查的总结与思考	(155)
第一节 维度影响数据的总结	(156)
一、生活节奏、工作和学习状态受到影响	(156)
二、阅读专注力受到影响	(157)
三、身体健康和人身安全受到影响	(158)
四、心理健康受到影响	(159)
五、精神面貌受到影响	(162)
六、是非判断受到影响	(163)
七、文化心理受到影响	(165)
第二节 综合影响数据的思考	(166)
一、数字阅读负面影响非常普遍	(166)
二、数字阅读负面影响比较突出	(168)
结 语	(174)
一、本调查的主要创新	(174)
二、本调查的核心目标	(175)
三、本调查的不足	(176)
四、后续研究	(176)
参考文献	(177)
一、中文期刊	(177)
二、专著	(178)

引言^①

随着智能手机等终端信息的日益丰富,功能的日益强大,使用的日益便捷,人们越来越多地利用智能手机等终端设备来阅读新闻资讯、网络文学、专业知识和微信,观看视频或影视剧,获取生活、工作和学习方面需要的海量信息,享受愉悦与快乐,人们的生活越来越离不开数字阅读了。^②

一、数字阅读已然成为人们的一种生活新常态

如今,无论是在寝室或家里,还是在地铁、候车厅或会场里,只要是一个稍稍能停住脚步的地方,都能看到一种特别的场景——每个人都在埋着头,目不转睛地盯着手机,徜徉在数字阅读世界里,痴迷地享受着数字阅读带来的快乐!^③

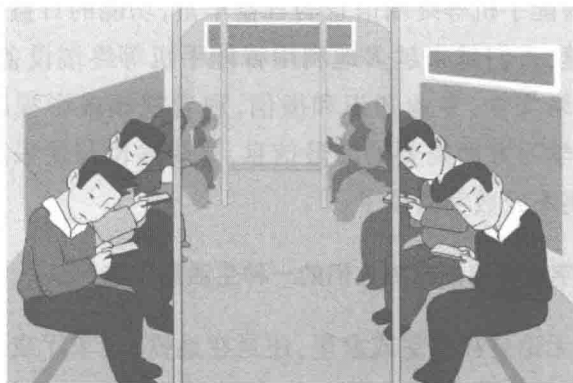
人们开始变得有些着迷数字阅读,总要通过阅读微信来了解家人、朋友、同事、工作和社会的最新信息,习惯每隔一段较短的时间就观察一下微信、QQ 等信息内容的更新情况,生怕错过了什么

① “基于问卷调查的数字阅读负面影响实证研究”,是国家社科基金项目“出版生态视野下数字阅读负面影响的消解路径研究”揭示数字阅读负面影响真实现状的“两翼”实证调查的一翼——问卷调查,另一翼是基于案例调查的数字阅读负面影响实证研究,即将整理出版。

② 本研究“数字阅读”是指用手机(电脑等)阅读新闻资讯、网络文学、影视剧、专业知识和微信等信息的活动。

③ 此书漫画皆为项目团队成员廉丁、许崇和为本研究进行的创作作品。

重要内容,误了什么事情。有些人会用较多的业余时间享受自己喜爱的网络文学、影视剧、短视频和迷人的游戏,尽情娱乐,放松心情;有些人会利用工作、学习或路途中的碎片时间,处理信息,阅读作品;有些人会在睡觉前躺在床上拿着手机,总览“信息全局”,按照自己喜爱的方式和节奏,体验着数字阅读给自己带来的美妙。



不同的人群对数字阅读的具体诉求不尽相同。中学生群体由于发育成长过程中的特殊心理状态,对可获取海量信息的数字阅读活动最为渴求和向往,但是他们的处境非常尴尬和痛苦:一方面,他们能够用来数字阅读的时间非常有限,需要把大量的时间与精力投入到学习和考试上面,他们的数字阅读活动被学校和家长严格“封锁”,教室不得带入手机,在家看手机也被严格管控;而另一方面,这些年轻人对新生事物无比迷恋,对新信息无限向往,满心希望沉浸在有爱、有自由、有新奇、有娱乐、有自我的“数字容器”里,总会千方百计地利用一切可乘之机,争分夺秒、如饥似渴地吮吸着数字天地里的甘露,恨不得把数字阅读当作生活的全部!

