

段冬
饶俊
张昕

新浪网人力资源总监
安利中国区人力资源总监
美国国家得宝公司中国区人力资源总监

联袂
推荐

孙悟空

是个好员工

成君忆◎著

解读《西游记》的28条职业箴言

白金版

成君忆麻辣管理学代表作



中信出版社
CHINA CITIC PRESS

成君忆◎著

孙悟空 是个好员工

解读《西游记》的28条职业箴言

中信出版社
CHINA CITIC PRESS

图书在版编目 (CIP) 数据

孙悟空是个好员工 / 成君忆著. —2 版. —北京: 中信出版社, 2008.10

ISBN 978-7-5086-1248-5

I. 孙… II. 成… III. 企业管理: 人事管理—通俗读物 IV. F272.92-49

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2008) 第 100393 号

孙悟空是个好员工

SUNWUKONG SHIGE HAOYUANGONG

著 者: 成君忆

插 图: 任山崴

策 划 者: 中信出版社策划中心

出 版 者: 中信出版股份有限公司 (北京市朝阳区和平街十三区 35 号煤炭大厦 邮编 100013)

经 销 者: 中信联合发行有限责任公司

承 印 者: 北京通州皇家印刷厂

开 本: 787mm×1092mm 1/16 印 张: 17.75 字 数: 200 千字

版 次: 2008 年 10 月第 2 版 印 次: 2008 年 10 月第 1 次印刷

书 号: ISBN 978-7-5086-1248-5/F·1400

定 价: 36.00 元

版权所有 · 侵权必究

凡购本社图书, 如有缺页、倒页、脱页, 由发行公司负责退换。

<http://www.publish.citic.com>

E-mail: sales@citicpub.com

author@citicpub.com

服务热线: 010-84264000

服务传真: 010-84264033

谨以此书

献给我的太太彭小芳和爱女成都

她们是两位女性的沙和尚

感情内藏、遇事冷静、有耐心、有智慧

给我提供了许多默默的支持

而我则是一位有些刻意尚行的唐僧

用我的一生走在那一条取经的路上

前言

重走那一条取经的路

天上有一支大雁的队伍

我喜欢站在办公室外面的阳台上，用眼睛在天空中寻找大雁，欣赏雁群展翅齐飞的姿态。有时，还会想起唐朝刘禹锡的一首诗，诗云：“自古逢秋多寂寥，我言秋日胜春朝。晴空一鹤排云上，便引诗情到碧霄。”可是我总以为刘禹锡写错了，天空中的那一只鹤应该是一排雁阵才对，要不，怎么可能排云而上呢？

大雁南飞是一个团队合作的过程，是一群志同道合的伙伴互相协作、互相鼓励、直至实现共赢的过程。它们总是喜欢排成“一”字或“人”字飞行，在这种团队结构中，每一只大雁扇动的翅膀都会为紧随其后的同伴平添一股向上的力量。这样，雁群中的每个成员都会比一只单飞的大雁增加超过 70% 的飞行效率，从而能够支持它们顺利地到达目的地，完成长途的旅行。

