


临床护理工作 规范管理流程手册

主编◎丁淑贞

 人民卫生出版社



临床护理工作规范 管理流程手册

主 编 丁淑贞

副主编 李连红 丁四清 曲 华

编委成员 (按姓氏笔画排序)

贾 萍	遇伟君	梁桂珍	沈 莹	徐梦苓
马新娟	张 丽	李 平	黄芳艳	林 娟
戴 红	张姝姝	元月琴	齐香玉	尹安春
郭惠芳	倪雪莲	李昆洋	魏 冰	吴筱婷
刘永宁	白雅君	姜 红	孙 莉	腾艳霞
赵 坚	张 伟			

人民卫生出版社

图书在版编目(CIP)数据

临床护理工作规范管理流程手册/丁淑贞主编.
—北京:人民卫生出版社,2009.5
ISBN 978-7-117-11164-5

I. 临… II. 丁… III. 护理学-技术操作规程
IV. R47-65

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 209202 号

临床护理工作规范管理流程手册

主 编: 丁淑贞

出版发行: 人民卫生出版社(中继线 010-67616688)

地 址: 北京市丰台区方庄芳群园 3 区 3 号楼

邮 编: 100078

网 址: <http://www.pmph.com>

E - mail: pmph@pmph.com

购书热线: 010-67605754 010-65264830

印 刷: 中国农业出版社印刷厂

经 销: 新华书店

开 本: 889×1194 1/32 印张: 11

字 数: 295 千字

版 次: 2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 版第 1 次印刷

标准书号: ISBN 978-7-117-11164-5/R·11165

定 价: 32.00 元

版权所有,侵权必究,打击盗版举报电话: 010-87613394

(凡属印装质量问题请与本社销售部联系退换)

前 言

医院是一个大系统,每项工作都制订同一有规律的流程,才能保证不同的人完成能达到同一质量标准。护理技术操作亦如此。因此,有必要对各项护理技术操作设计合理的流程,使所做的每件事情有明确的规范和要求,简单并有利于执行与操作。事实上,努力培养护理人员按章办事的习惯,用流程管理的方法编制护理操作流程图,通过对常规护理工作流程的建立和根本性的再设计,将大大改善护理服务的质量和效率。

以此理念形成的《临床护理工作规范管理流程手册》一书即是以流程图的形式,密切结合现代医院工作和管理实际编写而成。本书内容全面、系统,囊括了现代临床护理技术的各个主要方面,既包括了护理部质量管理工作、基础护理技术,又包括了内科、外科、妇产科、儿科、耳鼻喉科、眼科、口腔科等各科的常用护理技术,还包括了紧急情况的护理技术操作。具体包括护理部业务工作规范管理流程、护理部行政规范管理流程、护理基本技术操作流程、内科护理工作规范技术操作流程、外科护理工作规范技术操作流程、妇产科护理工作规范技术操作流程、儿科护理工作规范技术操作流程、耳鼻喉科护理工作规范技术操作流程、眼科护理工作规范技术操作流程、口腔科护理工作规范技术操作流程、手术室护理工作规范技术操作流程、急救及重症监护的护理工作规范技术操作流程、临床护理工作规范应急预案流程十三个部分。

