

(修订版)

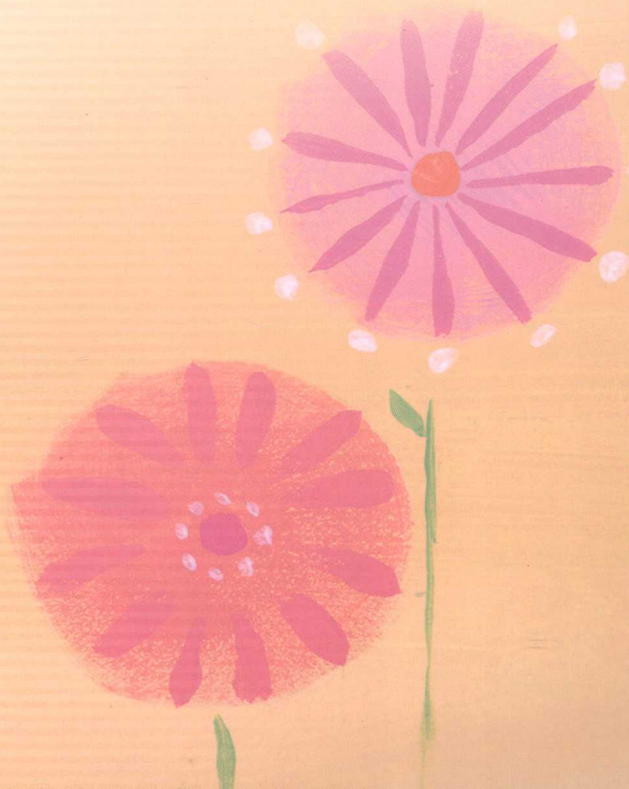
求职指导

Q I U Z H I Z H I D A O

◎ 谢卫民 李 日 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS
浙江大学出版社



求职指导

(修订版)

谢卫民 李 日 主编



ZHEJIANG UNIVERSITY PRESS

浙江大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

求职指导 / 谢卫民, 李日主编. —修订本. —杭州: 浙江大学出版社, 2008.10

ISBN 978-7-308-06255-8

I. 求 ... II. ①谢...②李... III. 职业选择 IV. C913.2

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第 152917 号

求职指导(修订版)

谢卫民 李 日 主编

责任编辑 周庆元

文字编辑 葛 娟

出版发行 浙江大学出版社

(杭州天目山路 148 号 邮政编码 310028)

(E-mail: zupress@mail.hz.zj.cn)

(网址: <http://www.zjupress.com>)

<http://www.press.zju.edu.cn>)

电话: 0571—88925591, 88273066(传真)

排 版 者 杭州中大图文设计有限公司

印 刷 富阳市育才印刷有限公司

开 本 850mm×1168mm 1/32

印 张 7.75

字 数 184 千

版 印 次 2008年10月第1版 2008年10月第1次印刷

书 号 ISBN 978-7-308-06255-8

定 价 9.50 元

版权所有 翻印必究 印装差错 负责调换

浙江大学出版社发行部邮购电话 (0571)88925591

前 言

在职业学校中开设职业指导课,全面、深入、系统地对学生进行求职指导与创业指导,是我国教育体制和劳动就业制度改革的必然要求,是职业教育面临的一项紧迫任务,也是当前推进素质教育的重要举措。教育部于2002年下发了《关于加强职业技术学校职业指导工作的意见》,并于2003年11月在河南郑州召开了全国职业技术学校职业指导工作经验交流会,专题研究职业技术学校的职业指导工作,把职业指导作为关系职业教育现有成果的巩固和进一步深化改革、求生存争发展的关键性举措。为此,我们一定要大力加强职业指导工作,从学生实际出发,把职业指导当作让学生“学会做人”的重要途径来抓。