可惜我们听不懂大雁的语言，无法获知大雁组建团队的奥秘。幸运的是，我们还是可以通过对《西游记》的解读，来了解另一支团队成长的历程。

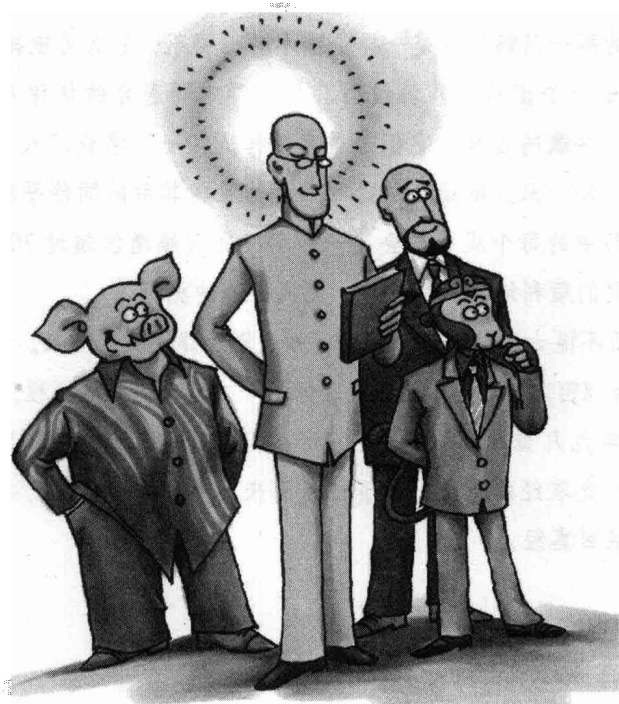
贞观十三年九月望前三日，唐僧开始了他的取经之旅。天上有一支大雁的队伍，地上有一支取经的队伍。大雁往南而来，他们向西而去，每年秋天都会相遇，直到他们取回真经。

从职业生涯的角度来研究孙悟空

团队的成长是一个艰难的过程，因为组成团队的每一分子都是人，而做人似乎从来就不是一件容易的事。人们之所以喜欢看《西游记》，多半是因为里面有一个神通广大的孙悟空。在21世纪的今天重读这部文学名著，你会发现孙悟空身上闪烁着的那种历久弥新的个性和魅力。在花果山占山为王的孙悟空精力充沛，意志坚决，行动果敢，酷好变化，干劲十足，愈挫愈勇，俨然是一个天生的创业者。而在去西天取经的路上，他也表现出了一个团队成员的优秀特质，目标明确，行动迅速，无惧困难，总是能够找到有效的克服困难的方法。

“如果我是孙悟空，那该有多好！”也许每个人心中都曾经这样幻想过。一双火眼金睛，可以识破每一张面具下包藏的祸心。七十二般变化，可以让自己随心所欲地去找解决各种困难的有效办法。一个筋斗十万八千里，行动迅速，统御全局。一条如意金箍棒，无敌力量，无人敢挡。

然而，人们在为孙悟空欢呼雀跃的同时，又不得不思考另一个方面的问题：孙悟空为什么跳不出如来佛的手掌心？为什么要让他去保护那个弱不禁风的唐僧？为



什么要让他承受“紧箍咒”的折磨？许多人认为，命运对孙悟空太不公平了。

本书试图用一种新的解读方式，来研究《西游记》这部历久弥新的文学名著。你会发现，同样是一个孙悟空，从前大闹天官，那么强烈地试图改变这个世界，其结果却是惨遭失败，被压在五行山下不能翻身——经过一段漫长的取经之路，他不得不屈服于“紧箍咒”的魔力，在不知不觉中改变了自己，结果却赢得了个人与团队的成功。《西游记》所讲述的，其实就是孙悟空从“改变世界”到“改变自我”的一段成长历程。

取经团队如何战胜九九八十一难

担任过国际精神分析学会第一任主席的荣格曾经充满敬意地说过，《西游记》语言平素却义理精深，创作这本书的人“一定是洞悉人性的圣哲”。荣格的肃然起敬是有道理的，《西游记》成书于明朝中期，比荣格和他的老师弗洛伊德的精神分析学说整整早了 400 年。

更令人拍案叫绝的是，《西游记》刻画了四种不同的性格特征，取经团队中的唐僧师徒，分别象征着完美型、力量型、活泼型、和平型四种性格特征，是世界上第一部描写组织行为和性格类型的文学作品。他们所经历的九九八十一难，其实也是我们在人生和创业的历程中可能遭遇的各种困难。有意思的是，当困难出现之后，你会发现不同的性格类型对困难的理解和反应也各有差异。因此，《西游记》不仅是精神分析学说的艺术读本，同时也是一部组织行为学的艺术读本，生动地描述了四种性格特征在职业生涯中成长的历程。

