

刘洪辉 叶 敏 主编

公共图书馆 建设与服务

广州市图书馆专业人才高级研修班论文集

Library

中山大学出版社

公共图书馆建设与服务

——广州市图书馆专业人才高级研修班论文集

刘洪辉 叶 敏 主编

中山大学出版社

· 广州 ·

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

公共图书馆建设与服务: 广州市图书馆专业人才高级研修班论文集/刘洪辉, 叶敏主编. —广州: 中山大学出版社, 2007. 12

ISBN 978 - 7 - 306 - 03008 - 5

I. 公… II. ①刘… ②叶 III. 公共图书馆—图书馆工作—文集 IV. G258.2 - 53

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 188750 号

出 版 人: 叶侨健

责任编辑: 张礼凤

封面设计: 曹巩华

责任校对: 宗 华

责任技编: 黄少伟

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275 传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市南海印刷厂有限公司

规 格: 787mm × 960mm 1/16 26.25 印张 514 千字

版次印次: 2007 年 12 月第 1 版 2007 年 12 月第 1 次印刷

定 价: 58.00 元

本书如发现因印装质量问题影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

崛起的广州市公共图书馆事业

——《公共图书馆建设与服务》序

《公共图书馆建设与服务——广州市图书馆专业人才高级研修班论文集》付梓在即，主编刘洪辉和叶敏邀我撰写一篇序言，我深感荣幸和欣慰，因为这部著作非同寻常，凝聚着广州市领导和图书馆界同仁的公共图书馆理想和智慧，是广州市在新世纪兴起公共图书馆建设新高潮的有力见证之一。

《公共图书馆建设与服务》收录了中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班第一期和第二期学员撰写的66篇学术论文，内容涉及到在和谐社会建设中的公共图书馆理念、城市公共图书馆建设、公共图书馆资源建设、公共图书馆资源共享、城市公共图书馆服务，尤其是大众阅读服务、社区公共图书馆服务、弱势群体公共图书馆服务等各个方面，看似十分普通，但是，如果浏览一下书后的附录“广州市图书馆专业人才高级研修班授课专家名录”（以下简称“授课专家名录”）和“广州市图书馆专业人才高级研修班学员名录”，那么，我相信读者一定会惊叹不已！

书后的附录显示：参加中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班的学员共有73人（第一期33人，第二期40人），而参加授课的专家则有50多人。虽然作为当时的中山大学资讯管理系主任，我是中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班的主要组织和承办者之一，但是，当我重新翻阅熟悉的“授课专家名录”时，我仍然感到十分的惊喜和由衷的欣慰。这份“授课专家名录”几乎囊括了我国图书馆界专家的精华，既有我国图书馆学教育界绝无仅有的两位图书馆学“资深教授”（人文社会科学终身教授）武汉大学信息管理学院彭斐章教授和北京大学信息管理系吴慰慈教授，以及中科院文献信息中心孟广均教授等德高望重的学术前辈，又有当今我国图书馆学教育的学科带头人武汉大学信息管理

学院院长陈传夫教授、北京大学信息管理系主任王余光教授、华东师范大学信息系主任范并思教授、北京大学信息管理系李国新教授、我国台湾大学图书馆学系主任黄慕萱教授、台湾政治大学图书资讯与档案学研究所杨美华教授等中青年专家；既有我国图书馆界德高望重的原中国国家图书馆副馆长、中国图书馆学会副理事长谭祥金教授和孙蓓欣研究馆员、原甘肃省图书馆馆长潘寅生研究馆员等学术前辈，又有当今我国公共图书馆的事业带头人上海图书馆馆长吴建中教授、首都图书馆馆长倪晓建教授、广东省立中山图书馆馆长李昭淳研究馆员等学术中坚；既有广东省立中山图书馆王贵忱先生、中山大学中文系黄天骥教授、历史系姜伯勤教授、资讯管理系陈永正教授等国内的著名人文社会科学专家，又有美国加州大学伯克利分校信息学院副院长 Ray Larson 教授、美国康涅狄格大学刘燕权教授、英国利物浦大学 Robert Sanderson 博士等国外的著名图书馆学专家；其中，五分之四以上的授课专家为教授和研究馆员，三分之一以上的授课专家为博士生导师，五分之四以上的授课专家同时参加了第一期和第二期研修班的授课。如此大规模的豪华的授课专家队伍，在中国图书馆在职专业培训历史上，乃至中国图书馆学专业教育历史上均为独一无二，绝无仅有。这种独特的图书馆学专业继续教育景观发端于广州市委和广州市政府致力公共图书馆事业建设的理念感召，响应于海内外图书馆学专家学者倾情广州市公共图书馆建设的学术奉献，是二者的完美结合与和谐共鸣。

