

< <<< 公务员公共管理能力培养系列丛书

学习与创新 能力的培养

谢仁寿 赵祥 等著

广东省出版集团 广东人民出版社

< <<< 公务员公共管理能力培养系列丛书

学习与创新 能力的培养

谢仁寿 赵祥 等著

广东省出版集团

广东人民出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

学习与创新能力的培养 / 谢仁寿 赵祥等著. — 广州:
广东人民出版社, 2008. 12

(公务员公共管理能力培养系列丛书)

ISBN 978 - 7 - 218 - 06023 - 1

I. 学… II. 谢… III. 公务员—能力培养—中国—
教材 IV. D630.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 185412 号

责任编辑	王 宁
装帧设计	林小玲
责任技编	黎碧霞
出版发行	广东人民出版社
印 刷	广州市穗彩彩印厂
开 本	889 毫米×1194 毫米 1/32
印 张	6.75
字 数	140 千字
版 次	2008 年 12 月第 1 版 2008 年 12 月第 1 次印刷
书 号	ISBN 978 - 7 - 218 - 06023 - 1
定 价	16.50 元

如果发现印装质量问题,影响阅读,请与出版社(020-83795749)联系调换。

【出版社网址: <http://www.gdpqh.com> 电子邮箱: sales@gdpqh.com】

图书营销中心: 020-37579604 37579695

《公务员公共管理能力培养系列丛书》 编写委员会

编委会主任：胡泽君

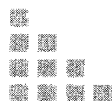
副 主 任：欧真志 郑盛廷 林存德
陈康团

委 员：陈鸿宇 郑楚宣 程 扬
陈韩生 程志彪 池俊胜
钟 明 温捷香

序 言

胡泽君

为落实党的十七大有关“着力用马克思主义中国化最新成果武装全党”的部署，落实《2006—2010年全国干部教育培训规划》有关“以马克思主义最新成果为中心内容”、“切实做好进教材、进课堂、进大脑的工作”的要求，中共广东省委组织部、中共广东省委党校、广东省人事厅组织编写了“马克思主义中国化最新成果与广东实践”和“公务员公共管理能力培养”两个系列丛书，其内容涵盖了党的十六大以来，我省在贯彻落实中央提出的科学发展观等一系列重大战略思想的实践和理论思考，突出了着眼于提高干部的综合素质，帮助广大干部完善科学知识结构、提高科学文化素养和工作能力特别是提高公共管理能力的目的。丛书的写作风格具有鲜明的时代性、实践性，对于推动和加强我省干部的理论学习，提高政治理论水平和公共管



理能力，对于贯彻落实党的十七大精神、广东省第十次党代会和省委十届二中全会精神，具有重要意义。

干部教育培训工作，必须坚持以中国特色社会主义理论体系为指导，认真学习马克思主义中国化的最新成果。中国特色社会主义理论体系，就是包括邓小平理论、“三个代表”重要思想以及科学发展观等重大战略思想在内的科学理论体系。这个理论体系，坚持和发展了马克思列宁主义、毛泽东思想，凝结了几代中国共产党人带领人民不懈探索实践的智慧和心血，是马克思主义中国化最新成果，是党最可宝贵的政治和精神财富，是全国各族人民团结奋斗的共同思想基础，是我省干部教育培训的中心内容。

学习宣传马克思主义中国化最新成果，必须紧紧围绕国家和我省经济社会发展的总体目标、指导方针和重大部署来进行，把推动完成经济社会发展任务作为重要内容；必须围绕提高领导干部的公共管理能力和执政能力来开展干部教育培训工作；必须紧密结合我省的实际，动员广大干部群众继续解放思想，坚持改革开放，争当实践科学发展观的排头兵，为建设富强民主文明和谐的社会主义现代化广东而努力奋斗！

目录



第一章 学习的时代 / 001

一、时代呼唤公务员学习能力 / 001

1. 提高公务员学习能力是信息时代的要求 / 002
2. 提高公务员学习能力是大众学习时代的要求 / 003
3. 提高公务员学习能力是推进各项事业发展的要求 / 003
4. 提高公务员学习能力是提高自身素质的重要途径 / 004

