

财政干部岗位培训阶梯教程

CaiZheng GanBu GangWei PeiXun JieTi JiaoCheng

第 二 版

能力提升

NENGLI TISHENG

(决策卷)

财政部干部教育中心 组编

提升能力



经济科学出版社
Economic Science Press

财政干部岗位培训阶梯教程

CaiZheng GanBu GangWei PeiXun JieTi JiaoCheng

第 二 版

能力提升

NENGLI TISHENG

(决策卷)

财政部干部教育中心 组编



经济科学出版社
Economic Science Press

图书在版编目 (CIP) 数据

能力提升. 决策卷 / 财政部干部教育中心组编. —2 版.
—北京: 经济科学出版社, 2009. 4
财政干部岗位培训阶梯教程
ISBN 978 - 7 - 5058 - 7982 - 9

I. 能… II. 财… III. 财政管理 - 中国 - 干部教育 -
教材 IV. F812. 2

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 025821 号

责任编辑: 刘殿和
责任校对: 徐领弟
版式设计: 代小卫
技术编辑: 李长建

能力提升 (决策卷)

(第二版)

财政部干部教育中心 组编

经济科学出版社出版、发行 新华书店经销

社址: 北京市海淀区阜成路甲 28 号 邮编: 100142

教材编辑中心电话: 88191354 发行部电话: 88191540

网址: [www. esp. com. cn](http://www.esp.com.cn)

电子邮件: esbj3@esp.com.cn

北京密兴印刷厂印装

787 × 1092 16 开 21 印张 360000 字

2009 年 4 月第 2 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

ISBN 978 - 7 - 5058 - 7982 - 9 定价: 42.00 元

(图书出现印装问题, 本社负责调换)

(版权所有 翻印必究)

第一版序言

强化干部教育培训工作 努力建设一支高素质的 财政干部队伍

党的十六届四中全会做出了《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》并明确指出，当前和今后一个时期，加强党的执政能力建设的主要任务是：按照推动社会主义物质文明、政治文明、精神文明协调发展的要求，不断提高驾驭社会主义市场经济的能力、发展社会主义民主政治的能力、建设社会主义先进文化的能力、构建社会主义和谐社会的能力、应对国际局势和处理国际事务的能力。

最近，中共中央颁布的《干部教育培训工作条例（试行）》，从着眼于推进干部教育培训工作科学化、制度化、规范化的目标要求，对干部教育培训工作的各个方面作出了明确规定，成为干部教育培训工作必须遵循的基本规章。特别是胡锦涛总书记近日就加强干部教育培训工作做出了重要指示，并强调指出，加强干部教育培训工作，最重要的是要联系实际创新路，加强培训求实效，不断探索干部教育培训工作的新方法、新途径，不断增强教育培训工作的针对性和时效性，不断提高各级领导干部的马克思主义理论水平和运用理论解决实际问题的能力。这对进一步做好干部教育培训工作具有十分重要

的指导意义，同时对财政系统干部队伍建设工作也提出了新的更高要求。

财政事业是党的事业的重要组成部分。面对新形势和新任务，必须进一步加强财政干部队伍建设，全面提升财政干部综合素质，牢固树立社会主义荣辱观，不断提高财政工作的能力和水平。长期以来，财政部一直非常重视干部教育培训工作。为落实中央提出的大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略任务，本届财政部党组始终把加强干部教育培训工作作为提高财政干部工作能力、加强财政干部队伍建设的一项重要举措。金人庆部长专门作出重要批示，要求干部教育培训部门再接再厉，不断探索、不断创新、不断总结、不断完善、不断前进，为提高财政干部素质、建设学习型机关作出新贡献。近年来，我们在坚持做好各类干部教育培训工作的基础上，积极探索并重点加强了具有财政部门特色的岗位培训，先后多次举办了不同级别的财政干部岗位培训班，取得了良好效果，得到了中组部和人事部的充分肯定，也受到了部内各司局和参训学员的一致好评。

教材是教育培训工作的重要载体，教材建设是干部教育培训的基础工作。为了充分安排好教学内容，便于广大学员学以致用，更好地推动财政干部岗位培训工作，进一步提高培训质量，我们在不断总结培训工作经验、精心选择培训内容和努力改进培训手段的同时，对岗位培训教材建设进行了系统深入的研究，组织编写了这套财政干部岗位培训教材——《能力提升》。这套教材主要体现了以下四个特点：

