



赢在 创业

金融风暴下的个人创业

陈建军/编著



当代世界出版社

赢在创业

金融风暴下的个人创业

图书在版编目(CIP)数据

赢在创业：金融风暴下的个人创业 / 陈建军编著. —北京：当代世界出版社，2009. 6

ISBN 978-7-5090-0519-4

I. 赢… II. 陈… III. 企业管理—通俗读物 IV. F270-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 086880 号

出版发行：当代世界出版社

地 址：北京市复兴路 4 号(100860)

网 址：<http://www.worldpress.com.cn>

编务电话：(010)83908400

发行电话：(010)83908410 (传真)

(010)83908408

(010)83908409

经 销：全国新华书店

印 刷：北京建泰印刷有限公司

开 本：787×1092 毫米 1/16

印 张：18

字 数：240 千字

版 次：2009 年 7 月第 1 版

印 次：2009 年 7 月第 1 次

书 号：ISBN 978-7-5090-0519-4

定 价：35.00 元

阳光总在风雪后

如果，有朋友在2007年的时候对你说：“明年贝尔斯登、美林、房利美、房地美、雷曼兄弟等公司将不复存在，通用汽车、AIG、花旗银行很可能会破产。”你一定会认为他喝多了，要不然就是脑袋进水了。在你还没来得及将他的胡言乱语当做笑话讲给其他人听的时候，这一切真的发生了。而且来得那样的猛烈、那样的迅速。以至于你还以为自己在做梦……

正准备投身到创业大军当中大干一番的你好像挨了一记当头棒喝，本来热血沸腾的你仿佛掉进了冰窟一般，绝望的感觉刹那间蔓延全身。怎么办？那么多实力雄厚的大公司、大企业在这次残酷的全球性金融危机面前都倒下了，而我一个怀揣小小梦想的年轻人，怎么可能在这样恶劣的环境下成功创业呢？你仿佛看见自己的梦想正一步步离你远去，你听到了心碎的声音。

每个人都有一个梦想，那就是凭借着自己的不懈努力，开创出一片属于自己的天空，拥有属于自己的事业。但是，在金融危机的冲击下，很多人的梦想破灭了，因为他们认为自己根本没有能力在这样恶劣的环境中坚持下去。如果你也这样想的话，你就大错特错了。

其实，在任何时候进行创业都不是那么简单的。无论是在全球经济繁荣的时候，还是在全球经济处在寒冬期的现在。在经济寒冬时节创业，我们只不过是多了一份心理上的艰难而已。如果利用辩证的思维来看待这件事情，对于创业者来说未必就不是一件好事。所谓“塞翁失马焉知非福”，别忘了自古以来挑战和机遇都是并存的。你遇到的挑战越大，你所面临的机遇也就越大，你遇到的困难越大，成功后获得的成就也就越大。

有句古话叫做“乱世出英雄”，情况越复杂，成功的几率也就越大。如果天下太平，秦始皇充其量也只能是地方领导人，刘备肯定要踏踏实实地做一辈子“草编艺术家”了，朱元璋也许可以做个太平和尚收点香火钱……

“破而后立”，只有打破原有的秩序，才能建立新的秩序。在全球经济繁荣时期，几乎所有的市场都是饱和的，要想在饱和的市场中占据一席之地，没有强大的实力是比较困难的。作为创业者，除非你有极强的实力，否则只能市场中吃那些大企业、大公司的剩饭，勉强度日。在这种情况下，想要建立自己的商业帝国谈何容易！这次史无前例的全球性金融危机正好对全球经济秩序起到了彻底的“破”的作用，留给我们的是巨大的发展空间和市场缝隙。如果你也有梦想的话，那么就赶快抓住这次千载难逢的机会“立”一下吧。

在现在创业主要有三个好处：

首先，只有那些真正想创业的人，才会选择这个时刻创业。所以，你的竞争对手会相对少一些。

其次，大企业和大公司自顾不暇，没有时间来打压中小企业，因此留给你的发展空间更广阔了。

最后，由于经济危机，你需要投入的成本降低了。

当然，创业不是嘴上随便说说就能成功的，本书从各方面、多角度分析了创业所要面临的问题以及如何解决这些问题，相信会在你创业的道路上对你有所帮助。你还犹豫什么，赶快行动吧。创业的最大障碍就是把创业看得过于复杂，以至于犹豫不决、患得患失，错过了最佳的机会。创业的结局如何，主要取决于你采取行动的速度有多快。只要先于别人抓住机会，就一定会比别人更容易接近成功！

