

独特的为人处事策略
全新的女性成功智慧

聪明的女人有足够的聪明才智立足社会，我们女人
将要成为自己。聪明的女人几乎可以改写一个时代，改写女人曾经依附于人的命运。



陶尚芸 / 编著

聪明女人 会办事的学问

Congming Norenhui Banshide Xuewen

聪明的女人爱自己，更爱自己的生命，
并且以令人咋舌的心志绘制着全新的生命地图。

陶尚芸 / 编著

聪明女人 会办事的学问

Congming Nvrenhui Banshide Xuewen

聪明的女人有足够的聪明才智立足社会，
我们女人将要成为自己。

聪明的女人几乎可以改写一个时代，改写女人曾经依附于人的命运。

 中国纺织出版社

内 容 提 要

本书从社会学和行为学的视角,将女人在工作、生活和社会中的智慧娓娓道来。通过一些生动、具体的事例,展现聪明的女人是如何左右逢源做人,游刃有余办事的。让你学会做女人必备的说话办事技巧,做一个优雅、美丽、自如的幸福女人。

打开此书,相信你会为自己的收获感到欣慰。

图书在版编目(CIP)数据

聪明女人会办事的学问 / 陶尚芸编著. —北京: 中国纺织出版社, 2009.5

ISBN 978-7-5064-5472-8

I. 聪… II. 陶… III. 女性—成功心理学—通俗读物

IV. B848.4-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 005752 号

策划编辑:李秀英 特约编辑:黄崇芬 责任印制:陈 涛

中国纺织出版社出版发行

地址:北京东直门南大街 6 号 邮政编码:100027

邮购电话:010-64168110 传真:010-64168231

<http://www.c-textilep.com>

E-mail:faxing@c-textilep.com

北京旺鹏印刷有限公司印刷 各地新华书店经销

2009年5月第1版第1次印刷

开本:787×1092 1/16 印张:23.5

字数:304千字 定价:38.80元

凡购本书,如有缺页、倒页、脱页,由本社图书营销中心调换



前言



作为一个女人,在这个节奏飞快、竞争激烈的社会中,活得是很辛苦的。有的女人将美丽作为自己的资本,不过岁月的风刀霜剑很快会让她的韶华逝去。而有的女人则为了事业而奔波忙碌,失去了生活中的优雅自如。个人、家庭、事业之间的平衡,对于很多女人来说是一道解不开的谜题。

做人需要智慧,做女人则更需要智慧。想把自我、事业、家庭三者完美地平衡起来,需要极高的做人功夫。只有把事情办得妥妥帖帖,把每句话说到人的心坎里,才能达到这种自如和优雅的境界。这种说话办事的本领并非来自天赋,而是需要女人独特的敏感和悟性,需要在生活中不断地总结、思考,把它与自己的生活融会贯通。不过,现代社会的快节奏、高压力让许多女人疲惫不堪,无暇去感受和思考。需要一个通晓做人玄机、精通女人智慧的高手教你一些实用的办事方法和技巧。

如何办好事情,绝不是一个小问题,而是关系到你能成就多大事业的人生重要课题。办事的学问是有许多方面的,但是有许多人却无法达到炉火纯青的地步,所以常常事倍功半,甚至半途而废。当我们用心去分析那些成功大师的履历的时候,就会发现他们都有一种独特的办事之道,或者说他们是在琢磨一条适合自己发展的、成就大业的方法。他们在不断地选择,不断地排除,从最佳的“路线”开始突破,所以赢得了自己成功的人生。办事是要讲本领的,也是要讲技巧的,不能带有盲目性。如果离开这一点,你将会在人生的疆场上遭到惨败。显然,办事必须用脑筋去思考问题,判断哪些事自己能办、哪些事自己不能办,还必须要有针对性,找到自己办事的切入之道,去做让自己容易得手的事情,这才叫真正的办事之道。