职业教育是培养人们从事某种职业所需要的技能和知识的专业化教育。其实质是一种生计教育,也就是就业与创业教育。所以说,职业指导工作是职业教育的龙头,它在很大程度上决定着职业教育的生存和发展。加强职业技术学校的职业指导工作,是实现职业技术学校毕业生顺利就业的有力措施,是实现职业教育服务经济社会发展功能的有效途径,它对职业教育的改革与发展有着深远的影响。一是有利于打通就业出口,拉动职业学校的招生,加快高中段教育的普及;二是有利于促进中等职业学校专业结构的调整,增加职业学校毕业生的适应能力以及学校为经济建设服务的针对性;三是有利于提高教育教学质量,深化教学改革,加强实践

教育环节,培养学生的就业竞争能力;四是有利于提高中等职业学校毕业生的就业率和就业质量,促进地方经济的建设。

前几年,许多地区和学校都有组织、有计划地对职业指导工作进行了专门的研究和探索,形成了不少成功的经验和教育素材。浙江省三门县职业中等专业学校就是其中之一。三门职业中专在2000年10月申报了《职业指导校本课程设计与教材建设研究》省规课题,2002年底优秀结题,同时课题研究成果职业指导校本教材《求职与创业》正式出版。2003年初应台州市教育局教研室的要求,将课题研究成果重新编写成《求职指导》,并在全国推广使用。

在教材编写中,编者力图从学生的生活与需要出发,把学习与讨论的出发点放到学生可能亲身感受的生活处,引导学生“身临其境”与“设身处地”地思考问题;力图通过参与式的实践活动,让学生在体验与经验的积累中实现成长;力图把知识与道理寓于具体的案例讨论中,让学生在争论与辨析中形成社会认知与办事能力。教材中设计并组合了“生活讨论”、“尝试实践”、“案例思考”、“资料链接”和“模拟训练”等学习环节,体现了从不同层次与不同角度的学习设计。本次修订我们根据《劳动法》以及《劳动合同法》、《就业促进法》的规定,对原有的内容进行了适当的增删,增加了求职安全方面的内容,删掉了求职心理方面的内容,以期更加贴近实际。

本书由谢卫民、李日担任主编。各章节的编写分工为:第一章、第四章、第六章由李日编写,第二章由邵毅军编写,第三章由谢卫民编写,第五章由朱自先编写。胡传斗为本书绘制插图。台州教育局与浙江大学出版社都一直关心与指导着这项工作。编者在此对所有给予支持的同仁表示衷心的感谢。

编者

2008年4月

目 录

Contents

第一章	认识职业世界	1
第一节	了解职业及其发展	2
第二节	关注就业形势	11
第三节	增强竞争实力	19
第四节	树立正确的就业观	27
第二章	做好求职筹划	31
第一节	认识自我	32
第二节	规划未来	38
第三节	选择求职渠道	45
第四节	搜集就业信息	53
	求职模拟实践之一 求职策划	60
第三章	掌握求职技巧	73
第一节	求职材料的制作	74
第二节	通讯求职	90
第三节	笔试	93
第四节	面试	97
	求职模拟实践之二 模拟应聘	125
第五节	异常求职心理的调适	131

第四章 注意求职安全 142

- 第一节 求职途中的交通安全 143
- 第二节 求职途中的食宿安全 148
- 第三节 求职途中防骗、窃、劫的常识 152
- 第四节 求职应聘过程中的安全 159

第五章 依法就业 170

- 第一节 劳动者的权利与义务 171
- 第二节 劳动合同 175
- 第三节 劳动争议的处理 190

第六章 在工作中谋求发展 194

- 第一节 顺利度过就业试用期 195
- 第二节 安全文明生产与质量效益观 206
- 第三节 在工作中学习 216
- 第四节 在工作中创新 219
- 第五节 “跳槽” 223
- 第六节 走向创业 232

第一章

认识职业世界



在小学和初中学习时，同学们往往不用为自己的学习生活担忧，因为父母在为你操心，为你负担了学习生活费用。然而，今天，你将要为自己将来的独立谋生做好准备。

学习要点

1. 了解我国职业的分类及职业的发展。
2. 知道我国现行的就业制度和当前的就业形势。
3. 懂得如何提高自己的竞争实力。
4. 明确在市场经济条件下应树立的就业观。