作者

2009年6月 北京

目 录

第一章 创业其实并不难

第一节 你适合独立创业吗? / 3

拥有强烈的创业动机 / 3

永远不要满足于现状 / 4

妨碍创业的不良素质 / 5

第二节 创业者应具备的素质 / 8

创业者的基本能力 / 8

长远的目光 / 9

讲求诚信 / 10

执著追求的精神 / 10

具有专业知识和技能 / 12

具备管理能力 / 12

第三节 找到创业灵感 / 14

紧跟市场需求 / 14

创业也要“杀熟” / 15

与厂商亲密接触 / 16

从稀缺资源中找机会 / 16

朝中有人好办事 / 17

第四节 写作创业计划书 / 18

关于创业计划书 / 18

写作原则 / 19

创业计划书的内容 / 20

第五节 为企业起个好名称 / 25

名字利润一线牵 / 25

起好公司名字有诀窍 / 26

著名品牌名称的来历 / 29

第六节 进行工商注册 / 33

个体工商户的注册 / 33

有限责任公司的注册 / 35



第二章 盯住市场不放松

第一节 企业的任务就是寻找客户 / 41

努力发展新客户 / 41

保住现有的客户 / 43

客户服务耐心周到 / 45

第二节 迅速打开市场 / 47

抢占先机 / 47

灵活多变才能见招拆招 / 48

充分发挥自身优势 / 49

创造收入才是硬道理 / 49

第三节 发现市场缝隙 / 51

寻找市场缝隙的准则 / 52

善于利用“稀缺资源” / 53

创新带来新的缝隙 / 55

第四节 紧跟市场需要 / 58

市场需要从哪里来 / 58

创业经典案例 / 60

第五节 尝试各种营销手段 / 62

广告 / 62

有奖销售 / 62

发送信件 / 63

上门推销 / 63

电子邮件营销 / 63

开办展会 / 63

发放宣传品 / 64

公共关系 / 64

电话推销 / 64

网络营销 / 64

第六节 使用多种经营技巧 / 65

利用好奇心 / 65

折扣策略 / 66

广告技巧 / 67

第三章 用心打造铁班底

第一节 众人拾柴火焰高 / 71

能力 / 72

积极配合 / 72

第二节 员工激励制度 / 73

发展激励 / 74

工作激励 / 74

现金激励 / 75
非现金奖励 / 76
授权激励 / 76
文化激励 / 77
其他激励因素 / 77
第三节 知人善任 / 78
知人 / 79

善任 / 80
第四节 不拘一格用人才 / 82
不以好恶而取才 / 83
不以卑微而轻才 / 84
不以小过而舍才 / 84
第五节 赏罚分明 / 86

第四章 人脉是创业成功的关键

第一节 借用人脉事半功倍 / 91

借助别人的力量 / 91
人脉可以让你事半功倍 / 92
如何建立人脉网 / 94
建立人脉关系的准则 / 95

第二节 交朋友也要有目的性 / 98

朋友也要分等级 / 98
保持交友的弹性 / 100
到哪里找朋友 / 102
交朋友的注意事项 / 103

第三节 如何结交贵人 / 105

筛选“准贵人” / 105
选择“贵人” / 106

结交贵人的方法 / 107

要注意的事情 / 110

结交贵人身边的人 / 111

第四节 平时多烧香，难时好帮忙 / 115

顺路探访朋友 / 115

探访朋友的孩子 / 115

平时多和朋友聚聚 / 116

寄张卡片表心意 / 116

利用网络或电话 / 117

朋友生病一定要去探望 / 117

亲自到场 / 117

成功后不要疏远朋友 / 118



第五章 做大做强要融资

第一节 融资的作用 / 121

促进企业快速发展 / 121

促进企业超常规发展 / 122

导致企业债务危机 / 123

第二节 融资的类型 / 124

负债融资 / 124

股权融资 / 125

政策性融资 / 127

其他方式融资 / 128