中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班由中共广州市委宣传部主办、中山大学资讯管理系承办、广州市文化局、广州图书馆和中山大学图书馆协办，先后共举办了两期：第一期（2006年5月8日至7月6日）两个月，第二期（2007年3月12日至5月31日）两个半月。每期的研修包括专家讲座、专题研讨、学术参观、个案调研、学术报告、指导研修、论文撰写、论文点评等教学培训模块，通常星期一至星期五为专家讲座、专题研讨、学术报告等内容，每天邀请1~2位专家做专题讲授并组织互动研讨，而周末则进行学术参观和个案调研，学员学术参观的足迹自广州、东莞、深圳，乃至澳门、香港，远及上海、苏州、杭州等图书馆事业发达城市和地区，每期学员实地考察学习的各类型图书

馆达20个。这种边讲授边考察、边学习边研修、边调研边写作的全脱产学习，既具有名副其实的强化力度，又具有立竿见影的显著成效，开创了新世纪图书馆人才专业培训的新模式。

中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班的举办源于原中共广州市委常委、宣传部部长陈建华先生的文化理想。

陈建华部长是一个理想主义者，因为有理想，所以才有追求，只有理想主义者才可成就宏图伟业。多年来，陈建华部长恪守“文化遗产是根源，文化人才是根本，文化设施是根基”的文化理念，致力于广州市文化遗产、文化人才、文化设施的建设和发展。

2006年5月8日，陈建华部长在第一期中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班开学典礼上说：“社会发展的根本是实现人类自身的基本价值”，“目前中国最大的贫困是公民权利的贫困”。因此，陈建华部长反复地强调他的公共图书馆理念就是“反市场经济逻辑”：产业部门的职责是要会赚钱，文化部门的职责是要会花钱，其文化理想就是要将广州市的博物馆、艺术馆、图书馆完全办成公益事业，并在未来几年内使广州市公共图书馆事业成为中国公共图书馆事业发展的“排头兵”。

2007年3月12日，陈建华部长在第二期中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班开学典礼上再次重申了他的图书馆理念，许多话语均为至理名言，例如：“图书馆事业的发展是实现公民文化权利的根本”，“党政领导在位时不重视文化事业，退休后再重视文化事业，这样的人不值得尊重”，“当基层的文化领导，要有文化情结，要重视图书馆事业”，“把钱花在图书馆上，任何时候都不会出错”。

我相信，陈建华部长没有看过联合国教科文组织和国际图书馆协会联合会颁布的《公共图书馆宣言》，但是，他的这些理念和理想与《公共图书馆宣言》所阐述的公共图书馆精神保持了高度的一致，这令我们图书馆人感到非常的惊喜和佩服。更令我们惊喜和佩服的是，他的这些理念和理想完全符合于2006年9月发布的《国家“十一五”时期文化发展规划纲要》和2006年10月通过的《中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定》的基本精神，完全符合胡锦涛总书记于2007年10月15日所作的《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全