值得注意的是，《西游记》不仅仅描写了取经团队如何战胜一系列困难的过程，而且说明了造成这些困难的原因。所谓“心生则种种魔生，心灭则种种魔灭”，反观诸己，原来所有的困难都源于我们的性格和观念。战胜困难的过程，是战胜自我的过程。战胜自我的过程，也就是生命成长的过程。当我们学会了做人，自然会懂得如何与人为善，懂得如何建立一种互相帮助的人际关系。这样一来，我们就能够最终实现个人与团队的成功。

至于如何克服这些困难，《西游记》提供了两种办法，其一是凭借自己的能力，其二是向观世音菩萨求助。中国人眼中的观世音菩萨，就像西方人眼中的耶稣。1 000 多年来，观世音菩萨以她特有的慈母形象，关爱着天底下的芸芸众生。

因此，许多虔诚的佛教徒是“早也观世音晚也观世音，念念不离心”，而观世音也总是应声而至，救苍生于苦难之中。透过宗教的神话，我们会发现，观世音菩萨其实就是藏在我们胸中的那颗热爱生活的心灵。热爱生活的愿望，能够帮助我们化解所有的烦恼、怨怼和灾难。

让我们重走那一条取经的路

世上唯有做人苦，万事无如吃饭难，人类所有的学问都不过是为了解决做人和吃饭的问题。佛经之所以说“空不异色，色不异空”，也是为了解决这两个问题。唐僧师徒从西天回来，他们所取回的5048卷经书，全部都是做人的学问。当他们功德圆满，人的生活状态就有了一种脱胎换骨的改变，从此远离了尘世的烦恼，进入了永恒的“极乐世界”。我想，那种生活状态应该就是人们所苦苦追求的成功吧？

然而，作为一部伟大的文学名著，《西游记》并不容易看懂。由于其中纷繁的宗教语言和艰涩的象征意义，加之作品完成之后历史文化的变迁，使人们只能停留在情节的表面，看山高水远，看妖魔生灭，却很难理解其中蕴涵的真正价值。于是，我便产生了一个强烈的愿望，希望能够为自己、也为所有喜欢《西游记》的朋友，结合人们职业生活的特点，做一次白话版的解读。通过这种解读，不仅可以帮助每一位读者进入对职业生涯的深思，而且可以通过《西游记》传记文学的特点，帮助团队的管理者们去发现和分析那些影响劳动效率、工作满意度以及员工关系的神秘因素。

于是，便有了这本《孙悟空是个好员工》。

大雁往南而来，我们却在向西而去。让我们沿着唐僧师徒取经的路线，沿着流沙河、火焰山、盘丝洞……去经历一次心路的远行。

WXR+2

目 录

前 言 重走那一条取经的路 /XI

箴言一 人生的意义在于超越死亡 /1

正因为死亡让生命变得有限，生命才会变得如此可贵。当我们开始思考死亡，我们的人生也开始变得有价值。对死亡的每一次思考，都堪称是一次小小的西游。

箴言二 聚精会神是唯一的成功之道 /11

在古人的生命科学中，精是生命的形态结构，气是生命的动力，神是生命的主宰，所以，精气神就构成了生命的三大支柱。唯有精气神旺盛，才可以笑对人生。

箴言三 正确看待职业初期的现实冲击 /19

就像许多学生毕业之后第一次进入职场，孙悟空遇到的第一个问题，就是如何让自己的个体人格去适应组织的文化。个体人格追求平等自由，而一个组织却有着它既定的文化以及它对成员在行为规范上的要求。孙悟空任性而为，与天庭之间的冲突自然不可避免。

