

张笑恒◎编著

职场生存36

忌

一本改变你职场生涯，助你走向职场巅峰的指导手册



职场是一个没有硝烟的战场，时时风起云涌，处处暗藏玄机
掌握职场生存中的“36忌”，你将无往不胜，所向披靡

北京工业大学出版社

职场生存36忌

张笑恒◎编著

ZHICHANG SHENG CUN 36 JI



北京工业大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

职场生存 36 忌 / 张笑恒编著. —北京: 北京工业大学出版社, 2017. 7

ISBN 978-7-5639-5524-4

I. ①职… II. ①张… III. ①成功心理—通俗读物
IV. ①B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2017) 第 134821 号

职场生存 36 忌

编 著: 张笑恒

责任编辑: 李 冉

封面设计: 点滴空间

出版发行: 北京工业大学出版社

(北京市朝阳区平乐园 100 号 邮编: 100124)

010-67391722 (传真) bgdcbs@sina.com

出 版 人: 郝 勇

经销单位: 全国各地新华书店

承印单位: 三河市冠宏印刷装订有限公司

开 本: 710 毫米 × 1000 毫米 1/16

印 张: 13.5

字 数: 198 千字

版 次: 2017 年 7 月第 1 版

印 次: 2017 年 7 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-5639-5524-4

定 价: 27.00 元

版权所有 翻印必究

(如发现印装质量问题, 请寄本社发行部调换 010-67391106)

前言

职场，这是大部分人都将步入的地方，职场既可以让人平步青云，也可以让人又爱又恨。职场的成长决定了日后的高度，但是职场的复杂性在于若稍微走一点弯路，可能就需要很长时间才能弥补回来。所以工作的每一个环节、每一步都马虎不得，一个不小心就可能断送自己多年的努力。

通过自己以及身边同事的观察，会发现真正能够“掌控”工作关系的人只在少数，大部分人都处在职场困惑当中，下面所提的疑问相信很多人都遇到过。

有的人不爱说话，平时喜欢默默工作，结果却莫名其妙地受到同事们的排斥。自己怎么得罪同事了？埋头工作是很好的行为，但是工作关系上不是只有工作，同事之间关系也是工作中很重要的一部分，若是一个人不跟同事沟通，总是摆出一副“高冷”的样子，将很难受到同事们的欢迎。

有的人做出点成绩来，就遭人忌恨，难道真的是平白无故就被人忌恨吗？职场上通过自己的努力做出成绩是不会被人忌恨的，大家顶多就是忌妒而已。但若是不知道低调的话，对自己成绩赞不绝口、夸夸其谈，不停地宣扬自己的成绩，那么同事们的忌妒就会演变成忌恨了。总有一些善妒之人对于真正有成绩的人怀恨在心，从某种程度上来讲这也是炫耀者自己“招”来的记恨，其实这些都是可以避免的。

有的人性格开朗，喜欢跟人开玩笑，所以常常失言得罪同事。为什么同事对玩笑那么认真？性格开朗是好事情，但是职场人多复杂，每一个人都有自己的性格和隐私，每个人对于玩笑的接受程度也不一样，对方可能也比较开朗大度，被开几句玩笑也

会跟着笑起来；对方也可能小肚鸡肠、脸皮薄，被开玩笑容易恼羞成怒，或者也可能我们的玩笑触碰到对方的痛处，这属于不会察言观色、乱开玩笑。开玩笑需要极高的智慧，面对不同的人要具体问题具体分析，这样才能够在职场中如鱼得水。

有的人智商、能力都挺高，但是在公司里苦干多年也没获得被提拔的机会。这是基于很多原因造成的，但是要知道的是，哪怕是一个极不起眼的原因都可能造成职场之路“堵塞”，没有办法向上走。可能是你大大咧咧一句不小心的话得罪了上司，可能是你私下里评论了公司制度，也可能是你小小的工作马虎吐露出的态度不够端正，一切都能够成为你眼看着别人升职加薪的原因。

很多人在意识到自己在职场上寸步难行后，总是一头雾水：“我哪里做错了？”其实错的地方太多了：上司的邮件没有及时回复、跟同事借钱晚还了两个星期、从来不参加公司聚会、跟同事大大咧咧称兄道弟，等等。职场上有大量的细节需要做好。职场是一个极其残酷同时又充满挑战的地方，没有人会为你的错误埋单，而本书的存在意义就在于用大量的案例、事实来照亮读者的职场之路。