跟中学生的情况有所不同,大学生群体所处的大学生活环境

相对比较宽松,学习全靠自己内生的思想观念来约束,因而,稍不留神就容易沉浸在数字海洋里不能自拔。寝室、自习室、食堂和校园长廊里,到处都能看到他们拿着手机低头阅读的场景;在深夜,许多寝室窗户上出现的点点荧光,表明他们仍然依依不舍地遨游在自己心仪的数字王国里,或“穿越”,或“惊悚”,或“魔幻”,或“霸道总裁”,或“闯关”;即便是在听课或听讲座,只要老师的叙事、专家的讲演稍稍不能扣人心弦,一些学生就会习惯地、成片地低下头去看手机,待到老师或专家的“叙事腾挪”能够契合自己喜好时,才勉强抬头观摩一下。事实上,调查发现,^①占比七八成的大学生调查对象表示,手机阅读“占用较多或很多”的学习时间。相对于中学生、公务员、企事业单位人员、退休人员等其他基本人群来说,大学生是当前数字阅读占有时间最多,对数字阅读最迷恋、最狂热的群体。

退休人员阅读的旨趣与习惯有些特别。他们担心身体的健康,害怕心情的孤独,常常会耗费较多的时间来阅读养生类文章和图片,观看感悟人生的节目和视频,认真研究有关保护身体健康的奥妙,在朋友圈里交流养生心得,分享人生感悟“鸡汤”,发布正能量表情包。他们在数字空间里逐步建立了自己的微信朋友群,每天习惯性地来到这里分享信息、交流心得、传递友爱、找寻温暖、消

① 项目团队进行了数字阅读负面影响现状的问卷调查,采集样本 1884 份,问卷第 11 题是有关“手机阅读占用工作或学习的时间”的数据,表示“占用非常多”和“占用较多”的样本数占本人群样本总数的比例分别是 46.40% (中学生)、75.38% (大学生)、58.30% (硕博研究生)、39.79% (退休人员)、70.94% (在职公务员)、63.75% (教师以外的在职企事业单位员工)、54.74% (在职教师)、51.43% (农民)。大学生数字阅读占用学习的时间最多,应与他们较为特殊的学习生活环境特点有关。

磨时光。这样的数字阅读活动,成为他们相对孤寂和单调的退休生活中不可或缺的较为活跃、充满温情的重要部分。



教师、企事业人员等群体,伴随着减压、消遣、交流和学习等各种诉求,也会在很大程度上需要数字阅读,依赖数字阅读,享受数字阅读。他们迷恋数字阅读的情形虽然没有大学生群体那么典型,没有中学生群体那么向往,但如今,谁也不敢说,他们能够轻易地离开数字阅读了。数字阅读已经成为人们的一种生活新常态。

二、数字阅读给人们带来了前所未有的美好享受

随着智能手机的功能越来越丰富、便捷和人性化,人们喜欢使用手机、喜欢数字阅读的热情也越来越高涨。人们可以尽情地阅读自己喜爱的网络文学作品、影视剧、短视频和图片等信息,便捷高效地处理微信等视听内容。男生可以尽情地阅读自己喜爱的历史、军事和仙侠类网络小说,女生可以痴情地迷恋自己心仪的言情、玄幻和灵异类文学作品。既可以阅读穿越小说,也可以观看穿越影视剧;既可以享受魔幻悬疑故事情节的腾挪跌宕,也可以体验

