

父母与 幼儿园教师 沟通的

85

个细节



这里讲述了80余个故事，从多个角度介绍了父母必知的与幼儿教师沟通的85个细节，书中不但概括了父母与幼儿教师沟通的基本准则，还特别介绍了不同情况下的沟通技巧

- 当教师给孩子告状时
- 孩子把幼儿园的玩具拿回家时
- 孩子在幼儿园受了欺负时
- 父母不认同老师的教育方法和内容时
- 孩子出现磕碰时
- 孩子在幼儿园和在家表现不一致时
- 孩子说“老师不让上厕所和喝水”时

北京分司厅幼儿园 | 组织编写



化学工业出版社

父母与 幼儿园教师 沟通的 85 个细节

北京分司厅幼儿园 | 组织编写



化学工业出版社

· 北 京 ·

有着丰富经验的一线幼儿教师讲述了80余个故事,从了解幼儿教师、了解孩子、了解自己(家长)、与教师沟通的基本准则、不同情况的沟通、教师认为最需要沟通的事情、父母认为最需要沟通的事情7个方面提示了父母必知的、与幼儿教师沟通的85个细节。书中对每一个案例进行了深入分析,提出了针对性很强的沟通建议,并给出了实用性很强的教育方案,给广大幼儿父母和幼儿教师以启发和帮助。对于广大幼儿父母教育子女、与幼儿园教师保持良好的沟通极具指导性。适合广大幼儿父母和幼儿教育工作者阅读参考。

图书在版编目(CIP)数据

父母与幼儿园教师沟通的85个细节/北京分司厅幼儿园组织编写. —北京:化学工业出版社, 2009.4
ISBN 978-7-122-04891-2

I.父… II.北… III.幼儿园-家长工作(教育)
IV.G616

中国版本图书馆CIP数据核字(2009)第025449号

上架建议:家庭教育

责任编辑:邹朝阳 蔡红
责任校对:吴静

装帧设计:尹琳琳

出版发行:化学工业出版社(北京市东城区青年湖南街13号 邮政编码100011)
印刷:北京云浩印刷有限责任公司
装订:三河市宇新装订厂
720mm×1000mm 1/16 印张13 字数228千字 2009年6月北京第1版第1次印刷

购书咨询:010-64518888(传真:010-64519686) 售后服务:010-64518899
网 址: <http://www.cip.com.cn>
凡购买本书,如有缺损质量问题,本社销售中心负责调换。

定 价:28.00元

版权所有 违者必究



编写人员名单

主编 戴晓萱

编者（按姓氏笔画为序）

丁 宁	王丽娇	卢 瑾
田琨琨	付 琪	付春香
任咏泽	刘绰娜	关国庆
李延萍	李颖然	杨 毅
吴 爽	苑立洁	郑 杰
赵东颖	赵雅静	高卫红
郭沁萍	戴晓萱	

插图绘制 丁 宁



前言

目前我国大部分家庭只有一个孩子，这些孩子从小就得到太多人的关爱，在爸爸妈妈眼中，孩子们聪明可爱，他们是爸爸妈妈的希望。绝不让孩子输在起跑线上，成了爸妈心中的目标。

眼看入园的年龄到了，父母纷纷为孩子选择适合的幼儿园。当孩子真正要离开爸爸妈妈的庇护，来到幼儿园过集体生活时，各种担心油然而生，父母担心孩子在幼儿园会不会吃不饱，睡不好，会不会被别的小朋友欺负，孩子能不能得到教师的喜爱等。家长的担心常常在不经意间流露出来，入园初期的孩子常由于不适应幼儿园的生活而哭闹，家长也在一旁偷偷地流眼泪，听到教师表扬孩子的家长心里乐开了花，当听到教师反映孩子的问题时家长的脸不自然地拉下来。那么，如何使家长顺利地与教师进行沟通呢？本书介绍了家长与幼儿园教师沟通的若干个细节，家长可以从书中学到与教师沟通的技巧。

本书作者均是有着丰富带班经验的一线幼儿教师，其中多数教师已身为母亲，她们既了解家长的感受，又有着幼儿教师的工作经历。书中共分七个部分：了解幼儿教师、了解孩子、了解自己（家长）、与教师沟通的基本准则、不同情况的沟通、教师认为最需要沟通的事情、父母认为最需要沟通的事情，结合贴近生活的案例叙述与分析，细致阐述了家长与幼儿教师沟通的细节与技巧。相信此书会对您有些启迪和帮助。

