



国家通用语言文字 规范化工作指导与使用手册

GUOJIATONGYONGYUYANWENZI
GUIFANHUAGONGZUOZHIDAOSHIYONGSHOUCE



高等教育出版社

国家通用语言文字规范化 工作指导与使用手册

主编 刘嘉丰

第一卷

高等教育出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

国家通用语言文字规范化工作指导与使用手册/刘嘉丰主编.
-北京:高等教育出版社, 2007.5

ISBN 7-90908-395-5

I. 最... II. 刘... III. 通用-语言文字-指导-中国
IV. F608.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 019057 号

国家通用语言文字规范化工作指导与使用手册

主 编 刘嘉丰 策 划 张学军
责任编辑 李东山 责任校对 胡玉兰

出版发行: 高等教育出版社

地 址: 北京市海淀区

网 址: www.zggdjycbs.net

经 销: 新华书店

印 刷: 北京金鑫印刷有限公司

开 本: 787 × 1092 毫米 1/16

印 张: 126

字 数: 2832 千字

版 次: 2007 年 5 月第 1 版

印 次: 2007 年 5 月第 1 次印刷

标准书号: ISBN 7-90908-395-5

定 价: 1180.00 元 (豪华精装全四卷 + 光盘)

版权所有 违者必究

编 委 会

主 编：刘嘉丰

编委会：（排名不分先后）

刘 开 国	李 献 清	严 新 民	李 学 平
赵 琰	唐 可 庆	宋 少 增	邱 新 林
郭 东 超	杨 曼 新	余 克 斌	毕 取 源
张 明 东	闵 梦 云	叶 云 龙	杨 恩 龙
陈 京 华	陈 学 军	贾 乃 本	杜 明 秋
曹 学 东	杨 家 嘉	许 红 菲	

前 言

语言文字工作是服务于全面建设小康社会的一项基础性工程，国家通用语言文字的普及化与规范化是全面建设小康社会的重要标志之一。做好语言文字工作，推进语言文字的规范化、标准化，关系到人民群众的切身利益，对加强城乡文化建设、提高人民整体素质、树立良好道德风尚具有深远影响。

按照中共中央、中央文明委、中组部、人事部、教育部的要求和国家语言文字工作委员会的战略部署，全国到 2007 年底以前，在 1970 年 1 月 1 日以后出生的领导干部，普通话水平要达到二级乙等以上，其中新任领导干部应在试用期内达标；在 1970 年 1 月 1 日以前出生的领导干部，要达到三级甲等以上水平；对 1954 年 1 月 1 日以前出生的领导干部不作达标的硬性要求，但应努力提高普通话水平。各党政机关将干部队伍普通话培训和使用规范汉字纳入学习培训计划，做好普通话培训、测试方面的有关准备工作，力争按要求全部达标。开展普通话培训和测试工作，作为干部培训组成部分，列入干部年度考核。

为推动国家通用语言文字的规范化、标准化及其健康发展，使国家通用语言文字在社会生活中更好地发挥作用，促进各民族、各地区经济文化交流，根据国家语言文字工作委员会的最新要求，以讲解新时期语言文字工作的方针政策、法律法规和传授语言文字规范的基础知识为主要内容，我们组织编辑出版了此书。

本书主要包括：

当前我国语言文字的规范化问题；普通话语音知识；汉语的规范化、标

准化、推广普通话；汉语方言辨正；普通话表达技巧；普通话行业规范用语；国家普通话推广测试要求；广播电视语言文字规范；规范汉字；汉字规范推广；汉字形体规范；汉字书写指导等等相关内容。由于编写时间仓促，本书难免存在挂一漏万之处，希望广大读者在学习使用过程中不吝提出修改意见，以便再版时进一步修订。

编者
2007年5月

目 录

第一篇 当前我国语言文字的规范化问题

引论 对汉语规范化的总体认识	(3)
第一章 民族共同语的推广问题	(18)
第一节 对于普及民族共同语的再认识	(18)
第二节 历史的回顾	(32)
第三节 当前方言区推普工作情况	(62)
第四节 对于确保推普工作取得成效的几点建议	(90)
第二章 关于一般词语的运用	(103)
第一节 当前我国书面语言在词汇运用方面存在的问题	(103)
第二节 词语使用混乱的原因	(115)
第三节 词语的发展变化及其规范理论问题	(121)
第四节 词语运用的规范化对策	(182)
第三章 词汇的规范化问题	(187)
第一节 滥用、乱译外来词语情况严重	(187)
第二节 造成外来词语泛滥的原因	(198)
第三节 对外来词语的再认识	(200)
第四节 外来词语规范化的对策	(225)
第四章 语法的规范化问题	(232)
第一节 当前我国书面语言在语法运用方面存在的问题	(232)
第二节 语法上正与误的理论界定	(281)
第三节 语法问题的规范化对策	(304)
第五章 文字的规范化问题	(309)