聪明女人 会办事的学问

人们在办事中掌握心理规律,就能有效地提高工作效率,提高生活质量,从而有益于身心健康;人们在办事中违反规律,就要受到惩罚,不仅降低工作效率,而且可能有损身心健康。由于社会是由众多的人编织而成的网络,这个网络上的每一个结都是利益交织。只有那些会办事儿的人,才会掌握人们的心理,通过自己的笑脸,通过自己的口才,通过自己胜人一筹的办事本领,将这些利益聚拢到自己手里,包括财富、地位、名誉和一切与幸福愉快沾边的东西。而在利益的竞争中吃亏的,则无疑是那些所谓不会办事的人。

会不会办事其实不是天生的,而是通过后天的熏陶和学习得来的,任何人所办过的任何一件事,其成功的过程都有我们值得学习的经验。

本书站在社会学、关系学和行为学的角度去认真讨论如何办事的诸多难题,阐述精微,分析透彻,既有观点也有案例,深入浅出,不是泛泛而谈。从社会实践的视角去扩展,对人们在社会上谋求生存的艺术和相互竞争的技巧进行缜密的逻辑归纳和深刻的理性剖析以及广泛的社会生活认证,从而为人们在社会上获取成功提供了最具指导性的经验和最便捷有效的方法。

本书将女人在工作、生活和社会中的智慧娓娓道来。结合生动实用的例子,让你学会做女人必备的说话办事技巧,做一个优雅、美丽、自如的幸福女人。

打开此书,相信你会为自己的收获感到欣慰。

编著者

2008年11月





目 录

第一章 聪明女人办事,魅力是她的推荐信

魅力是女人的综合指数,是从女人的身体内部和心灵深处自然而然涌动、喷发、流露出来的一种气韵。魅力女人,将健康地老去、优雅地老去。但是,她的心,永远不老,甚至越来越有魅力。

自信是女人美丽的资本 / 2

温柔是女人的法宝 / 7

做个精致的女人 / 11

言谈举止显百媚风情 / 13

真诚的女人人人爱 / 16

畅游于男人世界的技巧 / 18

用肢体语言打造你的非凡 / 20

动人的谈吐来得巧 / 22

笑容是办事的金钥匙 / 24

魅力是一种资本 / 27

了解自己的气质类型 / 30

这样的女人有魅力 / 33

教养是品位的必修之课 / 35

热情燃烧你的魅力 / 37





聪明女人

会办事的学问

第二章 睿智女人,个性决定办事风格

女人一定要有自己的办事风格。干净做人,清白做事。一个有能力、知书达理的女人,是很容易取得成功的。

- 我的个性我做主 / 40
- 一流的女人要有一流的品格 / 44
- 面对荣誉,心张扬而神不张扬 / 46
- 你有权自立,别让别人替你做主 / 49
- 乐于忘记别人的错误 / 51
- 说话注意把好门 / 53
- 天下大事必做于细 / 57
- 积极的心态创造美丽的人生 / 59
- 打开自己独立生活的局面 / 62
- 在别人说“不”时说“是” / 66
- 乐观是生活的一种习惯 / 68
- 拥有让别人喜欢的好习惯 / 70
- 创新的女人更容易成功 / 72
- 女性成功个性 10 要素 / 74

第三章 灵气女人办事,善用社交优势

应酬是考验人的战场,聪明的女人总能打胜这场仗,因为她们懂得看透人心,巧用应酬的技巧和策略。应酬之术是生存之本,是做人的一种技





巧、一种方法,是做事先下手为强的胆识,是抓住机会的眼光,是轻松把你推向成功的“助力器”。

以柔克刚的交际术 / 78

柔弱是女人手中的利剑 / 80

做个会说话的女人 / 82

会哭的女人有“饭”吃 / 84

借名人威望壮自己声势 / 87

学会与人“牵手” / 89

让别人为你“添砖加瓦” / 92

亮出自己的“信用卡” / 95

感情投资只赚不赔 / 100

人脉影响财脉 / 102

正直做人,坦荡做事 / 105

做个左右逢源的女人 / 107

巧用激将法 / 109

让亲戚办事也要“投桃报李” / 111

友谊是人生中不落的太阳 / 114

第四章 机智女人办事有心机

办事,是一门学问,是一个说不完的话题。如果一个女人能在纷繁的环境中,从容自如地驾驭人生,做到逢凶化吉,遇难呈祥,并把不可能的事变为可能,最后取得成功,那么她一定是一个懂技巧、会做事的女人。