所谓职场生存36忌，其实讲的并不只是36个职场忌讳，而且是36个思考方法，因为职场是千变万化的，每个人都可能遇到不同的问题，所以这36忌是提供的参考和思考方向，最终还是要学会自己梳理问题、解决隐患，为自己职场的发展铺路。

本书用大量真实、具体的案例来还原职场生活，提升可读性的同时也能为读者提供一面镜子，看看这些案例中的行为是否也在自己身上发生过，借此引以为戒，避开职场忌讳，就能使职场之路事半功倍、如鱼得水，少走弯路，迅速成长，掌控自己的职场未来！

第一章 挑战上司权威，晋升之路处处碰壁

第1忌	碰触逆鳞——挑战底线惹祸上身	2
第2忌	好胜逞强——轻率承诺难兑现	7
第3忌	冒犯权威——前途令人担忧	12
第4忌	越级行事——老板头痛上司烦	16
第5忌	自作主张——擅自做主代价沉重	20
第6忌	卖萌耍酷——过度可爱能力遭否定	24
第7忌	投机取巧——早晚要吃大亏	31

第二章 与同事格格不入，受孤立的只是自己

第8忌	走得太近——这么近，那么远	38
第9忌	嫉贤妒能——受伤的往往是自己	46
第10忌	不设防——疏于防范要付出代价	50
第11忌	标新立异——当个性和职场规则狭路相逢	54

第三章 搬起石头砸自己脚，就会处在被淘汰的边缘

第12忌	爱出风头——抢了风头失了阵地	62
第13忌	没有底线——沦落成“边缘人”	68
第14忌	虚伪做作——人人避之唯恐不及	73
第15忌	做事不严谨——混日子的同时也在混自己	82
第16忌	不义之财——悬在头顶的一把利剑	90

第四章 不善于沟通，就无法真正融入团队

第17忌	不善于沟通——是金子也未必能发光	98
------	------------------------	----

第 18 忌	唯唯诺诺——被人牵着鼻子走	101
第 19 忌	散漫无纪律——没礼貌，遭人嫌	106
第 20 忌	故作幽默——乱开玩笑关系破裂	115

第五章 不善于合作，公司就没有你一席之地

第 21 忌	优越感爆棚——失去施展才能的舞台	122
第 22 忌	钩心斗角——影响公司整体团结	128
第 23 忌	到处树敌——把“小人物”踩在脚下	132
第 24 忌	借口托词——对自己不负责	137
第 25 忌	面慈心狠——早晚落井下石	141
第 26 忌	不分享不合作——孤家寡人的悲哀	145
第 27 忌	斤斤计较——不吃亏的人要吃大亏	150

第六章 不搞定心态，把自己逼进“死胡同”

第 28 忌	工作情绪化——情绪失控易得罪人	160
第 29 忌	“我不行”——认为自己不行就会真的不行	165
第 30 忌	心理脆弱——听不得逆耳之言	170
第 31 忌	误解他人——再优秀也难成功	173

第七章 不管住自己的嘴，必定会吃嘴上的亏

第 32 忌	“包打听”——好奇害死猫	180
第 33 忌	搬弄是非——最不招人待见	183
第 34 忌	牢骚抱怨——倒霉的总是我们	189
第 35 忌	谈论私事——说者无心，听者有意	196
第 36 忌	祸从口出——口无遮拦制造麻烦	202



第一章

**挑战上司权威，
晋升之路处处碰壁**



第1忌 碰触逆鳞——挑战底线惹祸上身

1. 切忌直接说“你错了”

有很多人在办公室和同事聊天的时候，不知道是为了显示自己的博学，还是本身就不会说话，特别喜欢否定别人。我们轻易扔出的一句“你错了”，在别人眼中你可能说的却是“你们这些个愚蠢的人，真是无知，一点儿用也没有”。如此，同事会喜欢和我们聊天才怪。

四年一度的足球世界杯就像全世界的足球嘉年华，办公室里的人开口闭口都离不开世界杯。

林墨虽然是个女孩，但对世界杯的热情绝不亚于任何一个男球迷。

一大早，她顶着一双熊猫眼来上班。同事艾丽说：“又熬一夜？”

林墨：“嗯。你没看吗？”

艾丽：“我准备今天晚上看法国队对德国队。”

林墨：“要我说肯定是德国队赢，毕竟人家曾经夺过世界杯冠军呢。”