在本书成文的过程中得到了许多家长的帮助，他们与教师的接触与交流为教师完成此书提供了丰富的素材，在此，向曾经在分司厅幼儿园生活的幼儿的家长表示衷心感谢。

由于教师来自于一线，一些方法只停留在实践层面，没有高深的理论，希望大家见谅！

编者



目 录



第一部分 了解幼儿教师

1

- | | | |
|----|---------------------------|----|
| 1 | 幼儿园教师的工作职责 | 2 |
| 2 | 幼儿园教师的多种类型 | 4 |
| 3 | 幼儿园教师喜欢什么类型的家长 | 6 |
| 4 | 怎样使教师了解孩子的特殊情况 | 8 |
| 5 | 幼儿园教师最关心孩子的哪些方面 | 10 |
| 6 | 教师对什么类型的孩子最头疼 | 12 |
| 7 | 在教师眼里哪些孩子最可爱 | 15 |
| 8 | 在教师眼里哪些孩子更需要帮助 | 17 |
| 9 | 教师常用哪些方法惩罚幼儿 | 19 |
| 10 | 教师一天的工作都有哪些内容 | 21 |
| 11 | 幼儿园教师更注重照顾幼儿，还是教授知识 | 24 |
| 12 | 教师对职业的满意度会影响到孩子吗 | 27 |
| 13 | 好强教师的优势 | 29 |
| 14 | 和蔼教师的劣势 | 31 |
| 15 | 幼儿园教师的待遇如何 | 33 |
| 16 | 幼儿园教师希望家长和她主动沟通吗 | 35 |
| 17 | 幼儿园教师一定有好的教育方法吗 | 37 |



第二部分 了解孩子

39

18	孩子的身体状况	40
19	孩子的性格特点	44
20	孩子的年龄特点	47
21	孩子的自理能力	51
22	孩子喜欢什么类型的教师	53
23	孩子不喜欢什么类型的教师	55
24	孩子有自己的想法	58
25	孩子的学习特点	60
26	幼儿阶段什么对孩子影响最大	62
27	孩子在班级里是龙头还是凤尾	64
28	孩子在幼儿园有好朋友吗	66
29	孩子的兴趣爱好	69
30	孩子的适应能力	71
31	什么样的孩子最容易被教师忽视	73
32	孩子适合全托吗	75



第三部分 了解自己

77

33	你是什么类型的家长	78
34	你对孩子的期望值合适吗	81
35	你能够对孩子起到榜样作用吗	83
36	你会对孩子进行挫折教育吗	85
37	你帮助幼儿园教师做过什么	88
38	你对幼儿园教师的期望	90
39	该对孩子有哪些要求和期望	92



第四部分 与教师沟通的基本准则

95

40	沟通最重要	96
41	不要怕与教师沟通	98
42	家长要信任与理解幼儿园教师	100
43	明确沟通的目的	101
44	沟通方式有很多	103
45	先肯定，再提出问题	105
46	与幼儿园教师沟通的最佳时机	107
47	与幼儿园教师沟通的最佳方式	109
48	倾听，沟通的基础	111
49	小动作拉近教师和家长的距离	113
50	送礼，是贿赂，还是沟通	115
51	家长与教师交流，是打电话好，还是当面 交流好.....	117
52	约谈	119
53	父母能为园里班里做什么	121
54	积极参加幼儿园的活动，从而增进了解 ...	123
55	幼儿园开放，了解教师、近距离沟通的 好时机.....	125



第五部分 不同情况的沟通

127

56	当教师给孩子告状时	128
57	当孩子经常得到教师表扬时	130
58	如果孩子总爱招惹别人	131
59	孩子把幼儿园的玩具拿回家时	133
60	孩子说“老师不让上厕所和喝水”时	135
61	孩子在幼儿园受了欺负	137
62	不认同教师的教学方法	139
63	不认同教育内容	141
64	孩子在某方面有欠缺时	144
65	孩子在幼儿园吃的比在家少	147
66	教师提出孩子的不足时	149
67	发生极端事件时	152
68	孩子在幼儿园和在家里表现不一致	154
69	如何让教师多关照自己的孩子	156
70	当孩子出现磕碰时	159
71	当孩子之间发生攻击性行为时	161
72	孩子在幼儿园没有朋友	164



第六部分 教师认为最需要沟通的事情 167

73	家长嘱托的事情	168
74	家长不满的事情	170
75	幼儿的饮食情况	172



第七部分 父母认为最需要沟通的事情 175

76	孩子适应幼儿园的环境吗	176
77	刚入园孩子的反应	179
78	孩子在幼儿园快乐吗	182
79	孩子在幼儿园学了什么本领	185
80	孩子的营养够吗	187
81	孩子的课堂表现	189
82	教师的教育目标和内容	191
83	当孩子不敢在全班幼儿面前讲话时	193
84	教师留了哪些作业	195
85	孩子是否会听讲	197