第一节 了解职业及其发展



廖操同学在制作毕业生求职推荐表时,发觉自己对父母所从事的职业属于什么类别都不清楚,因此他也无法制作求职推荐表。



职业,对职校生来说,并不陌生,因为他们可从自己身边人的工作中略知一二,但对面临择业求职的毕业生来说,这是不够的。职校生要在纷繁的职业世界中找到适合自己的职业,必须对职业功能分类及其发展趋势有一个全面的了解。

一、职业的含义

什么是职业?职业是由“职”与“业”两个基本要素构成,“职”是指专门的职责、功能,“业”是指特定的工作岗位。没有特定的劳动岗位就不能成为职业。我们认为,职业是人们从事的相对稳定,并可依法获取经济利益的专门类别的

职业是人们谋生的手段,是人们为社会贡献的岗位,是人们实现人生价值的舞台。

工作。人们生活在社会中是靠职业获取经济收入来维持生存及家庭生活的。从事不正当工作而获取收入不能算作职业。职业是相对稳定的,一个人今天干这行,明天干那行,很不稳定,不能说他有职业。业余足球爱好者与职业足球运动员之间之所以不同,是因为前者并非是稳定的工作,也谈不上获取经济收入,后者是比较稳定的职业活动,并可通过这项活动获取经济收入。因此,具备相对稳定、收入合法两个必要条件的工作才能称之为职业。

二、职业的特性

1.经济性。指人们从事某种职业主要目的是获取经济报酬。人们在职业世界为自己找到一席之地,一个很重要的目的是谋生养家,通过自己的劳动,换取相应的经济报酬,并以此作为维持、丰富生活的主要收入来源。从职赚钱应该是合法正当,否则为社会道德、法律所不允许。

2.稳定性。指劳动者相对稳定地固定在社会分工体系的某岗位上专门从事某项工作。比如教书育人的教师,救死扶伤的医生,搞科学研究的科学家等。有些劳动者比如到某个企业干了半个月的装卸工后在另一个企业干一个星期保洁员等,虽然也能取得经济收入,但是因为是临时的、短期的,不能称之为职业。在落后、贫困的社会形态,职业的稳定性表现得较突出,那时,人们选择某一职业后,往往终生相伴。现代社会,职业稳定性随着科学技术的发展、生产力

职业的稳定性
使同学们学习掌握
职业知识和技能成为可能,也使同学们
规划职业生涯成为可能。

水平的提高而日益减弱。目前,劳动者终身厮守一职的现象已越来越少。据有关资料统计,在美国每个劳动者一生中要经历四、五种职业。未来社会劳动者不再受旧的分工束缚,职业稳定性将发生急剧动摇,这是社会发展的必然。

3.专业性。指相同的职业在工作对象、劳动条件、劳动方式和劳动手段等方面是相同或相近的,不同的职业则有不同的特点。比如,农民在田间从事农产品的生产劳动,而工人在工厂根据产品的设计和工艺流程,使用机器设备加工产品。职业的专业性还表现在从事不同的职业就需要有不同的知识、技能和技巧,这些知识、技能、技巧需要从职者通过长期刻苦的学习才能掌握。现代及未来社会,因职业分工的细化,专业性表现得更充分。

职业的专业性是同学们进入职业学校接受职业教育的重要原因。

4.多样性。指职业的种类繁杂、形式多样。这是社会分工复杂性、多样性的直接体现,指职业存在于社会的政治、经济、文化教育、科学军事、外交等一切领域,每个领域又有各种不同的种类。社会上,因人们从事不同职业,而产生不同职业人员,比如有军事家、经济师、外交官、教师、研究员、商人,等等。职业有从简到繁、从少到多的发展过程,现代社会已经繁衍出几千乃至上万种职业。

职业的多样性,为同学们毕业后的求职提供了广阔的空间。

5.时代性。指职业随着时代的变化而变化。随着劳动生产力的发展,社会的劳动分工模式和职业结构必然要发生变革,新的职业不断诞

生,一部分过时的职业将被淘汰,随着科技的发展,许多新兴行业如计算机、激光、原子能、机器人、遗传工程、宇航、卫星通讯等不断诞生,由此产生了众多的新兴职业群,又如随着社会经济的发展,人民生活水平的提高,很多家庭的家务已被家政服务业所代替。职业的时代性还表现在不同的历史时期都有该时期所热衷的某些职业,反映人们的“时尚”。