面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告》的基本精神。

陈建华部长的图书馆理念来自他的文化理想，来自他的图书馆情结，正如陈建华部长所言：他与图书馆有缘分，有浓厚的图书馆情结。陈建华部长上中学时国家正处在“书荒”的年代，因为崇拜鲁迅先生，陈建华部长曾经翻墙到图书馆内偷着读《鲁迅全集》等图书，从此树立了自己的世界观和人生理想，更深知图书馆不可或缺的重要性，因此，陈建华部长参加工作后在担任原广东省委书记谢非同志的秘书时曾经上书建议修建广东省科技图书馆，最后促成1亿元的拨款。

陈建华部长是个理想主义者，但是他更崇尚知行合一，通过不断的实践把自己的理想变成现实。因为“浓厚的图书馆情结”，他在担任中共广州市委宣传部长期间亲自导演了广州市公共图书馆事业发展的“三部曲”：

第一部曲：公共图书馆建设

2005年，为了公共图书馆的资源建设，陈建华部长亲自规划设计了一个图书订购系统，并拨专款2000万元用于图书采购，结果广州市各公共图书馆通过网上选购，以平均不足3折的价格补充了数百万册图书。陈建华部长拨款的理由非常简单：文明城市的人均拥有图书的标准是1.6册，广州市没有达标。广州市招标中心说：该项目的招标大异于普通的政府采购招标，可以称为政府采购的典范，因为它实现了政府资金效率、图书馆资源建设、出版社图书发行、市民大众阅读的“四赢”！这的确可以成为当今我国图书馆书刊采购的典型成功案例。

2005年，广州市区县行政区划变更东山区与越秀区合并时，东山区政府大楼因两个区的合并而舍弃，有人建议改做老干部活动中心，有人建议改做商业用地或者其他用途，陈建华部长率先向广州市政府提出把东山区政府大楼改建为区图书馆的建议，因图书馆乃公益事业，所以新闻报道一经发表，就深受民众欢迎和拥护，其他动议自然而然无声无息。不仅如此，陈建华部长还拨专款对该图书馆进行改建。2007年3月12日，在第二期中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班开学典礼之前，越秀区图书馆举行了隆重的开馆典礼，一座处于闹市中心的休闲式

公共图书馆在广州市迅速崛起。

2006年初,广州图书馆新馆奠基开工,3年内面积达9万平方米的现代化公共图书馆将在广州市拔地而起,免费向市民开放。记得数年前,因为广州图书馆新馆建设项目搁浅,我曾在媒体上进行过抨击。没想到,陈建华先生出任部长以后主动拨款120万元,重新启动了搁置多年的广州图书馆新馆建设项目的调研与论证,从而使广州图书馆新馆建设项目起死回生。有趣的是,广州图书馆新馆建设的经费来源是每年从地铁建设经费中拿出500米的预算(2.5亿元),这正是陈建华部长的建议和智慧。

2006年6月1日,面积超过2万平方米的广州市黄埔区图书馆新馆正式开馆。

2007年6月1日,坐落在珠江之滨海珠区樱花街的广州少年儿童图书馆海珠分馆正式开馆。该分馆是一座建筑的两层裙楼,原为肉菜市场,因为城市建设的原因需要改做其他用途。为加强未成年人文化阵地的建设,进一步加强广州市未成年人的素质道德教育,并考虑到广州少年儿童图书馆的现有馆舍楼龄较长、面积较小、功能不够完善,在陈建华部长的亲自推动下,中共广州市委、市政府投资近千万元将海珠区樱花街的肉菜市场改造增建成了一个4600平方米的广州少年儿童图书馆分馆,使广州少年儿童图书馆的馆舍总面积达到了8800多平方米,位居全国少年儿童图书馆前列,为广州市240多万的少年儿童增添了一个健康成长的知识乐园。

此外,在陈建华部长的亲自推动下,目前正在建设的处于广州市天河区黄金地段的太古文化广场,亦将建设一个1万平方米的工具书图书馆;经陈建华部长拨款支持,增城市图书馆和从化市图书馆亦正在筹备建设中。

