



李金玉◎编著

优秀团队才是未来企业
真正的核心竞争力！

心灵财富创始人
中央电视台品牌顾问
飞亚达集团总裁
中兴通讯学院院长

李胜杰
李光斗
徐东升
陈健洲

联袂
推荐

团队精神全集

TUAN DUI JING SHEN QUAN JI

团队合作是企业成功的保证，
不重视团队合作的企业
是无法取得成功的！
——比尔·盖茨



著名

体验式团队精神
培训师李金玉
精心力作



深圳出版发行集团
海天出版社

李金玉◎编著

团队精神全集

TUAN DUI JING SHEN QUAN JI



深圳出版发行集团
海天出版社

图书在版编目(CIP)数据

团队精神全集/李金玉著. —深圳: 海天出版社, 2008.8

(企业教练培训丛书)

ISBN 978-7-80747-235-3

I . 团… II . 李… III . 企业管理—组织管理学
IV . F272.9

中国版本图书馆CIP数据核字(2008)第071838号

团队精神全集

Tuan Dui Jing Shen Quan Ji

出品人 陈锦涛
出版策划 毛世屏
责任编辑 王颖
责任技编 钟愉琼
执行策划 陈龙海
封面设计 王国宝

出版发行 海天出版社
地 址 深圳市彩田南路海天大厦(518033)
网 址 www.htph.com.cn
订购电话 0755-83460137(批发) 83460397(邮购)
印 刷 深圳市希望印务有限公司
开 本 787mm × 1092mm 1/16
印 张 18.5
字 数 320千
版 次 2009年2月第1版
印 次 2009年2月第1次
印 数 1-8000册
定 价 38.00元

海天版图书版权所有, 侵权必究。

海天版图书凡有印装质量问题, 请随时向承印厂调换。

团队精神培训部分合影



中航地产团队精神培训合影



中航观澜地产团队精神培训合影



留学生海边团队精神培训



中航物业团队精神培训



珠海理想公司团队精神培训



中航地产团队精神培训



中航地产公司高层团队精神培训



云南电信团队精神培训



江西赣州财政投资管理公司

凝聚团队力量，
打造具有超级战斗力的最佳团队！

户外拓展 >>



合作快乐



户外拓展



挑战自我



沟通



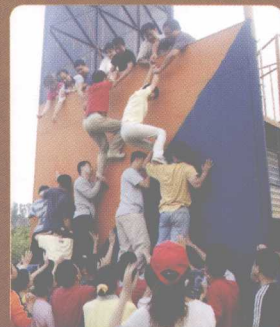
信任的勇气



成功了！



成功的喜悦



中航地产公司的精神

优秀团队
才是未来企业
真正的核心竞争力!



江南证券公司百人团队精神培训



法国欧贝特公司团队精神培训



飞亚达徐东升总裁分享



泰然物业团队精神培训



飞亚达集团团队精神培训



团队的潜力



争分夺秒



全力以赴



角色定位

**团队合作是企业成功的保证，
不重视团队合作的企业
是无法取得成功的！**

—— 比尔·盖茨

责任的力量



人是万物之灵，人性的复杂和丰富是永远探索不尽的。而把人性置于一个群体或团队中去考量，就更别有一番意味。人类一代代的成长也注定是一个由零开始的过程，这个过程既是对人内在诸种的重新学习，也是人面对痛苦、悲伤、消沉、愤怒、偏狭等等消极情绪、不良心态的挑战、碰撞、磨合、挣扎的过程。人性的弱点时时闪现，既阻碍着人的完善，却也用真切的体验填充着丰富的人生。

人类历史发展告诉我们，外在于人的一切每天都处于巨大的变化之中，但是人类历史几千年来，内在于人的一切却变化极小。人的情感需求，人对世界的认识过程，人对美、对爱的期盼……这些持久不变的、代代相延的内在就是人性的共同之处吧。如何运用人性中积极的一面和摒弃人性中灰色的一面共同去创造一个优秀的团队，是当今任何一个组织都感兴趣的话题。

每一个企业都是一个群体，每一位成员都仅仅是其中的一分子，几个人组成一个团队，也许可以协作，也许可以争斗。不同的精神状态，有不同的结果。团队精神，如今之所以被大多数企业人接受，就是因为有了优秀的团队精神，就可以使一个群体更好地实现协同合作，从而使整个组织的战斗力得以数倍地提高。所以，只有具备团队精神的群体才能创造更多的价值、更大的效益。