第三节 创业融资现状 / 130

创业融资难 / 130

中小企业融资难的成因 / 132

第四节 需要把握的问题 / 134

各种融资方式搭配进行 / 134

到底需要多少创业资金 / 135

选择最佳的融资机会 / 136

谨慎选择融资方式 / 136

申请银行贷款时要把握的重点 / 137

申请政府资金的扶持 / 140

申请贷款要充满自信 / 141

第五节 中国最活跃的投资人 / 142

北极光风险投资基金资深合伙人：

邓锋 / 142

金山软件CEO兼总裁、卓越网创始人：
雷军 / 143

A8创始人兼CEO：刘晓松 / 143

新东方学校创始人之一：钱永强 / 144

空中网总裁：杨宁 / 144

红杉中国创始合伙人：沈南鹏 / 144

天下互联科技集团董事长兼CEO：

张向宁 / 145

盛禹铭集团董事长、荣硕科技董事
长：张醒生 / 145

奇虎网 (Qihoo) 董事长周鸿祎 / 146

网讯公司 (WebEx) 创始人、公司

总裁：朱敏 / 146

第六章 抓住管理出效益

第一节 没有规矩，不成方圆 / 151

为什么要制定规章制度 / 151

制定规章的原则 / 152

应当注意哪些问题 / 153

第二节 新创企业的财务管理 / 155

控制好现金流 / 155

做好财务预算 / 156

建立完善的财务控制体系 / 158

制定全面的财务控制制度 / 159

第三节 存货管理 / 160

为什么要进行存货管理 / 160

存货管理的常见问题 / 161

提高存货管理水平 / 162

第四节 行政管理 / 164

行政部门的职责 / 164

行政管理的特点及要求 / 166

办公室设备管理 / 167

第五节 管理切忌影响效率 / 171

管理应灵活机变 / 171

行政切忌脱离实际 / 172

附录 企业管理制度范本 / 173

企业行政管理制度范文 / 173

企业办公设备管理制度范文 / 176

企业员工考勤制度范文 / 178

第七章 网上创业好处多

第一节 网上创业的优势 / 183

成本低 / 183

费用少 / 183

人员组成简单 / 184

风险系数低 / 184

利润丰厚 / 184

无条件限制 / 184

无发展空间障碍 / 185

无特权、免交应酬 / 185

同心协力 / 185

永恒资产是属于自己的 / 185

十享有自由非凡的生活 / 186

第二节 哪些人适合网络创业 / 187

网上创业者的基本素质 / 187



应当具有哪些能力 / 189

要克服的缺点 / 190

要注意的问题 / 192

第三节 网络创业的准备工作的准备工作 / 194

设备准备 / 194

选择网络平台 / 195

场地 / 196

网络创业计划书 / 197

第四节 选择物流公司 / 200

我国物流领域的现状 / 200

选择专业化的物流企业 / 203

第五节 让你的网店名声大振 / 204

推广宣传必不可少 / 204

让信息排名靠前 / 205

搜索引擎、关键字、排名 / 205

走出信用点的困境 / 206

商品的标题、描述和定价 / 207

与客户交流应注意的技巧 / 208

样品的问题 / 209

建立起口碑营销 / 209

第六节 网络客户服务技巧 / 210

掌握丰富的产品知识 / 210

开发新客户 / 211

开场白 / 211

询问 / 211

说服 / 211

达成协议 / 212

善待和留住你的每一个顾客 / 212

第七节 货物包装要讲究 / 213

包装的基本原则 / 213

具体的包装方法 / 214

包装要有自己的风格 / 218

第八章 遵守法律法规

第一节 奉公守法才赚钱 / 221

要想多赚钱，守法是关键 / 221

歪门邪道只会害人害己 / 223

