



希望工程教师培训教材

中国青少年发展基金会 组编

郭景扬 主编

中小学教学质量保障体系构建

——学生学业质量管理规范与操作技术

郭景扬 赵丽霞 编著

学林出版社

希望工程教师培训教材

郭景扬 主编

中小学教学质量 保障体系构建

——学生学业质量管理规范与操作技术

学林出版社

图书在版编目(CIP)数据

中小学教学质量保障体系构建: 学生学业质量管理
规范与操作技术 / 郭景扬, 赵丽霞编著. —上海: 学林
出版社, 2009. 6

(希望工程教师培训教材)

ISBN 978 - 7 - 80730 - 814 - 0

I. 中… II. ①郭…②赵… III. 中小学—教学质量—
研究 IV. G632.0

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 068800 号

中小学教学质量保障体系构建

——学生学业质量管理规范与操作技术



编 著—— 郭景扬 赵丽霞

责任编辑—— 张建一

封面设计—— 周剑峰

出 版—— 上海世纪出版股份有限公司

学林出版社(上海钦州南路 81 号 3 楼)

电话: 64515005 传真: 64515005

发 行—— 新华书店上海发行所

学林图书发行部(钦州南路 81 号 1 楼)

电话: 64515012 传真: 64844088

照 排—— 南京展望文化发展有限公司

印 刷—— 上海展强印刷有限公司

开 本—— 890×1240 1/32

印 张—— 11.875

字 数—— 32 万

版 次—— 2009 年 6 月第 1 版

2009 年 6 月第 1 次印刷

书 号—— ISBN 978 - 7 - 80730 - 814 - 0/G · 244

定 价—— 29.00 元

(如发生印刷、装订质量问题,读者可向工厂调换。)

希望工程教师培训教材

组编 中国青少年发展基金会

编委会

名誉主任	顾晓今
主 任	涂 猛
执行主任	杨晓禹
副 主 任	陈建平
	郭景扬
主 编	郭景扬

序

在日常生活里，我们经常会记起这样的一群人——他们坚守在寂寞的大山，坚持在荒芜的土地，站在简陋的三尺讲台之上，守望着渴望知识的家庭困难学生、亲情缺失的留守儿童，呕心沥血，默默无闻。他们就是在我国农村贫困地区基础教育的第一线无私奉献的希望小学教师。他们以祖国的教育事业为天职，不畏艰难，勤奋工作，恪尽职守，教书育人，正是他们的坚守与爱心，才照亮了无数乡村孩子的未来。

希望小学教师，是我国农村贫困地区基础教育的一支重要力量。他们渴望通过学习提高教育教学水平的目光最为执著，他们期待改善办学条件的期望也最为强烈。为此，中国青基会一直以来都把援建希望小学，做好希望小学教师培训工作，作为实施希望工程的重要内容。只有教师能力提高了，最终孩子们才会受益，这是1995年9月10日第一期希望工程全国教师培训班开始至今，我们都一直坚持的信念。

中国青基会至今已经为贫困地区培训了希望小学教师五万二千七百余名。“希望工程全国教师培训班是全国公益培训项目的楷模”，这是北京大学社会学系在对希望工程教师培训项目做综合评估时给予的高度评价。十余年的殚精竭虑，十余年的上下求索，希望小学教师培训工作成绩斐然。

时值希望工程实施20周年之际，希望小学教师培训的第一套专项教材终于正式诞生了。这份充满爱心、创新和智慧的甜蜜礼

物,是“希望工程 20 年”献给广大的农村教师的大礼。在 GE 基金会的支持下,中国青基会邀请一批长期从事专业师资培训工作的著名教育界人士一起研讨、编撰这套《希望工程教师培训教材》。以华东师范大学郭景扬教授为首的专家团队,历时 3 年,潜心钻研,精心编撰,出色地完成了本套教材。

我谨代表中国青基会向本套教材的所有作者,向长期以来无私支持这项事业的 GE 基金会表示崇高的敬意,感谢你们为希望工程教师培训班编撰了一套好书。中国青基会将继续秉承“通过资助服务、利益表达和社会倡导,帮助青少年提高能力,改善青少年成长环境”的使命,一如既往地努力实施好希望工程教师培训项目,在各位专家的支持下不断完善本套教材,为提高希望小学的教学和管理水平做出不懈的努力。

中国青少年发展基金会
常务副理事长



2009 年 5 月 19 日

播撒希望 收获成功

中国青少年发展基金会为全国希望学校的校长和教师编写一套培训教材,嘱我写序,我感到十分荣幸。国家的兴盛在教育,教育的兴盛在校长和教师。培养一支专业化的校长队伍和教师队伍是教育实现现代化的重要人力资源基础。

