

Love It
Don't
Leave It
26

Ways to Get What
You Want at Work

找回工作的
激情

● (美) 贝弗利·凯 著
沙伦·乔丹-埃文斯
邓芙蓉 译

本书获2004年度美国出版家营销协会
本杰明·富兰克林奖(职业指导类)



电子工业出版社

PUBLISHING HOUSE OF ELECTRONICS INDUSTRY

<http://www.phei.com.cn>

**Love It
Don't
Leave It**

26

Ways to Get What
You Want at Work

找回工作的 激情

（美）贝弗利·凯 著
沙伦·乔丹-埃文斯 译
邓芙蓉

電子工業出版社

Publishing House of Electronics Industry

北京·BEIJING

Love It, Don't Leave It: 26 Ways to Get What You Want at Work by Beverly Kaye and Sharon Jordan-Evans

Copyright © 2003 by Beverly Kaye and Sharon Jordan-Evans.

First Published by Berrett-Koehler publishers, Inc., San Francisco, CA, USA. All rights reserved.

本书中文简体字版由 Berrett-Koehler 授权电子工业出版社独家出版发行。未经书面许可，不得以任何方式抄袭、复制或节录本书中的任何内容。

版权贸易合同登记号 图字：01-2004-2248

图书在版编目（CIP）数据

找回工作的激情 / （美）凯（Kaye, B.），（美）埃文斯（Evans, S. J.）著；邓芙蓉译. —北京：电子工业出版社，2004. 6

书名原文：Love It, Don't Leave It: 26 Ways to Get What You Want at Work
ISBN 7-120-00071-3

I. 找… II. ①凯… ②埃… ③邓… III. 职业选择—通俗读物
IV. C913.2-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字（2004）第 048667 号

责任编辑：宋其慧

印刷：北京中科印刷有限公司

出版发行：电子工业出版社

北京市海淀区万寿路 173 信箱 邮编 100036

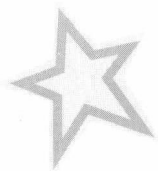
经销：各地新华书店

开本：960×640 1/16 印张：11.25 字数：110 千字

印次：2004 年 6 月第 1 次印刷

定价：20.00 元

凡购买电子工业出版社的图书，如有缺损问题，请向购买书店调换。若书店售缺，请与本社发行部联系。联系电话：（010）68279077。质量投诉请发邮件至 zltts@phei.com.cn，盗版侵权举报请发邮件至 dbqq@phei.com.cn。

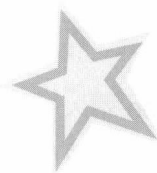


作者简介

本书的作者们相互间是朋友，并且在个性和职业方面有很多共同的地方。她们一起合作完成了她们的第一本享誉全球的畅销书《爱他们还是失去他们：让出色的人们留下来》(*Love 'Em or Lose 'Em*)。

贝弗利·凯是一个专门从事人才管理的培训、咨询及产品开发公司——国际职业系统公司——的创立者和执行总监。她取得了加利福尼亚大学洛杉矶分校的博士学位。

沙伦·乔丹-埃文斯居住在加利福尼亚的威尔士。她是自己开办的咨询单位——GordanEvans 集团的主席，这个单位专门从事经理人员的培训、领导能力的开发与保持。她获得了中央华盛顿大学 (Central Washington University) 授予的组织发展专业的硕士学位。



序 言

写给：任何一个在工作的人。

你曾经想过只要满足下面的条件,你对工作就会满意吗?

- ✓ 有更多的事业选择。
- ✓ 有更多的时间和家人一起度过。
- ✓ 薪酬更高。
- ✓ 不必和一个性情古怪的人一起共事。
- ✓ 不觉得工作无聊。

你曾经认为“别处的青草会更绿”吗?其实你不是惟一一个有这种想法的人。

很多人离开目前的工作都是因为什么地方出了差错或感觉缺少了什么。他们要么永远走出办公室的大门——这是身体上的离开;要么待在原来的岗位不动,仅仅投入一部分的精力,只尽一部分的义务——这是精神上的离开。到了后来很多人又后悔自己当初离开了原来的工作。

如果还有另外的一个选择会怎么样?如果还有可能在你的工作中有所成就和收获会怎么样?如果你的工作正是你每天都在期望的会怎样?如果你的工作激起了你的热情会怎么样?如果它能发挥你的创造力会怎么样?如果它让你感到自己被赏识会怎么样?

