

全国创业培训工作委员会推荐使用教材

创业实训系列教程

创业实训

通用教程

全国创业培训工作指导委员会创业实训项目专家组

全球模拟公司联合体中国中心

马 良 主编



高等教育出版社
Higher Education Press

全国创业培训工作委员会推荐使用教材
创业实训系列教程

创业实训通用教程

全国创业培训工作指导委员会创业实训项目专家组
全球模拟公司联合体中国中心

马 良 主编

高等教育出版社

图书在版编目(CIP)数据

创业实训通用教程/马良主编. —北京: 高等教育出版社, 2009. 1

ISBN 978 - 7 - 04 - 025353 - 5

I. 创… II. 马… III. 职业选择 - 教材 IV. C913.2

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 170797 号

策划编辑	王小钢	责任编辑	王小钢	封面设计	张楠
版式设计	王艳红	责任校对	刘莉	责任印制	尤静

出版发行 高等教育出版社
社 址 北京市西城区德外大街 4 号
邮政编码 100120
总 机 010 - 58581000

经 销 蓝色畅想图书发行有限公司
印 刷 北京铭成印刷有限公司

开 本 787 × 1092 1/16
印 张 23
字 数 560 000

购书热线 010 - 58581118
免费咨询 800 - 810 - 0598
网 址 <http://www.hep.edu.cn>
<http://www.hep.com.cn>
网上订购 <http://www.landaco.com>
<http://www.landaco.com.cn>
畅想教育 <http://www.widedu.com>

版 次 2009 年 1 月第 1 版
印 次 2009 年 1 月第 1 次印刷
定 价 49.00 元

本书如有缺页、倒页、脱页等质量问题, 请到所购图书销售部门联系调换。

版权所有 侵权必究

物料号 25353 - 00

编 委 会

主 编：马 良

执行主编：张旭妍

编 委：戚小明 卢莉华 刘二东 李 敏 刘 琨

赵 妍 刘 湃 张英俊 刘 洋

信息编辑：杜燕蓓 金 晶 高 伟

总 序

胡锦涛总书记在党的十七大报告中指出：“实施扩大就业的发展战略，促进以创业带动就业。”温家宝总理在第十一届全国人民代表大会第一次会议上的政府工作报告中指出：“坚持实行积极的就业政策，落实以创业带动就业的方针，加强就业和创业培训……”总书记把扩大就业作为“发展战略”，总理把“以创业带动就业”作为政府工作的方针，这无疑是符合中国国情的，体现了我党“执政为民”的宗旨。

众所周知，当今世界上，几乎所有国家最为关注的都是老百姓的就业问题，国际贸易争端的根本原因也是为了维护本国劳动者的就业岗位。中国作为有13亿多人口的大国，毋庸置疑，劳动者的充分就业乃是建设社会主义新农村、构建和谐社会和实现小康目标的头等大事。想一想，我国每年需要的就业岗位至少在1200万左右，这比欧洲一个中等国家的总人口还要多许多，可见其压力是何等之大！我们一方面面临着如此大的就业压力，一方面又要推动产业结构优化升级，发展现代产业体系，要深化行政体制改革、转变政府职能、提高办事效率、节约行政成本。这就告诉人们，在今后的就业领域中，大型企业和国家机关已不可能成为吸收劳动力的主体，主体应该是星罗密布的中小企业、中介组织等。据有关部门的统计，目前全国的中小企业吸收了就业人数的百分之七十左右，我相信，今后这一比例还会不断提升。

中小企业从何而来？主要来源于一大批劳动者的白手起家、艰苦创业。没有广大劳动者的创业，就不可能出现大批中小企业，我想这就是党中央、国务院把“以创业带动就业”作为政府工作方针的根本原因吧。