如何营造守法的销售环境 / 224

第二节 按规矩出牌 / 226

模特起家 / 226

勤勤恳恳，一切都按规矩来 / 227

不按规矩出牌，锒铛入狱 / 228

复出后的艰辛 / 229

第三节 公司成立之初的法律问题 / 230

必须要懂法 / 230

不同形式的企业面临的法律问题 / 231

第四节 公司经营中的法律问题 / 234

内部管理必须依法进行 / 234

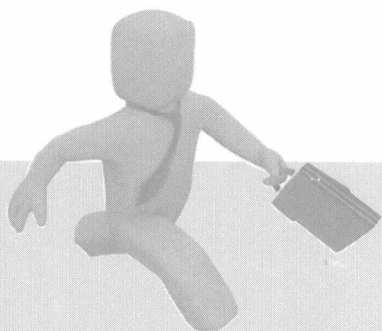
外部关系需要法律保驾护航 / 235
第五节 依法保障合伙人权益 / 237
如何保障合伙人权益 / 237
保障合伙人权益的作用 / 237
第六节 依法保护知识产权 / 239

专利保护 / 239
商标保护 / 241
著作权保护 / 242
知识产权维权案例 / 242
第七节 涉及创业的相关法律 / 245

第九章 处理好创业与生活的关系

第一节 好心态才有好生活 / 249
好心态才有好人生 / 249
好心态才有好的同事关系 / 250
好心态才有好状态 / 251
好心态才有好业绩 / 253
第二节 身体是创业的本钱 / 255
身体是会不断衰老的 / 255
如何保养自己的身体 / 256
保持健康身体所必须的微量元素 / 259
第三节 不要让自己过度劳累 / 261
警惕“过劳死” / 261
“过劳死”的一些信号 / 262
如何避免“过劳死” / 263

第四节 多花时间与家人相处 / 266
越富裕越重视家庭 / 266
与家人和睦相处的技巧 / 267
第五节 工作狂让人敬而远之 / 269
工作狂有哪些表现 / 269
工作狂有哪些类型 / 270
工作狂的一些心理特征 / 270
工作狂让人敬而远之 / 272
第六节 创业不是生活的全部 / 273
成功的男人要顾家 / 273
不要忘了自己的朋友们 / 274
运动宣泄 / 274
拥抱自然 / 275



第1章

创业其实并不难

JIN RONG FENG BAO XIA DE GE REN CHUANG YE

在全球性金融危机的打击下，许多世界知名的企业都纷纷倒闭了，中小型企业倒闭的更是不计其数。许多人都因此而失去了工作，失去了赖以生存的经济来源。怎么办？既然很多企业倒闭了，留下了巨大的市场缝隙和发展空间，那我们不如自己创业！

创业不是只能存在于我们梦想中的乌托邦，也不是遥不可及的空中楼阁。我们中的很多人都具备创业的素质，也曾经有过创业的冲动，拥有创业的条件和机会，但是却迟迟没有行动。当我们惊讶于成功人士们拥有的巨额财富和豪车豪宅时，当我们艳羡镁光灯下的他们从容自信的谈吐和报章杂志上书写着的辉煌的人生时，哪个人不会憧憬有一天自己也会成为下一个被追捧的对象？

的确有许多人，或许包括你曾经也有过创业的激情和冲动，有过创业的规划和想法，甚至想象过创业成功后享受人生时的那种喜悦……然而现在我们大多数人还是一无所有或者干脆已经满足于普通员工的平淡生活，然后我们会给自己的现状寻找太多的借口。

而真正的创业者根本就不会找这样那样的借口。所以，如果你想做一个成功人士，拥有属于自己的商业帝国，那么就不要给自己任何借口，现在就开始，踏上征途，勇敢地开创属于自己的天空。



第一节 你适合独立创业吗？

创业是一项艰苦卓绝的任务，在这个过程中你会遇到许多这样的难题，因此在心理上你必须做好充分的准备，否则在面对激烈的竞争时，你脆弱的心理防线一旦崩溃，你所有的远大目标与抱负都只能任凭雨打风吹去。



拥有强烈的创业动机

明确的创业动机就是创业的梦想、创业的目标。目标就像灯塔一样，能给创业这条航船指明方向。一个人的梦想有多远，他的事业就会走多远。

真正的创业动力是你内心深处迸发出的火花，它能点燃你奋进的火把，从而令你在创业路上不断进取。所以，要成就一番事业，必须有强烈的动机、明确的目标。因为有梦想，所以不甘心，进而行动、创业，直至最后获得成功，这是大多数白手起家的创业者走过的共同道路。