团队的重要性已成为企业界的共识。越来越多的人在谈论这个话题，

经济社会的经济组织，因人而设，为人而存在，由人来实现，于是人成为企业组织的根本。虽然在现实中，经济的目标往往成为第一位的，有时候，人们并不清楚是为经济目标而建设团队，抑或团队建设的过程本身就是更重要的目标，但现在的人们已无法否认团队建设是重要的。团队建设的课题也是在上述基础上展开。

参加李金玉老师的团队精神训练课程后，无疑使公司员工加深了对团队精神的理解与认同。我认为，她对团队建设过程中的种种问题的洞悉与把握，特别是对团队或群体中人性之复杂微妙的表现有着其独有充分的积累和感悟，而这也都源于李金玉老师常年从事团队精神建设培训和拓展训练的丰富实践。这种感悟是基于实践的，是具体的、生动的，相信会使读者从本书中得到有益的启发，从而在真实的触动中品味和思考。如是，则在获取团队建设相关知识的同时，能有更多的价值收益。

徐东升

2008年6月于深圳

人们常说：“人多力量大”。其实不然，如果没有团队精神，每个人都以自我为中心，把个人利益放在首位，即使人再多，也只能成为一盘散沙。

21 世纪的今天，随着市场竞争的日益激烈，现代企业更加强调发挥团队精神。独具魅力的团队精神能给企业的快速发展提供核心竞争力。优秀的企业家都明白一个道理：一个有生命力的企业，肯定是具备团队精神的企业。而最能体现其团队精神的正是那些具有团队意识的员工。为什么世界 500 强企业能拥有卓越超群的业绩？是因为这些企业的员工都是高学历吗？显然不是。只是因为这些企业无一例外地都培养了一批具有团队精神的优秀员工。

对于个人来说，个人的工作能力和团队精神对企业而言是同等重要的。如果说个人工作能力是推动企业发展的纵向动力，那团队精神则是达成企业经营目标的横向动力。因此，员工作为个体应不断提升工作能力，而作为团队成员则应与同事加强沟通、同舟共济，既尊重个性，也重视大局，彼此之间密切配合。

真正有头脑的人懂得，要成功地做好每一件事，就要与其他个体合作，就需具有团队精神。个人再完美，也只是一滴水，而一个团队、一个优秀的团队就是大海。同样，一个人也只有融入团队，才能更快地提高与成长。

团队精神是个人和企业成功的精神之一，它对于个人和企业的发展和成长都起着不可估量的作用。不管你是企业的管理者还是普通员工，本书都值得你认真地学习。个人必须意识到团队精神的重要性和必要性，并真正融入团队，为企业的团队建设出力。这样，个人的聪明才智才能得到淋漓尽致地发挥；企业也必须意识到团队精神对企业的影响，加强企业的团队精神建设。那么，个人怎样才能融入团队，企业又如何打造一支高效、无敌的团队呢？本书将告诉你答案。只要你把本书中的精髓移植到你自己的团队中，就没有做不到的事，没有不能达到的目标！知识改变命运，学习成就未来！愿本书伴随你一路走向成功，走向辉煌！

来深圳七年，做了七年的企业的团队精神培训，可谓是风雨七载，如今我多年积累的有关团队训练的书稿终于出版了，我很高兴，也很感动！来到这座陌生的城市，一切从零开始，走到今天，我要感谢我的家人，感谢我的朋友，还要感谢多年支持我的铁杆客户，感谢他们对我的支持，信任，认同，鼓励和期待！

感谢心灵财富创始人：李胜杰；感谢深圳市飞亚达集团总裁：徐东升；副总经理：郝惠文；感谢中国品牌第一人，中央电视台品牌顾问：李光斗；感谢中兴通讯学院院长：陈健洲；感谢中兴通讯：詹志勇老师，王昌国老师；感谢深圳太阳百货总经理：刘太俊；感谢深圳中航地产总经理伍倜，肖林俊；感谢人力资源总经理：李宏旭；感谢中国人保公司华强支公司总经理：马昌明；感谢深圳回合酒吧老板：乔建平；感谢南光集团：张华竹；感谢深圳天虹商场人力资源总经理：王晓华；感谢深圳中航物业：黄卫平，王经理等。是他们的支持，促进我的成长，也因为有他们的信任和鼓励，令我在培训这条路上走得更加坚定。