礼轻人意重,关键要会送 / 120

送人玫瑰,手有余香 / 122





聪明女人

会办事的学问

用积极的语言树立好口碑 / 121

白领战略:学会“推销”自己 / 127

把握机会的 10 大秘诀 / 131

抢先一步,先下手为强 / 134

假糊涂结下真人缘 / 137

不妨以低姿态出现 / 139

糊涂巧对麻烦之人 / 141

从小事中寻找机会 / 143

做一个井井有条的女人 / 145

深藏不露做事才威风 / 148

用你的嘴说动别人的腿 / 151

活用谎言巧办事 / 154

第五章 智慧女人办事有方法

会不会办事儿其实不是天生的,而是通过后天的熏陶和学习得来的,任何人所办过的任何一件事儿,其成功的过程都有值得我们学习的经验。

智慧与知识同行 / 158

提前放贷人情债 / 160

关键时刻拉人一把 / 163

做事要灵活,能进也能退 / 165

高情商女人容易成功 / 167

精明办事,讲利益也讲感情 / 172

好风凭借力,借梯能登天 / 174

背靠大树好乘凉 / 176

成功者办事的要诀 / 178





- 投其所好的办事奥秘 / 180
情急跪请的办事方略 / 184
知恩图报的办事策略 / 186
以情趣诱惑的办事方法 / 190

第六章 男人眼里的聪明女人

聪明的女人知道如何让自己成为他的最爱,她不会紧紧地抓住他,更不会时刻控制他,而是像风筝一样,给他一个自由飞翔的空间。女人如水,但不要失去自己的个性魅力,魅力就如同风筝的线,对于风筝来说,他永远也不想挣脱那根线。

- 男人眼中的聪明女人 / 194
男人眼里的魅力女人 / 196
男人看女人的 7 个错觉 / 198
女人唠叨是男人心中的痛 / 201
做一个善于倾听的女人 / 203
女人口才的威力 / 207
女人谈情说爱要抓住四个“点” / 214
说话亲密有间,爱情细水长流 / 218
聪明妻子你应该这样说 / 220
操纵男人的秘诀 / 224
“奉承”男人有技巧 / 229





聪明女人

会办事的学问

第七章 会说话办事的女人讨人爱

有口才的女人会获得更大的成功,口才是成功女人的另一种武器。良好的口才,使女人在公共场合八面玲珑,万千宠爱于一身;在谈判桌上轻松获胜,巾帼不让须眉;在情场上魅力四射,占得先机;在家庭生活中相夫教子,和睦相处;在众人心目中更漂亮、更可爱。

女性掌握电话交谈的艺术 / 232

漂亮话帮你“突出重围” / 234

女性委婉的口才艺术 / 237

女人,就这样令对方心服口服 / 239

幽默使你更有魅力 / 242

说话水平对事业成功的影响 / 244

受欢迎的7种谈话武器 / 247

女人要善于打开“话匣子” / 252

给谎言系上红丝带 / 256

交谈中的说话禁忌 / 260

第八章 优秀女人谋事创业的学问

谋事立业一定要立志占据天下正确的位置,很多人才能不如你,成就却比你高,不过是他们努力去获得一个更关键的位置罢了。

信誉是做事的第一要诀 / 264

宠辱不惊好做人 / 268





办事之前要相信成功	/ 270
心态和努力要一致	/ 272
感恩,行善,热爱你生活的世界	/ 274
摆脱情境的干扰	/ 276
良好的习惯是成功的关键	/ 278
做个追求自我实现的人	/ 280
将自己推销给自己	/ 282
拜神进对门,办事找对人	/ 285
成功女性的9种心理调整	/ 290