一是注重能力培养。这套岗位培训教材，打破了以往培训教材按照知识和专业进行纵向分类的传统做法，而是采用按照不同级别干部的岗位能力素质要求进行横向切分的新形式，既追求培训体系的完整性，又注重解决实际问题；既追求学科知识的涵盖面，又注重培养行为能力。

二是注重案例分析。案例是培训教材的血肉。这套岗位培训教材特别注意避免“从理论到理论”的知识堆积，努力从财政实际工作中发掘案例素材，一些共性案例都尽可能贴近财政工作，从而使培训教材更加贴近学员的思想要求和财政工作实际。

三是注重形式创新。考虑到广大财政干部日常工作紧张繁忙的实际情况，这套岗位培训教材不仅在内容的选择上力求重点突出、精益求精，而且在每个单元的体例篇幅方面力求简洁明了、通俗易懂；同时，在版面设计上也下了很多工夫，注重增强培训教材的趣味性和可读性。

四是注重编用互动。本套教材的使用对象主要是财政部门干部，充分发挥他们在教材编写中的能动作用是使本套教材更具针对性和适用性的重要保证。因此，在岗位培训教材的编写过程中，不仅部内相关司局承担了编写任务，而且许多参加过岗位培训班学习的同志也提供了各自亲身经历的案例，极大地丰富了培训教材的内容。

当然，这套教材尚有许多需要改进和完善之处。如果说岗位培训的过程是一个“总结自己、学习他人、准备将来”的过程，那么，这套教材的编写也同样是一个“总结自己、学习他人、准备将来”的过程。我希望这套培训教材能够成为推动财政干部岗位培训的重要载体，成为提升财政干部综合素质、提高财政干部工作能力的重要手段，为推动财政改革和发展，为促进财政在全面建设小康社会及构建社会主义和谐社会中发挥重要作用。



2006年3月

第二版序言

以科学发展观为统领 提升财政干部能力

在举国上下纪念改革开放三十周年之际，由财政部干部教育中心组织编写的《财政干部岗位培训阶梯教程——能力提升》第二版与广大读者见面了。我认为这是值得庆贺的一件好事喜事。

2006年，为适应财政部开展的岗位培训工作需要，干部教育中心组织编写了《能力提升》第一版。《能力提升》第一版的出版发行不但满足了培训工作的需要，也得到了系统内外的广泛关注和一致好评。2009年我们在广泛吸收有关方面意见的基础上，经过周密组织、精心修订，推出了《能力提升》第二版。

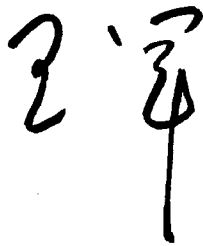
《能力提升》第二版编纂的指导思想就是深入学习贯彻科学发展观，切实做到让科学发展观“入教材”、“入课堂”，进而深入每一名财政干部的头脑。力图把财政部门、财政干部在贯彻落实科学发展观中形成的好经验、好做法、好建议写进教材，并提供给广大财政干部，以不断提升财政干部履行岗位职责的能力和水平。

《能力提升》第二版，根据第一版的反馈意见组织专家进

行了改写和精练，删除了第一版中过于繁琐的部分内容，增加了新理论、新技能的讲述，并打破原有的篇章结构对内容进行了重新的组合。不但以实用为原则力争少而精，而且注意了紧跟形势，与时俱进。在每个单元的开始明确了学习目的，增加了引例，使读者开宗明义，有的放矢。对于案例，一方面增加了“启发与思考”，启发读者联系实际，深入思索；另一方面增加、精选并改写了干部教育岗位培训课程中学员们自己提交的实例，以增加教材的生动性和实用性。同时，将四卷教材的读者分别界定为新录用人员、执行层、管理层、决策层，并根据新的读者定位对内容及表述进行了相应调整。对体例和版式也进行了重新设计编排，从而使结构更加清晰，亮点更加鲜明。

总之，《能力提升》第二版实用性、时效性、针对性、可读性等方面均较第一版有较大的提升，我们希望该套教材的出版发行，能受到财政系统以及社会的关注和欢迎，并能促进全国财政系统学习型机关的建设，为全面落实大规模培训干部、大幅度提高干部素质的战略任务而作出积极贡献。

学习的过程，不仅是吸纳的过程，还应该是思索的过程，更应成为行动的过程、实践的过程。诚挚地希望每一名读者通过学习真正做到“总结自己、学习他人、准备将来”，在科学发展观的引领下，开创财政工作生机勃勃的新局面，为推动中华民族的伟大复兴做出应有的贡献。