本书以科学性、实用性、指导性为原则,内容全面、重点突出,可以为广大护理者和临床护理人员提供有力的帮助,既适用于临

床护理工作者和护理管理者,又可作为各级、各类护理院校教师与学生在实施护理教学中的参考。

由于编者水平有限,加之时间仓促,疏漏之处在所难免,恳请广大读者、护理界的同行提出宝贵意见,并致以真诚的感谢。

主 编

2009年1月

目 录

1 护理部业务工作规范管理流程	1
1.1 护理查房业务规范管理流程	1
1.1.1 护理业务查房流程	1
1.1.2 护理部主任业务查房流程	2
1.1.3 科护士长业务查房流程	3
1.1.4 护士长夜查房流程	4
1.1.5 护理部节假日查房流程	5
1.1.6 护理教学查房流程	6
1.1.7 护理会诊组织流程	7
1.2 病区规范管理流程	8
1.2.1 住院患者管理流程	8
1.2.2 病区早交班管理流程	9
1.2.3 床头交接班管理流程	10
1.2.4 探视与陪护管理流程	11
1.3 患者流动规范管理流程	12
1.3.1 患者转科手续办理流程	12
1.3.2 患者出院手续办理流程	13
1.3.3 门急诊患者接诊流程	14
1.3.4 一般新入院患者接诊流程	15
1.3.5 危重患者入院接诊流程	16
1.4 病房护理流程	17
1.4.1 病房办公室护士工作流程	17
1.4.2 病房责任护士工作流程	18
1.4.3 病房夜班护士流程	19
1.5 层流病房规范管理流程	20

1.5.1	患者进入层流病房管理流程	20
1.5.2	医护人员进入层流病房管理流程	21
1.5.3	物品进入层流病房管理流程	22
1.6	药品、器材管理流程	23
1.6.1	药物配送管理流程	23
1.6.2	普通药品管理流程	24
1.6.3	急救药品管理流程	25
1.6.4	病房麻醉药品、第一类精神药品管理 流程	26
1.6.5	设备器材管理流程	27
1.6.6	无菌物品管理流程	28
1.7	护理信息规范管理流程	29
1.7.1	护士工作站系统应用管理流程	29
1.7.2	护理期刊征订与使用管理流程	30
1.7.3	护理网页建立与维护流程	31
1.8	护理质量控制规范管理流程	32
1.8.1	护理质量管理组织建立流程	32
1.8.2	护理质量标准制订流程	33
1.8.3	护理部质量管理流程	34
1.8.4	科室护理质量管理流程	35
1.8.5	围术期护理质量管理流程	36
1.8.6	护理服务满意度调查流程	37
2	护理部行政规范管理流程	38
2.1	办公室规范管理流程	38
2.2.1	办公室用品领用流程	38
2.2.2	办公室保密流程	39
2.2.3	护理部文件材料管理流程	40
2.2.4	一般公文书写流程	41
2.2.5	护理部印章规范管理流程	42
2.2	护理会议规范管理流程	43

2.2.1	护理会前准备流程	43
2.2.2	护理会中进行流程	44
2.2.3	护理会后总结流程	44
2.3	护理工作计划编制流程	45
2.3.1	护理工作规划编制与实施管理流程	45
2.3.2	护理部年度工作计划编制与实施管理 流程	46
2.3.3	护理经费预算与使用管理流程	47
2.3.4	护理设备购置计划管理流程	48
2.4	护理人员业务培训流程	49
2.4.1	新护士岗前培训流程	49
2.4.2	新护士授帽仪式流程	50
2.4.3	护士长岗位培训流程	51
2.4.4	护士规范化培训实施与管理流程	52
2.4.5	继续护理学教育实施与管理流程	53
2.4.6	护理人员学分管理流程	54
2.4.7	护生实习管理流程	55
2.4.8	护士进修生管理流程	56
2.4.9	大型练兵与竞赛活动组织流程	57
2.4.10	护理继续教育项目申报流程	58
2.5	职位规范管理流程	59
2.5.1	护理人员值班规范管理流程	59
2.5.2	护理人员院内调配规范管理流程	60
2.5.3	护理人员外出公差规范管理流程	61
2.5.4	护士长竞聘上岗规范管理流程	62
2.5.5	护士长任期考核规范管理流程	63
2.5.6	护士长后备人才选拔与规范管理流程	64
2.6	聘用人员管理流程	65
2.6.1	聘用护士管理流程	65
2.6.2	标准化面试流程	66
2.6.3	护士录用流程	67