二、学习推动公务员创新 / 005

1. 知识是创新的基础 / 005
2. 创新离不开学习 / 006

三、成为学习型公务员 / 008

1. 学习素质系统 / 008
2. 学习能力结构 / 011
3. 学习型公务员的特征 / 015

第二章 公务员学习变革 / 021

一、学习的动机、态度变革 / 022

1. 将学习视为公务员第一需要 / 022
2. 将学习视为一种高尚的事业 / 025

- 3. 学习要见真、要吃苦 / 026

二、推进学习与工作融合 / 027

- 1. 在工作中学习 / 027
- 2. 以学习促进工作 / 028
- 3. 确立终生学习观念 / 030

三、学习模式的变革 / 032

- 1. 由学会向会学转变 / 032
- 2. 由“接受”向“创知”转变 / 034
- 3. 由现实走向虚拟 / 036

第三章 提升学习能力 / 041

一、学习时间的运筹 / 041

- 1. 学会“零存整取” / 041
- 2. 尽量减少应酬 / 043
- 3. “见缝插针”法则 / 044
- 4. 再造时间，将时间“拉长” / 045

二、博读与慎思 / 046

- 1. 自觉学习的逻辑 / 046
- 2. 五步学习法 / 049
- 3. “博”与“约”的辩证法 / 050

三、讲求学习效果 / 053

- 1. 养成良好的学习习惯 / 053
- 2. 磨炼顽强的学习意志。 / 054
- 3. 学会科学地使用大脑 / 055

4. 处理好知识结构中各层次间的关系 / 055
5. 以创造性思维的方式开展学习 / 056

第四章 建设学习型政府 / 062

一、学习型组织的真谛 / 063

1. 知识时代的管理 / 063
2. 认识学习型组织 / 064
3. 学习型组织的特征 / 065

二、创建学习型组织的五项修炼 / 067

1. 建立共同愿景 / 068
2. 自我超越 / 071
3. 改善心智模式 / 073
4. 团队学习 / 076
5. 系统思考 / 079

第五章 认识创新能力 / 089

一、创新能力概述 / 089

1. 创新的涵义 / 089
2. 环境变革与管理创新 / 090
3. 和谐社会与领导创新 / 092
4. 创新能力的构成要素 / 093

二、公务员创新能力的影响因素 / 098

1. 环境因素 / 099
2. 个体因素 / 102

三、提高公务员创新能力的途径 / 106

1. 形成民主竞争的组织文化 / 106
2. 工作内容丰富化 / 107
3. 建立公务员创新的激励机制 / 108
4. 加强创新能力培训 / 108

第六章 培养创新人格 / 112

一、创新意识与胆识 / 113

1. 创新意识 / 113
2. 创新胆识 / 121

二、创新毅力与活力 / 123

1. 创新毅力 / 123
2. 创新活力 / 124

三、追求卓越与自我激励 / 125

1. 追求卓越 / 125
2. 自我激励 / 127

第七章 拓展创新思维 / 134

一、创新思维的的内涵与特征 / 135

1. 创新思维的的内涵 / 135
2. 创新思维的特征 / 136

二、发散思维与收敛思维 / 137

1. 发散思维 / 138
2. 收敛思维 / 139

3. 发散思维与收敛思维内在统一 / 140

三、横向思维与纵向思维 / 143

1. 横向思维 / 143
2. 纵向思维 / 145
3. 横向思维与纵向思维的运用 / 145

四、逻辑思维与辩证思维 / 146

1. 逻辑思维 / 146
2. 辩证思维 / 148
3. 逻辑思维和辩证思维相互作用 / 149

第八章 消除心理障碍 / 155

一、捕捉创新灵感 / 155

1. 你有创新灵感吗? / 156
2. 灵感的特点 / 158
3. 促成灵感产生的方法 / 159

二、走出思维定势 / 163

1. 走出权威定势 / 164
2. 走出从众定势 / 166
3. 走出常规思维定势 / 168

三、消除心理障碍 / 169

1. 消除胆怯心理 / 170
2. 消除顺从心理 / 172
3. 消除犹豫心理 / 173

第九章 掌握创新技法 / 178

一、创新技法的要义 / 179

1. 创新技法的基本内涵 / 179
2. 创新技法的由来与发展 / 180

二、几种创新技法的运用 / 183

1. 组合法 / 183
2. 类比法 / 185
3. 联想法 / 187
4. 移植法 / 190
5. 信息交合法 / 191
6. 头脑风暴法 / 193