第一节	当前我国在汉字使用上混乱情况的调查	(309)
第二节	文字使用上严重混乱的原因	(327)
第三节	进一步研究和解决汉字的标准化问题	(337)
第四节	文字使用的规范化对策	(348)

第二篇 普通话语音知识

第一章	语音概说	(363)
第一节	语音的性质	(363)
第二节	语音的基本概念	(365)
第三节	汉语拼音方案	(367)
第四节	国际音标	(369)
第二章	声母	(371)
第一节	声母与辅音的关系	(371)
第二节	声母的分类	(371)
第三节	声母的发音要领及练习	(373)
第三章	韵母	(381)
第一节	韵母与元音的关系	(381)
第二节	韵母的分类	(381)
第三节	韵母的发音要领及练习	(383)
第四章	声调	(392)
第一节	声调、调值和调类	(392)
第二节	普通话声调的特点	(395)
第三节	声调练习	(396)
第五章	音节	(404)
第一节	音节的结构	(404)
第二节	声韵的拼合	(406)
第三节	拼写规则	(408)
第六章	音变	(412)

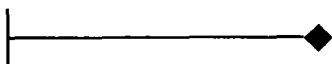
第一节 轻声	(412)
第二节 儿化韵	(415)
第三节 变调	(419)
第四节 语气词“啊”的音变	(421)

第三篇 汉语的规范化、标准化、推广普通话

第一章 普通话的由来	(427)
第二章 普通话的标准	(430)
第三章 普通话的学习	(432)
第四章 普通话的正音	(436)

第四篇 汉语方言辨正

第一章 汉语方言概况（以山东为例）	(521)
第一节 山东方言的归属	(521)
第二节 山东方言的分区	(521)
第三节 山东方言各区语音特点	(522)
第二章 官话方言	(526)
第一节 官话方言的地域分布	(527)
第二节 官话方言的形成	(529)
第三节 官话方言的特点	(536)
第四节 官话方言的分区及内部特点比较	(544)
第三章 晋语	(574)
第一节 晋语的地理分布	(574)
第二节 晋语区的历史沿革	(574)
第三节 晋语区的形成	(576)
第四节 确立晋语区的标准	(581)
第五节 晋语的主要特点及晋语的分区	(584)



第六节 晋语的分片及内部差异	(595)
第七节 晋语研究的回顾	(603)
第四章 吴语	(608)
第一节 吴语区的地理分布	(608)
第二节 吴语区的形成和发展	(608)
第三节 确立吴语区的标准	(614)
第四节 吴语的分区及各片主要特点	(617)
第五节 吴语跟相邻方言的关系	(627)
第六节 前人对吴语的研究	(629)
第五章 徽语	(637)
第一节 徽语区的地理分布及历史背景	(637)
第二节 划分徽语区的标准及徽语特点	(641)
第二节 徽语的内部差异及分片说明	(646)
第四节 已有的徽语记录及调查研究情况	(669)
第六章 湘语	(674)
第一节 湘语区的地理分布	(674)
第二节 湘语区的形成	(676)
第三节 确认湘语的标准	(683)
第四节 湘语的特点	(685)
第五节 湘语的内部差异	(699)
第六节 前人对湘语的研究	(704)
第七章 赣语	(707)
第一节 赣语区的地理分布	(707)
第二节 赣语和客家话的关系	(709)
第三节 赣语的特点	(711)
第四节 赣语的分片	(713)
第五节 赣语研究概述	(721)
第八章 客家话	(723)
第一节 客家话的名称及其地理分布	(723)