箴言四 注意自己的职业道德 /29

孙悟空的确欠缺“德”的自我意识，虽然天真淳朴，而且颇有些能耐，到底只不过是喜欢逞能的“猴精”，离大道还相去甚远。

箴言五 理解团队中的性格类型 /41

在人生旅途中，我们每个人都是取经的使者，分别扮演着唐僧、孙悟空、猪八戒、沙和尚等不同的团队角色。

箴言六 向着人生的目标奋勇前进 /49

对于没有目标的人来说，所谓人生只不过是一天一天老去的年龄以及等闲白了头之后的悲切。可是，一旦我们为自己设下目标，并且能够持之以恒地向前迈进时，我们的生活也就掀开了新的一页。

箴言七 即使最杰出的人才也应遵守行为规范 /57

戴在孙悟空头上的金箍儿，其实就是员工的行为规范。为什么非要实现员工行为的规范化呢？因为员工行为规范化是一个团队的特征因素，如果没有规范化的员工行为，那这个团队就不是什么团队，而是一群乌合之众了。

箴言八 炫耀招人嫉妒 /67

在这人世间可以消灭谣言，也可以消灭残忍，却不能消灭嫉妒。如果有一天嫉妒忍不住又从珞珈山跑了出来，那么，你最好祈望观音菩萨多念几遍“紧箍咒”。

箴言九 告别猪一样的俗世生活 /77

猪八戒名为八戒，就意味着他要告别猪一样的世俗生活，开始思考和追求真正的人生幸福。于是，他便毅然离开了高老庄，跟着唐僧和孙悟空，踏上了西天取经的漫漫旅程。

箴言一〇 俗世的生活需要生命真义的指引 /85

《心经》的作用就在于，尽管我们无法改变高山存在的事实，但我们的确可以用另一种心态去翻越高山。

箴言一一 不要让妄念困扰团队的目标 /95

可怜的孙悟空这才知道，打杀山中的老虎容易，打杀心中的老鼠却难；战胜客观上的困难容易，战胜主观上的妄念却难。

箴言一二 消极情绪是一条恐怖的流沙河 /105

穿越流沙河是走向成功之路的一个无法避免的过程。在艰苦的环境面前，首先必须克服消极的情绪。

箴言一三 妥善管理团队伙伴的思想动态 /113

在这个纷纷扰扰的社会中，员工们的信念常常会遭到功利主义的冲击。尤其是创业艰难时期，团队的成员会由于各种诱惑而跳槽，甚至团队也会为了一些短期的利益而改变初衷。作为一个团队的领导者，“善护念”是一项需要长期坚持的管理工作。

箴言一四 建立与人为善的公共关系 /121

人们看待公共关系，大多喜欢使用二分法，以为利人则必损己，利己则必损人。于是，为了一己之利，便置他人利益于不顾，最后却往往落得一个损人害己、两败俱伤的下场。其实，人际之间最理想的关系，莫过于通过利人来利己。

箴言一五 冷静处理团队伙伴之间的冲突 /131

唐僧之错，其实不在于受到迷惑，也不在于是非不分，而是在于没有能够在团队的管理实务上建立一个有效沟通的平台。

箴言一六 当心血口喷人的恶棍 /139

血口喷人之下，连和尚也能变成老虎，真是可怕呀！其实呢，人生九九八十一难，我们也难免像唐僧那样，会遭遇到这种血口喷人的恶棍。

箴言一七 自我中心意识是一只奇怪的葫芦 /151

我们所需要学习的，乃是如何管理我们的自我意识。一方面给出成长的方向，给出自我嘉许，给出热情；另一方面，也给出严格的限制。我们把这种自我管理之道称为“做人处世的原则”。

箴言一八 愤怒是一个不负责任的坏孩子 /161

从一个人的自我管理能力上讲，一个容易愤怒的人其实是可怜的弱者。一个连自己都管不住的人，又有什么能力去管理他与别人、与社会、与自然界之间的关系呢？

箴言一九 平息心理上的火焰山 /171

真正的芭蕉扇之所以能够扇熄火焰山，就在于芭蕉叶的一条心，它象征着自然、恬静、一心不乱的生活态度。有了这样的心态，哪里还会有什么焦虑呢？

箴言二〇 理解爱情的真正含义 /183

你有必要从一个更深的层面，来认真思考“我爱”这两个字的含义。虽然你不是佛教徒，可人生就是一条取经的路——可能会有一个女人陪伴在你左右，也可能没有，而路，却肯定在你的脚下。

