



程娟◎著

地方高校图书馆 核心竞争力 研究

Research on Core

Competence of Provincial University Library

程娟◎著

地方高校图书馆 核心竞争力 研究



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

图书在版编目 (CIP) 数据

地方高校图书馆核心竞争力研究/程娟著. —北京: 中国水利水电出版社, 2009

ISBN 978-7-5084-6259-2

I. 地… II. 程… III. 院校图书馆-图书馆管理-研究
IV. G258.6

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 013292 号

书 名	地方高校图书馆核心竞争力研究
作 者	程娟 著
出版发行	中国水利水电出版社 (北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68367658 (营销中心)
经 售	北京科水图书销售中心 (零售) 电话: (010) 88383994、63202643 全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	中国水利水电出版社微机排版中心
印 刷	北京市兴怀印刷厂
规 格	148mm×210mm 32 开本 9.375 印张 244 千字
版 次	2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷
印 数	0001—2000 册
定 价	28.00 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

序

近年来，随着我国高等教育改革的加速推进和高等教育规模的快速扩张，高等学校数量呈现出持续增加的态势，基本上形成了部委直属高校、地方高校和民办高校三足鼎立的多层次教育体系。其中，地方高校以其数量多、规模大、地域分布广而在我国的高等教育事业中占据重要地位。据统计，我国目前共有各级各类高校 1909 所，其中地方高校达到了 1797 所，占学校总数的 94% 以上；拥有在校学生 3700 万，占学生总数的 90% 以上。地方高校在促进高等教育大众化、培养创新型人才、服务区域经济社会发展等诸方面发挥了积极的作用。高校图书馆作为教学、科研、人才培养的服务机构，随着我国高等教育事业的发展也取得了长足的进步，其地位和作用不断得到提升，教育部本科评估就将图书馆占地面积、藏书量、生均图书拥有量等作为重要的评价指标。但是，正如当前地方高校面临教育经费紧张、办学质量下降等一系列问题一样，地方高校图书馆也面临着一些新形势下亟待解决的矛盾，其中最为突出的就是如何在网络化、电子化和教育资源共享全球化的宏大背景下，在与其他公共文化事业争资源投入、争服务群体的现实环境下，创新理念，优化手段，活化资源，培育队伍，努力构建自身的核心竞争力。惟其如此，地方高校图书馆事业才能克难奋进，担当重任。这本书的要旨正在于此。

我们所处的时代是一个呼唤创新的时代。一本缺乏创新的著作难以赢得读者欢迎，欣慰的是本书在很多地方能够让我看

到和感受到作者的创新努力。自哈默尔和普拉哈拉德提出核心竞争力以来，理论和实践探讨与尝试借鉴就没有停止过。事实上，自2000年以来，图书情报界就开始了有关图书馆核心竞争力的讨论。这些研究主要从核心竞争力的概念、构成、培育方法等方面展开，在一定的程度上推动了图书馆事业的发展。但现有的研究往往局限于理论和方法的借鉴，与图书馆的具体实践还没有形成有效的结合，同时也缺乏系统性和必要的深度，特别是有关地方高校图书馆核心竞争力的研究专著迄今尚未见到。这本书的出版，至少可以填补以上空白。理论与实践的有机结合是我们今天特别要倡导的学风，再先进的理论只有与具体实践结合起来，研究特定环境下的特定对象，才能产生有益的指导作用，才能进一步发展、提升、完善其自身的体系架构，并由此赋予其鲜活的生命力。

作者以地方高校图书馆为研究对象，以核心竞争力理论为主线，综合运用竞争优势理论、比较优势理论和文化管理理论等学术思想，为地方高校图书馆核心竞争力研究奠定了理论基础。全书对地方高校核心竞争力理论体系、市场定位、构成因素、培育路径、评价管理等方面的系统研究，拓展了相关研究的深度和广度。而作者通过建立四级指标体系、针对三种不同类型地方高校图书馆所进行的实证研究，增强了读者对图书馆核心竞争力的直观认识。这在某种程度上得益于作者近20年的地方高校图书馆工作经历。在近20年的实际工作中，作者经历了图书馆从手工操作到机械化、自动化、网络化的发展历程，作者本人也由一名普通分类人员一步步成长为采编部主任、馆长助理，直至担任独立学院图书馆馆长，在此期间攻读了硕士和博士学位。她结合自己的工作实践不间断地、深入地思考这些问题，并以地方高校核心竞争力研究为题撰写博士论文。该题被列为2007年武汉市市属高校科研重点课题，正是这些具体而丰富的实践为作者的写作提供了与理论结合的土壤，才使

这本书兼具理论创新性和实践操作性。

当然，从更严格的意义上来说，这部著作还有许多值得进一步完善的地方。比如，核心竞争力理论在提出之初，其所针对的主要对象是竞争领域。而对于非竞争领域和不完全竞争领域，其核心竞争力形成和培育的机理有什么不同？其目标、价值取向和路径选择有什么不同？这些问题都有待进一步深入的研究。但瑕不掩瑜，作为国内外第一部以《地方高校图书馆核心竞争力研究》命名的专著，该书做了这一领域具有开拓性的研究工作。作为她的导师，我为这部著作的出版感到由衷的高兴，并表示衷心的祝贺。我希望她能以此书的出版为激励，取得更多创新性的成果。

马费成

2009年1月

摘 要

地方高校图书馆核心竞争力理论与实践的研究是当代图书馆研究的新视野、新趋势，是高校图书馆功能拓展和环境变化的必然结果。进入 21 世纪以来，面对竞争环境的多元化、信息全球化和新技术革命，面对地方高校图书馆自身的困境与谋求可持续发展的愿望，地方高校图书馆需要新的理论来解释新的困惑和矛盾。因此，本研究在高校图书馆核心竞争力研究的基础上拓展了地方高校图书馆核心竞争力研究的领域。

地方高校图书馆核心竞争力不仅是一种阐释性研究，也是一种功用性研究。具体分析如下：

引论。首先阐明了地方高校图书馆核心竞争力研究产生的背景及研究的意义。地方高校图书馆核心竞争力研究从宏观层面上是由于竞争环境的多元化，图书馆社会地位受到威胁；从中观层面上是由于高校间的竞争使地方高校图书馆不可避免的参与竞争；从微观层面上是地方高校图书馆自身可持续发展的需要。地方高校图书馆核心竞争力的研究的理论意义是能够促进我国图书馆核心竞争力理论体系的建立与完善，并对学校的建设与发展，对社会、经济、文化的建设与发展，对《普通高等学校图书馆评估指标》的完善，最终促进图书馆事业的可持续发展都有较强的现实意义。

“地方高校图书馆核心竞争力”是一个移植性概念，是将“核心竞争力”理论应用于“图书馆学”学科交汇并结合地方高校图书馆的具体理论与实践的结果。因而本研究借鉴了图书馆

核心竞争力的由来——企业核心竞争力的研究成果，并分析了图书馆核心竞争力研究现状及不足之处，从而引出地方高校图书馆核心竞争力的研究理念。

第1章构建了图书馆核心竞争力的理论体系，并对不同类型图书馆核心竞争力进行了比较分析。指出地方高校图书馆核心竞争力理论体系应包括竞争理论、文化管理理论与图书馆发展综合影响论等内容，这些理论在以下的各章节里进行了有机的结合与运用，特别是文化管理理论与思想贯穿于全文，是地方高校图书馆核心竞争力形成的重要理论基础；重点指出服务能力是图书馆的核心竞争力，但由于不同类型、不同层次图书馆服务能力的具体表现形式与特色体现不同，因而具有不同的服务竞争力，并分别阐述了专业图书馆、公共图书馆、中央直属高校图书馆不同的服务竞争力。

第2章是对地方高校图书馆核心竞争力的概述。首先从理论与现实状况上概述了地方高校图书馆，包括对地方高校图书馆特点及功能、现状及问题、发展战略定位等进行了全面分析；并在此基础上阐明了地方高校图书馆核心竞争力含义及特征，指出地方高校图书馆核心竞争力是建立在地方高校图书馆总体战略目标及自身发展目标的基础上，通过培育自身文化适应各种环境变化和各种用户需求，获取整合资源，最大限度提供不同层面的各种服务、强化特色优势，形成并保持持续竞争优势的能力；其特征包括独特性、高值性及整合性。在此基础上提出了基于核心竞争力的地方高校图书馆战略管理，即在战略步骤（提出战略愿景、设立使命目标、选择并制定战略措施、执行战略、评估绩效并调整战略）的基础上赋予了地方高校图书馆核心竞争力战略管理新的内涵。

基于此，对地方高校图书馆核心竞争力进行了准确的定位，指出文化服务能力是地方高校图书馆的核心竞争力，并对这一定位展开了充分的阐释。最后根据定位建构了地方高校图书馆

核心竞争力的构成因子，包括人才竞争力、资源竞争力、文化竞争力、管理竞争力与环境竞争力。

第3章具体分析了地方高校图书馆核心竞争力构成因子的研究内容。本章是全书的重点，用了大量篇幅对地方高校图书馆核心竞争力构成因子的研究内容进行了全景式的分析。指出人才竞争力应包括业务基础能力、业务专长能力及业务综合能力；资源竞争力应包括硬件资源与信息资源、技术资源及人力资源；文化竞争力应包括精神文化、制度文化及行为文化；管理竞争力应包括战略管理、知识管理及能本管理；环境竞争力应包括开放竞争力、合作竞争力、区位竞争力及营销竞争力，并对以上内容进行层层分析。此章的内容是第6章节中地方高校图书馆核心竞争力评价体系构建的基础与依据。

另外，在内容分析的基础上探索了地方高校图书馆核心竞争力的动力机制，这种动力机制反映在这几种竞争力之间的相互作用与影响，从而形成较强的合力推动地方高校图书馆文化服务核心竞争力的建设与发展。

第4章分析了地方高校图书馆核心竞争力的培育过程。即在合理定位与构成因素全面系统分析的基础上阐述地方高校图书馆核心竞争力的培育问题。指出地方高校图书馆核心竞争力的培育首先应是培养文化竞争力，相对应的是培育环境竞争力，这两种竞争力是地方高校图书馆核心竞争力的重点培育内容；其次是培育资源竞争力与人才竞争力，最后是培育管理竞争力。同时指出这几种竞争力的培育是在重点培育某一竞争力的阶段和过程还要不断地与其他竞争力进行整合，这是因为理论上这几种竞争力之间存在相互作用与影响的关系，并且在图书馆实践中这几种竞争力也不可能绝对地分离开来。同时，从发展的角度指出地方高校图书馆核心竞争力的培育是一动态发展的过程。

第5章分析了地方高校图书馆核心竞争力的管理。以上章

节,除了核心竞争力的评价内容外,基本上反映了地方高校图书馆核心竞争力研究的重点内容,即核心竞争力的识别与确定、构建与培育。综合以上章节,这一章论述了地方高校图书馆核心竞争力的保障机制,即地方高校图书馆核心竞争力的管理。核心竞争力的管理自身有一定的管理模式,本章是在这种管理模式的基础上赋予了地方高校图书馆核心竞争力管理新的内涵。

第6章是对地方高校图书馆核心竞争力实证研究。即理论与应用研究,应用研究的前提是评价指标体系的构建。本章构建了较系统的地方高校图书馆核心竞争力评价指标体系,此指标体系具有较强的实践可操作性,并应用层次分析法确定了各具体指标的权重。最后应用模糊数学综合评价法对中部地区的三所地方高校图书馆核心竞争力进行了实证分析,并根据评价结果对不同地方高校图书馆的具体问题提出了发展对策。

总体而言,本研究是遵循核心竞争力的定位→构成因素→培育→管理→诊断的研究思路。

最后,对全书进行梳理和总结。

Abstract

The theoretical and practical research on core competence of provincial university library is the new vision, new trend of the research of contemporary libraries and is the inevitable consequence of the functional development of libraries and change of environment. Since the entry of the 21 century, facing with diversification of competitive environment, information globalization and revolution of new technology, with libraries' own plight and their desire to seek sustainable development, local academic libraries need new theories to explain new puzzlement and contradictions. Therefore, the research of this thesis, based on the core competence of libraries of colleges and universities, expands a new research area of local academic libraries on core competence.

Core competence of local academic library is not only an elucidatory research, but also a functional research. The details are as following:

Chapter 1 is the introductory part. It illustrates the background of the core competence research of local academic library and its research significance. The research of local academic library on core competence, from the macro-surface, is because of diversification of competitive environment, the social status of libraries is under threat, from the middle-surface, because of competition among colleges and universities, local academic library are in the competition inevitably, from the micro-surface, it is the need of sustainable development of the local academic library themselves. The theoretical significance of the research on the core competence of local academic library is to promote the construction of theoretical system on core competence of local academic library and to improve the construction and development of colleges and universities, of society, economy and culture, to perfect. The evaluation of guideline on libraries of common colleges and universities, and finally it

has a strong practical meaning to promote the sustainable development of the library cause.

“The core competence on local academic library” is a transplanted concept. It combines two subjects— “core competence” research and “library” research and links theories and practice of local academic library together. Therefore, this thesis uses the reference of the origin of library’s core competence—the research fruit of the core competence of enterprises and it also analyzes the current situation and deficiencies of the core competence of libraries and then it introduces the research theory on the core competence of local colleges and universities.

Chapter 2 is the construction of theoretical system of library’s core competence and compares and analyzes the core competence of different types of libraries. It points out the theoretical system of core competence of local academic library should include competition theory, cultural management theory and the influence theory of library’s development and etc. These theories are combined organically and used in the following chapters. The cultural management theory and ideology, in particular, is all the way through the thesis and is the important theoretical basis of the formation of the core competence of local academic library. It emphasizes the service competence is the core competence of libraries. However, as of different styles and different layers, the specific manifestations and features of service competence of libraries are different, so they have different service competitiveness. This thesis illustrates the specific manifestations of service competence of professional libraries, public libraries and libraries of colleges and universities directly under central government respectively.

Chapter 3 is the theoretical research on core competence of local academic library. It summarizes the local academic library from the theoretical and practical situation and analyses feature, function, real situation and problems, development strategy orientation of the libraries in an all round way; on this basis, it illustrates the meaning and feature of the core competence of local academic library and it points out the core competence is based on the collective strategic target and its own development target of local academic library, through cultivating its own culture to meet various changes of envi-

ronment and various needs of customers and acquire and collect resources, provide various service of different levels at a maximum degree, strengthen characteristic advantage, form and sustain the advantage of sustainable competition; The characters include unique characters, high-valued nature and conformity. On this basis, it provides strategic management of local academic library on core competence, namely the strategic steps: bring forward strategy, set up mission goal, select and establish strategic measures, enforce strategy, evaluate performance and adjust strategy, all these steps endow new concept of strategic management on core competence of local academic library.

Based on this, it puts up exact orientation of the core competence of local academic library and points out cultural service competence is the core competence of libraries of colleges and universities and illustrates on this orientation in detail. At last, according to this orientation, it constructs the factors of the core competence, namely talents competence, resource competence, culture competence, management competence and environment competence.

Chapter 4 is the research on constitutional factors of core competence of local academic library. This chapter is the key part of the whole thesis. It covers nearly one fourth of the length, more than 36000 words and analyses the constitutional factors of the core competence of local academic library. It points out the talents competence includes professional basic competence, professional specialty and integrated competence; resource competence includes hardware resource, information resource, technology resource and human resources; culture competence includes spiritual culture, system culture and behavior culture; management competence includes strategic management, knowledge management and cost management; environment competence includes openness competence, cooperation competence, district competence and marketing competence. It analyses the above content in detail. The research of this content provides basis for chapter 7 on the construction of the evaluation system on the core competence of libraries of colleges and universities.

Besides, on the basis of the analysis of the content above, it explores the

dynamic mechanism of the core competence of the libraries of colleges and universities, this dynamic mechanism reflects the reciprocity and influence among these competences, thus forms stronger resultant force and promotes the construction and development of the core competence of culture service of local academic library.

Chapter 5 is the cultivating process of the core competence of the local academic library. It illustrates the cultivating problem of the core competence of local academic library on the basis of reasonable orientation and the systematic analysis of constitutional factors. It points out the first of cultivating core competence of local academic library is to cultivate culture competence, then resource competence, the two competences are the key content of cultivating core competence of local academic library; then is cultivating resource competence and talents competence, the last is cultivating management competence. At last, it points out emphasizing a certain competence should integrate with other competences, this is because, theoretically speaking, these competences interact and influence each other, and in the practice of libraries, these competences can not be absolutely separated. At the mean time, in the term of development, it points out cultivating the core competence of local academic library is a dynamic and changing process.

Chapter 6 is the analysis of the management of the core competence of local academic library. Besides the evaluation content of the core competence, the above chapters reflect the key content of the analysis of core competence of local academic libraries, namely the identity and conformation, construction and cultivation of the core competence. This chapter illustrates the guarantee mechanism of the core competence of libraries of colleges and universities, namely the management of the core competence of local academic library. The management of core competence has a certain managerial pattern, this chapter endows new content to the management of the core competence of libraries of colleges and universities on the basis of this managerial model.

Chapter 7 is the demonstration research of the core competence of local academic library. It is the applicable research to the above theory, the prerequisite of the applicable research is to evaluate the construction of evalua-

tion index system, this chapter builds the evaluation index system of the core competence of local academic library systematically, this evaluation system has strong practical ability and maneuverability, and it determines the significance of each specific index. At last, it uses the applicable dark mathematics synthesis evaluation system to analyze the core competence of 3 local academic libraries in the central region, according to the evaluation result, to provide development strategy on specific issues of different libraries of colleges and universities in different regions.

All in all, this thesis follows the research thought of the orientation of core competence→constitutional factors→cultivation→management→diagnosis.

At last, the whole thesis has a conclusion.

目 录

序

摘要

Abstract

0 引论	1
0.1 选题背景与研究意义	1
0.2 研究现状及资料综述	9
0.3 研究的内容和方法	19
1 图书馆与核心竞争力	24
1.1 图书馆核心竞争力的相关理论	24
1.2 图书馆核心竞争力比较分析	46
2 地方高校图书馆核心竞争力概述	55
2.1 地方高校图书馆简析	55
2.2 地方高校图书馆战略管理与核心竞争力	69
2.3 地方高校图书馆核心竞争力的识别与确定	78
3 地方高校图书馆核心竞争力的构成因素及动力机制	96
3.1 构成因素	96
3.2 地方高校图书馆核心竞争力的动力机制	144

4 地方高校图书馆核心竞争力的培育	152
4.1 培育文化竞争力	152
4.2 培育环境竞争力	159
4.3 培育资源竞争力与人才竞争力	165
4.4 培育管理竞争力	172
4.5 各竞争力的整合与动态发展	174
5 地方高校图书馆核心竞争力的管理	175
5.1 地方高校图书馆核心竞争力的管理过程	175
5.2 地方高校图书馆核心竞争力的动态管理	185
5.3 地方高校图书馆核心竞争力的协同管理	187
6 地方高校图书馆核心竞争力实证研究	192
6.1 评价指标体系的构建	192
6.2 评价指标体系权重的确定	201
6.3 实证过程分析	208
6.4 实证结果分析	221
结论	238
附录	240
附录一：地方高校图书馆核心竞争力调查表	240
附录二：评价指标体系专家问卷	246
附录三：图书馆用户需求调查问卷	253
附录四：调研的图书馆名单	255
附录五：部分地方高校图书馆网址	257
参考文献	262
后记	278