不久前我曾对一些地方中小企业状况进行过调研，总体看，我国的中小企业发展是迅速而健康的，但在发展过程中也遇到不少困难和问题：有些是国家的有关政策、措施仍然不能得到很好的落实，劳动者创业的客观环境不太优越；有许多人手中有一定的资金，但苦于缺乏市场、管理等各方面的知识和经验，不知从何处着手，不知选择何种行业 and 项目；也有一些人虽然走上创业之路，但一直处于困苦的挣扎之中；还有的人虽然曾经经历过辉煌，但由于一步不慎，结果功亏一篑。分析其原因，大多数人还是缺乏创业的基本知识，有的人既不掌握某一方面的技术，又不了解企业管理的基本常识，缺乏把握市场经济规律的能力；有的人到处乱闯乱碰，结果是屡败屡战，少数人甚至让东借西凑的血本无归。尽管如此，他们的拓荒精神是值得提倡和发扬的，在创业的大潮中，也要提倡和鼓励不畏艰难、前赴后继的精神。

针对当前劳动者创业中遇到的困难，我希望：一是各级政府应该进一步制定和落实支持创业的多项配套措施，为创业者提供良好的机遇和环境；二是提高创业者的素质，政府要通过多种方式对具有创业冲动的劳动者和创业者提供知识、提供培训；三是希望每位创业者积极参加多种适合自己需要的学习和培训，提高自己的创业能力和经营管理水平。要知道，机会总是属于有充分准备的人。

我热切盼望“以创业带动就业”的方针能完全彻底地得到贯彻落实，我衷心祝愿有更多的劳动者参加创业，创一个，成一个，壮一个。只有这样，中国经济社会的发展方能更好更快！

这就是我欣然为创业实训系列教程作序的原因，但愿这套教程能为实现“以创业带动就业”的方针作出积极贡献。

中华人民共和国政治协商委员会副主席

A stylized handwritten signature in black ink, likely belonging to Liang Guang, the Vice Chairman of the Chinese People's Political Consultative Conference.

2008年7月16日

序

马良先生嘱我为其主编的创业实训系列教程写几句话，我欣然应允。无论于公于私，这都是义不容辞的。马良先生是我的朋友，为引进和推广模拟公司这种创业实训模式竭尽全力，填补了国内的空白。就这份精神、这份努力，我应友情赞助。本人多年从事就业培训工作，深谙创业的重要性、创业培训和创业服务体系拓展的意义，推广创业实训模拟公司无疑是为创业培训注入了新活力，我更应为此鼓而呼！

实施扩大就业的发展战略，促进以创业带动就业，是党的十七大提出的重要战略思想；鼓励劳动者自主创业、自谋职业，促进以创业带动就业，是解决新时期就业问题的一个重要方针，是解决中国就业问题的根本性出路，是市场就业的主要渠道。与单位就业相比，创业是一种更为积极的就业形式，具有显著的就业倍增效应，不仅解决了创业者本人的就业问题，而且为社会创造了一批新的就业岗位，是扩大就业的重要途径和基础。促进创业，基础而且关键是提高劳动者的创业能力。如何能够提高劳动者的创业能力，重要途径就是加强创业培训。创业实训就是创业培训的一种实战模式，它不同于一般的创业培训，根本的区别就在一个“实”字。就如职业技能培训只能在实际操作中提高技能一样，在创业实训中，除了商品和货币是虚拟的，其余的环境都是真实的，创业者在真实的市场环境下模拟创业的全过程。用创业实训专家的行话说，“在模拟中体验真实，在错误中学习正确。”创业实训可以有效提高劳动者创业能力和创业成功率。

创业实训不仅是创业培训的一种模式，而且更应该将之看作是创业服务体系的一个环节。创业实训是创业培训到创业的过渡，更宽一点说，是一般培训到创业和就业的过渡。向上对接一般培训，向下衔接创业或者就业。正是创业实训的这种特点，使之成为创业服务体系的一个重要环节，但这个环节在我们目前的服务体系中尚属缺位，必须尽快补充完善。因此，我们要像重视“实训基地”一样去重视创业实训模拟公司的建设，将之建设为一个公共服务平台，引导更多下岗失业人员、退伍转业军人、大学毕业生，以及其他社会群体通过创业实训实现创业和就业。

