



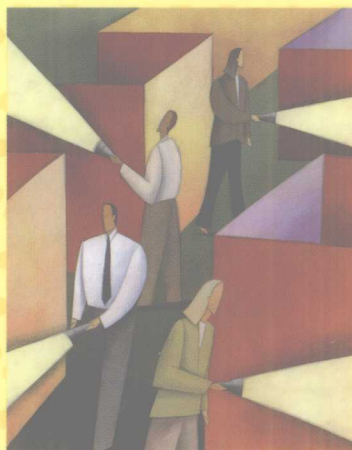
· 畅销书《工作就是解决问题》作者最新力作 ·

职场中高效能人是怎样炼成的

认真 胜于能力

Conscientious Superior to Ability

—— 永谊◎编著 ——



大多数员工，往往都可能太聪明而不认真
谁能拥有更好的工作？谁更具备职场竞争优势？
除了加薪晋级，没有任何老板会辞退认真工作的人
把简单的事做得不简单，就能把平凡的人变得不平凡



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

职场中高效能人是怎样炼成的

认真 胜于能力

Conscientious Superior to Ability



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

图书在版编目 (CIP) 数据

认真胜于能力：职场中高效能人是怎么炼成的/永谊编著.

—北京：北京邮电大学出版社，2009

ISBN 978-7-5635-1890-6

I. 认… II. 永… III. 企业-职工-职业道德 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 022113 号

书 名：认真胜于能力：职场中高效能人是怎么炼成的

作 者：永谊

责任编辑：张丽

出版发行：北京邮电大学出版社

社 址：北京市海淀区西土城路 10 号 (100876)

北方营销中心：电话：010-62282185 传真：010-62283578

南方营销中心：电话：010-62282902 传真：010-62282735

E - mail: publish@bupt.edu.cn

经 销：各地新华书店

印 刷：北京市昌平北七家印刷厂

开 本：787×1092 mm 1/16

印 张：11.5

字 数：100 千字

版 次：2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-1890-6

定价：28.00 元

·如有印装质量问题，请与北京邮电大学出版社营销中心联系·

P E R F A C E



认真，决定命运的生存之道

传说古代西方有这样一位哲人，每当他听到人们夸奖某个年轻人天赋过人、前途远大时，他总会追问一句：“这个小伙子工作认真吗？他是否勤奋？他是否认真地对待自己的人生？”

的确，在那位哲人的眼中，一个认真工作的青年，才是真正值得赞许的。当然，也只有碰上这样的青年，人们才应当对他的未来做些美好的预期。而那些不管有多大的才华却不认真的青年，总是无一例外地重复着那种无所建树、伤感遗憾的生活。

认真，无疑是一种伟大的力量。世界上任何的伟大成就，无一不是靠认真努力的工作换来的。认真，仿佛是人生的“发动机”，能激发起每个人身上蕴藏的无限潜能。

现代社会，是个高度注重能力的社会。能力，是选拔人才的首要条件。但能力从何而来？也许，列宁“一颗纽扣识人”的故事，能给我们一些启示。



那是在十月革命成功后不久，当时的莫斯科十分缺粮，需要派一批干部到外地采购粮食。有一位被派去征粮的干部，引起了列宁的注意。因为列宁发现，这位干部衣服上有一颗纽扣脱落了，连续三天他都没有把那颗脱落的纽扣钉上。

就是由于这么一件事，列宁很想改派别的人去采购粮食，可仅仅一颗纽扣，又似乎理由不够充分。最后，仍然是这位干部去执行任务了。然而，此人在采购粮食运到半路时，遭到白匪放火抢劫，没有拉回半粒粮食。

事后的总结会上，列宁始终一言不发，一直在一张白纸上画着什么，直到散会后，人们看到纸上画的是一颗纽扣。

一颗纽扣，却以小见大，暴露了这位干部身上很多弱点。连续三天都忘了钉上纽扣，工作上也很难保证一丝不苟、认真负责、精益求精。马马虎虎、敷衍了事的人，有再大的本事，也难免毁在一个“小错误”上。