肯德基的创始人桑德斯上校退役以后，拥有的全部财产只是一家小饭店。后来由于高速公路改道别处，饭店的生意也一落千丈，只好关门歇业。当时桑德斯已经65岁了，每个月只有105美元的救济金维持生活，但是他并不愿意向命运低头。多年来，他的客人一直对他烹制的炸鸡赞赏有加，因此他决定向其他饭店出售自己制作炸鸡的配方。在随后整整两年的时间里，他开着车，带着自己的创业计划和创业梦想，逢人便说他那些成功的计划，几乎走遍了全美国。他被人拒绝了1009次，但是在第1010次，他终于成功了。于是，才有了今天遍及全球的肯德基连锁店。有谁能够足迹遍及一个国家，



并且经历了1009次的拒绝还热情依旧、初衷不改、锲而不舍地走下去呢？能够做到这一点的人恐怕在这个世界上不会再找出第二个，可桑德斯做到了，以他的顽强的毅力做到了。所以，对于创业者来说，只要梦想不倒，就没有实现不了的愿望。



永远不要满足于现状

有梦想才有将来，古往今来成大事者都是那些有远见卓识的智者，他们永远不会满足于现状，永远有更高的目标激励着他们不断努力奋斗。而反观那些目光短浅的庸人们，小富即安的心态让他们永远只能为了柴米油盐酱醋茶而心力交瘁。

丝宝集团的老总梁亮胜现在已经登上《福布斯》中国富豪榜，但多年以前，他不过是一个打工仔，只是这个打工仔有点与众不同。1982年，梁亮胜带着他的太太，和工厂的其他40多名青年员工一道被派往香港工作。当时梁亮胜一家在香港只有四五平方米的住房。他们夫妻两人只能挤在沙发上睡。

即使是在这样艰苦的条件下，梁亮胜还是每天晚上坚持去上学。在香港的3年时间里，梁亮胜系统学习了航运、英语、国际贸易和经济管理等课程。后来梁亮胜就依靠做国际贸易，向国内贩卖檀香木淘到了第一桶金，再后来，他成立了丝宝集团，推出了舒蕾、风影洗发水等家喻户晓的产品。

现在，站在成功者的位置上，梁亮胜说：“回头来看，一起到香港的40多人现在都还在工厂里做工，因为他们满足现状，觉得现在做工比原来在国内做工好多了。”梁亮胜这话的意思就是说，永远不满足于现状的动力促使他成功。因为他觉得自己可以做得更好，赚更多的钱，过更好的生活。他要给自己当老板，做自己的主人。而原来一起随他到香港做工的40多个同事，却没有他这样的动力，所以他们20年前给别人做员工，20年后仍然只能给别人做员工，为别人赚钱。



妨碍创业的不良素质

人不可能十全十美，任何人都会或多或少有一些性格上的缺点。作为一个创业者，在创业之前你一定要谨慎地审视自己，看看自己身上有没有以下这些不良素质，如果有的话，一定要努力克服和改正，否则将会在你的创业之路上制造许多不必要的麻烦。

1. 懒惰

创业是一个艰辛的过程，不付出千万倍的努力是不可能获得成功的。在这个过程中，创业者无论在时间还是体力上都必须全身心地投入，即使这样也不能保证创业一定能成功，更别说那些不努力的人了。所谓“天道酬勤”，不努力，不付出，绝对不可能获得回报。因此，懒惰的人不适合创业，他们根本无法承受创业过程中付出的艰辛。

2. 优越感过强

这种人自恃才高，做事我行我素、刚愎自用，难以与他人合作，很容易陷入孤立无援的绝境。然而，创业的成功恰恰需要来自各方面的支持和意见。

3. 没有主见

这种人缺乏独立性、主动性和创造性，遇到事情往往拿不定主意，犹豫不决，错失良机。而对于创业者来讲，创业的过程要做出的决定、决策何止上百件？小到公司装潢，大到公司的发展战略，哪一样不需要创业者来拍板、来决定？而且很多时候，好的机会总是稍纵即逝，因此，没有主见的人进行创业，对创业者本人而言就是一个痛苦的过程，对创业者的公司而言，也绝不会成功。