校长和教师的专业化包括教育理想、职业道德专业理论、教学能力等,这些专业素养仅仅依靠在师范学校中培养是不够的,更重要的是要在教育教学实践中不断修炼和提升。因此,校长和教师的在岗培训就成为教师专业发展的一条重要途径。为提高培训的实效,就要寻找最有效的方法,编写最适用的教材。《希望工程教师培训教材》就是在这方面努力的成果。从第一辑十本教材可以看出,编写者面对中小学校长、教师和班主任专业化的目标和各种不同岗位的要求,注意培训对象的层次性和内容系统性,做出了很大努力,如《校长如何管理学校——现代学校管理 100 问》,面对新校长和职龄不长的年轻校长,侧重学校管理的基本要求和常规工作;《现代校长六项修炼》面对有一定管理经验的校长,帮助他们进一步完善与提高;《名校长角色定位与素质要求》则是面对优秀校长,指引他们如何成为名校长,办出名校。培训教材还特别强调应用性和操作性,如《教学质量保障体系构建》详细而具体地介绍了学校教学质量管理工作两个基础、两个规范和五项制度,有简约的理论分析,更有具体的操作程序,还列举了作者在各地试点中形成的行之有效的问卷、双向表、案例等,使校长和教师一听就懂,学

了就会操作。又如关于班主任培训有三本教材,一本是论述班主任的基本素养与技能,一本是介绍班级建设的理论与实务,还有一本选择十位优秀班主任个案和一大批优秀班主任工作案例,给班主任们生动具体的指导和帮助。

这套培训教材为了强化针对性和实效性,在内容选择与编写方式上作了积极的探索与尝试,每本书的理论阐述力求简要通俗,内容尽可能全面完整,表达则尽量通过各种教学设计、教学案例、教师个案、典型例子、简要图表等,使内容更加具体形象。每章节后附有“反思与探索”,引导和帮助校长、教师对学校管理、教育教学工作进行反思和探索,使培训和工作密切对接,达到学以致用,学用结合。我相信这套教材对希望学校的校长和教师提高学校管理能力和教育教学能力会产生更实际的效果。

这套培训教材的主编郭景扬同志从上世纪80年代起就从事校长教师培训工作,曾经任教育管理系主任多年,还担任上海市教委中小学校长培训中心组组长。他多年来带领一批青年教师和研究生深入中小学搞培训,做课题,开展调查研究,特别在理论和实践的結合上更有研究,他希望能为希望工程的校长和教师培训做点实实在在的工作,他和其他编写者的努力一定会有收获的。

希望工程十分重要,希望学校的校长教师的工作更加受人尊敬。多年来,他们在艰苦的条件下,怀抱崇高的教育理想,饱含充沛的教育激情,辛勤耕耘,在每个孩子的心中,播撒希望的种子,也在祖国的大地上,播撒光明的未来。借此机会,衷心地表达我对希望工程的支持,对希望学校校长和教师的敬意,对希望学校孩子们的祝福。

中国教育学会副会长
上海教育学会会长



校长和教师的良师益友

全国希望学校的校长与教师了不起。为了孩子今天的健康成长,为了他们明日的长足发展,成为国家的有用人才,老师们不畏艰辛,克服种种困难,倾注心血,在孩子们的心中撒播知识的种子,撒播做人的良种。

育人先育己。要把学生培养成为德、智、体、美全面发展的建设者和接班人,教师自身的学习、提高,就十分必要,且十分重要。教育质量说到底就是教师的质量,名师出高徒,严师出高徒,已为无数事实所证明。所以,教师队伍建设,教师教育培训,是办好教育、办好学校的重中之重。

社会上不是什么人都可以做教师的。汉代韩婴在《韩诗外传》中说得好:“智如泉涌,行可以为表仪者,人师也。”智慧要如泉水一般喷涌而出,思想言行可作为别人的榜样的,这就是老师。简言之,做学生的老师要德才兼备。只要选择了教师这个职业,就是选择了高尚。今天的教育质量,就是明天的国民素质,教师一个肩膀挑着学生的现在,一个肩膀挑着祖国的未来,责任大如天。为祖国的未来培养有用之才的事业是极其伟大的事业。一名教师把自己日常平凡的工作和千家万户紧密联系起来,和祖国建设大业紧密联系起来,就会心明眼亮,志存高远,就会有学习、提高的不竭的内驱动力,就有信心、勇气、干劲,创造工作业绩。