2.6.4	护士管理流程	68
2.6.5	护士离职管理流程	69
2.7	护理人员薪酬待遇管理流程	70
2.7.1	聘用人员薪酬待遇管理流程	70
2.7.2	护理人员绩效考核管理流程	71
2.7.3	护理人员奖惩制度管理流程	72
3	护理基本技术操作流程	73
3.1	铺床技术操作流程	73
3.1.1	铺备用床(被套法)技术操作流程	73
3.1.2	铺暂空床(被套法)技术操作流程	74
3.1.3	铺麻醉床(被套法)技术操作流程	75
3.1.4	内折叠拆被单技术操作流程	75
3.1.5	为卧床病人更换被单技术操作流程	76
3.2	无菌技术操作流程	77
3.2.1	铺无菌盘技术操作流程	77
3.2.2	取用无菌溶液技术操作流程	78
3.2.3	戴无菌手套技术操作流程	78
3.2.4	穿、脱隔离衣技术操作流程	79
3.2.5	洗手技术操作流程	80
3.3	注射技术操作流程	81
3.3.1	皮内注射技术操作流程	81
3.3.2	皮下注射技术操作流程	82
3.3.3	静脉推注技术操作流程	83
3.3.4	肌内注射技术操作流程	84
3.3.5	密闭式静脉输血技术操作流程	85
3.3.6	套管针静脉输液技术操作流程	86
3.4	标本采集技术操作流程	87
3.4.1	静脉血标本采集技术操作流程	87
3.4.2	动脉血标本采集技术操作流程	88
3.4.3	粪标本采集技术操作流程	89

3.4.4	尿标本采集技术操作流程	89
3.4.5	痰标本采集技术操作流程	90
3.4.6	咽拭子培养标本采集技术操作流程	90
3.5	导尿技术操作流程	91
3.5.1	男患者导尿技术操作流程	91
3.5.2	女病人导尿技术操作流程	92
3.6	灌肠技术操作流程	93
3.6.1	保留灌肠技术操作流程	93
3.6.2	大量不保留灌肠技术操作流程	94
3.6.3	小量不保留灌肠技术操作流程	95
3.7	其他技术操作流程	96
3.7.1	血压测量技术操作流程	96
3.7.2	体温测量技术操作流程	97
3.7.3	脉搏、呼吸测量技术操作流程	97
3.7.4	口腔护理操作流程	99
3.7.5	皮肤护理操作流程	100
3.7.6	床上洗头技术操作流程	101
3.7.7	床上擦浴技术操作流程	102
3.7.8	鼻饲技术操作流程	103
3.7.9	肛管排气技术操作流程	104
3.7.10	晨间护理操作流程	105
3.7.11	晚间护理操作流程	106
3.7.12	帮助病人移动技术操作流程	107
3.7.13	约束带使用技术操作流程	108
3.7.14	乙醇擦浴技术操作流程	109
3.7.15	温水擦浴技术操作流程	109
3.7.16	热水袋使用技术操作流程	110
3.7.17	热水坐浴技术操作流程	111
3.7.18	热湿敷技术操作流程	112
3.7.19	局部红外线灯照射技术操作流程	113
3.7.20	冰袋(冰囊)使用技术操作流程	114

3.7.21	轮椅、平车移动法技术操作流程	115
4	内科护理工作规范技术操作流程	116
4.1	心电图检查的护理技术操作流程	116
4.2	周围静脉压测定术的护理技术操作流程	116
4.3	血糖测定技术操作流程	117
4.4	胰岛素皮下注射护理技术操作流程	117
4.5	胰岛素笔使用护理技术操作流程	118
4.6	胰岛素泵使用护理技术操作流程	118
4.7	急性心肌梗死的静脉溶栓疗法护理技术操作 流程	119
4.8	血液透析护理技术操作流程	119
4.9	腹膜透析护理技术操作流程	120
4.10	带氧雾化护理技术操作流程	120
4.11	超声雾化吸入护理技术操作流程	121
4.12	腹腔穿刺术护理技术操作流程	121
4.13	胸腔穿刺术护理技术操作流程	122
4.14	肝脏穿刺术护理技术操作流程	122
4.15	肾脏穿刺术护理技术操作流程	123
4.16	腰椎穿刺术护理技术操作流程	124
4.17	关节腔穿刺术护理技术操作流程	125
4.18	骨髓穿刺术护理技术操作流程	125
4.19	心包穿刺术护理技术操作流程	126
4.20	心导管检查术护理技术操作流程	127
4.21	微量泵使用护理技术操作流程	128
4.22	膀胱冲洗护理技术操作流程	128
4.23	脑室外引流护理技术操作流程	129
4.24	体位引流(肺)护理技术操作流程	129
4.25	十二指肠引流护理技术操作流程	130
4.26	气雾剂使用护理技术操作流程	130
4.27	胃酸分泌功能检查护理技术操作流程	131