并非只是生死攸关的战争年代，要求人们以百分百的认真投入工作。任何一个时代，任何一种工作，都需要严格而彻底的认真态度。很多企业的倒闭，很多事业的半途而废，都是由于大家觉得“没必要太认真”。而很多有知识、有能力的人，他们总觉得自己“没必要太认真”，对什么事都只肯使出三分力气，完成任务了事，所以总是与机遇擦肩而过，碌碌无为地度过一生。

比如，为什么我们的产品质量总是不如日本的？海尔集团总裁张瑞敏一语道破天机：“如果训练一个日本人，让他每天擦六遍桌子，他一定会这样做；而一个中国人，开始也会擦六遍，慢慢觉得五遍、四遍也可以，最后索性一遍也不要了。”

一位外企的中国总裁则这样说：“中国员工最大的毛病就是做事虎头蛇尾，不认真，不到位。每年，企业都不得不为员工做事马虎、



不认真而损失上百万资金。”

在竞争越来越激烈的21世纪，即便是一丝微小的差异，也可能成为决定胜负的关键。凡是想成功的人，必须不断地追求、攀登——超越“合格”，力争“完美”；超越“优秀”，力争“卓越”。而使人不断超越，以微小差异战胜一切竞争对手的，正是认真的精神。无论企业的生存发展，还是每个员工在职生涯中自我价值的实现，都要求认真、认真、再认真，来不得半点敷衍和糊弄。认真，才是21世纪的核心竞争力。

众所周知，除了少数“天才”，我们多数人的禀赋其实相差无几。随着社会的发展，人和人，在知识与智力方面的差异已经变得越来越小。那么，究竟是什么原因，造成人和人之间巨大差距的呢？

答案，依旧是认真的程度。认真，可以让一个普普通通、毫无背景的人脱颖而出，创造出不凡的业绩；不认真，则会让一个才华横溢、能力超群的人碌碌无为，成为被社会淘汰的对象。

然而，很多人认为自己目前的工作太简单，太平凡，不过是个“跳板”而已，根本不值得“为它太认真”，也没必要累死累活地为它花费太多精力。这些人，总是一方面抱怨没有机会，抱怨上司不是伯乐，不能赏识自己过人的才华，一方面又马马虎虎、得过且过，随意“料理”自己的日常工作。只要不出大错、说得过去就行，就算一朝被上司挑出毛病，也没什么大不了的，“本人早嫌屈才，还不想干了呢！”

然而，如果没有认真的态度，机会和赏识又从何而来？马马虎虎地工作，就算没有造成企业的重大损失，也会让你变成一个庸庸碌碌的人，被淹没在千千万万人当中。

只有认真负责地对待每一件工作，才能把每一件工作做到最优，你才能一步一个台阶地迈上成功之路。

现代职场中，只有养成认真的习惯，我们才能提高工作的效



率，才能充分展现自己的能力，才能在自己的职业生涯中获得成功。

生活对我们每个人都是公平的，“付出必有回报”是走到哪里都适用的原则。与其抱怨命运，不如认真做事。从现在做起，用加倍的认真，换取光明的前途和美好的人生吧！

认真
胜于
能力

CONTENTS

目

录

序 言 认真，决定命运的生存之道

第一章 认真，点石成金的魔杖

- ▶ 一副被倒掉的“良药” 002
- ▶ 谁说总裁比员工轻松 005
- ▶ 本职工作，你后院的“钻石” 010
- ▶ 认真是一种“硬”实力 013
- ▶ 就是要有那股“牛劲” 017
- ▶ 成功，就是简单的事认真做 020
- ▶ 认真的人，必定积极上进 024
- ▶ 其实你只需再认真一点 027

第二章 认真第一，能力第二

- ▶ 自作聪明是失败之母 032
- ▶ “天赋”源自勤奋 035
- ▶ 好脑袋比不过“笨功夫” 038
- ▶ 认真，才对得起自己 041



- ▶ 认真本身是一种能力 044
- ▶ 认真就是尽职尽责 048
- ▶ 认真就是一丝不苟 051
- ▶ 认真就是执着专注 055

第三章 每件事都值得我们认真做

- ▶ 每一处细节都很伟大 062
- ▶ 一点不认真都不行 066
- ▶ 小事下功夫，必能成大事 069
- ▶ 留心别人忽略的 072
- ▶ 绝活，体现在细微处 076
- ▶ 机遇，就在小事中 078
- ▶ 有心人有大前途 081