科幻仙侠 VR 的身临其境。

总之,媒介的渠道、种类,品种的类型,作品的数量,图文视听内容的呈现方式,只要您有足够的时间与精力,就能够满足您的几乎所有需求。人们能够通过网络、手机、电子阅读器、数据库出版、在线教育、按需出版和电子书等方式进行多媒体阅读、交互式阅读、移动式阅读体验与享受;能够享受多样化、个性化的阅读定制服务;能够成为创作者参与数字内容创作、互动交流中去;能够在兴趣相投的网络人际社区非常快乐地进行信息交流,找到价值认同和精神归宿;能够在娱乐、学习的过程中高效、便捷地享受舒适、美妙的视听效果;在任何地方进行最新文本内容的即时阅读——“泛在阅读”(Ubiquitous Reading);因听书阅读器的研发与服务推广,残障人士等特殊读者群体开始越来越多地受益于各类听书类阅读服务。

海量丰富的阅读内容、高效便捷的获取方式、及时准确的个性服务,空前地影响着广大读者的阅读生活,数字阅读带给大家前所未有的美好享受。^①

三、现实生活中能看到数字阅读的一些不好影响

任何事物都有两面性,数字阅读也不例外。人们喜爱数字阅读,享受数字阅读,如果能够很好地管控数字阅读的时间与节奏,则数字阅读带给人们的积极影响就会发挥到极致;相反,如果人们不能很好地调适自己的阅读思想与行为节奏,没有一种较好的明辨是非的素养,很容易进入一种偏执、痴迷的状态,数字阅读的负

^① 周斌:《数字阅读的消极影响及其原因探究》,《编辑之友》2014年第5期,第15—18页。

面影响会强势突显,在身体健康、生活节奏、人身安全、精神面貌、是非判断和文化心理等方面,很可能会造成不同程度的消极影响。现在,我们能在许多现实生活中看到、感受到这些不好的影响。

很多人吃完晚饭,就直接坐在家里看手机,了解资讯,阅读小说,观看视频。本来就觉得阅读时间不够用,家人之间的正常沟通与交流的时间被挤占了,懒得出去散步和锻炼,较长时间或坐着,或躺着,保持一种姿势,一直坚持到深夜。如此一来,时间长了,各种问题就会接踵而来。活动少了,影响消化;交流少了,影响和睦;姿态不变,影响颈椎;死盯屏幕,伤害眼睛;兴奋过度,影响睡眠。久而久之,打乱了正常的生活节奏和状态,改变了人们的精神面貌,给生活和精神带来不少的负面影响。^①



数字阅读给不同的人群带来负面影响的内容和程度不尽相同,其中,大家最为担忧的是给学生群体带来的负面影响。学生们的身体正在发育,心理正在塑造;他们社会阅历有限,最易受到低

^① 相关数字阅读负面影响的描述,是建立在本项目已经完成的问卷调查数据基础之上的,后文有具体数据分析。

俗、淫秽信息的诱惑,虚假、错误信息的误导,蛊惑、反动信息的煽动。他们的身体素质、健康人格、人身安全、精神面貌、是非观念和文化心理,所受到的影响和冲击会最大。

大学生的生活和学习主要靠自我约束,如果没有极强的自制力,最容易过度迷恋数字阅读。约束力不强的学生,几乎整天抱着手机不放,正常的社交活动、学生工作、体育锻炼都懒得参加。长时间痴迷手机,沉浸在快乐的数字王国里,不仅会影响他们的身体健康,精神面貌也会变差,许多必要的学习任务就不可能高质量地完成。大学阶段是他们依据专业认知和个人兴趣来形成职业规划并为之积极努力的重要时期,若是因为沉迷手机阅读而没有了那种生机勃勃的精气神,那些必要的学习准备和职业规划,就会大打折扣,会对步入社会或再学习产生极大的消极影响。