2009年3月

目录

第1单元 领导干部的哲学素养 1

- 1.1 领导的管理灵魂 2
- 1.2 领导的实践智慧 10
- 1.3 领导的系统观点 14
- 1.4 领导的辩证方法 19
- 1.5 领导的真理观 29

第2单元 战略思维 37

- 2.1 战略思维的内涵及主要特征 38
- 2.2 战略思维的基本方法 45
- 2.3 战略思维的基本要求 50
- 2.4 培养和提高战略思维能力 55

第3单元 领导决策 67

- 3.1 决策概述 69
- 3.2 心理与决策 75
- 3.3 群体决策 91
- 3.4 决策理念 99

第4单元 中国财政对外交流与合作 109

- 4.1 中国财政对外交流与合作的内涵 111
- 4.2 多边框架下的中国财政对外交流与合作 115

4.3	双边框架下的中国财政对外交流与合作	141
4.4	中国财政对外交流与合作面临的形势	147

第5单元 依法行政 157

5.1	依法行政概述	158
5.2	依法行政与公共财政中的依法决策	161
5.3	财政风险的法律防范	170
5.4	依法行政与法律责任	180

第6单元 领导力 187

6.1	领导与领导者	188
6.2	领导力的本质	190
6.3	领导力提升	197

第7单元 公共危机管理 231

7.1	危机与公共危机管理的基本概念	232
7.2	公共危机事前管理	238
7.3	公共危机事中管理	245
7.4	公共危机事后管理	258
7.5	公共危机中的领导力	263

第8单元 应对新闻媒体 267

8.1	一般对策	268
8.2	应对突发公共事件	279
8.3	回答记者提问	290
	后记	323

第 1 单元

领导干部的哲学素养

■ 引言

哲学是人类的智慧之学。哲学的任务在于探究世界最根本、最普遍的规律。在新的纪元，作为财政系统的高级管理者，承担着继往开来的历史使命。这就要求领导者既要以哲学思维的视野来审视 20 世纪中国社会主义的成功与教训，更要以哲学思维来认知考虑 21 世纪的中国；要求领导者真正把握哲学是“时代精神的精华”，不断提高领导者认知自然和社会的规律，把握管理的本质，从哲学思维高度，更清楚地认识我们自己所走过的道路，更自觉地把握未来的走向。

■ 学习目的

- 提升哲学思维和哲学素养，深刻认知客观世界的本质；
- 把握客观世界管理的规律；
- 不断升华领导能力和领导水平。

■ 引例

哲学是明白学、智慧学，学懂了哲学，脑子就灵，眼睛就亮，办法就多；不管什么时候、干什么工作都会给你方向，给你思路，给你办法。我当了 15 年工人，搞过 100 多项技术革新，当时被称为革新能手，几乎是干什么就革新什么。我搞了个木工计算法，为此还拍了个电影。20 世纪 60 年代初，建筑业一度抹灰工短缺，领导上要我们木工队改行作抹灰工，在 1 年零 8 个月的抹灰工作中我搞了一套机械抹灰法，据

说，迄今仍有人使用。1965年我转为干部，从一个工厂的总支书记到今天，中间多次转换工作岗位，有时工作内容和性质变化很大，但都能很快适应、很快熟悉，并有所作为、有所创新。这都是哲学帮了我的忙。哲学这门学问说来也神，你的工作越变化、越新，它显得越有用；你的地位越高、场面越大，它的作用越大；你碰到的问题越困难、越复杂，它的效力越神奇；面对的问题越关键，它发挥的作用越关键。

（选自李瑞环著《学哲学用哲学》第16页）

启发与思考

哲学是关于自然界、社会和人类思维及其发展的最一般规律的学问。哲学也是时代精神的精华。现代中国正经历着重大的历史变革，在这历史转折关头，能否跟上全球化时代的步伐，顺应社会变革的需求，这些与前途、命运攸关的问题，应通过学习的方式，不断提升领导者的哲学思维和哲学素养，去认知自然和社会的规律，去把握管理的本质，这正是领导者哲学思维的根本任务。

2

1.1 领导的管理灵魂

1.1.1 领导应把握时代精神的精华

哲学是时代精神的精华。哲学也是关于自然界、社会和人类思维及其发展的最一般规律的学问。

21世纪初始，人类社会处于新旧对峙和转折时期，伴随着工业化步伐的加快、信息时代的迫近，它给人们带来的影响将是全面和深远的。经济和技术的发展仍是世界变化的主要原动力。与此同时，不可避免的是对抗、竞争、协作、均衡，利弊共存，兴衰交替。现代社会正在朝着多极化、多元化迅速发展。

