

高等学校 学生管理概论

主 编 田凤山
副主编 赵兴宏

东北大学出版社

高等学校学生管理概论

主 编 田凤山

副主编 赵兴宏

东北大学出版社

(辽)新登字第8号

图书在版编目(CIP)数据

高等学校学生管理概论/田凤山·—沈阳:东北大学出版社,1995.5

ISBN 7-81006-966-7

I. 高…

II. 田…

III. 大学生-学校管理-高等学校

IV. G647

中国版本图书馆 CIP 数据核字(95)第 07077 号

©东北大学出版社出版

(沈阳·南湖 110006)

辽宁省供销社印刷厂印刷

东北大学出版社发行

1995年5月第1版

1995年5月第1次印刷

开本:787×1092 1/32

印张:7.375

字数:166千字

印数:1~1000册

定价:8.00元

目 录

绪 论	1
第一章 高等学校学生管理的地位与作用	7
第一节 高等学校学生管理的地位	7
第二节 高等学校学生管理的作用	15
第二章 高等学校学生管理的目标与环节	23
第一节 高等学校学生管理目标	23
第二节 高等学校学生管理环节	30
第三章 高等学校学生管理的途径与方法	38
第一节 高等学校学生管理的途径	38
第二节 高等学校学生管理的方法	46
第四章 招生管理	58
第一节 招生计划	58
第二节 招生宣传	63
第三节 招生工作队伍	67
第四节 招生录取	69
第五章 学籍管理	79
第一节 学籍管理导述	79
第二节 入学与注册	83

第三节	学生学习成绩考核	86
第四节	学籍变动	90
第六章	奖惩管理	97
第一节	学生表奖	97
第二节	学生处分	105
第七章	助学管理	113
第一节	勤工助学管理	113
第二节	贷款管理	120
第三节	困难补助管理	124
第八章	校园秩序管理	139
第一节	校园秩序管理概述	139
第二节	教学秩序	130
第三节	生活秩序	135
第九章	校园文化管理	142
第一节	重视校园文化建设	142
第二节	社团组织管理	151
第十章	毕业管理	157
第一节	毕业生管理	157
第二节	就业指导	164
第三节	毕业生派遣	169

第十一章 学生管理与思想教育·····	173
第一节 学生管理与思想教育的关系·····	173
第二节 学生管理与思想教育相结合·····	179
第十二章 学生管理与教学·····	187
第一节 学生管理保证教学实施·····	187
第二节 学生管理重点抓学风建设·····	191
第十三章 学生管理与后勤·····	200
第一节 后勤保障·····	200
第二节 学生管理与后勤相结合·····	205
第十四章 学生管理的机构与队伍·····	214
第一节 校级机构·····	214
第二节 系级机构·····	217
第三节 学生管理队伍·····	218

后记

绪 论

高等学校学生管理工作，是根据教育方针和对学生德智体全面发展的要求，制定规章制度、行为规范，采取管理措施，对学生的思想和行为进行科学地教育引导和规范制约的工作，是学校教育工作的重要组成部分。学生管理工作起着维护学校秩序，促进提高教育质量，保证培养目标实现的重要作用。

高等学校学生管理工作是培养德智体全面发展人才的需要。坚持教育为社会主义现代化建设服务，教育与生产劳动相结合，培养德智体全面发展的有理想、有道德、有文化、有纪律的社会主义事业建设者和接班人，加强学生管理工作是一项极其重要的课题。在当前国际国内复杂的斗争环境下，学生的理论功底薄弱，缺乏正确分析问题的能力，需要加强教育和管理。教育和管理是学生工作中最重要的两个组成部分，既是辩证的统一，又是职能的具体分工，目的都是一致的。学生管理工作是通过规范的方式影响学生的成长和发展，又通过环境的力量，对学生思想和行为产生潜移默化的作用，它是实现培养目标的重要手段。