艾丽：“你说错了，赢的肯定是法国队。如果单论实力，法国队是不如德国队的，不过从1/8决赛的状态来看，法国队明显强于德国队。”

林墨：“要不打赌？”

艾丽：“打赌就打赌，谁怕谁，上次就是你预测错了，难道你忘了？”

林墨的脸立刻转了过去，不再说话。

“你错了”是办公室人际交往中破坏力最强的三个字。它不会造成任何好的效果，只会带来一场不快、一场争吵，甚至能使同事之间关系破裂。

人们犯了错误时，并非意识不到自己犯了错误，只是不愿承认而已。所以，当我们对一个人说“你错了”时，必然撞到他固执的枪口上，不论我

们用什么方式说“你错了”，不论是一句话、一个眼神、一种说话的声调或是一个手势，只要让别人听出或看出“你错了”的意思，就可能触碰到他的底线，因为我们直接打击了他的判断力、荣誉和自尊心，这样不仅不会改变他的心意，反而遭到他的反击。即使我们搬出圣人之言，也改变不了他对我们的成见，因为我们伤害了他的感情。

在指正别人的错误时，我们要懂得换位思考，不要主观地认为对方应该怎样，而是应该考虑对方的自尊心。如果我们随意指出别人的错误，很有可能伤人害己，因为不管我们提意见是出于什么心态，也不管我们的意见是对是错，在不注意方式的情况下提出的意见，可能会侵犯到对方的自尊心。

当我们遭遇“好心不得好报”的情况，心里可能会骂对方是“狗咬吕洞宾，不识好人心”。但如果我们站在对方的立场考虑，我们可能就不这么想了。每个人都有一个内心堡垒，把尊严隐藏在里面。

对方不愿意接受我们的好意，是因为我们触犯了他们的自尊心。当我们随意指出他人的错误时，对方会本能地启动自卫系统为自己辩护，甚至还击我们。一般人无法忍受别人触犯自己的自尊心，在他看来，我们善意的指正，根本就是在否定他的智慧与能力，说不定被认为是故意让他出丑，借以标榜自己。如果我们不了解这一点，受委屈的一定是我们自己。例如在办公室中，我们看到领导犯了一个错误，我们贸然地指出错误，领导一定会觉得丢了面子。作为一名员工，我们指正别人的错误时要谨慎，否则就会给自己埋下祸根。

职场中有些人主张不随意指正别人的错误，有着明哲保身的生存之道，但是唇亡齿寒的道理也是不容忽视的。有时候如果这个错误不加以指正，日后会给我们带来更大的损失。当然，我们在指出别人错误时需要注意自己的态度和说话的语气，观点表达一定要委婉，避免让对方感到不舒服。我们可以通过巧妙的方式，把正确的观点表达出来，让对方乐意接受，乐意改正。

总之，直接说“你错了”，容易伤人害己。如果看到别人的错误不指正，错误导致的结果可能会影响到我们；如果贸然指正，又可能造成人际

关系紧张。这就提醒我们面对别人的错误要谨慎，不可简单、主观地处置。

2. 切忌谈论别人的短处

“打人不打脸，骂人不揭短。”每个人都有自己的长处和短处，而短处正是每一个人的伤疤所在，谁都不愿意自己的短处被人提及。很多时候我们会看到有些人愿意拿自己的短处开涮，但是这只能限于自己，若总是谈论别人短处的话，很有可能会让他恼羞成怒。

郝宗凯身材矮小，曾经还因为这个原因而错失进入省体育队的机会，所以他很反感朋友提及这些事，因为对他而言，身材是自己的缺点。郝宗凯有一个朋友叫尚佳宇，他身材魁梧、强壮，经常为此感到自豪，特别是与郝宗凯走在一起时，感觉很有优越感。

在一次好友聚会上，尚佳宇跟大家闲聊时扯到了身高方面的话题，伴着酒兴，他越说越兴奋，越说越直白。说自己的身高是很多女孩子追求他的一大理由，他还举例说一个追求他的女孩表示：“男人身材太矮小显得先天不足，没有气质，很难激发女性的兴趣。”在场的好友听到这里，都很自觉地停止哄笑，还咳嗽示意尚佳宇，但是尚佳宇根本没有领会其意，还是继续聊着，最后还把郝宗凯的矮小身材当成玩笑话题。郝宗凯更是脸色苍白，顿时无语，对尚佳宇怒目而视。尽管郝宗凯最终还是控制了自己的情绪，但是对尚佳宇感到很反感。之后，郝宗凯每次见到尚佳宇都没有和他交谈的欲望，更不会回应尚佳宇的求助。