查《说文解字》，老祖宗造一“创”字，原来就是要说“创业”。《说文解字》解释，“创”字的本字为“井刃”，“造法创业”之意，以第一次掘井表示创造新的事业的开始。我理解，从劳动者职业生涯发展更广的意义上看，创业应是极普遍、极基础的事情，当是人人可为的。因此，也是之前各地方打出“全民创业促就业”旗帜的题中之意。也因此，创业能力也应该是人人要具备的基础性、综合性的能力，即使不想做小老板，只想从事一般经营管理工作，也应该具备这些能力。我祝愿并期待，马良先生主编的创业实训系列教程的出版为更多的人培养

和提高创业能力提供机会，并因此实现创业和就业。还是那句话：希望人人为打造“创业中国”金字招牌贡献力量。

谨为序。

全国创业培训工作委员会主任
人力资源和社会保障部培训就业司司长

于法鸣

2008年6月

前言

创业模拟实训，是国际上通行的“以创业带动就业”的实岗培训体系，适用于包括大学生和失业人员在内的各类群体，已在世界上42个国家的众多模拟公司开展，发展成为一种成熟的培训模式。这个体系由有组织的、系统的业务活动形成一个真实的经营环境，学员以“员工”的角色“上班”，而其工作场所是按母版公司的经营资料 and 业务流程设立的模拟公司。

通过组建模拟公司、确定公司构架、分析经营环境、尝试经营业务以及完成各岗位和各商业环节的实际业务，让学员体验真实的商业环境和商业行为，在实训中通过不断地改正错误来降低创业的风险，从而有效地提升未来参与市场竞争的综合能力。

实岗培训体系从八个方面有效地弥补了国内现有培训“偏理论、缺实操”的不足：

执业能力：熟悉市场环境、学习商业规则、训练职业技能、积累从业经验。

办公能力：独立思考、实景工作、学于实践、用于实岗。

社会能力：运用网络技术拓宽学习空间，在虚拟的人际关系中从事模拟经营。

管理能力：汲取成功人士的经验和通用知识，有针对性地提高经营管理能力。

风险意识：在“错误”中学习“正确”，以“数字货币”体会商业风险。

市场意识：在接受“订单”时提纯“服务”，在进行“交易”时体会“商机”。

团队意识：在竞聘岗位时表现才华，在经营中体现团队协作。

实岗互动：变“师生关系”为“同事关系”，学员为“主角”、教师为“配角”。

为了充分发挥创业实训模拟公司的作用，有效地整合社会各界的培训资源，更好地与其他培训方式进行无缝式对接，我们在借鉴国外实训经验和认真总结全国试点工作成果的基础上，综合了全国创业培训工作指导委员会专家顾问团、全球模拟公司联合体专家、国内外创业就业培训方面的专家以及各类用人单位的意见，组编了一个系列的实训教程。

首批推出的创业实训系列教程包括：《创业实训教师手册》、《创业实训学员手册》、《创业实训资源手册》和《创业实训通用教程》。其特点是源于实践、成于实训、精于实效、适于实战。

特点一：源于实践

教程由实训师和企业经营管理人员基于企业经营实务编写而成。全书以企业经营实务为“源”，提炼模块主题；以模块主题为“点”，由主题展开至“面”，涉及心理学、社会学、经济学、管理学等多学科知识领域。与传统的以“传授知识点”为主旨的教材相比，本套教程是理论与实践紧密结合、相辅相成的结晶，力图在实战培训层面实现革命性的创新。

特点二：成于实训

教程中所有的对话、观点、论点、任务内容和工作成果均来源于模拟公司实训过程，通过实训形成初稿，又在实训中广泛应用和锤炼，不断验证、补充和修订，最终形成目前成熟的

版本。

特点三：精于实效

教程以“实际问题”为核心，以“解决问题”为出发点，以“产生实效”为归宿，强调实操性、实务性和实用性。教程内容涉及企业经营过程中需要完成的主要工作任务和可能出现的各种问题，包含了学员在模拟公司工作中提供问题解决方案的过程和结果，完整记录了问题解决过程中的难点、思路和程序。