高等学校学生管理工作是加强学校精神文明建设的需要。高等学校是社会大系统中的一个子系统，社会上的各种思潮都要通过科学文化的传播和其他各种途径反映到学校中来，学生在成长的过程中有其随机性的特点，如何引导学生接受积极的影响，抵制消极的影响，是学生管理工作需要研究和解决的问题。学校是受社会的政治、经济环境制约的，当

前，社会在新旧体制转换时期，人们的思想和观念也在急剧地变化，表现出来的思想、品德、行为有些是符合社会主义要求的，而有些是不符合社会主义要求的，学校作为培养高层次人才的阵地，无疑要按社会主义政治、经济制度所要求的模式去教育和引导学生，而且是高标准的，因此加强学生管理工作就成为学校精神文明建设的重要内容。

加强学生管理工作是提高办学水平的需要。随着我国深化改革，扩大开放，加快社会主义现代化建设步伐，随着我国发展社会主义市场经济，科学技术迅猛发展，教育事业的长足进步，势必要求学生管理工作科学化，现代化的程度不断地提高，管理方法和管理手段大为改观，管理效率和效益明显的提高，逐步实行决策型的目标管理，动力型的系统管理，效益型的现代化管理，这就要求学生管理工作实现思想现代化，机构合理化，管理科学化，方法手段高效化，改变过去经验型的管理模式和传统的管理状况，创造学校最优化的管理水平。

学生管理工作是大学生成长自身特点的需要。大学生是青年群体中最有热情、最有知识、最富于理想的一部分，但是他们的思想和行为也有许多矛盾，具有明显的两重性，从教育管理角度讲，他们具有很大的可塑性，如果没有必要的行为规范和纪律约束，也是很难成才的，加强教育管理有助于使他们沿着正确的轨道健康地成长。

学校教育是一项系统工程，它既要通过教学组织和实施，教会学生掌握科学文化知识和专业技能，又要通过思想政治教育，提高学生思想政治素质和道德修养水平，它既要加强思想政治教育机构的建设，保证系列教育工作的开展，又要加强行政管理系统的建设，保证教育的整体效应。教育

是管理的基础,管理是教育的一种形式,以教育带动管理,以管理促进教育,实现学校整个教育工作的和谐统一。

《中共中央关于进一步加强和改进学校德育工作的若干意见》文件中指出:“要加强管理工作,认真贯彻实施《高等学校学生行为准则》,严格校规校纪,加强良好校风、学风建设,培养学生自我教育、自我管理、自我服务和自我约束的能力。”为我们学生管理工作指出了明确的方向和基本要求,即:必须加强学生管理工作,不能以强调管理,就会限制学生的创造力,束缚学生的思想,影响学生的个性发展为借口,放松管理工作,也不能因实施管理工作,必然加强纪律管理,对违犯学校规章制度的学生要实行行政处理而引起个别家长和学生的不满,降低管理的要求,这些都需要解决观念,统一认识,明确学生管理工作的地位和作用,才能切实加强学生管理工作。严格校规校纪,加强良好的校风和学风建设是学生管理工作的内容。建立科学性与适用性统一,严格性与灵活性统一,历史性与现时性统一的严谨的规章制度和学校纪律,是学生管理工作的首要任务,也是学生管理工作的基础工程,要在实际中不断地建立、健全和完善。加强学生管理工作的目的在于培养学生自我教育、自我管理、自我服务和自我约束的能力,是因为大学生在校学习期间,要掌握一定的科学文化知识,但主要是学会如何学习和运用现代科学文化知识的本领和方法,要培养良好的思想品德素质,但主要是掌握如何做人,怎样成才的基本要领,学校加强管理工作,也主要是使他们懂得应该提倡什么、应该反对什么,建树自己成长的正确轨迹。

为了适应高等学校学生管理工作科学化、现代化的客观需要,为了总结高等学校学生管理工作的基本经验,为了探

索高等学校学生管理工作系统工程建设的，我们编写了这本《高等学校学生管理概论》，概述多年来高等学校学生管理工作的实践经验，对在实践中，各种管理要素以及要素之间的关系，对日常涉及的学生管理工作的意义、作用和实施办法，对若干具体的管理规律以及保障措施，进行了初步的探讨。