在未来几年内,广州市各级公共图书馆新馆建设的总面积将超过20万平方米。

第二部曲:公共图书馆人才培养

2006年5月8日,陈建华部长在第一期研修班开学典礼上说:在未来3年内,广州市各级公共图书馆新馆建设的总面积将超过20万平方

米,人才建设是根本,所以必须从今年起开始开办广州市图书馆专业人才高级研修班,以培养高素质的公共图书馆管理人才。首期参加为期两个月的研修班的学员为各馆负责人;广州市委宣传部和有关部门亲自从全国各地的图书馆学专家学者中“海选”了30多位研修班的教师;除专家学者授课以外,每周还有省内和港澳公共图书馆的学术参观,由此可见,广州市培养公共图书馆人才的力度和强度。

陈建华部长在第一期研修班开学典礼上说:该研修班还将继续办下去,中山大学资讯管理系将成为广州市公共图书馆人才的培养基地。不仅如此,广州市委宣传部长还将选送毕业的学员赴国外访问培训。为此,我曾经感叹:有这样的宣传部长,广州市的公共图书馆员真是幸运和令人羡慕,广州市的公共图书馆事业必将崛起和腾飞。2007年3月,第二期研修班如期举行。目前,选派广州市公共图书馆业务骨干赴美国洛杉矶县公共图书馆访问培训的工作也在顺利的进行之中。

第三部曲:制定《广州市图书馆条例》

陈建华部长说:公共图书馆事业的发展不能仅靠某个人或者某些人的觉悟,必须要有政策的支持和制度的保障,只有这样公共图书馆才能走上持续发展的健康道路。因此,广州市必须尽快通过人大立法,制定《广州市图书馆条例》,以便将来依法发展广州市的公共图书馆事业。

陈建华部长崇尚知行合一,他的知行合一可谓是雷厉风行,立竿见影。2006年5月8日,在第一期研修班开学典礼结束后,陈建华部长当即决定委托中山大学资讯管理系负责《广州市图书馆条例》的调研和起草工作,并建议把该课题正式列为广州市重点科研项目。其后,我们课题组全体成员齐心协力,在半年多的时间内顺利地完成了《广州市图书馆条例(草案)》的调研和起草工作任务。2007年广州市人大会议已将《广州市图书馆条例》列入广州市人大的立法项目计划。目前,《广州市图书馆条例(草案)》已经完成了公开征求意见等立法程序,我国第五部地方图书馆立法即将诞生。

陈建华部长在亲自导演广州市公共图书馆事业发展“三部曲”的同时,还亲自导演了“三部曲”的“协奏曲”——“书香羊城——全民阅读十年计划”。

为创建文明城市，在陈建华部长的亲自推动下，广州市于2006年11月制定和发布了《书香羊城——全民阅读系列活动方案》，决定从2006年起开展为期10年的大型综合性读书文化活动：书香羊城——全民阅读系列活动。为此，广州市专门成立了全民阅读活动指导委员会和全民阅读活动组织委员会，市委书记、市长亲自担任主任、副主任。活动经费由市委宣传部、财政局每年在专项经费中拨出，专款专用。该活动以建设学习型城市为目标，以提高市民的文化素质为主题，旨在通过每年举办“全民读书月”等一系列形式多样的活动，重点培养青少年和儿童良好的阅读习惯，激发市民的阅读兴趣，以提高市民素质，应对知识经济时代的迫切需求，为广州建设现代化大都市提供强大的精神动力、思想保障和智力支持。作为全民阅读系列活动的一项重要内容，广州市“全民阅读月”活动定于每年12月举办，由市直机关工委、广州警备区政治部、市教育局、团市委、市总工会、市妇联和各区（县级市）宣传部（文明办）等单位牵头开展“阅读进机关”、“阅读进军营”、“阅读进校园”、“阅读进企业”、“阅读进家庭”、“阅读进社区、农村”、“羊城青年学堂”和“书香伴我同成长”等系列活动。2006年11月16日上午，广州市首届“全民阅读月”活动启动仪式暨2006年羊城书展开幕式在天河体育中心南门广场隆重举行，十年打造书香羊城的序幕已经拉开。