然而，不管这个世界怎么样，总归要人们去引导它、掌握它、管理它。正因为如此，作为财政金融领域的领导者，在面对纷繁复杂、突发多变的社会、政治、经济时代，如何判断事物的发展趋势，迎接面临的管理危机的挑战，并做出正确的抉择是至关重要的。每个领导者正确的领导行为往往来源于自身的哲学素养。

1.1.1.1 以哲学的智慧明灯引领管理方向

现代的中国正经历着具有重大历史意义的政府改革。改革体现出党和国家对民族利益的理性思考和实践现代化的不断追求。也正是在这转折关头，党和人民把一大批高级公务员推到了社会变革的领导舞台，他们将随同政府共同担负起从中央到地方的改革大任，推行具有相当广度和深度的政府职能转变的革新。变革的根本价值目标在于通过调整国家上层建筑以适应市场经济基础，促进社会的、经济的、文化的全面发展。为了迎接管理革命的挑战，国家高级公务员要适应世界的变革、政府组织的变革；承受对他们素质与能力要求不断提升的压力与考验；以及如何更新价值观念、进行思维创新等。总之，大到国家、组织，小到个人，能否跟上经济时代的步伐，顺应社会变革的需求，这些与前途、命运攸关的问题，应通过学习的方式，不断提升领导者的哲学素养，使领导能力和水平得到进一步升华。

人们发现，以往所熟悉的世界正在匆匆离去。同时，一个崭新的世界正在姗姗而来。我们辞别了神秘的过去，经历着困难丛生的今天，奔向那陌生的未来。然而，“不管等待我们的世界是如何之新，总归要我们去引导它、掌握它。”著名的美国管理学家彼德·德鲁克曾在《新现实》中预言了众所周知的事实，并叹曰：“我们现在正处于政治上的未知领域里，没有什么熟悉的界标可指引我们。”以上这些议论未必都全面精确，但确实道出了世界风云的真实状况。

领导，这个古老的行当，又年轻的科学，肩负万钧，任重道远。在混沌已显金光、知识就是力量的时代，生命的困惑和转机同时出现，正待解决一系列的怎么看、怎么办？停滞、倒退必自毙，前进、升华路漫漫。



[案例 1-1]

奥卡姆的哲学剃刀

奥卡姆的哲学剃刀的核心是强调把一切不必要的烦琐累赘一刀砍掉。

公元14世纪前期，从法国的一所监狱中逃出一个囚犯。

那时欧洲正处在黑暗的中世纪，一个犯人越狱算不了什么大事，可是这个人非比寻常，他是一位很有学问的人，人称“驳不倒的博士”。

他叫威廉，出生于英国的奥卡姆，人们叫他“奥卡姆的威廉”。他曾在巴黎大学和牛津大学学习，知识渊博，能言善辩。由于他发表的言论有许多与当时的罗马教廷不合，因此被囚禁在法国的监狱。

在狱中过了四五年，他找到机会逃了出来，跑到巴伐利亚去找那里的王爷，他给王爷讲了一句很有名的话：“你用剑保护我，我用笔保护你。”于是正在和教廷闹别扭的王爷立刻收容了他。

随后他著书立说，勇敢地批判唯心论，主张只承认确实存在的东西，认为那些空洞无物的普遍性概念都是无用的累赘，应当被无情地“剃除”。

这也就是他所谓的“思维经济原则”，概括起来就是“如无必要，勿增实体”。因为他是英国奥卡姆人，人们就把这句话称为“奥卡姆剃刀”。

这把剃刀出鞘以后，剃去了几百年间争论不休的经院哲学，剃秃了活跃一千年的基督教神学，使科学、哲学从神学中分离出来，引发了欧洲的文艺复兴和宗教改革，谱写了全世界现代化的第一篇章，或者说是序曲。

启发与思考

经过数百年的岁月，奥卡姆剃刀已被历史磨得越来越快，它早已超越了原来狭窄的领域，具有了更广泛、丰富和深刻的意义。

“奥卡姆剃刀”是一把具有变革精神和批判性的哲学剃刀。人类文明的不断发展，不断为这个世界增添新的内容，而“奥卡姆剃刀”却不断地向我们的文明成果发出挑战，指出许多东西实际上是有害无益的，而我们正在被这些自己制造的麻烦压垮。