这本书的体系和结构大体可以分四部分：

第一部分是总论。包括第一章、第二章和第三章，主要论述学生管理工作的地位与作用、目标与环节、途径与方法。中心内容阐述高等学校学生管理工作的地位和作用，它既是学校管理工作的重要组成部分，又是学生健康成长的重要手段，对规范学生的行为，促进学生的健康成长都有其特殊的作用。学生管理工作要通过其确立的管理目标实践管理功能，并通过教育引导、规范准则、激励约束等环节付诸实施。采取规章制度建设、检查评比制度、督促引导措施，运用表彰鼓励、批评教导、积极预防、正面疏导等方法在实践中进行。从对管理工作对象的分析入手，研究学生管理工作的性质任务、工作原则和基础理论。

第二部分是学生管理工作的序列，包括从第四章到第十章，主要论述招生管理、学籍管理、奖惩管理、助学管理、校园秩序管理、校园文化管理和毕业管理。中心内容阐述招生计划的制定，招生宣传的实施，招生录取工作等工作意义、工作原则和方法；从入学到毕业，学生的学籍管理、学习成绩考核和学籍变动的管理规定和如何掌握政策的基本原则；学生奖惩机制在培养学生成长过程中的重要作用及实施办法；在新形势下，开展勤工助学活动、贷款、困难补助等办法，是解决学生中家庭经济困难的学生安心求学的有效途径；校园秩序和校园文化加强管理的实际意义和基本原则；毕业生管

理工作的特点和当前加强就业指导工作的意义及作法。这是具体的学生管理工作内涵，从经验管理到科学管理，从理论到实践，都必须不断地加强和改进，并逐步完善。

第三部分是处理好学生管理与其他管理工作的关系，包括第十一章、第十二章、第十三章。主要论述学生管理工作与思想教育、学生管理与教学管理、学生管理与后勤管理工作的相互关系。中心内容是阐述学生管理工作是保证思想政治教育工作到位、思想政治教育工作保证学生管理工作通畅，两者相辅相成、各有侧重、互为补充的密切关系；学生管理工作有利于保证教学秩序，起到促进提高教学质量的重要作用。学生管理工作的重点是抓好校风、学风建设，学校的教学工作时刻离不开学生管理工作，两者是密不可分的；学生管理工作帮助后勤服务提高工作质量和工作效率，后勤服务工作又是学生管理工作的基本保障，两者息息相关。这部分内容是既强调学生管理工作应积极主动地配合思想政治教育、教学、后勤工作，又强调学校各项工作要给予学生管理工作以热情地支持和帮助，才能有利于学生的全面成长。

第四部分是学生管理工作的保证，包括第十四章，主要论述学生管理工作机构和学生管理工作队伍的建设。中心内容是阐述学生管理工作要建立健全从校到系，科学合理、岗位责任清晰、运行机制畅通的管理工作机构的职能部门，保证学校管理工作的领导和实施；学生管理工作队伍要专兼结合，注重提高管理人员的素质，做到既有强烈的工作责任心，又要工作业务精湛，才能保证学生管理工作取得明显的成效。这部分是学生管理工作建设的重点和关键，学生管理工作机构和学生管理工作队伍建设不好，难以保证学生管理工作的正常运行，必须下大力量加强这方面的工作。

总之，本书力图从理论联系实际方面，解答学生管理工作的理论和规律性问题，建立学生管理工作的科学体系，做到既有理论指导意义，又有较强操作功能。

学生管理工作是学校的一项经常性工作。在新的历史时期，为了适应深化改革，扩大开放，加快社会主义现代化建设步伐新形势要求，要进一步加强和改进学生管理工作，广大学生管理工作干部应该坚定不移地坚守在这个工作岗位上，认真地、刻苦地学习和研究这项工作，努力为培养社会主义事业的建设者和接班人作出积极的贡献。