“书香羊城——全民阅读十年计划”为什么是10年？陈建华部长说：“我们就是要抓0~10岁少年儿童的读书，要抓10~20岁青少年的读书，10年以后见成效。”这种远见卓识将奠定未来10年、乃至20年广州市全面和谐可持续发展的基础和图书馆事业发展的基础。

在这样令人振奋的广州市图书馆建设和发展背景下，中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班自然非同一般，深受各界人士高度重视，令举国图书馆界瞩目和敬仰。

中山大学校长黄达人教授，中山大学党委副书记、副校长李萍教授，中共广州市委常委、宣传部部长陈建华先生，副部长李哲夫先生，广州市文化局局长陶诚先生等20余位领导亲自参加了第一期和第二期研修班开学典礼。中山大学党委副书记、副校长李萍教授在第一期研修

班开学典礼的致辞中说：这是她有生以来第一次参加这样别开生面的开学典礼，虽然这个普通的研修班只有33位学员，可是前来参加开学典礼的嘉宾却有中共广州市委常委、宣传部部长，市委宣传部副部长，市文化局党委书记，市文化局副局长，各处处长，中山大学有关领导，教师等30多人。李萍副校长为如此庞大的党政高层领导高度重视这样一个普通的图书馆专业人才研修班，亲自参加开学典礼所感动，所有的学员更是为之感动！中山大学校长黄达人教授在第二期研修班开学典礼的致辞中说：他对图书馆和图书馆员始终充满了敬意，每次到图书馆来参加活动，都会发表热情洋溢的讲话。我相信研修班的学员们不会忘记黄达人校长的肺腑之言：“大学和社会的发展要靠制度的力量和文化的力量，而文化的力量远远大于制度的力量”。“办理图书馆要有品位、有眼光”。“在大学，医院和图书馆通常是安置家属的重要场所，我很高兴，中大的校医院已经有5年没有安排一个家属，我也从没有向校图书馆安排家属”。“我到处宣传建设大学的新校区，首先要建好图书馆”。

更令人感动的是，所有的授课专家，无论是年逾古稀的资深教授，还是风华正茂的学术带头人；无论是信息管理学院（系）的院长系主任，还是图书馆馆长，虽然他们工作繁忙，但是，没有一个人拒绝过我们的授课邀请，他们均以能够为广州市公共图书馆的发展奉献自己的力量而感到无上光荣。学员们在外出参观学习时，上海图书馆馆长吴建中教授、副书记王世伟博士，杭州市图书馆褚树青馆长、苏州市图书馆邱冠华馆长、深圳图书馆吴晞馆长、东莞图书馆李东来馆长等各地的馆长均在百忙之中拨冗亲自做专题学术报告，陪同学员参观学习，讲解图书馆的发展经验，回答学员的各种问题。

在研修班开办期间，各地图书馆纷纷来电要求派员参加，中山大学资讯管理系的研究生也以能够一睹著名图书馆学专家的风采为荣幸，广州市委宣传部的多位处长一直在跟班听课。我清楚地记得，第一期研修班进入第二周时，2006年5月15日上午8点多，市委宣传部的一位青年干部来到我的办公室告知：中共广州市委常委、宣传部部长陈建华今天上午将专程前来听蒋永福教授的学术讲座，并嘱咐不必惊动校方。这可是破天荒的振奋人心的喜讯——在100多年的中国近现代图书馆历史

上第一次有一位高级干部在百忙之中不请自来、像一名普通的图书馆从业人员一样真心诚意地、专心致志地听一位普通图书馆学专家的学术讲座。我和所有的学员都为此感动，为此振奋，为此喝彩！