第四章 认真，就是责任的归位

- ▶ 认真=负责，负责=尽全力 086
- ▶ 负责是一种最基本的良知 090
- ▶ 机遇，总留给负责的人 094
- ▶ 找借口就是不认真 097
- ▶ 做“老实人”不吃亏 101
- ▶ 自动自发，亮出责任 105





- ▶ 培养认真负责的作风 109
- ▶ 肯负责，问题止于方法 112

第五章 认真工作，关键在执行

- ▶ 认真才能出结果 118
- ▶ 坚决执行，才能事半功倍 121
- ▶ 要做就做最好 124
- ▶ 认真与诚信，一对孪生兄弟 128
- ▶ 规则，千万不能忽视 131
- ▶ 严谨是高效的保证 135
- ▶ 不给浮躁留空间 138

第六章 以认真为基石，迈向卓越

- ▶ 给自己更高的要求 144
- ▶ 认真+坚持，绝不懈怠 148
- ▶ 会动脑子才叫认真 150
- ▶ 认真，才能“够专业” 154
- ▶ 困难压不垮认真的人 156
- ▶ 积极行动，绝不拖延 159
- ▶ 认真的人是快乐的 163
- ▶ 挑战“不可能” 165

认真， 点石成金的魔杖

第一章

认真，点石成金的魔杖

一位伟人曾说过：“世界上怕就怕认真二字”。

认真，是一种强大的力量，一种决定性的力量，也是一种可怕的力量。

也许是因为“认真”二字我们听过太多次，反而忽略了它的价值和重要性，有些人甚至厌烦与“认真”有关的所有“说教”，有些人总梦想着找到一条不劳而获的捷径。然而，从古至今，世界上没有一个人是靠马虎和敷衍就能成功的。不仅如此，马虎和敷衍正是“失败之源”——无论是一种重复了千万次的日常工作，一个技术上的细节，还是一位陌生的新客户，只要稍微有些不认真对待，加倍的恶果就可能“回报”我们。

而假如我们踏踏实实静下心来，比别人多认真一点点，竞争力便会从这一点认真中产生。认真与不认真，其结果是截然不同的。认真，是成功的真谛，是点石成金的魔杖！



◀ 一副被倒掉的“良药” ▶

让我们先来看三个真实的小故事：

第一个故事，是关于上海地铁2号线的“终生遗憾”。

上海地铁1号线是由德国人设计的，与中国设计师设计的2号线比起来，并没有什么特别的地方。然而，当2号线投入运营后，其运营成本却大大高于1号线，至今没有实现收支平衡。原来，两线地铁只有一些“小小的差异”。

比如，上海地势只高于海平面一点点，雨季时建筑物容易受淹。德国设计师考虑到了这一点，便在1号线的每一个室外出口都设计了三级台阶，挡住了雨水。而2号线没有这些台阶，每逢下大雨，必遭雨水倒灌，因而造成巨大的经济损失。

再如，德国设计师在靠近站台约50厘米处铺上金属装饰，又用黑色大理石嵌了一条边。这样，当乘客走近站台边时，就会有所警惕，停在安全线以内。而2号线地面全部用同一色的磁砖，乘客很难意识到已经靠近了轨道，地铁公司不得不安排专人来提醒乘客注意安全。

诸如这样的“我们怎么没想到”的例子，还有很多很多……



是德国的设计师比中国设计师更聪明吗？显然不是，问题的关键在于认真和用心的程度。

第二个小故事，让我们看看日本人近乎“变态”的认真。

有人说，日本人做事认真到了极端苛刻的地步。餐馆洗盘子一定要洗七遍，少一遍都不行。据报道，日本宾馆领班培训中国员工时，给大家做了一个亲身示范：他把宾馆卫生间的抽水马桶洗干净后，从中舀了一杯水喝掉，然后说：“就按这个标准清洗！”