特点四：适于实战

教程可直接用于指导创业者开展企业实际经营工作，并可与高校教学体系相衔接，作为高校主(选)修课程，对接课程学分。具体有两种对接方式：第一，作为提高学生未来从业素质的“公共选修课”，安排18组集训，每组集训3学时，共计54学时，学习完成后可取得2学分；第二，作为相关专业(包括商科、计算机应用、旅游及酒店管理等)必修课的“实训环节”，安排12组集训，每组集训3学时，共计36学时，学习完成后可取得1~1.5学分。

与实训模式相对应，《创业实训通用教程》采取“模块化”的编写方式，共包括角色、环境、现实、未来、劝业、经营、求职、融资、见习9个模块。每个模块下设若干个子模块，各子模块既相互独立，又相互联系，可根据不同的培训对象和目的进行自由分拆和重新组合。例如：在全国各地普遍开展的创业培训(特别是SYB培训)，以2+X模式(2天集训加X天模拟公司经营)形成补充实训，既提高了培训效果，又为后续服务创造了条件。

《创业实训通用教程》是创业实训系列教程中广泛面对社会各群体的核心教材，以“工作任务书”表达各模块涉及的核心工作任务，以“实训演练”的对话实录展现真实实训场景，以“实训课堂”体现培训师对实训内涵的提炼和解读。无论是在培训师指导下学习还是自学该教程，无论是单独使用该教程还是结合《创业实训学员手册》等进行配套使用，均能有效地引导学员认知自我、了解环境、分析现状、规划未来，对学员实现创业以及就业均具有重要的指导意义。

限于书的容量和编者的水平，本教程在满足实训工作的需要上或许还有缺憾，我们期待专家和学员提出宝贵的改进意见。

全国创业培训工作指导委员会创业培训专家顾问团副主任
全球模拟公司联合体中国中心主任

马 良

2008年4月18日于北京

目 录

模块一 角色	1	(四) 观点与心得	69
模拟实训一 漫谈自我	1	二、实训课堂	69
一、实训演练	1	模块三 现实	75
(一) 性情分析	2	模拟实训一 创业之我	75
(二) 人生定位	5	一、实训演练	75
(三) 职业规划	8	(一) 自我解析	75
(四) 观点与心得	14	(二) 观点与心得	79
二、实训课堂	15	二、实训课堂	80
模拟实训二 认知同事	18	模拟实训二 企业要素	82
一、实训演练	18	一、实训演练	82
(一) 正常关系	18	(一) 要素表	83
(二) 反常关系	20	(二) 核心价值曲线	84
(三) 观点与心得	23	(三) 观点与心得	87
二、实训课堂	24	二、实训课堂	88
模块二 环境	28	模拟实训三 商业计划书(初拟)	91
模拟实训一 解读企业	28	一、实训演练	91
一、实训演练	28	(一) 基本构成	91
(一) 要素分析	29	(二) 要点分析	93
(二) 相关机构	32	(三) 观点与心得	96
(三) SWOT 分析	33	二、实训课堂	96
(四) 初期结论	35	模块四 未来	100
(五) 观点与心得	37	模拟实训一 畅谈愿景	100
二、实训课堂	38	一、实训演练	100
模拟实训二 换位思考	41	(一) 文字表述	100
一、实训演练	41	(二) 融入规划	103
(一) 环境比较	41	(三) 形成文化	106
(二) 企业形态	44	(四) 观点与心得	108
(三) 规则初探	46	二、实训课堂	109
(四) 观点与心得	49	模拟实训二 核心战略	112
二、实训课堂	50	一、实训演练	112
模拟实训三 实地培训	52	(一) 理解概念	112
一、实训演练	52	(二) 提纯优势	115
(一) 企业概况	52	(三) 分析比较	117
(二) 产品理念	64	(四) 观点与心得	118
(三) 企业文化	67	二、实训课堂	119