中山大学资讯管理系对研修班给予了高度的重视，每期研修班均聘请了两位班主任全程管理研修班的各项事务，指导学员研修。第一期研修班的班主任为原中山大学图书馆馆长赵燕群研究馆员和中山大学图书馆与资讯科学研究所副所长、资讯管理系潘燕桃副教授，第二研修班的班主任为赵燕群研究馆员和中山大学资讯管理系陈定权教授，他们为研修班的顺利进行付出了满腔热情和大量精力。尤其令人感动的是，原中国国家图书馆副馆长、中国图书馆学会副理事长和原中山大学资讯管理系主任谭祥金教授，一直担当着研修班义务班主任的重要角色，亲自联系和陪同学员到各地图书馆参观学习，给研修班提供了许多无私的帮助。

虽然陈建华部长在2007年4月已调任广东省河源市委书记，但是，中山大学广州市图书馆专业人才高级研修班的举办为广州市公共图书馆的发展埋下了专业人才的种子。如今，广州市委宣传部将第一期和第二期研修班学员们撰写的学术论文和调研报告结集成册正式出版，正逢我国开始“兴起社会主义文化建设新高潮”之时。

2007年10月15日，胡锦涛总书记在《高举中国特色社会主义伟大旗帜 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗——在中国共产党第十七次全国代表大会上的报告》中指出：“推动社会主义文化大发展大繁荣”，“要坚持社会主义先进文化前进方向，兴起社会主义文化建设新高潮，激发全民族文化创造活力，提高国家文化软实力，使人民基本文化权益得到更好保障，使社会文化生活更加丰富多彩，使人民精神风貌更加昂扬向上。”

2007年12月25日，中共中央政治局委员、广东省委书记汪洋在中共广东省委十届二次全会上的讲话中强调：当前广东的发展已经站在了一个新的历史起点上，正处于经济社会发展全面转入科学发展轨道的关键时期，广东作为改革开放的先行区，科学发展观思想的提出地，要继续解放思想，坚持改革开放，以当年改革开放初期“杀开一条血路”的

气魄,努力在实践科学发展观上闯出一条新路,争当实践科学发展观的“排头兵”。中共广东省委十届二次全会提出,着力提高全民文明素质,文化大省建设开创新局面;要大力发展社会主义民主政治,切实保障人民群众的民主权利;要兴起社会主义文化建设新高潮,提升广东文化软实力。

2007年12月27日,中共广州市委常委、宣传部部长王晓玲表示:2008年要以纪念改革开放30周年为契机,在全市掀起解放思想的大讨论。一套“有广州特色”的文化体制改革方案已经基本确定,2008年会重点推出,届时将“不鸣则已,一鸣惊人”。

在全国“兴起社会主义文化建设新高潮”的时刻,我们期待着广州市图书馆建设高潮的到来,相信在广州市委、广州市政府、市委宣传部、市文化局的领导下,广州市图书馆事业的发展将会像市委宣传部长王晓玲所说的那样“不鸣则已,一鸣惊人”。

程焕文 谨序

2007年12月3日

于中山大学康乐园竹帛斋

(程焕文,中山大学资讯管理系教授,图书馆馆长,传播与设计学院院长,广东图书馆学会理事长)

参考文献:

- [1] 竹帛斋主. 崛起的广州市公共图书馆事业——向陈建华部长致敬. 见:程焕文的博客(2006-05-16). http://blog.sina.com.cn/s/blog_4978019f01000358.html (2007-12-25)
- [2] 竹帛斋主. 解不开的图书馆情结:第二期广州市公共图书馆专业人才高级研修班开学. 见:程焕文的博客(2007-03-12). http://blog.sina.com.cn/s/blog_4978019f010007hk.html (2007-12-25)
- [3] 竹帛斋主. 肉菜市场变儿童天堂:一份最珍贵的“六一儿童节”礼物(超强组图). 见:程焕文的博客(2007-06-01). http://blog.sina.com.cn/s/blog_4978019f010008gx.html (2007-12-25)