箴言二一 别让家庭矛盾困扰心灵的自由成长 /191

这些女人把家庭当做了她们各自的盘丝洞，用心良苦地织造了一张密不透风的大网，让她们的丈夫陷入其中，不能自拔。

箴言二二 破山中贼易，破心中贼难 /203

灵长目猴科动物中并没有六耳猕猴这个品种，他只是孙悟空内心深处一个与取经团队离心离德的妄念，是孙悟空之己心的另一个变异，因此与孙悟空模样相同，本领不分轩輊。而两个孙悟空的争斗，则生动地反映了他内心深处的矛盾与痛苦。

箴言二三 做一个有团队精神的孙悟空 /215

孙悟空最大的特点就是坚强，总是能够不屈不挠地实现目标，总是能够取得令人叫好的工作绩效。我们看到，无论是化斋、探路、降妖除魔，他总是能够凭借高强的本领或想办法完成任务。如果换了猪八戒、沙和尚，事情的结果往往会大打折扣。

箴言二四 做一个有团队精神的猪八戒 /223

猪八戒的突出特点就是率直而又风趣，这个特点使得他处处都能受到欢迎。尽管从能力和工作绩效上看，他总是处处不如孙悟空，但我们无法想象的是，如果一个团队组织中缺少这样的活跃分子，我们的工作环境该是多么枯燥乏味啊！

箴言二五 做一个有团队精神的沙和尚 /231

和平型的沙和尚非常在意人际关系的和谐和团队生活的稳定。他是如此容易相处，与每一位团队伙伴都能保持友好的关系。尽管他没有很高强的本领，没有孙悟空的七十二般变化，甚至连猪八戒的三十六般变化也没有，但他是整个团队组织的稳定器。

箴言二六 做一个有团队精神的唐僧 /239

追求完美是唐僧优先考虑问题的一个重点，他的座右铭是：“因为值得做，所以要做好。”与孙悟空在乎速度不一样，唐僧在乎的是质量和精美。这种近乎苛刻的追求，使得完美型的唐僧成了有深度的人，成了取经团队的灵魂、智慧与精神的高地。

箴言二七 让自己有一颗包容的心 /247

小石子让你感到痛苦，可是你有没有想过，把你的那些美好的品德一层一层地包裹在小石子上，不正好可以孕育出生命的珍珠吗？

箴言二八 走向团队与个人的共同成功 /253

原来，团队的进步与个人的前程是如此紧密地联系在一起，当一个团队实现既定目标的时候，每一位成员也都会从中得到个人的成功。

后 记 假如孙悟空是团队的主管 /261

附 录 想知道你的性格吗？ /265

箴言一 人生的意义在于超越死亡

正因为死亡让生命变得有限，
生命才会变得如此可贵。当我们开
始思考死亡，我们的人生也开始变
得有价值。对死亡的每一次思考，
都堪称是一次小小的西游。

孙悟空的身世

当我们翻开《西游记》的第一页，孙悟空就从一块仙石中蹦了出来。在他身上与生俱来的那种无拘无束的个性、那种无所不能的力量，乃至那种无法无天的叛逆精神，赢得了多少孩子的崇拜与欢呼！即使是成年人，也似乎一直在莫名其妙地喜欢他。这个“灵根育孕”的“三无”之人，凝结着许多人孩提时的纯真情感，简直成了中国最经典的神话人物形象。

孙悟空的身世，一直是个令人费解的谜。据说他是天地间钟灵毓秀的产物，不仅无父无母，而且生来就会行走跳跃。他每天食草木，饮涧泉，采山花，觅树果；与狼虫为伴，虎豹为群，獐鹿为友，猕猿为亲；夜宿石崖之下，朝游峰洞之中。有一天，他从瀑布飞泉中发现了水帘洞，被猴子们拥戴为美猴王。