办学校要牢固树立育人的大目标,学校最大的事就是一个心眼儿为学生。不能只见“分”不见“人”,不能重术轻人。要研究和

深入到学生成长中的三个世界——生活世界、知识世界和心灵世界,培养他们良好的思想品德、扎实的科学文化基础,促使他们身心健康发展。校长、教师真正树立全面质量观,学生在学校就能受到优质教育,不仅当前获得培养,而且会受益终生。要面向全体学生,每名学生都是活泼的生命体,都有受良好教育的权利。尽管学生有基础上的差异、智力上的差异、性格上的差异等,但他们都有发展的潜能,只要细心了解,精心呵护,耐心指导,都会有很大的进步与提高。教育的功能在于把学生的潜能变成发展的现实,每所学校、每位教师都要为之而努力。

出于对教育事业的忠诚和对教师的关爱与培养,中国青少年发展基金会组织了《希望工程教师培训教材》的编著。第一辑共十本,从现代学校管理、现代校长修炼到课堂教学模式与教学策略,到班级建设、教师队伍培养,有理论,有实例,林林总总,能启迪思维,能明确教育理念,能借鉴有效的教育教学经验。祝愿这套教材成为希望学校校长、教师的良师益友,更祝愿通过培训,希望学校教育质量有新的显著的攀升,取得更大的成绩。

上海市教师研究会会长

于 漪

目 录

一、关于教学质量管理的认识	1
(一) 教学质量是教育教学改革深入发展的核心	2
(二) 教学质量提高必须建立在对教学的科学研究基础上	3
(三) 教学质量提高必须实现中小学管理的一次智力革命	4
(四) 教学质量保障体系构建的本质是学校质量管理文化 的重建	5
二、管理与学校管理	7
(一) 管理的地位与职能	7
1. 管理的重要地位	7
2. 管理的基本职能	10
3. 科学管理与现代管理	14
反思与探索	19
(二) 学校管理与学校教学管理	19
1. 学校管理的主要内容	19
2. 学校教学管理的认识	21
3. 学校教学管理与教务管理、德育管理	26
4. 现代教学管理的发展趋势	28
反思与探索	31
三、质量管理与教学质量管理的	32
(一) 质量管理的历史发展	32

1. 操作工质量检验阶段	32
2. 专职质量检验阶段	33
3. 统计质量控制阶段	33
4. 全面质量控制阶段	34
5. 质量保证阶段	35
6. 全面质量管理阶段	36
7. ISO9000 质量管理体系	38
反思与探索	39
(二) 质量管理在教育领域应用的探索	39
1. 国外关于质量管理在学校应用的探索	39
2. 国内关于质量管理在学校应用的探索	42
3. ISO9000 质量管理体系引入的探索	44
反思与探索	46
(三) 把质量管理引入中小学管理	46
1. 学校实施质量管理的特殊性	47
2. 学校实施教学质量管理的特殊性	48
3. 学校向企业质量管理借鉴什么	49
反思与探索	51
四、教学质量管理的的基本原则、流程与架构	52
(一) 教学质量管理的的基本原则	52
1. 顾客至上：以全体学生充分发展为本	52
2. 全员参与：教师双重角色认知与实现	53
3. 价值导向：教育价值与教学质量一致	53
4. 注重过程：质量过程决定着质量结果	54
5. 系统管理：目标与规则及程序相关联	55
6. 持续改进：质量承诺与质量问责互动	56
反思与探索	56
(二) 教学质量管理的的基本流程	57
1. 确定教学质量目标	57

2. 完善管理组织机构	57
3. 制定质量管理制度	58
4. 强化教学信息反馈	59
5. 进行质量评价问责	59
6. 实施质量调节改进	60
反思与探索	60
(三) 教学质量管理的 basic 架构	60
1. 实施教学质量管理的两个基础	61
2. 实施教学质量管理的两个规范	61
3. 实施教学质量管理的五项制度	62
反思与探索	64
五、教学质量管理的 foundation ——组织系统的完善	65
(一) 建立和运作教学质量管理的组织系统的指导思想	65
1. 职能清晰与协调一致	65
2. 明确功能与强化效能	65
3. 部门优化与整体优化	66
反思与探索	66
(二) 教学质量管理的组织系统的基本结构	66
1. 现行中小学教学质量管理的组织系统状况	67
2. 中小学教学质量管理的组织系统构建框架	68
3. 中小学教学质量管理的组织系统具体结构	69
反思与探索	71
(三) 中小学教学质量管理的组织系统的两大改革	71
1. 年级组与教研组的性质与功能论争	71
2. 教学管理重心下移——强化年级组教学管理职能	73
3. 教学管理关口前移——强化教研组教学研究功能	75
反思与探索	77