- [4] 倡导全民阅读 建设和谐文化. 见: 书香羊城网站. http://www.guangzhou.gov.cn/node_392/node_401/node_408/2006-11/1163666400140413.shtml
- [5] 汤应武副部长在“书香羊城——全民阅读系列活动”工作会议上的讲话. 见: 书香羊城网站. http://www.guangzhou.gov.cn/node_687/node_688/node_713/2006-10/1162276267136488.shtml (2007-12-26)
- [6] 程焕文. 岭南模式: 崛起的广东公共图书馆事业. 中国图书馆学报, 2007 (3): 15-25
- [7] 国家“十一五”时期文化发展规划纲要. 见: 新华网. http://news3.xinhuanet.com/politics/2006-09/13/content_5087533.htm (2008-01-01)
- [8] 中共中央关于构建社会主义和谐社会若干重大问题的决定 (2006年10月11日中国共产党第十六届中央委员会第六次全体会议通过). 见: 新华网. http://news3.xinhuanet.com/politics/2006-10/18/content_5218639.htm (2008-01-01)
- [9] 中共中央办公厅 国务院办公厅关于进一步加强农村文化建设的意见 [中办发〔2005〕27号 (2005年11月7日)]. 见: 中华人民共和国文化部网站. http://www.ccnt.gov.cn/zcfg/fgxwj/t20060329_25227.htm (2008-01-01)
- [10] 竹帛斋主. 令图书馆界揪心的高层官员调动: 陈建华部长调任河源市委书记. 见: 程焕文的博客 (2007-05-01). http://blog.sina.com.cn/s/blog_4978019f01000843.html (2007-12-25)
- [11] 胡锦涛在党的十七大上的报告 (全文) (2007-10-25). 见: 环球在线. http://www.chinadaily.com.cn/hqzg/2007-10/25/content_6220107.htm (2008-01-02)
- [12] 省委十届二次全会在广州隆重开幕. 见: 南方日报. <http://www.nanfangdaily.com.cn/southnews/newdaily/yw/200712260138.asp> (2008-01-02)
- [13] 在全市掀起思想解放大讨论. 见: 南方都市报 (电子版). <http://www.nanfangdaily.com.cn/southnews/dd/dsb/A35/200712270132.asp> (2008-01-02)

目 录

浅谈图书馆发展存在的问题和面临的挑战	刘 鉴(1)
关于大型影印古籍图书的调研报告	
——基于《广州大典》的编纂	郭德焱(6)
试论当前公共图书馆事业的发展重点	
——以广州地区为例	方家忠(17)
公共图书馆资源供给中的政府责任	席 涛(24)
谈促进广州地区公共图书馆服务均等化	谢妙慧(31)
图书馆权利与责任的另类思考	彭前卫(38)
也谈“用户永远都是正确的”	付跃安(47)
论公共图书馆的免费服务	潘咏怡(52)
论公共图书馆读者隐私权的保护	徐杰飞(59)
关于少儿图书馆读者活动体现人文精神的思考	卜雪敏(65)
刍议科学专业图书馆、公共图书馆的合作与共享	张海燕(70)
浅谈全球化环境下公共图书馆的国际交流与合作	叶哲然(77)
 新理念整合下的旧楼改造与区级图书馆新馆建设	
——以广州市越秀区图书馆新馆建设为例	钟少薇(82)
浅析城市公共图书馆文化休闲功能	
——以我国香港中央图书馆为例	潘拥军(86)
对目前公共图书馆社会形象建设中存在问题的几点思考	方志辉(91)
应用 CIS 策略塑造广州图书馆新形象	陆庆强(97)
构建现代城市标志性文化建筑	
——广州新图书馆建设目标及定位	黄臻雄(102)
论提高城市区级公共图书馆新馆建设的效益	钟 华(107)
论公共图书馆无障碍建设	谭绣文(113)