日本的厕所，可以用一尘不染来形容。此外，大商店和地铁站里电动滚梯的扶手，也都擦得干干净净，你可以放心地触摸。列车的玻璃、扶手和座位，也都是整整齐齐、干干净净，没有一点破损的。这种精神放大到产品技术层面，如索尼的电脑产品，尼康的影像产品，索尼爱立信的通讯产品，丰田、本田的交通产品等，每一样世界级的品牌，都是日本人“认真”的产物。

第三个小故事，是关于建筑大师贝聿铭的一次意外的“败笔”。

著名的华裔建筑师贝聿铭认为自己设计最失败的一件作品就是北京的香山宾馆。这座宾馆建成后，他甚至痛心到从来不去现场看一眼的地步。

实际上，在香山宾馆的建筑设计中，贝聿铭对宾馆的里里外外，包括每条水流的流向、水流大小、弯曲程度都有精确的规划，对每块石头的重量、体积的选择都有周详的安排，对宾馆中不同类型鲜花的数量、摆放位置都有明确的说明，可谓匠心独具。

但是工人们建筑施工的时候，对贝聿铭的这些要求毫不在乎，随意改变水流的线路和大小，搬运石头时不分轻重，在不经



意中“调整”了石头的重量甚至形状，石头的摆放位置也是随随便便。看到自己的精心设计被无端演化成这个样子，难怪贝聿铭要痛心疾首了。

上面三个故事中，决定成败的、造成质量上重大差异的，都是因为一些看似无关紧要的“认真”或是“不太认真”。

在技术日趋进步、分工日趋精细的现代社会，要想出色地完成一件工作、一桩任务，都离不开认真负责、一丝不苟的精神。无论个人的成长、企业的成败乃至一个国家综合实力的形成，都离不开“认真”二字。认真，可以说是21世纪的核心竞争力。

所以，当看到国内企业与世界先进水平的种种差距，究其根源，只不过是因国人对工作不够认真负责，不够精心细致而已，在发现了这一点后，我们还能坐得住吗？

其实，早在上个世纪，鲁迅先生就批评说：“中国四亿人生着一种病，那名称就是马马虎虎，不医好这个病，是不能救中国的……应该学习认真，除去这一味药外，没有别的药了。”

然而，直到现在，“认真”还是没有成为全体中国人的日常习惯。鲁迅先生开的这味药，许多人早把它忘得一干二净，毫不心疼地把这剂“良药”倒掉了。多少国人，内心尽管强烈渴望成功，却忽视了获得成功的法宝——看似再简单不过的“认真”二字。

比如，现在很多成绩优秀、智商过人的大学毕业生苦于找不到工作。很多已经找到工作的“职场新人”，则苦于无法向企业证明自己的才能，甚至时常遭企业辞退。这当然是很可惜的！其实，无法展示自己才能的原因，就在于对待工作不够认真。

很多年轻人都有“心高气傲”的毛病，觉得自己的工作太渺小，“不值得太认真”。然而，就在一次又一次“不值得太认真”的自我纵容下，一次又一次放任成功的机会从身边溜走了。反而是那些资质平平、努力苦干的“老实人”，往往易于超越才华横溢的同辈，



成了令人羡慕的职场新星。

而那些国内知名企业，必定是最讲认真的。海尔、五粮液、一汽等企业，他们认真管理和认真操作的程度，足以令一些“自由”惯了的人感到不寒而栗。

认真，是走向卓越的基础。这一点，我们绝不能怀疑。

因为，认真的人，都会本着追求完美、不出差错的态度，严谨细致、一丝不苟地对待每一件事。工作绝不会在他的手中延误，文件绝不会在他的手中积压，各种差错绝不会在他这里发生。所以，他们能把看似简单的事情做得不简单，能在平凡的工作中创造奇迹。

随着社会经济的发展，科学技术的进步，每一个行业领域的竞争都在加剧。而应对残酷竞争的方法，只能是认真细致，精益求精，以高度负责的精神，以全身心的投入，把每一个步骤、每一个细节都做到更好。