在工作中获得满足感是一个双行道。是的,这需要你的部门经理和领导们的努力,但是也需要你的主动和努力。

我们相信正面的变化不仅可能发生,而且非常值得你去努力。我们非常确定,只要你做了一个很好的选择,你就可以在

你所在的地方，得到更多你想要的东西。

我问过大约 15 000 个人，为什么他们要留在他们的单位里。
在所有的行业内排在最前面的五个因素是：

- 令人兴奋的、有挑战性的工作。
- 学习和成长的机会。
- 一起共事的杰出的同事。
- 合理的收入。
- 一个好老板。

上面的五个因素里，哪一个对你来说最重要？哪个是你目前更希望得到的？我希望这本书让你更轻松地“得到它”。

贯穿整本书，你所找到的所有的暗示、提示、手段都是在我们经过研究并与世界各地成千上万工作着的人们的交流后总结出来的。你还会找到贯穿所有章节的五个最关键的信息：

✓ 在你工作的地方你能找到你想要的东西。

也许你所需要做的事情就是弄清楚到底缺少了什么，然后努力去获得。在你跳到外面的世界以前，看看里面的世界。要精通提出要求的艺术和学问。

✓ 自己负起责任。

最终是你自己负责获得工作中的满足感。不要指望你的经理来解读你的思想或者等待你所在的部门来对你的快乐负责。别人在你的满足感中扮演一定的角色，但是底线是，他们的影响在你的控制之内，应该是由你自己来确定，差错出在什么地方？你还缺少什么？

✓ 至少有 26 种方法让你在工作中发挥主动性。

当然了，对不同的人有不同的方法。我们确定了许多可以采取的行动步骤，用 26 个字母将这些步骤编排了起来，以供你参考。

✓ 不要等待。

机会不会主动来找你，必须靠你自己去寻找！不要满足于

不对你胃口的工作，现在就采取行动让事情有所改善。不要等着别人先行动。

✓ 仔细查看那些更绿的牧场。

经常会这样，我们为了别处更绿的牧场而离开，结果却发现那只是个假象。新的工作环境也会有与目前类似的或不同的挑战、挫折和失望。在决定离开之前，仔细考虑一下。

下面这些建议送给你，作为对你消耗时间和精力阅读本书的回报：

✓ 行动

我们已经收集了一些提示、手段和暗示并将它们组织在容易获取的章节里。我们建议你先看“提出要求才能得到”和“谁对你负责”两个章节，然后看其他你感兴趣的章节。如果你已经看完了所有的章节，尝试了书上建议的想法，还是觉得得不到你想要的东西，再读一遍最后一章的内容好确保你的下一个选择是正确的。

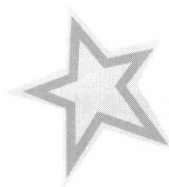
✓ 经历

不计其数的我们调查过的人、与我们一起工作的人、与我们交谈的人或者经过培训的人给我们提供了这些真实的经历。我们听过他们成功的经历，也听过他们陷入困境中的经历。别人的经历也许能帮你解决目前困难的局面或者激发你创造性的思考。

✓ T恤上的真理

是否看到过写在别人T恤上的讯息然后自言自语说：“说得还真对！”我们经常会碰到这样的情况，我们也为这本书收集了一些这样的讯息。我们搜寻过储藏室、我们的记忆、机场、酒吧、海滩、烤肉野餐聚会来寻找这些写在T恤上的文字，从中挑选出了最能表达我们意思的讯息。

我们邀请你进入到这本书中来。将书页摺起角做记号；用彩色笔画出深深地打动了你的想法。我们写这本书，是因为我们真的相信你可以在你工作的地方得到更多你想要的东西。



前言



如果情况再得不到改善，我就离开这里！

在我们生活中的某一时刻我们都曾有过这种感觉。这种感觉可能是因为工作、婚姻、友谊、学习一项体育运动或完善一项新的技术引起的。也许你的这种感觉不会这么强烈，你只是稍微感觉到不满或渴望情况有一点改变。你工作中的每一件事情都会好转——只有一件事情除外。

在工作单位里，这种感觉可以导致身体上的离开（离开这个工作单位）或者导致你精神上的离开——虽然人还待在那里但是却拒绝投入更多的能力和精力。

“我每天都会准时上班，但是工作成效很低。现在在我意识到这让我、我的同事、我的朋友甚至我的家人都很气馁。每一个工作周对我来说就像一个月，我的自信心也在下降。如今我再也不会那样了，我已经学会了及早地发现问题并且采取行动去改善情况。生命太短暂了，我们没有时间去为星期一恐惧。”

我们一些人花了很多的时间才决定离开现在的单位（有时候花得时间太多了），有些人花的时间又太少了，离开得也太匆忙了。

“我为了一个更好的工作单位而离开了，却发现新的单位也有问题。一年之后我又回来了，这个地方虽然不是十全十美，但是现在我更愿意去解决问题而

不是选择离开。”