模拟实训三 商业计划书(修订)	122	(三) 试行销售	196
一、实训演练	122	(四) 业务竞争	200
(一) 包装	122	(五) 网络营销	205
(二) 咨询	123	(六) 观点与心得	215
(三) 观点与心得	125	二、实训课堂	216
二、实训课堂	125	模拟实训三 工作总结	221
模块五 劝业	129	一、实训演练	221
模拟实训一 漫谈创业	129	(一) 工作总结	221
一、实训演练	129	(二) 观点与心得	224
(一) 金钱观	130	二、实训课堂	224
(二) 关系观	133	模块七 求职	228
(三) 成败观	135	模拟实训一 解读招聘	229
(四) 股权观	136	一、实训演练	229
(五) 观点与心得	138	(一) 岗位需求	229
二、实训课堂	139	(二) 能力分析	232
模拟实训二 规划企业	143	(三) 观点与心得	236
一、实训演练	143	二、实训课堂	237
(一) 创意	144	模拟实训二 职业策略	240
(二) 经营范围	147	一、实训演练	240
(三) 商号	152	(一) 建立渠道	240
(四) 商业计划书(阐述)	154	(二) 对症下药	242
(五) 观点与心得	157	(三) 观点与心得	247
二、实训课堂	158	二、实训课堂	248
模拟实训三 工作安排	165	模拟实训三 生涯规划	252
一、实训演练	165	一、实训演练	252
(一) 岗位分工	166	(一) 职业兴趣	252
(二) 任务分配	168	(二) 长期规划	254
(三) 观点与心得	170	(三) 观点与心得	256
二、实训课堂	171	二、实训课堂	257
模块六 经营	173	模拟实训四 应聘心态	264
模拟实训一 同业对比	173	一、实训演练	264
一、实训演练	173	(一) 先进后升	265
(一) 巧用黄页	173	(二) 先稳后跳	269
(二) 分析比较	175	(三) 先易后难	271
(三) 交流交易	183	(四) 观点与心得	272
(四) 观点与心得	184	二、实训课堂	273
二、实训课堂	184	模拟实训五 现场表现	276
模拟实训二 核心任务	188	一、实训演练	276
一、实训演练	188	(一) 认真	276
(一) 公司选址	188	(二) 平常	279
(二) 业务外包	191	(三) 友好	281

(四) 观点与心得	283
二、实训课堂	285
模拟实训六 后期追踪	293
一、实训演练	293
(一) 时机、理由、尺度	293
(二) 观点与心得	294
二、实训课堂	295
模块八 融资	298
模拟实训一 融资计划	298
一、实训演练	298
(一) 融资计划	299
(二) 观点与心得	303
二、实训课堂	303
模拟实训二 谈判准备	310
一、实训演练	310
(一) 谈判准备	310
(二) 观点与心得	311
二、实训课堂	312
模拟实训三 调查与审计	317
一、实训演练	317
(一) 调查与审计	317
(二) 观点与心得	319
二、实训课堂	319

模块九 见习	322
模拟实训一 了解流程	322
一、实训演练	322
(一) 阅读文件	322
(二) 观察分析	324
(三) 体验请教	326
(四) 观点与心得	328
二、实训课堂	329
模拟实训二 建立流程	331
一、实训演练	331
(一) 修正方案	331
(二) 提升难度	333
(三) 广泛参与	334
(四) 观点与心得	336
二、实训课堂	337
模拟实训三 创新流程	339
一、实训演练	339
(一) 坚持务实	339
(二) 海纳百川	340
(三) 形成联盟	341
(四) 观点与心得	344
二、实训课堂	345
后记	350

模块一 角色

知人者智，自知者明。

——《道德经》

剖析自我 重新定位
了解同事 协和人际
换位思考 体会关系



在你们每个人的心中，都怀着一个创业梦，都希望在不久的将来开拓一番属于自己的事业。创业是你们的梦，那你们是怎么理解“创业”的呢？

郭 静：就是办公司，让这个公司顺利成长、发展。

吴 霞：干事业，赚钱。

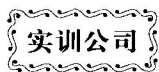
陈 琳：就是自己做老板，自己给自己做事。

尽管大家的见解不同，但重要的是每个人都有自己的独特理解。从现在开始，让我们接触一种对你们很具有启发性的思路，那就是我们下面要学习的课程：《创业实训》。

现在我们来看第一个模块：角色。在这一模块中，包含两部分的内容：漫谈自我、认知同事。

模拟实训一 漫 谈 自 我

一、实训演练



北京华旗金融投资模拟公司

北京华旗金融投资模拟公司由北京林业大学学生于2007年5月组建而成。这是一支年轻

而又充满活力的队伍，立志几年内成为立足于金融市场的国际化战略投资公司。公司包括财务、市场、技术三个部门，实行矩阵式管理结构和项目责任全权负责制。

公司业务按其提供的产品和服务划分为三大领域：证券(securities)、资产管理(asset management)、信用服务(credit services)。公司经营的主要业务有风险投资、基金管理、公司理财、项目融资、财务顾问、资产证券化等。