按照书中的交代，孙悟空是东胜神洲傲来国花果山人氏。可是，东胜神洲在哪里呢？佛教认为，地球是个扁圆的球体，运行于虚空。其中有四个围绕恒星旋转的星球上面有生命存在，称之为四大部洲：东胜神洲、南瞻部洲、西牛贺洲、北俱芦洲。南瞻部洲即是我们居住的地球。在其余三个有生命的星球中，东胜神洲和西牛贺洲所居人类的寿命约为我们地球人寿命的两倍半；北俱芦洲所居人类的寿命是地球人寿命的10倍。佛教认为，四大部洲是一个小世界，而所谓“大千世界”共有100亿个小世界，足见宇宙之广大。虽然地球人至今尚未寻找到其余三个有人类居住的星球，但据说有高僧大德，如目连等人，一昼夜即可飞行遍历四大部洲。按照这一说法，孙悟空应该是外星人。

至于傲来国，有人考证说，就是江苏连云港的云台山。早在300年以前，云台山四周还是汪洋大海。清康熙七年（公元1668年）的一次大地震，使云台山下的海岸线迅速向北推移了14公里，加之黄河改道，逐渐淤塞成陆地。现在云台山东部仍与大海相连，从地理上讲，它倒很像《西游记》中描写的那个傲来

国。但是，在云台山的历史上毕竟没有一个所谓的傲来国，《西游记》也不是一部地理故事。

“傲来国”是什么意思呢？傲与敖同，《广雅·释言》曰：“敖，妄也。”是虚妄的意思。通俗地说，就是“很久很久以前，在浩瀚的太空中，传说有一个名叫东胜神洲的星球。在这个星球上，有一个子虚乌有的傲来国……”孙悟空的故乡，就是这样一个虚无缥缈的地方。

因此，在我看来，《西游记》和《圣经》一样，其实是一部用神话故事讲述的寓言，似乎没有必要去考证其中的历史和地理。这部寓言的价值，在于其中演绎的人生哲理。

脖子上的“仙石”

心理学大师荣格在研究《西游记》之后认为，花果山象征着人的身体，仙石象征着人的脑袋，瀑布飞泉象征着意识流，瀑布飞泉中的水帘洞象征着意识源头。原来，孕育齐天大圣孙悟空的那块“仙石”，竟然是我们脖子上这颗脑袋。

因为有了这颗脑袋，每一个婴儿生来就会有意识的流动，就会吃喝，和那只叫做孙悟空的猴子一样。尽管我们每个人都是父母所生，我们也会为人父母，但我们仍然无法解释这种生命现象，我们只能把这种现象称之为“本能”。我们不清楚“本能”究竟从何而来，就像孙悟空的身世一样离奇。

当我们的脑袋像那块仙石一样迸裂，当孙悟空从我们的大脑中一跃而出，我们的心就一刻也安静不下来。齐天大圣孙悟空，原来就是中国成语“心猿意马”中的那只“心猿”。“花果山福地，水帘洞洞天”，其实就是我们的心窝。从心理学的角度来看，《西游记》讲述的是一个人如何通过控制自己的意念，去寻找人生的真理，造就功德圆满的职业生涯。

是的，我们每个人都具备与生俱来的潜意识，但并非每个人都能利用自己的潜意识去追求成功。许多人在那道飞流直下的瀑布面前胆怯了，他们站在那里，不敢相信瀑布后面的奇迹，因此他们找不到属于自己的心灵家园。

现在，让我们向孙悟空学习，坦诚地面对自己，去勇敢地探索生命中属于自己的水帘洞，像孙悟空那样，做一个尽情释放个性和能量的美猴王。如果你能对自己的心灵与感情控制自如，你就可以完成任何事情，并最终得到你想要的幸福生活。