我们在办公室里不可能只是闷头工作，什么别的话都不说，但是说话的时候一定要小心在意。当我们和同事聊天的时候，一定不要谈论别人的短处，更不能拿别人的短处开玩笑，这种幽默方式对于旁人来说当然是一种幽默，但是对于当事人来说却是一种伤害。短处是一种忌讳，它是潜藏在人们内心深处的一块伤疤，每当说别人短处的时候，就等于再一次把他们的伤口撕裂。

短处是一种忌讳，它涉及尊严的问题，当我们与同事聊天时一次次重复对方的短处，就等于一次次地冒犯别人的尊严，因此必然会招致对方的痛恨，这种因尊严问题而结下的怨恨是很难解除和弥补的。

同样，我们自身也有短处，如果别人总是拿短处来嘲笑我们，你自己会有有一种什么感受呢？所以将心比心，我们不能拿别人的短处来说事。虽然拿自己的长处与别人的短处比会让人产生一种无比的优越感，但是这种优越感却是造成人际关系淡漠的元凶。当我们总是在一个身材短小的人面前谈身材的问题时，对方必然会远离我们；当我们总是在一个出身清苦的人面前谈家世问题时，对方自然会躲避我们。所以，我们不能到处炫耀自己的长处而贬低别人的短处。

当我们与同事们闲聊的时候，要注意自己说话的内容，不能因谈得高兴而忘乎所以，该说的不该说的都往外说。很多职场人士在这一点上做得并不差，但是一旦和同事发生摩擦和口角的时候，为图一时的痛快，就再也不会顾及那么多，反而会专往别人的短处上说，什么话能让对方生气就说什么话。这样的做法没有任何好处，只能让矛盾升级，造成与同事之间不可化解的矛盾冲突。很多时候，职场上的矛盾冲突并不是由什么大事引起的，如果大家能够心平气和地慢慢谈，很快问题就可以解决。但是很多时候我们很难保持冷静。为了打击对方的“嚣张气焰”，专门在对方的短处下手，结果就会使冲突越来越大，仇恨越结越深。

如果在职场中和同事发生矛盾，切忌专往对方的短处撒盐，无论是对是错，都不要口不择言，要客观、冷静地去处理矛盾。

3. 切忌拿别人的痛处开玩笑

办公室中切忌揭人伤疤，不能拿同事的痛处开玩笑。有时候，我们以为同对方很熟，就随意拿别人的痛处开玩笑，其实那样会伤及对方的人格尊严，违背开玩笑的初衷。

耿佳莉平时爱说爱笑，性格开朗活泼。有一次公司聚会，她遇到了原先跟自己在同一个部门的赫梓宁，因为业绩突出，赫梓宁现在已经是其他

部门的领导了。可能工作太忙太累，赫梓宁的头发越来越少，几乎秃顶。两人寒暄过后，耿佳莉快言快语地说：“你小子，可真行啊，真是热闹的马路不长草，聪明的脑袋不长毛。”这话把大家逗得哄堂大笑，而当时还有不少赫梓宁的下属在场，他恼火地说：“你脑袋才不长毛呢。”结果原本高兴的公司聚会，闹了个不欢而散。

同事之间聊天，开个玩笑或者幽默一下，能缓解交谈紧张的气氛。但是开玩笑也要讲究时机和场合，更要依对方的感受而定。如果我们拿别人的忌讳开玩笑，恐怕不仅不会起到幽默的效果，还会适得其反。

同事聊天中的开玩笑动机大多都是友好的，但若把握不好分寸和尺度，就会产生不良后果，所以说“说者无心、听者有意”。因此，聊天开玩笑的时候掌握一些分寸是必要的。拿同事的痛处开玩笑，即使我们是无心的也很容易被对方认为我们是在冷嘲热讽，倘若对方又是个比较敏感的人，我们会因一句无心的话触怒他，以致毁了两个人之间的友谊。而且这种玩笑话一说出去，是无法收回的，事后也无法做解释。到了那个时候，后悔可就来不及了。