第九章 职场女人收服人心有学问

职业女性每天都得周旋于上司、同事和下属之间,上下疏通,左右打点,内外周旋,这些事情远不是想象的那么容易。哪方面的关系处不好、理不顺,都会给你的职业生涯造成不小的障碍。这就要求每一位职业女性必须通晓办公室人际关系的种种窍门,掌握好与同事相处的方圆之道。

知识女性应从事的行业	/ 294
做个漂亮的女领导	/ 297
让下属老实的妙招	/ 299
成功女性的领导术	/ 301
职场友谊需要经营	/ 303
做下级不要恃才傲物	/ 306
与同事中的“小人”合作办事	/ 309
尊重下属的个人兴趣	/ 311
巧与不同的客户打交道	/ 314
托同事办私事的最佳方法	/ 317





聪明女人 会办事的学问

领导也要察言观色 / 319

成为好领导的方法 / 325

第十章 完美女人用心经营家庭有成就

爱是女人心中的一盏明灯,它将女人所有的温柔、贤淑、柔情之光茫洒照在心爱的男人身上,不但照亮一个男人回家的路,而且照亮男人的前程命运。智慧的女人就是这样一个浑身散发着一股令男人向往的女人味,懂爱又惜爱的女人。

女人的爱是一盏明灯 / 322

经营好自己的爱情 / 334

保持婚姻持久的经验 / 338

将爱情驶进安全港 / 341

做一个贤内助 / 344

把话说到孩子的心坎上 / 346

结婚省钱大比拼 / 349

男人不是你“长腿”的钱包 / 351

规划“钱程”犹如规划人生 / 353

如何应对未来的财务危机 / 355

给家庭经济留一条后路 / 357

财富女人的家庭理财经 / 360

参考文献 / 363

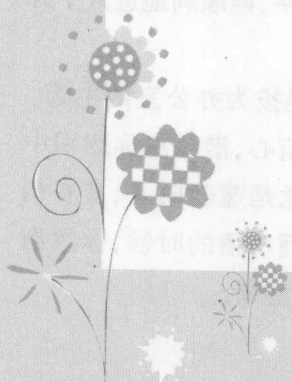




第一章

聪明女人办事， 魅力是她的推荐信

魅力是女人的综合指数，是从女人的身体内部和心灵深处自然而然涌动、喷发、流露出来的一种气韵。魅力女人，将健康地老去、优雅地老去。但是，她的心，永远不老，甚至越来越有魅力。





聪明女人 会办事的学问

自信是女人美丽的资本

自信心是女人对于自己能力和行为所表现出的信任情感。一个女人有了自信心就有了克服困难的精神动力。人生其实有很多需要自信的时候,那时,不同的选择就代表了不同的未来。所以,对女人来说,你更要敢于面对。要知道,这个社会有很多机会需要女人去抓住。

王欢是一所不知名大学的毕业生,家里也没有什么背景。如果只是看她的教育背景,你很难想到她能够成为外企的高级主管。她成功的原因很简单,那就是她敢于梦想,也相信自己的能力,并且她一直没有放弃。

因为教育背景不是名牌大学,王欢的第一份工作并不理想。为了改变自己的处境,她花去了大半个月的工资去学外语,开始了漫长的充电之旅。

她先后上过不少外语培训班,也上过北京外国语大学一些著名的语言进修班,为此她花费了不少钱。不过,得到的回报是她的英语水平突飞猛进。外语的阅、说、译、写的能力提高了,她也更加自信了,对自己的未来更充满了信心。