参考文献 / 200

后 记 / 202

第一章

学习的时代

每个社会组织及其成员都离不开学习。学则进、学则兴、学则强、学则富；不学则退、不学则衰、不学则弱、不学则穷。面向“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”的奋斗目标，相信我们公务员能够率先垂范，学有所成。

应当从现在开始，把公务员的学习列为加强党的执政能力建设的工作重点，切实提高党的公务员水平和执政水平，使公务员从个体和整体的统一上具有显著的学习型特征。

一、时代呼唤公务员学习能力

中共十六届四中全会通过的《中共中央关于加强党的执政能力建设的决定》指出：“重点抓好公务员的理论和业务学习，带动全党的学习，努力建设学习型政党。围绕增强执政意识、提高执政能力，创新培训方法，提高培训质量，大规模培训干部。建立和落实公务员的学习考核和激励机制。”

全面建设惠及十几亿人口的小康社会，开创中国特色社会主义事业的新局面，要求公务员通过学习从而具有良好的

适应力和驾驭力，提出发展的新思路，进一步深化改革，开拓开放新局面，拿出各项工作的新举措；要求公务员通过学习从而具备集合民智的组装机与果断决策的胆识力；全球信息网络化等高科技正在影响人们的生产方式、生活方式与思维方式，人类面临着许多严峻挑战，也要求公务员通过学习从而具备高瞻远瞩的观察力与居安思危的警惕力。所以有理由说，我们处处的新世纪新阶段，是学习的新世纪新阶段，新世纪新阶段的公务员班子是学习的公务员班子。

1. 提高公务员学习能力是信息时代的要求

急剧变革的最重要原因，是知识的更新非常快。科学技术以惊人的速度向前发展，科学发现与大规模应用之间的时间大大缩短。人类知识总量每 5 至 7 年翻一番，工业生产技术知识的半衰期已缩短到 10 年，电子科技知识的半衰期不超过 5 年，计算机达到了每几个月就更新一次。

在这急剧变化的时代，竞争中的企业首先认识到，仅靠精英学习不足以应付变化，必须开创人人学习的局面，人人学习成为企业增强竞争力的重要源泉。全球财富 500 强企业，开启建立了学习型组织。政府也认识到要开创人人学习的局面，90 年代初以来，主要的西方国家都提出了类似“学习型政府”这样的政府革新计划。新加坡、瑞典和芬兰等在这方面进行了有益的尝试，并取得了一些经验。我国各省市纷纷提出建设学习型政府。

我们每个人都生活在各种各样的组织中，都面临着知识更新快、时代在变化、人人都学习的局面。应变的法宝只能是学习。由于知识的扩散增长了普通大众的能力，使精英们不敢恒守教条，不得不进行创新性学习。普通职员获得授权后，要解决种种问题，只能学习。作为政府组织中的公务员，既面临着普通大众知识的增长，又面临着要解决公共管理中

的种种问题，更应该学习。这种学习不仅是向书本学，更要向普通大众学，获取分析问题的途径、解决问题的办法等。要以“三人行必有我师”的精神学习，要将学习贯穿生活的全过程。

2. 提高公务员学习能力是大众学习时代的要求

金字塔式组织是工业经济时代的经典组织形式。在金字塔组织中，学习主要是上层精英的任务。组织竭尽全力培育和激发上层精英的学习能力，如高薪聘请、较大的自由度、较尊贵的地位等。中层的主要任务是传递信息。基层员工成为机器大生产的附属物，他们必须按照规定的动作、分解的程序、预设的流程等进行工作，不能发挥学习的主动性。