第二节	客家话的形成	(727)
第三节	客家话的语音特点及其内部差异	(730)
第四节	客家话的词汇特点	(738)
第五节	客家话的语法特点	(745)
第六节	客家话的研究	(748)
第九章	粤语	(751)
第一节	粤语的地理分布	(751)
第二节	粤语的形成和发展	(762)
第三节	粤语的特点	(768)
第四节	粤语的研究	(784)
第十章	闽语	(795)
第一节	闽语的分布	(795)
第二节	闽语的形成	(796)
第三节	闽语的特征	(799)
第四节	闽语的分区	(808)
第五节	闽语与其他方言的关系	(840)
第六节	闽语研究概况	(845)
第十一章	方言声母辨正 (以山东话为例)	(849)
第一节	j q x	(849)
第二节	z c s	(855)
第三节	zh ch sh	(861)
第四节	r	(866)
第五节	n	(869)
第六节	零声母	(871)
第十二章	方言韵母辨正 (以山东话为例)	(873)
第一节	e	(873)
第二节	ei uei	(874)
第三节	ie üe	(876)
第四节	ai uai	(877)

第五节	uan uen	(878)
第六节	eng ong ing iong	(879)
第十三章	方言声调辨正 (以山东话为例)	(882)
第一节	调值的差异及其辨正	(882)
第二节	调类的差异及其辨正	(883)
第十四章	方言字词辨正 (以山东话为例)	(886)
第一节	易误单音节字词的读音	(886)
第二节	易误双音节词语的读音	(887)

第五篇 普通话表达技巧

第一章	说话	(891)
第一节	复述	(891)
第二节	解说	(896)
第三节	交谈	(900)
第二章	朗读	(904)
第一节	朗读的特征和要求	(904)
第二节	朗读技巧	(907)
第三节	几种文体的朗读	(912)
第三章	演讲	(918)
第一节	演讲的特征及分类	(918)
第二节	演讲的要求	(921)
第三节	演讲技巧训练	(922)

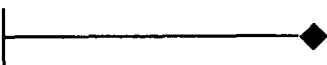
第六篇 普通话行业规范用语

第一章	商场服务人员规范用语	(949)
第一节	柜台销售人员规范用语	(949)
第二节	导购人员规范用语	(958)

第三节 收款人员规范用语	(966)
第二章 餐饮服务人员规范用语	(972)
第一节 饭店迎送人员规范用语	(972)
第二节 餐桌服务人员规范用语	(976)
第三章 宾馆服务人员规范用语	(982)
第一节 接待大厅人员规范用语	(982)
第二节 客房服务人员规范用语	(990)
第四章 公交服务人员规范用语	(997)
第一节 公交车乘务员规范用语	(997)
第二节 出租汽车司机规范用语	(1011)
第五章 旅游服务人员规范用语	(1017)
第一节 导游人员规范用语	(1017)
第二节 照相人员规范用语	(1027)
第六章 其他行业规范用语	(1030)
第一节 邮政人员规范用语	(1030)
第二节 银行储蓄人员规范用语	(1034)
第三节 书店服务人员规范用语	(1041)
附录一 服务活动中的礼节性称呼	(1045)
附录二 常用姓氏用字与人名用字	(1049)

第七篇 国家普通话推广测试要求

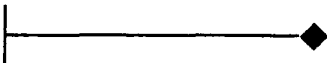
第一章 普通话水平测试文件	(1055)
中华人民共和国国家通用语言文字法	(1055)
国务院关于推广普通话的指示	(1058)
国家语言文字工作委员会 国家教育委员会广播电影电视部关于开展 普通话水平测试工作的决定	(1062)
国家语言文字工作委员会关于颁布《普通话水平测试等级标准（试行）》 的通知	(1073)



普通话水平测试管理规定	(1074)
普通话水平测试大纲	(1077)
关于印发《普通话水平测试工作评估指导标准》的通知	(1082)
关于印发《普通话水平测试规程》的通知	(1084)
《教师资格条例》实施办法	(1087)
人事部、教育部、国家语言文字工作委员会关于开展国家公务员普通 话培训的通知	(1091)
第二章 普通话水平测试概论	(1097)
论普通话的确立和推广	(1097)
推广普通话的重要举措——普通话水平测试简论	(1109)
试论普通话水平测试 (PSC)	(1118)
普通话水平测试的性质	(1130)
普通话水平测试的构想与实施	(1131)
对普通话水平测试走向科学的思考	(1135)
略论普通话水平测试员信度	(1138)
第三章 普通话水平测试等级标准 (试行)	(1145)
第四章 普通话水平测试的内容、范围	(1150)
《普通话水平测试实施纲要》(2004 年版)	(1150)
简述 2003 年版 (PSC) 测试大纲在测试内容、范围和评分上的调整	(1159)
第五章 普通话水平测试试卷	(1182)
普通话水平测试试卷的编制	(1182)
第六章 普通话水平测试评分	(1198)
普通话水平测试评分中的几个问题	(1198)
普通话水平测试中的评分差异	(1209)
“方音成分”不等于“语音错误”	(1213)
普通话水平的语言表征与相应的测试等级	(1215)
试论普通话水平“一级甲等”的等级表征	(1223)