在同一个办公室里，如果对方不是交情深厚的同事，就不能肆无忌惮地畅所欲言，更不能随意开玩笑。如果自己因为一两句无心的话而伤及了对方的痛处，那么后果就很糟了。因此，在同一个办公室里，要和周围的同事搞好关系，谈话时要考虑到亲疏远近，对于交情一般的同事，大可只谈天气、政治局势，少谈对方的私事。

所以有些时候不要随便开玩笑，比如别人特别在意对某事或某物的感受，我们就不能拿此来开玩笑，例如外形上的胖或瘦等。现在的人对于胖瘦这个词太敏感，别说开玩笑，就是不经意的一句话，都会引来相关人士很多联想。

也许我们一句无心的话，在别人听起来就很不舒服。遇到大度一点的，可能过一会儿就忘了。但也难免会有小心眼的人，十分在意这些事。因为一句话而彼此伤害岂不是得不偿失？

拿别人的痛处开玩笑是一种极不成熟的做法，甚至可以说这已经不是

玩笑，而是取笑，利用别人的痛处说笑的人也将被人看不起，因此，我们既不能拿别人的痛处开玩笑，也不能以取笑他人的态度去开玩笑，这样才能够与同事相处融洽，如果因为自己一句不经意的玩笑而得罪了同事就划不来了。

第2忌 好胜逞强——轻率承诺难兑现

1. 切忌轻率承诺，在上司面前把话说得太满

职场中，我们常常为了在上司面前表现自己而轻率地向上司做出承诺。可事实上，我们兑现的却很少。一句承诺的话可以看作是一张支票，一个没有兑现的承诺就是一张空头支票。当我们对上司开出了空头支票的时候，他就会认为我们是浮躁不踏实的人，如果为此耽误了上司的大事，上司还会对我们产生反感心理。

财务部门每到年底的时候都会为了报税而忙碌不已。可就在这个紧要关头，财务部门的一个员工却突然有急事请假回家了，原本就不充足的人手一下子变得更吃紧了。眼看申报在即，很多账目都还没有核算完毕，财务部门经理急得团团转。

有同事说：“杨羽帆好像学过会计，要不要让他来帮忙？分给他一些简单的工作，应该没问题。”经理一听，觉得这个主意不错，赶紧将杨羽帆调了过来。

杨羽帆一听说要去财务部门帮忙，毫不犹豫地就答应了，而且向上司承诺一定可以按时完成任务。他虽然大学期间学过财务管理，可是毕业这么多年，从来都不曾派上用场，计算技巧忘得也差不多了。看着堆积如山的账目，为了加快速度，他凭着自己记忆的运算方法算账。

虽然他一天就把财务部门经理交给他的账目核算清楚了，可是最终结

果与实际情况相差很大。最后弄得财务部门全体人员彻夜加班，重新整理才修正了错误。后来杨羽帆的经理狠狠地批了他一顿。

在办公室中，如果能够做到的话，可以许下承诺，并要按时完成。可如果是自己没有把握的事情，就不要轻易许下承诺。我们承诺了却不能办到的话，就会让我们的上司对我们十分失望，说不定还会耽误比较重要的事情。这样的话，会影响到自己在上司心目中的形象。不仅如此，如果无法兑现承诺还会失去上司对我们的信任。职场中，一旦失去上司的信任，就会让上司不再重用我们，久而久之，也会失去很多的机会。

无论我们有多大的能力，都不能轻易地向上司许下承诺。人无信不立，想要获得上司的认可，我们就得给自己树立守信的好形象。如果不想失信于上司，最好的办法就是办不到的事情不轻易地许下承诺。

有些时候事情不是一成不变的，这些事情会随着我们身处的地位和外在环境的影响，而产生一定的变化。比如，我们刚刚跳槽到了一个新公司，在以前公司成功实行的方案在新公司不一定能够成功，因为我们的职位和外在环境已经改变了。这时候如果我们轻易对上司许下承诺，也许结果就会以失败告终。

所以，当我们无法掌控事情发展进度的时候，不要轻易打包票，毕竟在没有完成以前，所有的东西都存在着变数。身处职场，稍微有一点偏差都可能酿成大祸。不能总想在上司面前讨好卖乖，也要考虑一下自己的难处。否则，不但讨不了上司的喜欢，还搬起石头砸了自己的脚。

有时候即使把握再大，也不要轻易地给出十分的承诺。我们可以说自己会努力去做，但不要给领导太多的希望，有时候希望越大失望也就越大。而这一天一地的落差，并不是我们一两句致歉的话就能化解的。