面对这个已经严重超载的世界，面对这些无限臃肿膨胀的组织，面对太多的欲望压得喘不过气的人类，我们比任何时候都需要这把闪着理性寒光的奥卡姆哲学剃刀，去认知客观世界的本质和规律。

1.1.1.2 从哲学的视野展望管理新天地

领导在人类的复杂社会活动和生产活动中，始终处于驾驭和支配全局的重要地位。因此，领导者的哲学素养及其在实践中的能力，直接关系到一个国家和民族的兴衰成败。因此，任何组织也就非常注重培养领导者、管理者的哲学素养，以便使他们的才能为管理自己的国家和民族的繁荣进步做出贡献。历史的辩证法和实践，清楚地告诉我们，管理的生命力源泉何在？不仅在于健全的体制、精湛的设施、高超的技艺，更重要的在于通过提升领导者、管理者的哲学素养，使他们具有对时代趋势的明智，服务社会的导向，崇高的价值信念，正确的管理理念。

21世纪中国高中级公务员将与我们的国家和民族共同面临着文明进步的新挑战。经济全球化趋势不断加强，由数千年的农业文明、数百年的工业文明到今

天的知识文明，人类社会进步的节律已由算术级数转变为几何级数。世界科技日新月异，我国面临着发挥后起效应、加快发展的历史性机遇。同时也受到发达国家在科技、经济上占优势的强大压力和激烈竞争的严峻挑战。政府面临的形势是国内在经历了20多年的高速增长，粗放经济的能量已经基本释放完毕，随着社会主义市场经济的建立，社会生活出现的多元化、丰富化，旧的运行机制与管理模式同新的市场经济、新的社会生活之间出现的矛盾冲突日益突出。这预示着，现实的中国面临着改革以来社会深层次矛盾的尖锐化。主要表现在：市场机制与某些政府行为的矛盾；政治权力公共性与少数权力腐败的矛盾；利益分化与共同富裕的矛盾；劳动力资源配置市场化与工人阶级主体地位的矛盾；政治文化价值多元化与社会共同理想的矛盾。所有这些，对21世纪的高中级公务员提出了更高要求。

当然，历史犹如长江之水，滚滚东流。应该说，人类早已冲破物质和精神篱樊，正沿着唯物辩证的轨道，披荆斩棘，化险为夷，终究会找到新的理性，走向新的光明！

1.1.1.3 用哲学的理性探索管理真空

理性是人类的独家瑰宝。然而，人们面对错综复杂、瞬息万变的形势，原有的知识和经验总是滞后的，精神上不免产生失重和真空，而理性的贫乏和滥用，都会导致思想和行动的混沌现象。这是正常与非常的统一。德鲁克说，政治家和理论家拼命在那里制作各种新学说，他们认为“不存在社会拯救”的理论，“怀疑任何社会问题是否都有‘一个正确答案’？”多年来的教训使我们懂得了一个道理：政治动荡和管理混乱，来自指导思想上的混乱，而思想上的混乱则根源于理论上的混乱。所有这些都反映了人类理性的盲目性和动摇性，正待要寻求一种清醒的坚定的哲学科学理性。“传统的理性模式正在衰落，老的‘理性’最终要为新的、更为有用的‘理性’所代替”。美国西点军校编的《军事领导艺术》一书强调，要成为科学的观察者，就要具有批判的态度，站在不受情感影响，充分了解情况的客观、系统、科学的有利立场上。传统的观念和外来理论，也许合乎“凡是现实的都是合理的”名言。但是，科学的哲学和哲学的科学同样认为，对现实的一切进行科学的分析和哲学的审视，加以唯物辩证的扬弃，可能更趋向“凡是合理的都是现实的”逻辑。这才是真正深层意义的历史必然性。

人们辞别一种理性，走向一种新的理性，并不是轻松愉快、轻而易举的事情。一方面是解放思想、实事求是，另一方面却是口将言而啜嚅、足将入而趑趄。

墨菲定律

1949年，一位名叫墨菲的空军上尉工程师，认为他的某位同事是个倒霉蛋，不经意间开了句玩笑：“如果一件事情有可能被弄糟，让他去做就一定会弄糟。”

这句话迅速流传，并扩散到世界各地。在流传扩散的过程中，这句笑话逐渐失去它原有的局限性，演变成各种各样的形式，其中一个最通行的形式是：“如果坏事情有可能发生，不管这种可能性多么小，它总会发生，并引起最大可能的损失。”