对认真的人来就，“完美”是不够的，只有“更加完美”。“最好”是不存在的，只有一次次“更好”。这种精神，就是认真。

智慧提示



一个人的工作质量，不是取决于他的学识和能力，而是取决于他能付出多大程度的认真。

◀ 谁说总裁比员工轻松 ▶

有个姓李的年轻人，常说自己是个“大五生”。



“大五生”，是现在人们对那些刚刚走出校门的“职场新人”的称呼。这是因为，从学生到职业人士，这中间的巨大落差让他们中的很多人不适应。处在这个“断奶期”之中的他们因此被称为“大五生”、“大六生”。

小李就是这样一个“大五生”。大学毕业后，他来到一家设计公司工作。工作辛苦而琐碎，完全不像他原来想象的那样，当设计师就可以不拘小节，可以“不受任何约束”。要知道，小李可是射手座，自称为“天生的射手”，十分不喜欢被约束。对于未来他觉得有几分心理上的失落，也不知自己的前途在哪里。

有一次，小李的一位客户——一家大集团的老板，约小李到集团下属的一个营业型餐厅会面，一边谈工作一边共进晚餐。

这家大集团经营范围跨越几个行业，而这家餐厅，也在本市十分知名。餐厅很大，装修很漂亮，服务员态度热情，饭菜味道也好。小李吃饱喝足之余，看着服务员忙来忙去，而老板却悠闲地坐在自己面前，不由得生出艳羡之心。

“做老板真好！做大事真好！运筹帷幄，指挥别人，自己不用动手，只动脑子就行了。每一个头脑中的灵感，每一个过人的谋划，都交给下级，让他们去实现。这才是高智商人士的工作方式！这才是成功者的生活！”小李在心中感叹道。

就在他走神时，老板突然高声对服务员说：“不对！前台和门口的花盆、花瓶摆得不对！”

说完，老板站起身，叫来值班经理，对他说：“花盆、花瓶应该是印有我们集团名称的那一面冲着顾客。还有，那盆富贵竹挡在的卫生间门口，顾客会很容易找不到卫生间。”

说着，这位老板站起身，来到前台和门口，和员工一起搬来搬去，反反复复，左看右调，一直忙了十几分钟，总算把花盆和花瓶都放到了最适合的位置。可老板还是挑剔地从各个角度审视，觉得实在挑不出毛病了，才抹着汗回到座位上。



“抱歉，让你久等了！”老板说。

“您可真够认真的！”小李带着几分敬佩、几分不解说道。

“没办法啊！一点不认真都不行！”老板说，“别看我们集团规模挺大，跨越几个产业，但哪个行业都一样，诀窍都是认真二字。开餐厅也是，没别的，就是认真、认真、再认真。桌布上有一点脏东西不行，菜洗得稍微有一点不干净也不行。我们的一点小疏忽，到了客人那里就是大事。”

小李若有所思地点点头说：“看来，要想干出点成就，‘认真’两字的确是少不了！”

像小李这样，认为“老板比员工轻松、大事比小事好做”的人，从来就不在少数。在他们看来，只有渺小无能的人，才“不得不”认真细致地对待日常工作的琐碎事情。“认真”二字，总是与“老实”、“平凡”、“渺小”一类词汇联系起来。认真，无非是那些才智平庸、性格懦弱、只能被动地听从别人吩咐的人唯一赖以生存的手段。

他们觉得，凡是杰出人士，一定靠的是过人的智商，靠的是雄才大略。他们不必太认真，因为有人替他们去执行，有人替他们去监控执行的过程。他们也没时间太认真，因为他们脑子里整天得想着大事。

其实，再大的事，都是由一个个细节组成的，每个细节都认真做到最佳，就是一个伟大的工作。凡做大事的人，必然会认真把握工作流程中的每一个环节。世界知名公司的总裁，没有一个是“豪放洒脱”地面对工作，他们往往都是比员工更认真、甚至有点“较真”的人。

比尔·盖茨的早年学友，披露了一些关于比尔·盖茨的“轶事”：盖茨从小是个“工作狂”，那种认真专注的习惯，从他在湖滨