我们中的一些人从控制自己的工作中获得满足感，努力去喜爱自己的工作、同事、工作单位并且愿意去争取对自己来说很重要的东西，而另外一些人仅仅在等待。

你在等待吗？

等着你的老板离开？

等着经济的发展不要这样的缓慢？

等着其他人给你的工作带来乐趣？

等着和你一起共事的人改掉他的怪脾气？

等着人力资源部来规划你的事业？

等着你的老板们来平息裁员的恐慌？

等着承担一个能让你兴奋起来的任务？

等着你的经理让你的工作好起来？

等着你的单位来真正地关心你？

好吧，猜猜等来的会是什么？

等待是完全不会让你实现目标的！

你愿意停止等待吗？如果愿意，你会在前面的章节中找到一些快速、有效的选择。我们希望你去试试它们。



这样做有什么好处

我们的答案是“每一件事情都会变好”。如果工作能让我们更好地度过我们醒着的那部分时间的话，我们就能更爱我们身边的每一件事情，否则就会导致一种痛苦的，或者最低程度来说，无聊的生活。当我们爱我们的工作时，我们的能力、创造力、责任感都被激发了出来，我们自己、我们的队友、我们的工作环境和我们的老板都在期待这一天。我们不想工作懒懒洋洋，我们希望感觉到工作很有成效，有一种成就感，学习而且感到满足。

我们从事一项工作时间越长，就能越多地建立一些以独特形式存在的资本。考虑以下你在目前的工作中建立的资本：

- 技术资本 知识、长期积累的技术诀窍、赢得大家尊重并使大家能对你有所期望的特殊能力和竞争力。
- 社会资本 你已经认识的朋友和同事（他们经常像你的家人）或者很喜欢交往的一些客户。
- 影响力资本 让别人听从你的想法的能力、你知道去利用的各种关系、愿意帮助你完成工作的资源。
- 经济资本 你工作的收入，另外，你的退休金、投资、奖励基金、保险、会员资格、所有对你的技术的回报。



在所有不尽人意的地方寻找“爱”

有时我们太快地丢掉了自己在工作单位积累的资本，没有经过认真地考虑它们到底有多少价值，重新建立它们要花掉多长时间，或者在其他工作单位里它们被打了多少折扣。

“我有时和以前工作单位的一帮人聚在一起，只是为了久违的笑声。他们告诉我在新的领导班子下，单位的情况比原来好多了。”

“在这里我有更多的自由，但是也承受了更大的压力。这完全是一种交换。没有什么是十全十美的。”

“我的四次跳槽，每一次职位都有提升，也面临新的挑战，这样很好。但是后来的提升就非常慢了，而且有一次甚至倒退了。现在，那些一直留在原来工作单位的我的朋友们正准备带着丰厚的待遇退休。我很疑惑到底自己得到了什么？”

“是的，我经常到处寻找新的工作单位。但事实

是，我喜欢一种扎根在某个单位的感觉。这个地方就像是我的第二个家。我了解这里的人们，他们也了解我。他们和我一起经历潮起潮落。”

我们时常指望别人来使我们留下，或者太快地就放弃了。

“该由我的经理让我高兴起来。”

“他们不给我权力去获得我想要的东西。”

“离开比解决问题更容易。”

“我很快就要退休了。我已经过了需要热爱工作的时期。”

诸如此类的评论至少包含了一定的道理在内，经理们是扮演了一定的角色；没有权力确实也会起到妨碍作用；问题也许很大，等等，以至于离开甚至更容易。有时选择离开确实是明智的，但是往往会事与愿违。



变化发生了

就像我们的个人生活一样，我们的工作在不断地发生变化。有时候，当你刚刚开始喜欢它的时候，变化就发生了。随着工作、领导、老板、同事、客户、单位、经济、竞争对手、世界的改变，事情都会发生变化。事情也会因你的变化而变化。这个令人可怕的老板走了，你厌倦了现在的工作，单位的发展方向改变了——你眼看着一切发生了变化。当这一切改变发生时，不要视而不见或者急着跳槽。

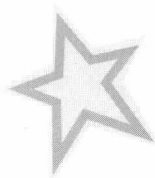


看一看“提出要求”和“谁对你负责”这两章，然后浏览一下最适合你目前状况的章节。

从别人的经历中吸取经验，做一个自我测验。你愿意怎样调整你的态度？迈出什么样的一小步对你明智的？现在去看下一章节。



或者得到你想要的东西，或者带走你得到的东西。我们相信你可以在你所在的地方得到你想要的东西，你相信吗？



目 录

序 言

在工作中，我们经常会有这样或那样不如意的地方，我们会以为别处的牧场更绿而离开，结果却发现那只是一个假象。我们写这本书是因为我们相信你在目前工作的地方就能得到你想要的东西。