电话接线员、铅字排版工等职业已趋于消失。网络工程师、激光照排工等是新兴的职业。

三、职业的产生与历史演变

职业是人类社会发展到一定阶段的产物。原始社会生产力水平很低,劳动没有什么固定的分工,只是在氏族内部、部落内部,由于性别和年龄的差别而出现的自然分工。一般是男的捕鱼、打猎,女的采集植物果实、料理家务,老年人主要是制作劳动工具,所以不存在职业。当原始社会发展到后期,随着生产力的进步,出现了畜牧业、农业和手工业产品交换的商业。由于有了这些社会分工,便出现了最初的职业,如农夫、牧人、工匠、商人等。

有了社会分工,便出现了最初的职业。



进入奴隶社会、随着生产力的发展,出现了大量的剩余产品,使社会上的一部分人有可能脱离体力劳动,依靠别人的剩余产品来生活。奴隶主和富商们完全摆脱了体力劳动,其中一部分人专门从事管理国家、组织生产等活动。职业的种类又有所增加。

奴隶社会使职业的种类有所增加。



封建社会使职业得到发展。随着封建社会农业经济和社会的发展,冶铁、纺织、陶瓷、造

纸、印刷、造船、酿酒、制糖、制茶、漆器和武器制造等手工业、商业和自然科学、文学艺术等领域,也都有了很大的进步。除在奴隶社会已经出现的农民、手工业者、商人和生产管理者外,又出现了诸如艺术家、诗人、文学家、科学家、医生、教师等新的职业。在新行业产生与兴旺的同时,旧的、落后的行业就逐渐消失了。如冶铁技术的兴起和发展将青铜铸造业挤出了历史舞台,从事青铜铸造的人就改行从事其他职业了。

封建社会使
职业得到了
发展。



资本主义社会带来了职业的繁荣。从 18 世纪中期起,欧美一些国家发生了产业革命,完成了以机器生产代替手工劳动、以机器大工业代替工场手工业的重大变革。大规模的机器生产使职业分工更细,而且带来了许多前所未有的职业。如织布机的出现以及圈地运动使成千上万的农民离开了土地成为纺织行业的各种工人。

资本主义社会带来了职业繁荣。



时代发展到今天,职业得到了空前的发展,职业世界现出一幅崭新的图景。可以设想,未来将有许多全新的职业在人们面前崛起,将有许多传统的职业在地平线上衰亡。

四、职业的分类

我国现有的职业种类异彩纷呈。职业所反映的是不同劳动者所从事的不同种类的社会劳动。任何一种职业都可以归属于国民经济中某一产业的某一行业,职业类别也是以产业、

行业类型为基础来划分的。可见,不同产业包含着相应的各种行业,不同行业包含着相应的各种职业。

(一)产业分类

产业是国民经济活动的最基本的类型。中国国家统计局在 1985 年 4 月根据联合国的划分标准,把我国产业分为三大产业。

【小讨论】

你所学的专业属于哪一个产业?

第一产业指从自然界直接获取最基本的生活消费品的物质生产部门,主要包括农业、林业、畜牧业和渔业;

第二产业指对原材料进行加工的物质生产部门,主要包括制造业与矿业等工业部门以及建筑业;

第三产业指为社会公众提供社会性服务的非物质生产部门,主要包括交通运输业、商业、金融业、文教卫生业、科研事业、其他各种公共事业以及党政国家机关和社会团体等。

随着时代的发展,第四产业(称为信息产业或知识产业)迅猛崛起,与第一、二、三产业相比,第四产业具有如下特点:

一是属于精神产品再生产的领域,如文化艺术、电影、电视作品及各类戏剧的创作,等等。

二是其资产以无形资产为主,主要是智力资源,包括信息产业、软件开发,等等。

三是以社会效益为主,从业人员主要是脑力劳动者,如一些中介服务机构、律师事务所、产品开发,等等。

四是生产既为物质文明建设服务,又为精

21 世纪,我国既需要发展知识密集型产业,也仍然需要发展各种劳动密集型产业,经济建设和社会发展对人才的需求是多样化的。

——江泽民

神文明建设服务。如各种宣传媒介、广告服务公司,等等。

各种行业的分类是根据企事业单位所使用及加工的原料,或所生产的产品,或提供服务的不同的种类,而进行社会分工的划分。它分为16个门类,93个大类,366个中类。

(二)职业的分类

各种职业的分类是以劳动者从事的工作性质来进行划分的。

《中华人民共和国职业分类大典》将我国职业分成8个大类,66个中类,413个小类,1838个细类。其中8个大类是:

(1)国家机关、党群组织工作人员、企事业单位管理人员;

(2)各类专业、技术人员;

(3)办事人员和有关人员(职员);

(4)商业与服务业人员;

(5)农、林、牧、渔业生产人员;

(6)生产、运输、设备操作人员 and 有关人员;

(7)不便分类的其他从业人员;

(8)军队。

可见不同的产业可划分出各种不同的行业,各种行业中都包含着特定的职业。职业与行业之间有区别,但也有相互交叉的情况。同一职业还分为不同的职业岗位,职业岗位就是从业者的具体职业位置。

联合国颁布的
《国际标准职业分类》将职业分为9个大类,83个中类,284个小类,1506个细类。

五、职业的未来发展趋势

科技的发展使社会分工和职业分化的势头进一步加快,职业的专业化、智能化、综合化则是职业未来的发展趋势。

职业的专业化是指职业分工越来越细,越来越专,社会对职业的专业技术水平要求越来越高。职业的专业化,要求各种就业岗位有更多的受过良好教育、培训,掌握最新技术的人。

职业的智能化指在职业劳动中,体力劳动的比重减少,脑力劳动的比重增加,体力劳动脑力化。职业的智能化要求各种就业岗位对单纯体力劳动者或操作人员的需求量明显减少。

职业的综合化指职业之间相互重叠、交叉,职业对从业人员的知识经验、技能、能力的要求越来越全面。如产品推销员,不但要求掌握产品知识,还要求具备公关能力。由于职业的综合化,各种就业岗位更加欢迎那些有多方面能力的人。

科技进步将使与高新技术有关的职业得到发展。我国高新技术及其产品分为9类:(1)电子与信息技术;(2)生物医药技术;(3)新材料技术;(4)光电一体化技术;(5)新能源、高新节能技术;(6)环境保护技术;(7)航天航空技术;(8)地球空间及海洋技术;(9)核应用技术。这些高新技术产业将得到进一步发展,并会促进社会职业的增多,为就业提供新的机遇。

社会发展和科技进步使与第三产业有关

1988年我国制订了发展高新技术产业的“火炬计划”。这个计划的宗旨是:高技术成果商品化,高技术商品产业化,高技术产业国际化。

的职业将得到发展。第三产业的职业结构有着广泛的适应性和灵活性。第三产业的职业结构既有传统职业,又有现代职业;既有主要依靠体力和熟练技能谋生的职业,也有主要靠脑力劳动谋生的高新技术职业,它可以为人们提供广泛的就业机会。因此,投资少、见效快、就业容量大的第三产业及相关职业必将得到快速的发展。

职业的发展将给人们提供就业、创业的广阔舞台。

过去的十几年中,已淘汰了 8000 种低技能的职位,同时又诞生了 6000 种新职位。劳动者不断从低技能职位向高技能职位迁移,拥有更多知识和更新、更高技能的人才逐步成为社会劳动力的主体。今后,我国国民经济和社会发展已把结构调整作为主线,要积极、主动、全方位地对经济结构进行战略性的调整,这必将带来一系列职业的变化。今天在职业学校学习的在校生,对未来职业的变化发展必须有充分的思想准备。

在一个不断变化的世界中,没有一种或一组技能和知识能为你服务一辈子。因此,现在最重要的技能是学会如何学习。

——约翰·纳斯比特



实践活动

走访企业,了解你所学的专业可以就业的职业岗位有哪些?
可以就业的职业岗位有:

- (1) _____
- (2) _____
- (3) _____
- (4) _____
- (5) _____