第八篇 广播电视语言文字规范

第一章 广播电视语言概说	(1233)
第一节 广播电视语言的范畴	(1233)
第二节 广播电视语言的特点及要求	(1236)
第三节 广播电视语言的作用、地位	(1244)
第四节 现代传播与语言文字的关系	(1247)
第二章 广播电视语言文字规范	(1254)
第一节 规范和规范化	(1254)
第二节 语言文字规范的类型、形式和手段	(1256)
第三节 当前我国语言文字规范化工作面临的形势	(1258)
第三章 汉语言文字规范的历史	(1262)
第一节 中国古代语言规范的历程	(1262)
第二节 中国近代语言文字规范的历程	(1270)
第三节 现当代的语言文字规范化成就	(1276)
第四章 广播电视语言文字规范现状	(1286)
第一节 广播电视语言失范现象	(1286)
第二节 广播电视语言失范现象的具体分析	(1290)
第三节 广播电视语言失范的深层原因	(1313)
第五章 广播电视语言规范的理性思考	(1322)
第一节 语言文字规范化的哲学意义与现实意义	(1322)
第二节 汉民族共同语的文化根基及其同化能力	(1328)
第三节 开放社会的语言变异及规范对策	(1330)
第六章 语言文字规范化实践及评议	(1348)
第一节 普通话推广与普通话水平测试	(1348)
第二节 全国广播电视播音员主持人资格考试	(1362)



第九篇 规范汉字

第一章 规范汉字·····	(1371)
第二章 国家的规范标准·····	(1374)
第一节 《简化字总表》·····	(1374)
第二节 《第一批异体字整理表》·····	(1376)
第三节 《现代汉语通用字表》·····	(1377)
第四节 《现代汉语通用字笔顺规范》·····	(1378)
第五节 《第一批异形词整理表》·····	(1379)
第三章 规范汉字表·····	(1380)

第十篇 汉字规范推广

第一章 汉字的历史·····	(1407)
第二章 汉字的简化·····	(1416)
第三章 汉字的整理·····	(1423)
第四章 汉字的正确书写·····	(1428)

第十一篇 汉字形体规范

第一章 笔画规范·····	(1479)
第一节 笔形·····	(1479)
第二节 笔形的变化·····	(1484)
第三节 笔画的数量·····	(1491)
第二章 笔顺规范·····	(1500)
第一节 笔顺·····	(1500)
第二节 笔顺规则·····	(1500)
第三节 如何根据《规范汉字表》确定字的笔顺·····	(1502)

第四节 疑难字笔顺举例·····	(1503)
第三章 部件规范·····	(1512)
第一节 部件·····	(1512)
第二节 部件的结构关系·····	(1513)
第三节 形似部件辨析·····	(1515)
第四章 疑难字解析·····	(1544)

第十二篇 汉字书写指导

第一章 基本原则·····	(1573)
第二章 用笔·····	(1574)
第一节 起笔、行笔、收笔·····	(1574)
第二节 逆锋、顺锋·····	(1574)
第三节 中锋、偏锋·····	(1575)
第四节 藏锋、露锋·····	(1576)
第五节 方笔、圆笔·····	(1576)
第三章 基本笔画的写法·····	(1578)
第一节 点·····	(1578)
第二节 横·····	(1579)
第三节 竖·····	(1579)
第四节 撇·····	(1580)
第五节 捺·····	(1580)
第六节 钩和折·····	(1580)
第四章 结字·····	(1582)
第一节 齐整、平稳·····	(1583)
第二节 比例适宜·····	(1583)
第三节 偏旁容让·····	(1584)
第四节 统一多变·····	(1584)
第五节 点画呼应·····	(1584)