第一章 高等学校学生管理的地位与作用

高等学校学生管理在高校工作中占有重要的地位，是高校管理工作的重要组成部分，是学生工作的重要内容。学生管理起着维护学校正常秩序、促进提高教育质量、保证培养目标实现的重要作用。在新的历史时期，要适应社会主义现代化对人才的需要，适应教育改革的深化，必须不断加强和改进学生管理工作。

第一节 高等学校学生管理的地位

一、学生管理是高校管理工作的重要组成部分

学生管理工作是从管理上保证高等院校完成培养社会主义市场经济建设合格人才任务的一项系统工程。它直接关系到学校的安定团结和正常秩序的建立，对抵制错误思潮和不良风气的影响、建立良好的校风和促进学生健康成长具有重要意义。同时，严格、科学、民主的学生管理，本身就是引导学生树立良好思想品德和现代意识，促进学生的纪律观念和严谨作风形成的重要手段。可见，学生管理工作在高校管理工作中占有十分重要的地位。

(一) 学生管理工作是保证和提高高校教学质量、教学水平的重要前提

教学是高等学校工作的中心环节。学生管理在保证教学

顺利实施和提高教学质量和水平方面具有不可替代的作用。一些高等院校出现教学质量、教学水平下降的局面，这是与学生管理工作混乱从而对学生的思想面貌、道德素质和纪律观念产生消极影响所分不开的。

一般而言，高校学生管理工作在保证和提高教学质量方面的作用是通过以下四个功能来实现的。

1. 筛选功能。卓有成效的招生管理工作可以为教学实施单位选拔、输送大批品学兼优、可塑性强、发展潜力大的优秀学苗，为保证教学质量和教学水平奠定坚实的基础。

2. 沟通功能。学生管理工作者在沟通教学双方面的作用是不可替代的。一方面，学生管理工作者可以将学生对教学的反映（即教学效果）和希望、建议反馈给教学实施者，从而促使教学实施者根据教学效果调整教学方法；另一方面，学生管理工作者也可将教师在教学方面的要求传达给学生，从而使学生根据教学要求调整和改进学习方法和态度。这种教与学双方相互促进、提高教学质量的过程正是通过学生管理工作来实施的。

3. 激励功能。保证和提高教学质量需要教师和学生双方的共同努力、相互配合。促使学生自觉地奋发学习是教学质量提高的必要前提。建立完善、科学的激励制度，对德智体全面发展的优秀学生、单科成绩优异者和学习进步突出者予以不同的精神或物质激励，可以鼓励不同层次的学生奋发向上。另外，改革目前毕业分配方面的统包统分制度，逐步实现与学习成绩和思想表现挂钩的“双向选择就业”制度，也可以激励大学学生勤学向上，成为红、专兼备的合格人才。

4. 惩戒功能。学生管理工作对学习成绩不合格、违犯校规校纪的学生应该有一套科学、严格的惩戒措施。比如，学

生管理工作要求严格执行课堂考勤制度及考试纪律，并对违反考场纪律和考试成绩不合格的学生予以必要的降级、退学或淘汰；同时，学生管理工作还要求学生严格遵守学校的各项规章制度，对扰乱校园秩序、危害校园安全等违反校规校纪的行为予以相应的处分。这些措施可以从反面唤醒学生，戒除纪律松弛、学习消极、不思进取的不良习惯，全身心地投入学习之中，从而保证教学质量的稳步提高。

(二)学生管理工作是保证高校思想工作富有成效的重要手段

思想政治教育工作是高校培养具有坚定的政治立场和过硬的专业知识人才的重要保证。但是，教育不是万能的。单纯地进行说理教育只会使思想政治教育工作苍白无力，效果不佳。实践证明，只有以思想教育为主导，辅之以严格的制度管理和有效的纪律管理措施，才能使思想工作产生应有的效果。