第一部分 了解幼儿教师



幼儿教师是幼儿启蒙教师，她们有一定的专业知识，在幼儿园里会科学合理地安排幼儿的一日生活，能够根据孩子的年龄特点组织幼儿开展各种活动，在处理孩子出现的问题时有一定的技巧和方法。但她们只是幼儿教师，而不是幼教专家，她们的专业技能是有限的，加之每个孩子生活的环境不同，个性特点各不相同，有时教师在对个性问题进行处理时也会出现一些不尽人意的地方。从人性化的角度看，幼儿教师也是普通人，她们也具备普通人的特征，他们喜欢乖巧、聪慧的孩子，喜欢与通情达理的家长沟通交流。家长与教师之间应该相互配合，而不是相互对立。





1

幼儿园教师的工作职责



案例

星期一的晚上，幼儿园晚接的时间到了，家长们陆陆续续地接走了自己的孩子，只有大一班的子皓还在班里等着爸爸来接。5点半了，幼儿园逐渐清净下来，但是子皓的家长还没有来。6点了，幼儿园里其他小朋友都走了，子皓还在焦急地等待着爸爸，他眼巴巴地望着大门口，眼圈里隐约有了泪光。这时赵老师走到了他的身边，摸着他的头说：“别着急，子皓，爸爸没准下班耽误了，现在正在路上呢！不是还有赵老师陪着你吗？来，咱俩看会儿书吧，我给你讲个故事！”这时一个男士急急忙忙走了进来说：“你是子皓吧，你爸爸来不了，让我来接你。”他又向赵老师简单说明了一下情况，赵老师转过身问子皓：“你认识这位叔叔吗？”子皓摇摇头说：“不认识。”赵老师对对方说：“对不起，孩子不认识您，我不能把孩子交给您。这样吧，我给孩子的爸爸打个电话，只有得到家长的允许，您才能把孩子接走。”赵老师马上给予皓的爸爸打了电话，证明他确实是工作脱不开身才让同事代为接子皓，又让子皓和爸爸通了电话，最后才放心地把孩子交给了对方。

第二天早晨，赵老师特意把子皓的爸爸留了下来，对他说如果自己工作忙不能按时接孩子或者找人代替接，一定要和老师事先说好，让老师有个准备。



分析

幼儿园教师的工作职责如下。

① 努力做好班级工作，使幼儿在体、智、德、美几方面得到发展。

② 树立正确的教育观、儿童观，热爱、尊重幼儿，坚持正面教育，做到为人师表，禁止任何形式的体罚和变相体罚。



③ 观察了解幼儿，依据国家规定的幼儿园课程标准，结合本班幼儿的具体情况，制定班级教育工作计划，并有计划有秩序地组织实施，开展各类教育活动。

④ 严格执行幼儿园安全、卫生保健制度，指导并配合保育员管理本班幼儿生活，并做好卫生保健工作。

⑤ 根据教育内容，定期更换、精心布置体现幼儿主体地位的活动室环境，为区域活动提供符合本班幼儿发展水平、操作能力、卫生、丰富的玩具和材料。

⑥ 与家长保持密切的联系，了解幼儿家庭教育环境，商讨符合幼儿特点和个体差异的教育措施，有目的有计划地做好家访工作，搞好家长开发活动，共同配合完成教育任务。

幼儿园教师的职责不仅仅只是教授幼儿知识及技能，更重要的是要保证幼儿的健康和安全，使他们快乐地度过在幼儿园的每一天。赵老师虽然到了下班的时间，但子皓还没有接走，赵老师毅然留下来陪着孩子，一方面稳定子皓的情绪，一方面一起等着家长。同时第二天早晨与孩子的家长进行了沟通，告诉他如果临时有什么变化一定要提前通知老师。



建议

① 一段时间内不能按时接孩子一定要和老师事先沟通好，幼儿园会有专门的老师负责晚接的孩子。

② 如果接送孩子的家长临时更换，家长也要和老师打好招呼，也要让孩子认识接自己的成人。



2

幼儿园教师的多种类型



案例

九月一日开学后彬彬上了中班，由于种种原因班里需要调换一位老师，将原来的于老师转走了，新调来了一位王老师。但经过一个多月的相处，彬彬妈对这位年轻的王老师不满意。原来的于老师特别喜欢彬彬，记得刚开学时，彬彬哭闹得特别厉害，于老师每天用热情的笑容迎接孩子的到来，当彬彬难过的时候还把他抱起来，哄他、逗他，尽量缓解彬彬不稳定的情绪，也能够及时把孩子在园的情况对家长做简单的介绍。但这位新来的王老师却不太愿意与家长多沟通，家长想问一下孩子最近的情况，王老师好像有意回避一样；家长开放日时班里的张老师活泼、热情地组织孩子们进行各种活动和游戏，但王老师给家长们的感觉却怎么也不带劲儿。正当彬彬妈对这位年轻的老师心有不满时，几件小事却改变了彬彬妈的想法。