前 言

当我们爱我们的工作时，我们的能力、创造力、责任感都被激发了出来，我们自己、我们的同事、我们的工作环境和我们的经理都在期待这一天。



SK

A 提出要求才能得到 1

很多人都期望经理能主动解读他们的心思，还有一些人认为辞职到一个新单位更简单、易行。可是，无论你在哪里工作，现实与希望总是有距离的。要得到你想要的，最好的方法就是：去向经理提出要求。



UCK

B 谁对你负责 8

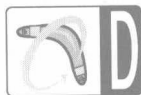
“即使你走的路是正确的，如果只是坐在那里，也可能会被车撞倒。”其他人对你的成功和快乐会有影响，但起关键作用的还是你自己。最终，只能靠你自己去争取到工作中想要的东西。



CAREER

规划你的事业 12

你最后一次腾出时间考虑自己的事业规划是在什么时候呢？很多人都是在等待，等待经理给自己一个事业规划，或者等待有人向自己提示下一步该怎么走，或者是等目前的工作先告一段落再说。事实是：只有你才能为自己的事业发展做出决策。



DIGNITY

尊重别人与得到尊重 20

你值得别人尊重，我们每个人都是如此。你得到的尊重的多少影响你对工作的热爱程度。弄清楚尊重对你意味着什么，看看怎样才能得到更多的尊重。



ENERGY

给工作注入活力 25

你对工作失去了动力和热情，在想是不是到了该走的时候了。也许还没到该走的地步，而是到了该看看怎样给工作注入活力，振兴你的职业之路的时候了。



FAMILY

忽略了你的家人吗 31

你也许认为根本没有办法既能在工作中出类拔萃，又能抽出时间和家人们在一起让他们满意。但是，我们看到很多人都成功地将事业与家庭结合在一起。尝试、创新，你的创造力会帮你解决事业与家庭的平衡问题。



OALS

“向上”并不是惟一的道路 37

如果你想晋升的职位没有空缺怎么办？如果不提升，在单位内你还可以怎样成长？考虑多个选择，并且进行全面调查，你会更清楚自己想要什么。



IRE

你在船上吗 44

如何在一个新的单位里不断推销、展示自己？怎样去了解你的新单位、新同事？如何在所工作的单位这条大船上与大家扬帆共进？不要等着经理或别人来给你定位，自己主动开始吧。



FORMATION

给自己充电 49

你是处在团队的信息回路之中吗？要取得卓有成效的工作成绩，你必须得到让自己获得满足和成功所需要的信息。信息不会自动跑到你面前，你需要主动地去获取。



ERK

与难以相处的人共事 56

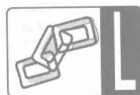
你的工作似乎从各方面看都不错，你喜欢你的同事，薪水也丰厚，如果不是有个难以相处的家伙，你该多开心啊！即使你不得不与一个怪脾气的人共事，仍然可以做一些事情来改善你的处境。



KICKS

工作还有乐趣吗 62

你最后一次在工作中大笑是什么时候？如果工作中缺少乐趣，不要指望别人会给你带来快乐。行动起来看看，当你为自己的工作注入乐趣后，你会有怎样的改变。



LINK

建立联系 66

在工作和生活中，与各种人建立联系，不仅能为自己带来快乐，还能提高自己的能力并有利于成功。如果你感到缺乏与他人的联系，请参考本章内容，主动在你周围建立关系网吧。



MENTOR

寻找适合你的良师益友 73

有人指导可以加快你的学习速度，增强你的信心，拓宽你的人际网络。不要等待你的单位为你指派导师，好的导师无处不在，自己去努力寻找吧。



NUMBERS

估计你的价值 79

觉得自己没有得到应有的重视和回报？是对报酬不满意还是其他什么？也许你需要调查一下相关工作的情况，然后去向经理提出要求。

 OPPORTUNITIES

机遇仍在叩门 85

机遇往往伪装成困难，所以难以识别。如果你善于寻找，将在最不可能的地方或人身上发现机遇。寻找机遇对于一些人来说，还相对容易，但抓住机遇就完全不同了。

 PASSION

寻找热情 91

工作中没有热情，你会度日如年，创造之源干涸，不能专心，备感疲劳。了解你的热情所在，然后去找回它。

 QUESTION

突破束缚 97

如果你觉得被一些条条框框束缚住了，希望打破它，那么你就得去更加清楚地了解它的组成，以及打破它的最佳方式。

 REWARD

回报自己 102

如果你感觉到自己没有很好地得到回报，想一想为什么会这样。然后振作起来，就在工作地方，去获得各种形式的回报。

 SPACE

需要空间吗 109

如果你感觉到被束缚、被支配，或者为缺少自由而沮丧，不要等待规章制度的改变或你的经理来解决，看看你能为得到更大的空间做些什么。