但互联网又摧毁了传统的金字塔式的组织结构。有了互联网这个平台，中层管理者将大幅度消失。1993年至1996年之间，美国联邦政府裁减了35万个职位，其中管理职位被裁减的比例是非管理职位的两倍。

互联网迫使大众学习。在扁平化组织中，组织不得不向基层人员授权。1990年代以来，西方国家的企业掀起了向一线员工授权的热潮。美国政府向普通公务员授权开创了政府中人人学习的时代。获得授权的普通警察不能再像以前那样，以执行命令为主要职责，他们必须创造性地工作。

3. 提高公务员学习能力是推进各项事业发展的要求

首先，公务员承担着各项事业发展的理论宣传任务。党的事业的发展目标、发展方向、发展步骤都要及时地、科学地告诉广大群众，让群众了解，然后才能投身到事业发展之中。要做好这项宣传任务，要求公务员具备较高的理论水平和认识能力，有较高的理解党的政策的水平和能力，并要具备较高的宣传能力。这些能力和水平的提高，都离不开学习。

所以，公务员要不断强化对邓小平理论和“三个代表”重要思想、科学发展观的系统学习，不断强化党的基本理论知识的学习，不断强化对党的各项路线方针政策的学习。只有自己学习能力提高了，认识能力提高了，才能够准确地、科学地把党的各项发展事业宣传好。

其次，公务员承担着各项事业发展的组织领导任务。中国特色社会主义事业是一项艰巨复杂的系统工程，需要亿万人民群众长期不懈的努力奋斗。如何把广大群众凝聚起来，形成合力，共同建设我们的事业，要靠广大公务员的组织和领导。要承担起这项神圣使命，要求公务员必须具备强烈的责任感和使命感，必须要比广大群众站得高、看得远，要具备高于一般群众的战略胆识，同时，还要有较强的组织能力和领导能力，要有协调矛盾、化解矛盾的能力，有号召群众、凝聚群众的能力。要具备这些能力，胜任这项任务，公务员就必须认真学习各种专业知识、业务知识和现代管理知识、领导知识，等等，而这些知识的取得同样离不开学习能力的提高。

再次，公务员又是各项事业发展的建设者。公务员不仅要组织和领导群众进行社会主义现代化建设，自身也是现代化建设的一员，要为市场经济的发展服务，要投身到和谐社会建设之中，投入到政治、经济和文化等各项事业的建设和发展中，这就要求公务员掌握现代科学技术，具备相关领域的基本知识和基本技能，这样才能把工作干得更好、更出色，从而推进各项事业发展。这些技能和技术也同样离不开学习，同样要有学习能力做基础。

4. 提高公务员学习能力是提高自身素质的重要途径

当前，无论是国际大气候，还是国内的新任务、新发展都要求我们尽快提高公务员素质。公务员素质包括：思想政

治素质，要有坚定的政治立场，坚定的共产主义信念；职业道德素质，要敬业务实、清正廉洁、公正无私、坚持原则、顾全大局；科学文化素质，要掌握基础理论知识和现代业务知识；心理素质，不卑不亢，遇事沉着冷静；业务素质，与自身工作岗位、工作职责相关的素质。这诸多素质的提高，不是说想提高就提高了，它是一个日积月累的过程。这个过程就是不断学习的过程。

二、学习推动公务员创新

20世纪90年代以来，全球范围内出现的三股革命性力量，日益急剧而深刻地改变和冲击着人类社会的方方面面，导致人类经济结构、社会结构发生历史性转型，进而危及着政府传统的合法性话语体系，挑战着政府传统的垄断者地位。塑造世界变革的这三重变革力量是：知识经济、网络化与全球化。

随着中国改革的深化和与世界经济融合步伐的加快，我国正处在一个多变的、没有固定模式的时代。事业的兴衰存亡更让公务员对此深有感触。以变应变是公务员的基本对策，只有不断推动组织系统的全面创新，才能适应今天和未来的发展。要做到这一点，各级公务员就得不断学习，而且要善于学习，也唯有如此，方能担当起公务员创新的重任。

1. 知识是创新的基础

创新不是异想天开，而是在扎实的基础知识上掌握相关学科的前沿知识，运用创造性思维，大胆想象，发现和创造