让青少年走向阅读的深处	李 军(119)
公共图书馆与阅读	赵小满(125)
与家庭同步开展婴幼儿早期阅读教育	王 蓉(128)
城区公共图书馆做好为弱势群体服务的思考	周永贤(134)
公共图书馆为服刑人员服务的思考	曾陕湘(139)
让公共图书馆成为城市农民工的精神家园	刘黎明(145)
对深化少儿图书馆阅读服务的思考	李文华(150)
图书馆决策服务的现状、挑战及对策	刘 洪(156)
从服务性行业的相关个案引发的对图书馆工作的思考	周小英(162)
开拓公共图书馆视听资源服务新天地	冯 莉(166)
公共图书馆合作化数字参考咨询服务探讨	
——兼论“联合参考咨询网”的成功实践及发展	李毅萍(171)
公共图书馆在构建新农村和谐文化中的使命	李慧敏(178)
论农村图书馆的可持续建设	宋 玲(185)
关于城市基层图书馆创新服务的思考	邱 蓉(191)
地方(县级)图书馆的发展方向	
——增城市图书馆发展思考	王志文(194)
新农村文化建设:图书馆如何破题	
——兼谈从化图书馆的青少年阅读服务	邱 跃(198)
浅谈基层图书馆(室)的现状与发展	
——以番禺区镇(街)图书馆(室)为例	梁镇强(203)
构建和谐图书馆的人本管理之我见	吴翠红(207)
高校图书馆图书招标采购的弊端及规避措施	邓尧伟(214)
公共图书馆图书资料政府采购的实践与探索	
——以广州图书馆为例	罗小红(220)
探讨适合公共图书馆图书资料采购的政府采购模式	陈智颖(227)
关于图书馆编目业务外包的思考	钟燕玲(232)
浅谈图书馆采编业务外包	陈彩云(239)
图书馆知识环境构建对馆员素质的影响	陈婉仪(245)
浅谈图书馆员的核心能力建设	
——广州日报社资料室的工作实践	霍泽凯(252)

论公共图书馆职业专业化	张江顺(258)
论公共图书馆馆员的服务技能	王丽军(264)
公共图书馆引入义工组织服务的探讨	罗逸生(269)
论图书馆实行绩效考核制度的若干问题	郭 勇(274)
图书馆公共关系与服务	黄新慧(278)
广州市地方志馆文献信息资源建设初探	黄敏华(284)
论适应读者需求的高职院校图书馆信息资源建设	何文波(293)
广州社科院数字文献信息资源整合的设想与实现	李文姬(300)
论公共图书馆特色化馆藏建设与服务	
——以广州图书馆新馆建设为例	林志成(304)
从读者调查看公共图书馆期刊信息资源建设	
——以广州图书馆为例	袁兴薇(312)
地方文献工作与社区服务	蔡晓绚(319)
数字时代图书馆信息资源共建共享的思考	苏晓敏(325)
区级图书馆馆藏发展思考	刘海燕(329)
《中国少年儿童文献分类主题词表》类目修订刍议	王长庆(335)
VPN 与城市图书馆	彭超云(346)
论分布式图书馆联盟“一卡通”系统的实现	魏文涛(350)
“羊城通”技术与广州市公共图书馆“一卡通”服务应用初探	李宏标(356)
RFID 技术在公共图书馆的应用前景	陈 荧(359)
数字化环境下“广州人物全文数据库”信息推送系统的构建	魏文晖(365)
网络信息检索存在的问题及对策	蓝小清(376)
刍议网上参考咨询服务和因特网知识服务系统	张淑文(382)
对 ILAS II 书标打印程序的完善与利用	吴俊锋(389)
附录	(395)
附录一 广州市图书馆专业人才高级研修班授课专家名录	(395)
附录二 广州市图书馆专业人才高级研修班学员名录	(399)