4.28	中草药煎制护理技术操作流程	132
4.29	中药坐浴护理技术操作流程	133
4.30	动脉血采集及血气分析护理技术操作流程	133
4.31	心导管射频消融术护理技术操作流程	134
4.32	腹围测量护理技术操作流程	134
4.33	保护性约束的护理技术操作流程	135
4.34	纤维胃镜检查术的护理技术操作流程	135
4.35	静脉留置针封管护理技术操作流程	136
4.36	结核菌素试验护理技术操作流程	136
5	外科护理工作规范技术操作流程	137
5.1	伤口换药法的护理技术操作流程	137
5.2	拆除缝线的护理技术操作流程	138
5.3	协助患者翻身侧卧的护理技术操作流程	139
5.4	更换引流袋的护理技术操作流程	140
5.5	手术体位的护理技术操作流程	141
5.5.1	仰卧位的护理技术操作流程	141
5.5.2	乳腺手术体位的护理技术操作流程	144
5.5.3	侧卧位的护理技术操作流程	145
5.5.4	俯卧位的护理技术操作流程	149
5.5.5	会阴部手术体位的护理技术操作流程	150
5.5.6	膀胱截石位的护理技术操作流程	151
5.6	手术区皮肤准备的护理技术操作流程	152
5.7	T型管引流的护理技术操作流程	153
5.8	脑室引流管的护理技术操作流程	154
5.9	下肢康复器(CPM)使用的护理技术操作流程	155
5.10	持续胃肠减压的护理技术操作流程	156
5.11	骨牵引术的护理技术操作流程	157
5.12	皮牵引术的护理技术操作流程	157
5.13	结肠造口的护理技术操作流程	158
5.14	肛门栓剂置入的护理技术操作流程	158

5.15	持续膀胱冲洗的护理技术操作流程·····	159
5.16	密闭式膀胱冲洗的护理技术操作流程·····	160
5.17	膀胱灌注的护理技术操作流程·····	161
5.18	用三腔导尿管行膀胱冲洗护理技术操作流程·····	162
5.19	胸腔闭式引流的护理技术操作流程·····	163
5.20	冲洗胃管的护理技术操作流程·····	163
5.21	关节腔持续灌洗的护理技术操作流程·····	164
5.22	腰椎电动牵引床的护理技术操作流程·····	165
5.23	轴线翻身的护理技术操作流程·····	165
6	妇产科护理工作规范技术操作流程 ·····	166
6.1	坐浴的护理技术操作流程·····	166
6.2	外阴擦洗/冲洗的护理技术操作流程·····	167
6.3	外阴湿热敷的护理技术操作流程·····	168
6.4	闭孔窝阴道引流的护理技术操作流程·····	169
6.5	会阴侧切伤口擦洗护理技术操作流程·····	170
6.6	阴道灌洗/冲洗的护理技术操作流程·····	171
6.7	阴道或宫颈上药的护理技术操作流程·····	172
6.8	阴道后穹窿穿刺术的护理技术操作流程·····	173
6.9	子宫颈活组织检查的护理技术操作流程·····	174
6.10	羊膜穿刺术的护理技术操作流程·····	175
6.11	诊断性刮宫的护理技术操作流程·····	176
6.12	脱落细胞检查的护理技术操作流程·····	177
6.13	基础体温测定的护理技术操作流程·····	178
6.14	胎动计数的护理技术操作流程·····	179
6.15	胎心监护的护理技术操作流程·····	180
6.16	徒手剥离胎盘的护理技术操作流程·····	181
6.17	胎头吸引术的护理技术操作流程·····	182
6.18	乳头内陷的护理技术操作流程·····	183
6.19	乳房按摩的护理技术操作流程·····	184
6.20	母乳喂养的护理技术操作流程·····	185