公司秉承“家”文化的理念，致力于营造温馨和睦的企业氛围，坚信良好的公司环境不仅能保证为客户提供优质的服务，而且能为客户带来良好的投资心情。

公司核心团队成员是来自北京林业大学不同专业的3名大学生，现在正接受第一模块“角色”的培训，以实现自我定位。

(一) 性情分析

工作任务书

模拟公司名称	北京华旗金融投资模拟公司		
公司负责人	郭静	工作人员	吴霞、陈琳
实岗工作时间	2007 年 11 月 1 日 09:30 ~ 11:30		
实训专题模块	性情分析		
任务描述： 1. 请你本人分别用 16 个字描述自己的个性和自己期望的未来的样子。 2. 请你的一位朋友用 16 个字对你的个性做出评价。 3. 请你的家长用 16 个字对你的个性做出评价。			
完成要求： 1. 针对上述工作任务进行认真的思考、总结，并积极咨询朋友及家长的有关意见。 2. 把整理收集到的信息形成书面材料，实岗工作结束后以电子邮件方式提交给指导老师。			
任务下达	马林	时间	2007 年 11 月 1 日 09:30
任务接受	郭静、吴霞、陈琳	时间	2007 年 11 月 1 日 09:30



任务完成情况：

任务1：请你本人分别用16个字描述自己的个性和自己期望的未来的样子

郭 静：现在：玩世不恭，兴趣广泛，粗心大意，积极向上；

未来：求实进取，学以致用，踏实稳健，朋友众多。

吴 霞：现在：争强好胜，独立自主，实事求是，霸道无理；

未来：真才实学，领导一方，努力进取，步步为营。

陈琳：现在：热爱生活，乐观向上，宽容博爱，持之以恒；
未来：打造华旗，金字招牌，金融投资，遍布万家。

任务2：请一位朋友对你的个性做出评价

郭静：注重义气、性情刚毅、双重性格、堂吉诃德。

吴霞：认真负责、能力不足、思想混乱、自律性低。

陈琳：善于交际、生性乐观、缺乏耐心。

任务3：请你的家长对你的个性做出评价

郭静：母亲的评价——性情高傲、超凡脱俗、深藏不露、平易近人。

吴霞：父亲的评价——身体健康、太平安居、展现自我、身居上层。

陈琳：父亲的评价——真诚、仁爱、活泼、奉献、励志、笃学、厚德、拼搏。



沟通与评议

如何给自己一个正确的评价

培训师：有些人经常用“我特别聪明能干”这句话来激励自己。为什么这句话能够产生激励作用呢？因为这句话包含了你自己的愿望，表现的是你的优点和能力。接下来，我们看看你们“分别用16个字描述自己的个性和自己期望的未来的样子”这项任务完成得怎么样。

郭静：我的个性：玩世不恭，兴趣广泛，粗心大意，积极向上；未来的样子：求实进取，学以致用，踏实稳健，朋友众多。

吴霞：我的个性：争强好胜，独立自主，实事求是，霸道无理；未来的样子：真才实学，领导一方，努力进取，步步为营。

陈琳：我的个性：热爱生活，乐观向上，宽容博爱，持之以恒。未来的样子：打造华旗，金字招牌，金融投资，遍布万家。

培训师：好的，虽然你们当中有些同学用词不够恰当，但是从你们的描述中，我们可以发现每个人都个性鲜明，对未来的样子都是有所希冀的，对自己都是有要求的。但进步不是凭空实现的，这要求我们从自身做起。