但是只要我们答应了上司，就不要轻易地找理由推脱。即使真的很难完成，我们也要想尽一切办法在规定的时间内找出解决方法，并将承诺及时的兑现。如果有什么困难的话，必须将这些困难实事求是地说出来，让上司了解我们的难处。

要想免受失信的代价，首先，我们要考虑个人的自身问题和实际情况

再给出承诺。如果我们没有能力，就不要自告奋勇。

其次，我们也要考虑自己的能力。如果我们能力不够，就不要轻易承诺。所以，职场中的聪明人经常会选择沉默，这样做是为了求一个“稳”。

总之，身处职场，不要对上司轻易地许下承诺，而我们一旦对上司承诺了就必须做到，不能开空头支票，否则会失去上司对我们的信任。

2. 切忌没金刚钻揽瓷器活

如果上司交给我们一项任务，可是它远远超出了我们的能力范围，我们应该怎么办？做还是不做？许多职场新人往往为了面子或是为了能够获得更好的机会，硬接下来，到最后只能是自讨苦吃。

公司最近要做一份翔实的宣传资料，由于公司刚刚成立，所以还没有设立策划部。老总正为这事犯愁呢，总不能去请策划公司来做吧，那可要花不少钱呢。这时候人事助理说：“孙志毅不是以前做过策划吗？他以前跟我说过，而且还说自己做得很不错。”

老总一听就放心了，把这事就交给人事助理去办了。人事助理找到孙志毅，说要他先把手头上的工作放一放，先专心搞好这份宣传资料。孙志毅想在人事助理面前好好表现一下自己，想也没想就答应了。孙志毅以前只做过基础的策划，而且他的话里多少有点吹嘘的成分。他拿到公司资料以后就一个头两个大了，可也只能硬着头皮往上冲了。在遇到有CAD作图的时候孙志毅就犯了难，他根本就没学过，只能通过基础的作图软件来做。可是做出来的效果却差得太远了。

一份宣传资料就这样被他改来改去，当他把成果交给人事助理的时候，人事助理连看也没看就直接交给了老总。老总一看就大发雷霆，把人事助理好一顿训。从那以后人事助理再也不敢相信孙志毅的话了，凡是公司有什么好事都不会想到孙志毅。

每个人都想得到上司的认可，都想找个机会在上司面前好好表现一下。而当我们真正得到这种机会的时候，往往就会毫不犹豫地应承下来。

至于自己是否真的有能力完成上司交给的任务却并没有仔细分析。于是我们就想尽各种办法去完成，有时候我们费心费力也没能将事情办好，当我们拿不出成果给上司的时候，上司就会对我们失去信心。

一般来说，能够完成上司交代的困难的工作，是表现超出本身职位能力的宝贵机会，很可能在不久的将来获得晋升的机会。即使没有职位上的晋升，它也是一种心理奖赏和精神享受。可有收益必定也有风险，我们在没有达到预期效果的时候就必须承担一些必要的责任。就像例子中的孙志毅一样，不仅得罪了人事助理，连老总对他都没有了好印象。

职场中，也有很多人在上司提出要求时，虽然不乐意，但又不好意思拒绝。可如果我们为了一时的情面接受了自己根本无法做到的事，一旦失败了，上司就不会考虑我们当时的热忱，他只会以这次失败的结果对我们进行评价。从此以后就再也不会对我们委以重任了，甚至对我们的工作能力产生怀疑。

有时候，我们并没有真正地认清自己，不知道自己究竟有多大的能力。对于上司提出的要求，我们心里的概念是：只要我去做就没有完不成的事情。于是我们在反复的尝试中终于得出一个结果：这件事情我确实难以完成。可是上司不管我们的实际情况是什么，他要的只是结果。

因此，在工作中，上司让我们做某件事情时，我们就要认真地考虑清楚，这件事情我们是否能够胜任。要把自己的能力与事情的难易程度以及客观条件是否具备结合起来考虑，最后才能做出决定。

对于我们难以做到的事情要敢于放弃。如果我们硬撑着答应下来，将来误了事情，那才不好收场呢。只有这样，我们才能成为真正会办事的人。

在办公室中，我们不要为了出风头，为了争面子，为了赢得上司的认可，不惜夸大自己的能力，以致自讨苦吃。能力不足，就不要逞能，没有金刚钻就不要揽瓷器活，做事的时候，最好先对自己的能力做一个正确的评估，等有把握了再去做。