六、教学质量管理的 premise——教学目标的确定	78
(一) 教学目标及其分类体系	78
1. 几种著名的教育目标分类体系及特征	79
2. 教学目标分类研究的新成果	80
3. 教学目标的定义与作用	81
4. 教学目标与教学评价目标	82
反思与探索	83
(二) 教学目标的确定及应用价值	83
1. 教学目标的划分与结构——教学目标双向表	83
2. 教学目标双向表编制举例	87
3. 教学目标双向表在教学质量保障中的应用价值	92
反思与探索	93
(三) 教学评价目标的确定及应用价值	94
1. 教学评价目标与题型的测试功能	94
2. 教学评价目标的划分与结构——教学评价目标双向表	96
3. 教学评价目标双向表编制举例	97
4. 教学评价目标在教学质量保障中的应用价值	105
反思与探索	106
七、年级组学生学习质量管理规范	107
(一) 年级组——教学质量保障的重要层面	107
1. 年级组管理职责的重新认识	108
2. 年级组长——年级教学质量保障第一责任人	109
反思与探索	110
(二) 建立年级组学生学习质量分析制度	111
1. 年级组学生学习质量分析的意义	111
2. 年级组学生学习质量分析的方法	112
3. 班级组学生学习质量分析的方法	114
反思与探索	117

(三) 建立班级学生学习档案制度	117
1. 班级学生学习档案袋的内容	117
2. 班级学生学习档案袋的作用	121
反思与探索	122
八、教研组教学质量管理规范	123
(一) 教研组——教学质量管理的核心组织	123
1. 教研组职能的发展变化	124
2. 教研组长——学科教学质量管理第一责任人	125
反思与探索	126
(二) 建立教研组教学研究规范	126
1. 教研组长应成为学科教学研究专家	126
2. 教研组教学研究内容与组织	129
反思与探索	133
(三) 建立备课组教学质量管理规范	133
1. 备课组管理规范之一：备课三问	133
2. 备课组管理规范之二：听课三评	135
3. 备课组管理规范之三：质量三比	136
反思与探索	137
(四) 建立学科公共教学资源库	137
九、教学质量管理的根本制度	139
(一) 随机听课调查制度	139
1. 作为教学质量管理的随机听课	140
2. 随机听课的内容与组织	140
反思与探索	144
(二) 教学质量抽查制度	145
1. 教学质量抽查是质量管理的必要措施	145
2. 教学质量抽查的要求与方法	146
反思与探索	147
(三) 学生问卷与座谈制度	148

1. 学生问卷与座谈的内容与组织	148
2. 学生问卷与座谈在教学质量保障中的作用	152
反思与探索	159
(四) 考试流程管理制度	159
1. 学校考试的类型与功能	160
2. 学校考试的试题与命题	163
3. 学校考试的组织与管理	166
反思与探索	168
(五) 学生学习质量档案制度	168
1. 建立学生学习质量档案的意义	168
2. 学生学习质量档案的内容与操作	169
3. 计算机在教学质量保障系统中的应用	174
反思与探索	174
附录 教学质量保障体系构建试点学校成果选	175
第一部分 小学学科本质论、教育价值论、教学方法论研 究选	175
第二部分 初中学科本质论、教育价值论、教学方法论研 究选	197
第三部分 初中教学目标与评价目标实际应用选	250
第四部分 教学目标与评价目标编制实例选	261
第五部分 公共教学资源库编制实例选	295
主要参考文献	360
后记	363

一、关于教学质量管理的认识

中国教育走向现代化,需要有一个根本性的转变,从教育体制到运行机制,从教育理念到办学模式,从课程、教材到教学、考试……其中的关键是管理的科学化和教师的专业化。

管理,作为一种社会现象,是人类重要的社会实践活动。一切有目的、有组织的社会活动,目标是核心,管理是关键。没有目标就无需管理,没有管理也就无法实现目标。管理随着人类产生而产生,随着文明发展而发展。可以说,人类的文明史也就是人类的管理史,管理促进着也制约着人类文明的发展。因此,人们把管理与科技称为“社会前进之车的两轮”,“经济起飞之鸟的双翼”。在今天,“现代管理、科技和教育,是建设现代文明鼎足而立的三大支柱”。

在教育领域,经历了 20 多年轰轰烈烈的教育改革后,教育要真正迈向现代化,推动教育改革深入发展的传统的动力是否已经枯竭? 制约教育改革持续发展的关键的因素是否已经转移? 今天,我们应该向何处寻找这种动力和因素? 进入人们视线和思维的一个明显的词语是——管理!

中小学教育要发展,管理者素质提高是关键因素之一;中小学教育要发展,管理思想与模式更新是重要动力之一。中小学教育管理要从传统走向现代化,从经验走向科学化,从粗放走向精细化,是一项涉及所有人的带有根本性的变革。一百年前,被称为“科学管理之父”的弗里德里克·泰罗说:科学管理实质上是对管理部门和被管理者双方的一种完全的思想革命。今天人们要说: