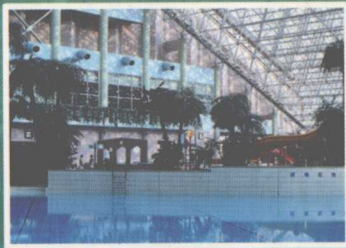


ZHONGGUOCHENGSHISHEQUJIAN SHE

中国城市社区建设 与运作模式实施手册

YUYUNZUOMOSHISHISHISHOUCE

张 磊/主编



中国城市出版社

中国城市社区建设 与运作模式实施手册

(第一卷)

主编 张 磊

中国城市出版社

8208740

图书在版编目(CIP)数据

中国城市社区建设与运作模式实施手册/张磊主编.
北京:中国城市出版社,2001.9

ISBN 7-5074-1321-7

I. 中… II. ①张… III. 社区-城市建设-研究-
中国 IV. F299.241

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2001)第 061823 号

(卷一 策)

责任编辑	王质麒	
责任设计编辑	张建军	
出版发行	中国城市出版社	
地址	北京市朝阳区和平里西街 21 号	邮编 100013
电话	84275833	传真 84278264
电子信箱	citypress@sina.com	
经销	新华书店	
印刷	北京集惠印刷有限公司	
字数	3820 千字	印张 157.75
开本	787 × 1092(毫米) 1/16	
版次	2001 年 9 月第 1 版	
印次	2001 年 9 月第 1 次印刷	
印数	0001—2000 套	定价 698.00 元/套

• 版权所有,翻印必究 •

《中国城市社区建设与运作模式实施手册》

编委会

顾问 马学理：国家民政部·中国社会工作协会副会长
闫建忠：中国家庭服务业协会副秘书长
古鹏启：北京市朝阳区民政局副局长
杨昭远：北京市海淀区政府街道工作办公室
副主任
马占魁：北京社会报副主编

主 编 张 磊

编 委	郑 威	张 岷	宋 成	吕 军	张建国
	李国民	陈志强	张 涛	崔东方	梁建瑞
	韩秀梅	薛 涛	李 波	于海霞	刘 晓
	于 涛	金 峰	王 维	白志伟	尹爱国
	王春风	萧 峰	高 峰	崔子建	黄立新
	陈 楠	陈冲冲	关 剑	吴丽娟	刘宗耀
	郭锡明	龚福林	杨再兴	丁 一	耿志勇
	汪志荣	田建新	马 春	董 强	杜小飞
	刘 昕	张朝阳			

前 言

随着中国社会结构的转型，中国城市已跨入社区时代。第九届全国人民代表大会第四次会议批准的《国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》中，把推进社区建设作为新时期我国经济社会发展的重要内容。以拓展社区服务为龙头，不断丰富社区建设的内容，发展社区卫生，繁荣社区文化，美化社区环境，加强社区治安，完善社区功能。努力建设管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。2000年11月3日中共中央办公厅、国务院办公厅关于转发的《民政部关于在全国推进城市社区建设的意见》指出，在全国范围内积极推进城市社区建设，各级党委和政府要高度重视城市社区建设，把城市社区建设工作摆上议事日程，切实帮助解决城市社区建设中的困难和问题。同时，江泽民、李鹏、朱镕基、胡锦涛等国家领导人多次强调要加强城市社区建设。当前及今后一段时期内，民政部门、城市各级党委、政府、街道办事处、居民委员会、家委会、社区服务中心、物业管理公司都把加强社区建设作为一项重要工作来抓。

为了贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设的意见〉的通知》（中办发〔2001〕23号）、《全国城市社区建设示范活动指导纲要》（2001年7月27日）和《国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》精神，在全国开展社区建设示范活动，全面推进城市社区建设，我们组织一批专家、学者及部分实际工作者共同编写这部大型工具书。该书总结和吸收近年来国内外城市社区建设改革模式与研究的最新成果，对我国城市社区建设与管理，在理论上有重要的指导意义，在实践中，可现查现用。

本书在编辑过程中难免有疏漏和不当之处，敬请读者批评指正。在此也谨向给予我们热情关怀的领导和给予帮助的同志表示由衷感谢。

《中国城市社区建设与运行模式实施手册》编委会

2001年8月

全国城市社区建设示范活动指导纲要

2001年7月27日

为了贯彻落实中共中央办公厅、国务院办公厅《关于转发〈民政部关于在全国推进城市社区建设的意见〉的通知》（中办发〔2000〕23号）和《国民经济和社会发展第十个五年计划纲要》精神，在全国开展社区建设示范活动，全面推进城市社区建设，特制定本指导纲要。

一、开展示范活动的目的意义

（一）在全国开展社区建设示范活动，是在各级党委、政府的统一领导下，以全国大中城市为重点，以提高城市居民群众的生活质量和文明程度为出发点和落脚点，全面贯彻落实中办发〔2000〕23号文件精神，创建具有榜样和示范作用的先进典型，进一步摸索城市社区建设的经验和方法，充分发挥典型引路、以点带面的作用，推动和促进全国社区建设不断向广度和深度发展。

（二）开展社区建设示范活动，把领导的积极性和群众的积极性、经济体制改革同城市基层社会管理体制变革、物质文明建设同精神文明建设、巩固城市基层政权同促进城市经济和社会发展结合起来，是全面推动社区建设的重要方法，是推进新世纪我国城市现代化建设的重要途径，是认真落实江泽民同志关于加强社区建设的重要指示和“三个代表”重要思想的具体体现。开展好社区建设示范活动，积极稳妥地推进城市社区建设，对于促进经济和社会协调发展，提高人民的生活水平和生活质量，扩大基层民主，巩固基层政权，维护社会稳定，推动城市改革与发展，具有十分重要的意义。

二、示范活动的目标和任务

（三）社区建设示范活动的目标是：从2001年开始，各省、自治区、直辖市要选择有一定工作基础的大中城市和市辖区作为示范单位，有组织、有计划、有步骤地开展社区建设示范活动。今明两年重点是抓好大中城市尤其是直辖市、省会城市和计划单列市的示范活动，逐步向中小城市和城镇发展，力争创建一批社区建设示范城、示范街道和一大批示范社区，并能发挥其示范作用。到2005年，全国直辖市、省会城市和计划单列市的社区建设都能达到中办发〔2000〕23号文件的要求。

（四）社区建设示范单位的任务是：以邓小平理论和江泽民同志关于“三个代表”的重要思想为指导，认真贯彻《中华人民共和国居民委员会组织法》，全面贯彻落实中办发〔2000〕23号文件精神，改革城市基层管理体制，转变政府职能，明确社区责权，理顺社区关系，建立与社会主义市场经济体制相适应的社区管理体制和运行机制；加强社区组织和队伍建设，扩充社区管理职能，规范社区管理，完善各项制度，通过民主选举、民主决策、民主管理和民主监督的社区居民自治活动，建立自我管理、自我教育、自我服务、自我监督的社区组织体系和工作机制，以拓展社区服务为龙头，发展社区卫生，繁荣社区文

化,美化社区环境,加强社区治安,完善社区功能,不断丰富、提高社区建设的内容和水平;全面增强和提高社区居民委员会和人民群众的自治意识和能力,发动和依靠群众,努力建设一批管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系和谐的新型现代化社区。

三、示范活动的工作原则和要求

(五)突出重点,注重实效。社区建设示范活动重点在城市,工作基础是社区,必须把工作重点放在大中城市,放在城市基层。要结合本地实际,从大中城市的基础工作抓起,从创建示范街道、示范社区的基础单位抓起,把示范活动的各项任务落到实处。要发挥人民群众在社区建设中的主体作用,坚持以人民群众高兴不高兴、拥护不拥护、满意不满意为标准,一切从实际出发,不搞形式,不走过场,使示范活动成为解决实际问题、为群众办好事实事的过程,成为提高创建工作水平、推动社区建设深入发展的过程。

(六)大胆探索,勇于创新。社区建设是一项综合性的改革工程。各示范单位在工作中要坚持解放思想,转变观念,以改革创新的精神,大胆探索和实践。要注重城市基层社会管理与服务的体制和机制的创新,通过开展示范活动,进一步转变政府职能,理顺各种关系,健全社区组织,明确各方责权,完善各项制度,规范工作程序,改进社区的管理和服务,推动具有本地特色的社区建设深入发展。

(七)以点带面,分步推进。各地要注意总结示范单位的经验,加强先进典型的宣传,有计划地组织各种形式的交流活动。推广示范单位的经验,充分发挥典型示范的引导、带动和辐射作用,逐步将社区建设向面上普及和推进,做到点与面的有机结合,进一步推动社区建设工作整体水平的提高。工作中要区别中心城市和其他城市、新城区与老城区的不同情况,根据城市和社区的实际,因地制宜,分类分步推进。

(八)严格标准,保证质量。要严格按照社区建设示范单位的标准,结合当地实际,制定切实可行的社区建设示范活动方案和规划,提出具体要求和措施,并抓好督促检查和验收工作。创建社区建设示范单位,要坚持标准,保证质量,真正把那些具有示范作用的先进典型树立起来。工作中既要严格程序,又要删繁就简,防止搞繁琐的层层评比和劳民伤财的突击行动。

四、示范单位的范围、验收和确认程序

(九)社区建设示范单位的范围是:社区建设示范社区、示范街道和示范市、区。社区建设示范单位分全国和省(自治区、直辖市)两级。全国社区建设示范城的范围为:县级以上城市和市辖区。省一级社区建设示范城的范围,由各省、自治区、直辖市自行确定。示范活动采取“分层选点、分级负责”的办法,即民政部负责全国社区建设示范市、区基本标准的制定,并组织实施。各省、自治区、直辖市参照民政部制定的标准,制定本地区的示范社区、示范街道和省级示范城的具体标准,并组织实施。

(十)民政部负责验收确认全国社区建设示范市、区;省、自治区、直辖市负责验收确认省一级社区建设示范城;地市级负责验收确认示范街道;市辖区(县)负责验收确认示范社区。验收的程序是:在自查的基础上,凡验收合格者可逐级申报,经审核确认。

(十一)各省、自治区、直辖市推荐申报全国社区建设示范城,必须是本省范围内具有示范作用的单位,经全国社区建设示范城评审委员会(由民政部牵头,有关部门参加)验收审定,报民政部确认。申报时,应附有各级验收情况和开展社区建设工作的典型材

料。

五、加强示范工作的组织领导

(十二) 开展社区建设示范活动，是一项涉及方方面面的系统工程，一定要坚持地方党委、政府的统一领导，有关部门密切配合，社会各界大力协作，形成整体合力。要充分认识到开展社区建设示范活动的重要意义，把这项工作作为推动本地区社区建设全国发展的重要措施，认真规划，精心组织，切实抓紧抓好。

(十三) 各级民政部门作为社区建设工作的职能部门，要在当地党委和政府的领导下，恪尽职守，主动当好参谋和助手，发挥牵头组织、综合协调和监督检查的职能作用，与各部门密切协作，认真负责地抓好示范工作的开展，确保社区建设示范活动扎扎实实，富有成效。

附：全国社区建设示范城基本标准

一、组织领导坚定有力。党委和政府高度重视，把社区建设纳入经济和社会发展规划，制定社区建设发展规划和年度实施计划。建立以党政领导挂帅的社区建设工作领导机构，民政部门切实发挥参谋助手、组织协调和监督检查的作用，各有关部门和单位各司其职，各负其责，形成合力。

二、社区体制改革创新。认真按照中办发〔2000〕23号文件精神，明确定位，统一规划，科学合理划分社区；全面贯彻执行《城市居民委员会组织法》，社区内实行民主选举、民主决策、民主管理、民主监督；政府转变职能，工作重心下移，强化社区功能；政府和社区的职责明确，社区各种关系理顺。

三、社区组织机构健全。社区党组织和社区居民自治组织机构健全，职责明确，发挥作用。社区党组织在社区建设中的领导核心作用发挥得好，社区居民委员会依法自治。社区居民代表会议和居民委员会能有效实行自我管理、自我教育、自我服务和自我监督。

四、社区服务功能完备。社区服务设施完备，社区志愿者和各类民间服务组织发育良好，积极开展活动，服务形成体系和网络。城区、街道均建有综合性、多功能的社区服务中心，社区建有社区服务站。社区内老年人服务形成网络，达到小型、就近、便利；残疾人合法权益得到保障；城市居民的最低生活保障得到落实；优抚对象的生活得到妥善安排；面向社区居民的婚丧服务、便民利民服务和面向社区单位的社会化服务及时方便；下岗职工的再就业服务成效显著。社区服务功能完善，程序规范，质量优良，居民普遍满意。

五、社区卫生不断发展。社区卫生服务站点健全，形成服务网络，方便群众就医。从业人员具有法定执业资格。根据群众需求，积极开展健康教育、预防、保健、计划生育技术指导，提供一般常见病、多发病及诊断明确的慢性病的治疗、护理和伤残康复，执业行为规范，服务质量优良。社区居民家庭健康档案规范。

六、社区文化活跃繁荣。社区各类文化活动设施齐全，经常组织具有社区特色、群众喜闻乐见、健康向上的群众性文体活动。充分利用社区教育资源，广泛开展青少年校外教育，在职和下岗职工培训，老年教育，社会公德、家庭美德教育等各类教育培训活动，宣传普及科学知识，形成团结互助、平等友爱的新型人际关系和崇尚科学、破除迷信、抵制

邪教的良好氛围。

七、社区治安状况良好。按照“一区（社区）一警”模式建立民警责任区，健全社区治安防范体系，形成群防群治。群众性的法制教育和法律咨询坚持经常，社区内民事纠纷调解、刑满释放和解除劳教人员的帮教转化、流动人口的管理等工作取得明显成效。社区治安管理规范，社会秩序稳定，群众安居乐业。

八、社区环境整治优美。社区内净化、绿化、美化、生态环境保持良好。路、街、巷等公共场所管理井然有序，居民出行无障碍。社区环境综合整治工作成效明显，主要考核指标达到全国或全省（自治区、直辖市）先进水平。

九、社区共建富有成效。社区内“倡导文明新风，共建美好家园”活动持之以恒，文明家庭、文明楼院、文明单位、文明社区等创建工作取得明显成效。社区居民的整体素质较高，对社区的认同感强，积极参与社区建设。志愿者活动形成制度。社区成员单位资源共享、事务共办、文明共建的机制初步形成。

十、基础建设完善规范。社区党组织和社区居委会要有必要的办公用房、电话、微机等办公设备，办公经费和社区工作者补贴有保障。社区内各项规章制度健全，经济账目公开，财务管理规范。

总 目 录

第一篇	加强城市社区建设概论	(1)
第二篇	城市社区建设的管理体制和运行机制	(467)
第三篇	城市社区建设与街道办事处、居民委员会建设	(609)
第四篇	城市社区规划管理	(711)
第五篇	城市社区服务	(757)
第六篇	城市社区环境建设管理	(867)
第七篇	城市社区卫生服务	(989)
第八篇	城市社区文化建设管理	(1261)
第九篇	城市社区人口管理	(1381)
第十篇	城市社区安全管理	(1469)
第十一篇	城市社区社会保障管理	(1745)
第十二篇	城市社区物业管理	(1851)
第十三篇	城市社区党建工作	(2017)
第十四篇	城市社区妇联、共青团工作	(2165)
第十五篇	国外城市社区建设管理运作经验借鉴	(2303)

分 目 录

(第一卷)

第一篇 加强城市社区建设概论

第一章 社区与城市社区	(3)
第一节 社区	(3)
一、社区含义及特征	(3)
二、社区与社会及群体、组织的关系	(6)
三、社区的构成要素	(8)
四、社区的多元类型	(15)
五、社区发展	(20)
第二节 城市社区	(22)
一、城市的产生和历史演变	(22)
二、城市社区的涵义和特征	(30)
第三节 城市社区管理	(34)
一、城市社区管理的涵义	(34)
二、城市社区管理的内容	(35)
三、加强城市社区管理的必要性和重要意义	(36)
四、我国城市社区管理存在的问题	(40)
第二章 城市社区建设的重大意义	(42)
第一节 城市社区建设概述	(42)
一、社区建设的涵义	(42)
二、城市社区建设的基本特点	(43)
三、社区建设与相关范畴的关系	(45)
第二节 加强城市社区建设是社会转型的必然要求	(48)
一、社会转型:当今中国社会变迁的总特征	(48)
二、社会转型对单位体制的冲击	(52)
三、社会转型要求社区成为社会整合的主要载体	(61)
第三节 城市社区建设实践发展	(66)
一、社区建设的前奏和产生	(66)
二、社区建设逐渐展开	(68)

三、中央领导同志对社区建设的关注和论述·····	(70)
第四节 推进城市社区建设的重要意义·····	(72)
一、推进城市社区建设,是改革开放和社会主义现代化建设的迫切要求·····	(72)
二、推进城市社区建设,是繁荣基层文化生活,加强社区社会主义精神文明建设的 有效措施·····	(74)
三、推进城市社区建设,是巩固城市基层政权和加强社会主义民主政治建设的重要 途径·····	(75)
第三章 城市社区建设的指导思想、主要目标和基本原则·····	(77)
第一节 城市社区建设的指导思想和主要目标·····	(77)
一、城市社区建设的指导思想·····	(77)
二、城市社区建设的主要目标·····	(77)
第二节 城市社区建设原则·····	(78)
一、城市社区建设的基本原则·····	(78)
二、城市社区建设的指导原则·····	(79)
第三节 城市社区建设的社会功能·····	(84)
一、服务功能·····	(84)
二、整合功能·····	(85)
三、稳定功能·····	(86)
四、凝聚功能·····	(86)
五、发展功能·····	(87)
第四章 城市社区建设的内容·····	(88)
第一节 城市社区建设内容的特点·····	(88)
一、城市社区建设内容的广泛性和系统性·····	(88)
二、城市社区建设内容的区域性·····	(89)
三、城市社区建设内容的动态性·····	(89)
四、社区建设内容的多样性·····	(90)
第二节 几个城市(区)社区建设内容实际规定·····	(92)
一、沈阳市沈河区的社区建设内容·····	(92)
二、青岛市社区建设的主要内容·····	(93)
三、海口市振东区社区建设的主要内容·····	(94)
第三节 社区建设基本内容·····	(96)
一、社区组织·····	(97)
二、社区服务·····	(98)
三、社区治安·····	(99)
四、社区环境·····	(101)
五、社区卫生·····	(102)
六、社区文化·····	(103)

七、其它内容	(104)
第五章 城市社区经济建设	(105)
第一节 城市社区经济概述	(105)
一、社区经济的客观性	(105)
二、社区经济的含义和基本特征	(106)
三、社区经济的重要作用	(108)
四、社区经济与街道经济的异同	(109)
五、社区经济与社区服务业的关系	(110)
六、社区经济的形成和发展	(111)
七、社区经济的功能	(112)
第二节 社区经济与可持续发展	(112)
一、社区经济与可持续发展的一致性	(112)
二、社区经济发展符合可持续发展的内在要求	(113)
第三节 我国社区经济实践	(116)
一、社区经济开始形成	(116)
二、社区服务产业化促进了社区经济发展	(117)
第四节 城市社区经济的功能定位及其管理模式	(118)
一、城市社区经济的功能定位	(118)
二、城市社区经济的管理模式	(119)
第五节 城市社区经济发展的难点及政策选择	(120)
一、城市社区经济发展的难点	(120)
二、社区经济的未来发展趋势	(121)
三、我国社区经济发展的对策	(123)
第六章 城市社区建设的操作方法	(125)
第一节 方法论和社区建设方法	(125)
一、方法论和方法的涵义	(125)
二、社区建设方法必须以唯物辩证法为指导	(126)
三、社区建设方法与相关学科的关系	(127)
第二节 社区调查方法	(128)
一、社区调查的含义和一般程序	(128)
二、社区调查的主要方式	(129)
三、社区调查收集资料的主要方法	(131)
四、调查资料的整理分析和调研报告的撰写	(134)
第三节 加强社区规划	(135)
一、社区规划的含义、特性和基本原则	(135)
二、社区规划的基本内容	(136)
三、社区规划的制定程序	(137)

四、社区建设的指标问题	(138)
第四节 社会个案工作	(140)
一、社会个案工作的原则	(140)
二、社会个案工作的程序	(141)
第五节 社会团体工作	(142)
一、社会团体工作的原则	(142)
二、社会团体工作的程序	(142)
第六节 间接社会工作方法	(143)
一、社会工作行政	(143)
二、社会工作督导	(143)
三、社会工作咨询	(144)
四、社会工作研究	(144)
第七章 城市社区建设措施	(145)
第一节 制约城市社区建设的主要因素	(145)
一、人口规模与人口素质	(145)
二、经济发展与经济增长	(145)
三、生态平衡与环境保护	(146)
四、文化教育发展	(146)
五、社区领导者的素质	(146)
第二节 城市社区建设面临的问题	(147)
一、城市社区建设组织管理体制不健全	(147)
二、社区工作者队伍薄弱,难以胜任社区工作专业化的要求	(147)
三、投资运行机制不健全,社区建设缺少资金保证	(147)
四、社区资源开发利用不足,使得资源闲置与供不应求的矛盾突出	(147)
五、社区居民参与意识薄弱,社区工作主要停留在政府发动阶段	(148)
第三节 加强社区建设措施	(148)
一、努力推进社区服务向广泛领域和更高的层次发展	(148)
二、建立健全社区建设管理体制	(148)
三、优化干部结构,提高干部素质	(149)
四、制定规划,加强领导,形成推进城市社区建设的整体合力	(149)
第四节 在比较与借鉴中构建具有中国特色的社区建设模式	(149)
一、社区管理组织多元化	(150)
二、社区筹资渠道多元化	(150)
三、社区服务形式与内容多样化	(151)
四、社区工作者构成多元化	(151)
五、社区居民参与普遍化	(151)
六、社区资源利用合理化	(152)

第八章 城市社区建设经验借鉴	(153)
当前推进城市社区建设需要注意的几个问题	
民政部副部长 李宝库	(153)
中国城市社区建设的基本走向	
民政部基层政权和社区建设司城市处处长 汤晋苏	(157)
社区建设重在培育完善社区功能	
山东省民政厅副厅长 李森	(160)
确立社区建设新目标	
杭州市下城区区委、区政府	(162)
白下区社区建设基本成本成效与收展思路	
南京市白下区区长 李强	(165)
实现社区建设的可持续发展	
北京市西城区区长 吕锡文	(170)
社区建设在改革与创新中发展	
上海市民政局局长 施德容	(173)
建立新的社区建设工作模式	
沈阳市民政局 梁万富	(175)
江汉:社区建设的模式创新	
陈伟东	(179)
积极探索,抓好重点,加快社区建设进程	
中共山东省委副书记 陈建国	(181)
理顺关系 强化服务 推进社区建设	
石家庄市长安区区委、区政府	(184)
五位一体四配套	
——青岛市四方区社区建设思路 王厚宝	(188)
共建共享社区新家园	
——哈尔滨市南岗区社区建设纪实 朱勇 朗父 梁可	(190)
以社区服务为基础 以社区组织建设为核心全面推进社区建设	
中共南京市玄武区委员会 南京市玄武区人民政府	(202)
社区建设是城区工作永恒主题	
南京市鼓楼区人民政府	(207)
以科技创新精神努力开创社区建设新局面	
北京市西城区民政局	(213)
积极探索 大胆实践 开创社区建设的新局面	
天津市河西区人民政府	(217)
发扬首创精神 积极探索实践 全面开创社区建设新局面	
哈尔滨市道里区人民政府	(222)

立足区情 大胆创新 积极探索社区建设的新路子	哈尔滨市南岗区人民政府(229)
从实际出发 探索社区建设的新路子	中共海口市振东区委 海口市振东区人民政府(236)
创新体制 转变职能 探索现代城市社区建设的新路子 ——武汉市江汉区社区建设的实践与思考	中共武汉市江汉区副书记、武汉市江汉区人民政府区长 尹维真(241)
改革管理体制 加强社区建设	石家庄市长安区民政局(251)
厦门市开元区 2000 年社区建设工作总结(摘要)	(255)
漯河市源汇区 2000 年社区建设工作总结(摘要)	(257)
走社区福利居家养老模式之路	——青岛市市南区社区福利居家养老标准化复合模式(261)
发展社区服务促进社区建设	克拉玛依市克拉玛依区人民政府(266)
全国居委会组织法贯彻实施情况	(270)
全国城市社区建设试点工作情况	(275)
附录一:国家有关城市社区建设规定	(279)
附录二:党和国家领导同志考察工作时关于社区建设的讲话	(284)
附录三:民政部部、司领导谈社区建设	(291)
附录四:各地加强社区建设的意见	(325)

第二篇 城市社区建设的管理体制和运行机制

第一章 城市社区建设管理体制概论	(469)
第一节 城市社区建设管理体制的变革	(469)
一、建国初期街道办事处管理体制	(469)
二、文化大革命时期的街道革命委员会体制	(471)
三、现代化建设时期重建的街道办事处管理体制	(472)
第二节 社区管理组织的特征、性质与作用	(475)
一、社区管理组织、社区组织与社会组织的关系	(475)
二、社区管理组织的主要特征	(476)
三、社区管理组织的性质和作用	(477)
第二章 城市社区建设管理体制实践与理论探索	(478)
第一节 城市社区建设管理体制实践模式	(478)
一、上海模式——“两级政府、三级管理”	(478)
二、青岛模式——以社区服务为龙头	(485)
三、沈阳模式——建立社区自治组织	(486)

四、石家庄市模式——“二、三、四”模式	(487)
五、北京市	(487)
六、南京市——“两会”模式	(488)
七、哈尔滨市南岗区文化街道文和社区办事处:选举执行层、推荐议事层	(489)
八、杭州市下城区天水街道居委会:议干分离虚实制约	(491)
九、南京市白下区瑞金路街道:社区代表大会议事,社区委员会执行	(491)
十、上海卢湾区:居民代表会议决策,居委会议事,社区工作者办事	(492)
十一、青岛市市南区云南路街道:一个大会,两个机构,两支队伍	(493)
十二、沈阳市和平区八经街道:社区代表大会决策,社区委员会执行社区议事协商委员会监督	(494)
第二节 城市社区建设管理体制理论研讨	(496)
一、抓住机遇,积极创新	(496)
二、社区建设当与城市体制改革相结合	(497)
三、民主自治是社区建设的根本任务	(498)
四、齐抓共建:管理体制,运行机制,队伍建设	(499)
五、社区自治组织建设在社区建设中的地位与作用	(500)
六、城市社区自治组织建设的原则	(501)
七、社区自治是党领导下的自治	(502)
八、社区自治组织的设置及与其它组织的关系	(503)
九、探索有中国特色的社区建设之路	(504)
第三节 全国社区建设管理体制模式评析	(505)
一、组织构建:以政治模仿为鲜明特征的沈阳模式评析	(505)
二、行政推进:街居一体化进程中的上海社区建设评析	(506)
三、提升功能:以社区服务为龙头的青岛社区建设评析	(506)
四、自我革命:以主动转变政府职能为核心内容的武汉江汉模式评析	(507)
第四节 国外社区建设管理模式借鉴	(508)
一、自治型管理体制模式	(508)
二、行政管理模式	(509)
三、混合型管理模式	(510)
第三章 构建新型的社区组织管理体制	(512)
第一节 城市改革呼唤社区组织管理模式转换	(512)
一、城市社区利益主体的多元化	(512)
二、社区功能的社会化、多元化	(512)
三、社会需求的多元化	(513)
四、互动模式的多元化	(513)
第二节 城市社区建设管理体制的构建原则	(514)
一、“重心下移,立足基层”的原则	(514)
二、“条块结合,以块为主”的原则	(514)
三、党政主导,各方参与的原则	(514)
四、有利于扩大基层民主的原则	(515)