于是,王欢决定去外企应聘。凭借出色的外语水平,她顺利地进入了外企工作。

从此,她有了自己发展的平台,而且很快就被提拔为办公室的主管。

所谓自信,就是信任自己心灵的力量。因为有信心,潜藏在你意识中的精力、智能和勇气才会被调动起来,你给人的感觉是蓬勃向上、富有朝气,而不像自卑者那样无精打采、神色黯然。在处理事情的时候,你挥洒自如、灵活应变,而不像自卑者那样优柔寡断、畏畏缩缩。





自信的人常常带着温暖的微笑，传递着坦然的气息，没有任何抵御外界的意图。他们敞开胸怀，准备迎接所有的人和所有的挑战，没有丝毫拒绝的姿态，因而别人一旦感受到这种氛围，就会乐于与之接近。

有些人不自信确实因为存在某些客观的缺陷或者不足，也许是因为身材矮小，也许因为眼睛很小，或者因为说话口吃……总之，那些人总是能给自己找出一大堆确确实实存在不足的理由。但是自信是没有任何借口的！

一个女人，你心里想什么，就要努力去做什么。征服畏惧，征服自卑，建立自信最快、最切实的方法，就是去做你害怕的事，直到你获得成功的经验。

以下是培养自信的5种方式：

1. 挑前面的位子坐

你是否注意到，无论是在会议室或教室的各种聚会中，后面的座位总是先被坐满？大部分占据后排座位的人，都是希望自己不会“太显眼”，而他们怕受人瞩目的原因就是缺乏信心。

坐在前面能够培养女人的信心，把它当作一个规则试试看。当然，坐前面会比较显眼，但要记住，有关成功的一切都是显眼的。

2. 练习正视别人

一个人的眼神可以透露出许多有关他的信息。某人不正视你的时候，你是否会下意识地问自己：“他想要隐藏什么呢？他怕什么呢？他会对我不利吗？”

不敢正视别人通常意味着：在你旁边我感到很自卑，我感到不如你，我怕你。

正视别人等于告诉他：我很诚实，而且光明正大。我相信我告诉你的话是真的，毫不心虚。所以，女人要让你的眼睛为自己工作，就是要让你的眼神专注，这不但能给你信心，也能为你赢得别人的信任。





聪明女人 会办事的学问

3. 加快走路的速度

许多心理学家将懒散的姿势、缓慢的步伐跟对自己、对工作以及对别人的不愉快的感受联系在一起。但是心理学家认为,借着改变姿势与速度,可以改变你的心理状态。你若仔细观察就会发现,身体的动作是心灵活动的结果。那些遭受打击、被排斥的人,往往走路拖拖拉拉,没有自信心。

普通人有“普通人”走路的模样,做出“我并不怎么以自己为荣”的表白。另一种人则表现出超凡的信心,走起路来比一般人快。他们的步伐告诉整个世界:“我要到一个重要的地方,去做很重要的事情,更重要的是,我会在15分钟内成功。”因此,抬头挺胸、快步走路会使你感到自信心在增强。

4. 练习当众发言

拿破仑·希尔指出:有很多思路敏捷、天资高的人,无法发挥他们的长处参与讨论。并不是他们不想参与,只是因为他们缺少信心。

在会议中沉默寡言的人一般认为:“我的意见可能没有价值,如果说出来,别人可能会觉得很愚蠢。我最好什么也不说,而且,其他人可能都比我懂得多。我并不要让他们知道我是这么无知。”这些人常常会对自己许下很渺茫的诺言:“等下一次再发言。”每次这么沉默寡言不发言,他会变得越来越缺乏自信。

从积极的角度看,如果尽量争取发言,冲破了第一次,就会增加信心,那么在下次会议时就会容易发言,从而产生信心的“维他命”。

女人无论做什么事情,都应该学会发言,不要等到最后才发言,要做破冰船,第一个打破沉默。也不要担心你会显得很愚蠢,因为总会有人同意你的见解,所以不要再对自己说:“我怀疑我的意见是否有价值。”用心获得会议主席的注意,好让自己有机会发言。

5. 不妨笑一笑

大部分女人都知道笑能给予自己推动力,它是医治信心不足的良药。