这就是著名的“墨菲定律”。墨菲定律告诉我们，人类虽然越来越聪明，但容易犯错误是人类与生俱来的弱点，不论科技有多进步，有些不幸的事故总会发生。而且我们解决问题的手段越高明，面临的麻烦就越严重。

错误是这个世界的一部分，与错误共生是人类不得不接受的命运。

但错误并不总是坏事，人们通过学习，从错误中汲取经验教训，再一步步走向成功。因此，错误往往是成功的垫脚石。



理性的本意，是指明智、有逻辑、合情合理、正确地阐明问题而得出科学结论和决策。在今天社会竞争的条件下，动态的变化已是司空见惯。要随机应变、提高效率，只有不断吸取新知识，采取新技巧，才不至于在管理上落伍。正如哈佛管理丛书之一《管理的智慧和艺术》中说：经营组织，“就像在暗夜中行路，每一位领导者都要有一套属于自己的经营理念——一盏智慧的灯，来做为暗夜行路的指引，否则就难免会把握不住方向，在黑夜中迷失自己。”

问题不是要不要理论，而在于要什么样的理论。如果是真正的理论，就能使实际工作中的领导者有能力确定方针，认清前途，对工作充满信心，相信事业必定成功。正如列宁曾经强调指出：“没有革命的理论，就不会有革命的运动。在醉心于最狭隘的实际活动的偏向同时髦的机会主义说教结合在一起的情况下，必须始终坚持这种思想。”这对于我们的社会主义现代化改革和建设事业，具有莫大的意义。

1.1.2 认知哲学的功能

哲学的命运取决于哲学发挥怎样的功能和怎样发挥功能。管理哲学从哲学的高度，科学地阐明管理过程的哲学机制，从而从最高层次的管理意识和观念的总体上，给予领导人员的思想和行为提供世界观、方法论的规范和导向。阐述一种机制，就意味着对它的认识从外部现象描述进到内在本质和规律的揭示。管理科学是对各种具体管理过程（经济、政治、军事、文化管理）及其各项职能（计

划、组织、协调、控制等)的机制作实证的说明。而顾及管理主体和管理客体两个方面及其相互关系,从人与人、人与物,从管理系统与整个社会,历史的宏观关系的高度上,阐明管理的总体机制,则是管理哲学的基本任务。

1.1.2.1 哲学能够揭示领导工作的根本规律

哲学是人们的世界观和方法论,是人们对待世界的总看法、总态度。哲学所揭示的是世界事物发展的普遍的、根本的规律。由于人类历史发展的阶段不同,社会实践的任务不同,在不同的历史时期,唯物辩证法研究的重点有所不同。

我国正在步入社会主义市场经济,党和国家高度重视并全力加强对社会的公共管理。更需要具有专业的深厚的知识和根基,经济建设必定是更困难、更复杂、更要遵循规律、循序渐进。列宁说,整个关键不在于政治权力,而在于是否会管理,是否会正确地安排人员,是否会避免细小的冲突,使国家的经济工作不致间断。这就是说,要学习管理科学,认识管理规律,掌握管理辩证法,造就一代总揽全局、高瞻远瞩的有效领导者。要搞社会主义市场经济,学会管理的辩证法是根本。这是事关全局的根本大计。

1.1.2.2 哲学可以解剖领导实践的根本问题

领导是社会实践一种特殊的活动,是管理主体和管理客体之间相互矛盾和相互作用的过程,是管理主体的思维对管理客体的存在之反映和变革的过程。所以,管理主体和管理客体的关系问题,是领导实践中的根本问题,也是管理哲学中的核心问题。管理过程就是领导者对管理主体和管理客体两个方面的认识和运作过程。

管理主体是一个系统,包括一定社会结构中的管理人员、管理机构、管理体制。管理主体系统中的主要部分是管理者的人,其他部分都是通过管理者的人而起作用的。人不仅是自然存在物,更主要的是社会存在物。人们进行生产劳动是有意识、能思维的。为了有组织地协同劳动,就要进行社会生产和生活的管理,这更是一项社会性的自觉意识的实践活动。作为管理者,一方面,有管理客体的意识,使管理客体对象反映在自己头脑中,另一方面,把自身在一定历史条件下产生和形成的需要、本性、本质力量以及活动本身,也当作对象加以对待,形成关于自我的意识。对象的意识和自我的意识,两者一起构成人的统一的自觉认识,指导管理者进行管理实践活动。

管理客体,一方面它是不依赖于管理主体的意志而客观实在的外界存在;另