李金玉

2008年7月于深圳

目 录

序	(1)
自序	(3)

第一章 团队精神——领跑时代的新理念

团队精神	(3)
只有完美的团队，没有完美的个人	(5)
团队精神是个人成功的支点	(7)
团队精神让个人和组织共同成长	(9)
团队精神让个人之间优势互补	(12)
目标是团队前行的指南针	(15)
合作是团队的内在要求	(19)
共同的价值观是团队行动的灵魂	(21)

第二章 团队共同目标——指引团队前行的方向

同一个梦想确保团队有强大的战斗力	(27)
远大目标为团队快速发展提供动力	(31)
引导员工实现团队共同目标	(34)
让个人目标与团队目标相结合	(36)
制定目标要切合实际	(41)
不达目的不罢休——目标贵在持久	(44)
在实际行动中实现目标	(47)

在运作中适时调整目标	(51)
------------------	------

第三章 教练式领导——打造一流团队的核心

重装上阵，时代呼唤教练式领导	(59)
最佳的领导力产生最优秀的团队	(61)
在团队中发挥信任的作用	(64)
一视同仁地对待所有团队成员	(69)
关注团队成员的目标和期望值	(72)
准确定位团队成员的角色	(75)
领导力来源于以身作则	(79)
服从是从尊重中获得的	(83)
为团队将来的发展指明方向	(86)
为团队成员加油	(88)

第四章 有效沟通——团队发展的关键词

团队中不能缺少沟通	(93)
没有沟通就没有信任，没有信任就没有交流	(96)
沟通创造双赢	(99)
最有效的沟通是倾听	(102)
建立畅通的沟通渠道	(105)
不断优化沟通方式	(109)
克服沟通的障碍	(114)
让团队沟通文化无处不在	(117)

第五章 凝聚众人之力——打造和谐共赢的团队

磁场有多大，成功就有多大	(123)
有凝聚力才有竞争力	(126)
众人一心、众志成城	(130)
融入团队是增强凝聚力的唯一选择	(132)

让员工对团队有认同感和归属感	(136)
从现在开始改变传统协作方式	(140)

第六章 有效激励——让团队成员更出色

优秀员工都是激励出来的	(147)
让薪酬激励发挥竞争作用	(150)
认可员工，让员工与组织共荣辱	(152)
员工培训是激励人才成长的必经之路	(156)
有效赞美是让好的员工更好的不二法门	(159)
授权成就激励效应	(162)
组织文化——激励的压轴绝招	(167)
放大对员工的激励效果	(169)

第七章 舞台有多大，责任就有多大——责任重于一切

责任诞生于团队精神的沃土	(177)
履行职责个人能力才能实现最大价值	(180)
哪里有期望，哪里就有责任	(183)
完美工作源于尽职尽责	(186)
要想成为最好，就要承担更多	(189)
时刻准备履行你的职责	(192)
责任从细节中体现出来	(195)
没有做不好的工作，只有不负责任的人	(199)
对团队负责就是对自己负责	(202)
不要推卸自己的责任	(205)
没有任何借口地去执行	(208)

第八章 集思广益，才能由一生十——合作铸造成功

合作衍生无穷无尽的团队力量	(215)
合作让个人优势互补	(217)

人多力量大，团结就是力量	(219)
良好的信任机制是保障通力合作的基础	(226)
选择合作是为了更好地竞争	(230)
个人的成功依赖于组织的优秀	(234)
用别人的智慧武装自己的大脑	(241)
求同存异是合作的最经济形式	(244)

第九章 点燃团队工作激情——从优秀到卓越

伟大激情催生伟大团队业绩	(249)
激情创造团队新气象	(251)
激情是团队精神的融合剂	(254)
充满激情才能激发潜能	(256)
用100%的激情做1%的事	(258)
点燃工作的激情	(261)
用激情感染每一个人	(265)
把激情一直传递下去	(268)

第十章 打造学习型团队——与时俱进、不断发展

基业长青团队从学习开始	(273)
学习使团队具有持久竞争优势	(276)
学习是投资而非消费	(279)
学习别人，才能超越别人	(282)
不断学习，让自己不可替代	(284)

团队精神全集

第一章

团队精神——领跑时代的新理念