首先，学生管理工作可以直接产生思想教育的效果。在高等院校中，对学生的管理一般而言是通过制定、执行各种规章制度来实现的。只要这些规章制度符合学生德、智、体全面发展的需要，符合教育规律和大学生的心里特点，那么，它对学生的作用便会产生思想教育所要达到的效果。实际上，利用规章制度进行思想教育，运用了思想教育中的一个重要方法——养成法。即长期推行一种合理、可行的规章制度，会使被管理者产生定势心理，从不自觉到自觉，从不习惯到习惯，其行为趋向便会逐渐与思想教育的目标达到一致。

其次，只有寓思想教育于学生管理之中，才能发挥思想教育的功效。学生管理者必须同时是出色的思想工作工作者。管理者在制定和实施管理措施时，必须符合思想教育

目的的要求，必须遵循思想教育的原则和规律，必须符合被管理者的心理特征和心理要求。应将思想教育贯穿于学生管理工作的始终，使管理过程始终充满着富有成效的思想教育工作，促使学生以学校规定的制度和行为准则作为自己行动的规范，加强自身修养，积极向上，自觉成才。可见，学生管理工作在保证思想教育的效果方面具有十分重要的作用。

二、高校学生管理工作的基本内容

按照系统论的观点，高校学生管理工作是一个动态系统。系统目标的实现，即培养学生成为符合社会主义道德规范、德才兼备的合格人才，有赖于系统内部诸要素之间能否良性地互相作用。为此，必须深入研究高校学生管理工作的基本内容。尤其在当前建设社会主义市场经济的条件下，更有必要改革学生管理工作中不适应社会主义市场经济发展的部分，以实现最佳的管理效果。

具体而言，高校学生管理工作的基本内容可以分为以下八个方面。

（一）招生管理

良好的招生管理工作，对选拔德才兼备的优秀学苗、提高教学水平、保证培养人才质量、扩大院校知名度方面具有重大意义。招生管理主要包括制定招生计划、进行招生宣传、招生干部队伍建设及招生录取等四部分。随着社会主义市场经济体制的逐步完善，高校的招生管理工作应加大改革力度，以适应高等院校之间招生工作竞争日趋激烈、手段日益翻新

（二）学籍管理

学籍管理是指对取得学籍资格的学生在学籍方面的管理

工作。它主要包括三个方面：①入学与注册。这对保证新生顺利入学、适应大学环境具有重要意义。②成绩考核。主要包括学习成绩的标准、评定及记载等内容，并对因成绩不合格的学生作出升降级、退学的处理。③学籍变动。主要包括休学、停学、复学、转系、转学、毕业等方面内容。

（三）奖惩管理

奖惩管理是指为保证德才兼备的合格人才培养目标的实现，根据高校有关规定，依据奖优罚劣的原则对符合规定的学生所进行的奖励或惩罚方面的管理。它主要包括两方面：①奖励。包括奖励的种类、形式、审批程序等。②处分。包括处分的种类、依据、审批程序、处分后工作等几部分。科学的奖惩管理工作，对调动广大学生自觉遵守校规校纪、努力学习的积极性具有重大意义。

（四）助学管理

助学管理是指为保证特困学生正常完成大学学习任务而在勤工助学、贷款发放和困难补助方面进行的管理。当前，随着教育改革的逐渐深入，高等教育收费上学已势在必行。因此，助学管理工作亦必须作为教学改革的配套措施予以完善，如设立勤工助学基金、建立勤工助学岗位、加大奖贷学金的力度等，以保证家庭困难的学生不致因经济因素丧失继续深造的机会。

（五）校园秩序管理

校园秩序管理是指学生管理者为保证正常的教学秩序和生活秩序，促使优良校风形成而进行的管理。它主要包括两部分内容：①教学秩序管理。包括教学区的秩序管理和课堂秩序管理两方面。②生活秩序管理。包括宿舍秩序管理、宿舍卫生管理及生活区环境管理等几方面。