7	儿科护理工作规范技术操作流程	186
7.1	婴幼儿身高测量的护理技术操作流程	186
7.2	婴幼儿体重测量的护理技术操作流程	187
7.3	乙肝疫苗接种的护理技术操作流程	188
7.4	卡介苗接种的护理技术操作流程	189
7.5	更换婴儿尿布的护理技术操作流程	190
7.6	新生儿脐部的护理技术操作流程	191
7.7	新生儿沐浴的护理技术操作流程	192
7.8	新生儿抚触的护理技术操作流程	193
7.9	新生儿鼻饲喂乳的护理技术操作流程	194
7.10	新生儿奶瓶喂乳的护理技术操作流程	195
7.11	新生儿 CPAP 呼吸机的护理技术操作流程	196
7.12	婴幼儿灌肠的护理技术操作流程	197
7.13	婴幼儿留尿标本的护理技术操作流程	198
7.14	婴幼儿全身约束的护理技术操作流程	198
7.15	婴幼儿股静脉穿刺采血的护理技术操作流程	199
7.16	小儿洗胃的护理技术操作流程	200
7.17	小儿 PICC 置管术的护理技术操作流程	201
7.18	小儿血压测量的护理技术操作流程	202
7.19	小儿呼吸复苏的护理技术操作流程	203
7.20	小儿心脏复苏的护理技术操作流程	204
7.21	小儿脑复苏的护理技术操作流程	205
7.22	小儿心肺复苏的护理技术操作流程	206
7.23	小儿锁骨下静脉穿刺的护理技术操作流程	207
7.24	小儿头皮静脉输液的护理技术操作流程	208
7.25	小儿口服给药的护理技术操作流程	209
7.26	暖箱使用的护理技术操作流程	210
7.27	蓝光疗法的护理技术操作流程	211
8	耳鼻喉科护理工作规范技术操作流程	212
8.1	耳周备皮的护理技术操作流程	212

8.2	耳疔切开术的护理技术操作流程	212
8.3	耳包扎的护理技术操作流程	213
8.4	耳部加压包扎技术的护理技术操作流程	213
8.5	外耳道清洁的护理技术操作流程	214
8.6	外耳道冲洗的护理技术操作流程	214
8.7	外耳道滴药的护理技术操作流程	215
8.8	鼓膜穿刺法的护理技术操作流程	215
8.9	鼻腔冲洗的护理技术操作流程	216
8.10	鼻腔滴药的护理技术操作流程	216
8.11	鼻腔手术备皮的护理技术操作流程	217
8.12	鼻窦负压置换疗法的护理技术操作流程	217
8.13	剪鼻毛的护理技术操作流程	218
8.14	咽鼓管吹张法的护理技术操作流程	218
8.15	咽喉喷药法的护理技术操作流程	219
8.16	咽部涂药及吹药法的护理技术操作流程	219
8.17	上颌窦穿刺术的护理技术操作流程	220
8.18	下鼻甲粘膜下注射的护理技术操作流程	221
8.19	气管切开术后伤口换药的护理技术操作流程	221
8.20	气管套管更换的护理技术操作流程	222
8.21	气道吸痰的护理技术操作流程	224
8.22	蒸汽或雾化吸入法的护理技术操作流程	225
8.23	多导睡眠监测的护理技术操作流程	226
9	眼科护理工作规范技术操作流程	227
9.1	耳尖放血的护理技术操作流程	227
9.2	非接触眼压计测量技术的护理技术操作流程	228
9.3	结膜囊冲洗的护理技术操作流程	229
9.4	滴眼药水的护理技术操作流程	230
9.5	涂眼药膏的护理技术操作流程	231
9.6	泪道探通的护理技术操作流程	232
9.7	泪道冲洗的护理技术操作流程	233