四、消解消极影响和扩大积极影响非常重要

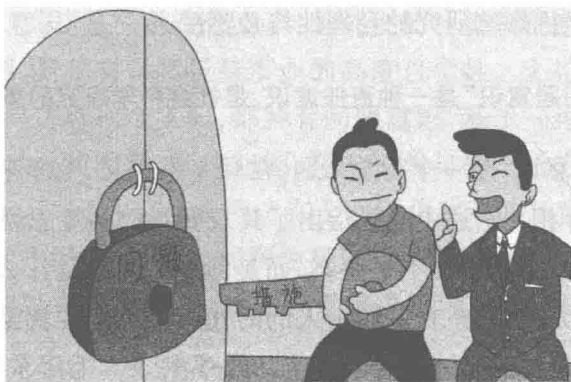
数字阅读是一种新的阅读方式,数字阅读的繁荣是数字阅读行业发展、社会进步的表现。在特定的国家或地区,特定的读者群体,由于发展阶段、社会制度、文化思想和科学技术等因素的差异,数字阅读会显示出不同程度的消极影响,但是,从整体和长远来

看,数字阅读带给人们的积极影响是主要的,远比消极影响要多得多,这一点毋庸置疑。在学界,常常讨论与争论有关深浅阅读等问题,在某种特定背景下进行特定问题的探讨与争鸣;在现实生活中,数字阅读负面影响的表现越来越多。但是,数字阅读无论带来多大程度的消极影响,也不能代替和掩盖它给人们带来的主要的积极影响。

承认数字阅读的时代进步性,积极影响的主体性,消极影响的客观存在性,是数字阅读负面影响研究的思想基础。国家社科基金项目“出版生态视野下数字阅读负面影响的消解路径研究”的根本目标,就是要揭示数字阅读负面影响的真实现状,分析形成原因,努力提出消解负面影响的思路,把消极影响控制在最小限度,把积极影响发挥到最大限度,为读者的全面发展服务。

第一章 绪论

任何事物都有两面性,任何学科、任何领域的研究,都离不开问题意识。问题意识是社会科学研究的重要意识。只有用敏锐的眼光和质疑的视角观照事物,才能把事物的本质真正研究透;只有正视问题的存在并努力探寻解决之道,才能推进事物向积极方向发展。问题研究的作用,跟正面研究的作用一样,都是为了更好地发挥事物的正面效用。数字阅读负面影响研究的目的和作用,跟正面影响研究的目的和作用一样,都是为了数字阅读的积极效果能够得到更好的发挥。



数字阅读确实在工作、学习、娱乐和资讯等各个方面为大家提供了必要的、积极的、便捷的服务与享受,但同时,也在身心健康、生活节奏、精神面貌、是非观念和文化心理等方面带来令人担忧、

日益突出的消极影响。如果我们能够克服困难,直接面对,着力研究数字阅读的负面影响,揭示问题产生的根源与本质,提出解决问题的办法,那么,这些努力,将会有利于负面影响的消解,有利于正面影响的更好发挥。

无论从理论层面分析,还是从现实情况来观察,直接面对负面问题,研究数字阅读的负面影响到底是什么,影响到什么程度,是数字阅读研究的一个重要组成部分,一个路径方向,具有极其重要的现实意义。

第一节 数字阅读负面影响研究的理论依据

我们可从哲学意义上的问题意识、文化研究的问题意识和数字出版产品使用价值与社会效用的特殊性等三个理论层面,阐述数字阅读负面影响研究的合理性与必要性。

一、“问题意识”是一种责任意识,是社会科学研究的重要意识

“问题意识”是一个哲学命题,在马克思主义、毛泽东思想和科学发展观等相关论述中明确指出了其重要性。马克思说,“对一个时代来说,主要的困难不是答案,而是问题。问题是什么?问题就是公开的、无畏的、左右一切个人的时代声音。问题就是时代的口号,是它表现自己精神状态的最实际的呼声”^①。毛泽东于1942年2月8日在延安座谈会上的讲演中指出,“什么叫问题?问题就是事物的矛盾。哪里有没有解决的矛盾,哪里就有问题”。强调“大

^① 《马克思恩格斯全集》第40卷,人民出版社2003年版,第289页。