一次国庆节过后，因为彬彬在家里饮食不规律，回到幼儿园后就开始肠胃不适，呕吐。正好那天是王老师的班，下午天气突然转凉，王老师发现彬彬神情不对就询问了孩子，彬彬回答有点冷儿，但是自己又没带衣服，于是王老师把自己的白色衬衫给彬彬穿上了。没一会儿彬彬就哇哇地呕吐起来，还吐得衬衫上都是。王老师见状赶快把彬彬的呕吐物处理掉，让孩子用清水漱了漱口，最后给彬彬妈打电话，让其把孩子接了回去，但却对衬衫的事只字未提，彬彬妈是回家后问孩子才得知此事。第二天彬彬妈早早地来幼儿园当面感谢了王老师，可王老师还像以往一样淡然地笑了笑，没有过多的话语。

此外，中班的小朋友开始学写数字了，但彬彬属于那种坐不住的孩子，数字写得乱七八糟。但接连几天彬彬拿回去的数字作业都写得非常整齐、漂亮。妈妈便问彬彬是怎么回事，孩子说：“是王老师手把手教我写的，还告诉



我怎么写就能把数字写得漂亮，今天还在所有小朋友面前表扬我有进步呢！”



分析

也许受职业的影响，幼儿园教师的性格往往是活泼、热情、外向的。也有的幼儿园教师像王老师一样性格内敛、不张扬，但这并不表示她们不具备做一名优秀教师的条件，只是不外显罢了。

幼儿园教师有多种类型，如活泼的、安静的、可爱的、成熟的等。只要家长们细细观察，会发现每一位教师其实都是爱孩子、尊重孩子的，并把孩子的健康成长放在第一位，愿意与家长共同携手为孩子铺好未来的成才之路。



建议

- ① 面对开朗、外向的教师，家长们可以通过面谈的方式与教师沟通。
- ② 面对不善于沟通、性格较内向的教师，家长们可以通过其他方式与教师交流孩子在园的情况，比如电话、短信、书信、邮件等。



3

幼儿园教师喜欢什么类型的家长



案例

轩轩升入中班已经快半年了，班上还换了新老师，轩轩妈的心里有很多问题想和班上的李老师交流：轩轩上课听讲的情况有改善吗？有没有和小朋友发生冲突？吃饭怎么样？是否还挑食？看着李老师每晚和蔼地同其他家长沟通孩子在园的情况，轩轩妈好像总也插不上嘴，想说又不知道如何开口。而李老师好像也不爱和自己多说一句话似的。轩轩妈心想：“是不是老师不喜欢我啊？我也没向园长告过李老师的状啊？李老师为什么不愿意和我交流呢？”轩轩妈百思不得其解。



分析

其实，教师无所谓喜欢什么样家长、不喜欢什么样的家长。一方面从工作的性质来说，她不能选择，因为她所面对的家长都是自己服务的对象，老师要耐心、礼貌地回答每一位家长的提问。另一方面从教师的职业道德来说，她也不能选择，对于教师而言，爱护每一个孩子、尊重每一个孩子、欣赏每一个孩子是她的职责。而家长又是孩子的第一看护人，教师有义务、有责任向家长介绍孩子在园的情况。那为什么轩轩妈会有“老师好像不喜欢我”的想法呢？

其实，轩轩妈和李老师的问题在于两人之间没有进行很好的沟通。轩轩妈有与老师沟通的需求，而李老师却没能及时发现家长的需要，长此以往，形成了两人之间的误会。这时轩轩妈完全可以主动找李老师交流，了解轩轩在幼儿园的情况，或者把自己的想法及要求告诉李老师。这样双方之间消除了误会，家长可以安心地上班，老师的工作也会做得更好。



不能否认，如今的幼儿教师不同于以往了，现在的教师的工作量、工作压力都超出了负荷，所以每个教师都希望从家长身上得到“信任”与“支持”。幼儿教师当然希望自己的工作能够让家长满意，但是在工作中难免会使一些家长对教师的工作产生误解或不满的情绪，因此，当自己的工作出现不足时，教师希望家长能够第一时间提出意见及建议，以便教师及时纠正。另外，幼儿园的工作离不开家长的支持，尤其到了大班，在学习的独立性、良好的生活习惯、树立自信心等方面都需要家长的配合，所以，作为一名家长，要相信、支持教师的工作，放心地把孩子交给幼儿园，然后就要与幼儿园教师一起为了孩子的健康成长而携手努力。



建议

- ① 相信教师，对教师的工作给予支持。
- ② 直接与教师交流，告诉教师自己有什么需要，有不满意的地方直接提出来，不用担心教师会难为自己的孩子。
- ③ 配合教师的工作，根据班中主题活动的内容，收集、整理相关的材料。
- ④ 树立“教育孩子是家园共同任务”的意识，根据教师有针对性的指导，在家配合老师教育幼儿。