9.8	内睑腺炎切开术的护理技术操作流程	234
9.9	外睑腺炎切开术的护理技术操作流程	235
9.10	结膜下注射的护理技术操作流程	236
9.11	结膜囊细菌培养的护理技术操作流程	237
9.12	眼球后注射法的护理技术操作流程	238
9.13	单纯拔倒睫法的护理技术操作流程	239
9.14	眼部湿热敷的护理技术操作流程	240
9.15	眼部冷疗的护理技术操作流程	241
9.16	眼外直肌按摩牵拉的护理技术操作流程	242
9.17	睑板腺按摩的护理技术操作流程	243
9.18	角膜异物取出的护理技术操作流程	244
9.19	结膜结石取出的护理技术操作流程	247
9.20	眼部绷带包扎法的护理技术操作流程	248
9.21	麦粒肿切开排脓的护理技术操作流程	249
10	口腔科护理工作规范技术操作流程	251
10.1	口腔冲洗法的护理技术操作流程	251
10.2	Bass刷牙法的护理技术操作流程	252
10.3	牙线洁牙的护理技术操作流程	253
10.4	碧蓝麻根充糊调和法的护理技术操作流程	254
10.5	根管治疗法的护理技术操作流程	254
10.6	光敏修复术的护理技术操作流程	255
10.7	龈上洁治术的护理技术操作流程	256
10.8	龈下刮治术的护理技术操作流程	257
10.9	下颌阻生齿拔除术的护理技术操作流程	258
10.10	吊筒喂食法的护理技术操作流程	259
10.11	小壶喂食法的护理技术操作流程	260
10.12	四尾带包扎法的护理技术操作流程	261
10.13	牙槽突修整术的护理技术操作流程	262
10.14	口腔黏液性囊肿切除术的护理技术操作流程	263
10.15	口腔颌面伤口负压引流的护理技术操作流程	264

10.16	颌面手术后气管切开伤口换药的护理技术操作流程	265
10.17	牙正畸中的护理技术操作流程	266
10.18	空腔取模、照颌面像的护理技术操作流程	267
11	手术室护理工作规范技术操作流程	268
11.1	穿针法的护理技术操作流程	268
11.2	自动气压止血带的护理技术操作流程	268
11.3	高效手消毒剂手消毒法的护理技术操作流程	269
11.4	遮盖式手术衣穿法的护理技术操作流程	269
11.5	手术刀片装卸的护理技术操作流程	270
11.6	止血钳带线法的护理技术操作流程	270
11.7	安全型静脉留置针穿刺法的护理技术操作流程	271
11.8	手术显微镜的技术操作流程	272
11.9	高频电刀的技术操作流程	272
11.10	一般手术器械清洗、保养的护理技术操作流程	273
11.11	感染手术器械消毒、清洗的护理技术操作流程	273
12	急救及重症监护的护理工作规范技术操作流程	274
12.1	胸外心脏按压的护理技术操作流程	274
12.2	胸内心脏按压的护理技术操作流程	274
12.3	中心静脉压监测的护理技术操作流程	275
12.4	简易人工呼吸器的护理技术操作流程	275
12.5	电击除颤的护理技术操作流程	276
12.6	口对口、鼻人工呼吸的护理技术操作流程	277
12.7	呼吸机的技术操作流程	278
12.8	呼吸机吸痰的护理技术操作流程	279
12.9	有创血压监测的护理技术操作流程	280