你们每个人的现在和未来，同各自的成长环境都是密切相关的，特别是你们的家人和亲友。今天，你们来接受3个月、6个月、9个月的培训，不要认为我只是讲大道理，也不要认为我说的那些做到做不到都无所谓。既然我们把未来作为自己的发展目标，那么在培训结束的时候，就应该实现或无限趋近这个目标。

比如，吴霞现在是“霸道无理”，我会针对这一点给你开一副“良药”，来治你的“病”。从“霸道无理”到“领导一方”，中间有相通的地方。要“领导一方”在一定程度上需要一点霸道，而我要做的是把你的“霸道无理”和未来所需要的领导才能联系起来，将有用的留下、强化、发扬光大；将那些没有用的、会影响到你未来发展的弱化、去除。而这些都要靠我们的培训过程来达到。

大家都知道：我们的培训目标是让你们每个人都成功。比如，郭静说的几个词，其间的过渡是可能实现的。因为在我们这个培训过程中，你可以一步一步地养成习惯，这样你在将来的工作岗位上就可能会真的踏实稳健了。为此，我需要了解你的背景，知道你为什么会形成这样一种个性。

现在再让我们来看看你们的朋友对你们的评价吧。

郭 静：朋友对我的评价是——注重义气、性情刚毅、双重性格、堂吉诃德。

吴 霞：我的一个同学觉得我——认真负责、能力不足、思想混乱、自律性低。

陈 琳：朋友对我的评价，我只记得12个字——善于交际、生性乐观、缺乏耐心。

培训师：郭静，你说朋友评价你像“堂吉诃德”是什么意思？

郭 静：就是说我理想主义，不切实际。

培训师：好，明白了。现在看一看，不知你们发现了什么问题没有，你和朋友对你自己的评价是不一样的。那再看看你们的家长是如何评价你们的呢？

郭 静：我妈用短信发给我的，说我“气势高傲、超凡脱俗、深藏不露、平易近人”。

吴 霞：我父亲是这么说的——身体健康、太平安居、展现自我、身居上层。

陈 琳：我父亲是这样说的——真诚、仁爱、活泼、奉献、励志、笃学、厚德、拼搏。

培训师：好。你们家长的评价中其实有一些不是对性格的评价，而是对你们的期望。没关系，我们这次培训是要你们认清自己角色的变化。从前你们是一名学生，现在你们是一名员工了。学生和员工之间存在着什么样的差异呢？刚才做了部分的阐述和演练，今后要逐步把你们调成“员工版”。

不能认识自我就会没有目标！我们的培训就是要挖掘你们的潜能。请始终记住一点：你是一名员工，要从员工的角度来看待自己，要经常想着你是谁，你要做什么。这一点是非常重要的。

如果不能用16个字正确描述自己，就说明你们对自己的认识是比较模糊的。你们只有对自己有充分全面的了解和客观的评价，才能正确地规划自己的职业生涯。而正确的职业生涯规划，关系到的则是你们自己的未来定位。下面让我们讨论一下自己的认知评价是否恰当、客观。通过讨论，综合朋友、父母的意见，我们再来重新修订自我认知描述。现在，你们之间可以相互谈一谈对他人的看法。

郭 静：我对吴霞提出的“独立自主”评论一下：我觉得“自主”还称得上，但是“独立”不是很合适。据我了解她现在读大学三年级了，对未来有自己的想法，但目标不太明确，过于依赖父母，很难“独立”。

培训师：（对吴霞）解释一下你的“独立自主”。

吴 霞：我觉得自己没有很明确地想过要做什么，比如考公务员或者从事其他工作，具体去国企还是外企，都不知道。

郭静的“玩世不恭”用词太宽泛，改成“不拘小节”比较好，“兴趣广泛”比较贴切，“积极向上”有点欠缺，我给她改成“无事挂心”。

陈 琳：吴霞“争强好胜”是有的，“独立自主”也有，“霸道无理”呢，确实是有点，但听着太贬义，换成“领导欲强”比较好，“实事求是”换成“实实在在”也更合适。我觉得她比较有能力。

吴 霞：可能是我不太喜欢听取别人的意见，才说“霸道无理”了吧。