

世界500强企业推崇的优胜劣汰法则



尽职、敬业 职场最佳员工培训读本



裁员先裁什么人

——李国强/著——



职场路上，不进则退。面对残酷的职场生存法则、日益激烈的人才竞争，如何才能成为

团队里不可缺少的一份子，不被团队所淘汰？如何才能让自己与各种各样的“裁员风暴”绝缘，让自身的存在价值与工作资历同步增长？这是每个员工都应该正视的问题！

 橡树经管

世界500强企业推崇的优胜劣汰法则

尽职、敬业
职场最佳员工
培训读本



裁员先裁什么人

——李国强/著——



 北京理工大学出版社
BEIJING INSTITUTE OF TECHNOLOGY PRESS

版权专有 侵权必究

图书在版编目(CIP)数据

裁员先裁什么人 / 李国强著. —北京:北京理工大学出版社, 2009. 3
ISBN 978-7-5640-2034-7

I. 裁… II. 李… III. 企业-职工-能力培养 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 019796 号

出版发行 / 北京理工大学出版社

社 址 / 北京市海淀区中关村南大街 5 号

邮 编 / 100081

电 话 / (010)68914775(办公室) 68944990(批销中心) 68911084(读者服务部)

网 址 / [http://www. bitpress. com. cn](http://www.bitpress.com.cn)

经 销 / 全国各地新华书店

印 刷 / 北京嘉业印刷厂

开 本 / 787 毫米 × 1092 毫米 1/16

印 张 / 14

字 数 / 200 千字

版 次 / 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

责任校对 / 申玉琴

定 价 / 24.80 元

责任印制 / 母长新

图书出现印装质量问题,本社负责调换

前言

企业不是福利院

凡是看过世界级畅销书《世界是平的》的读者，都会读到这样一句话：“这是给你的一个真诚的建议——这年头不可能再有终身雇佣了，只有终身受雇力。未来，我们很难靠学历取得终身受雇的机会，但却可以靠培养‘终身受雇的能力’而存活下来。”

十九世纪末，美国康奈尔大学曾进行过一次著名的“青蛙试验”：他们将一只青蛙从凉水中取出放进热水里，青蛙因突然受到“热”的强烈刺激，会本能地从水中跳出来，摆脱死神。如果一直让青蛙待在凉水中，然后慢慢烧火加温，青蛙就会在麻木中死去。科学家经过分析认为，这只青蛙第一次之所以能“逃离险境”，是因为它受到了沸水的剧烈刺激，于是便使出全部的力量跳了出来，第二次由于没有明显感觉到刺激，因此，这只青蛙便失去了警惕，没有了危机意识，它觉得这一温度正适合，然而当它感觉到危机时，已经没有能力从水里逃出来了。

“我们应该如何避免自己成为高危青蛙”是每个职场人士需要思考的问题，当未来隐藏着一些不为我们所控制的危机时，我们就应该检视自己的职业现状，只有发现了问题，才能解决自己长期未获青睐、未获加薪的困扰。

很多职场人士都会为以下几个问题而挠头：

加薪的名单上为什么总没我？

升职的美事为什么总与我无缘？

为什么每天虽然只工作8小时却感觉心力交瘁、疲惫不堪？

这些“为什么”萦绕在很多人的脑海中，如果你也是其中一员，就说明你还是很想在职业生涯中获取更大进步的，然而，这些“为什么”的出现也预示着你的职业生涯已经出现了这样或那样的危机。

“睡觉睡到自然醒，上班不累常加薪”是每个职场人士梦寐以求的生活，然而这只是一个美丽的梦，尽管让人艳羡，却难以实现。需要提醒大家的是——做着这种梦的人在危机四伏的职场竞争中往往会使职业生涯失去“可持续性”的发展。

你要清楚，企业不是福利院，老板也不是“亲善大使”，公司需要在竞争中求生存，这就要求每一名员工与公司一同成长。因此，永远保持一份职业危机意识可以让自己不断地努力，力求做到最好。

随着高等教育的逐步普及，企业已经摆脱了“缺人才”的尴尬境地，和你争饭碗的人越来越多，在一个团队里，你很难做到独一无二、不可或缺。而对于老板而言，不愁招不到人，只是能不能找到尽职、敬业的人。所以，你能够做到高枕无忧吗？

每个身在职场的人随时都可能“丢掉饭碗”。因此，将自己的饭碗捧得更加牢靠并让自己的饭碗不断“升级”，这才是一个职场有志之士的追求。

只要你能够化解职业发展路途上遇到的裁员危机，那么在每一个突破的过程中，就会让你顺利度过职业发展道路上的每一个瓶颈，你也就更容易脱颖而出，成为老板眼中的红人，从而获得职业生涯的“可持续发展”。如果你想成为一名一辈子捧“金饭碗”的人，就必须将“可持续发展”的意识刻在心中，学会未雨绸缪，为自己的职业生涯上份保险。

警醒起来吧！时刻保持一份危机感，要知道，只懂得享受而不求进取是很容易被职场淘汰的。因此，无论你现在是什么样的状况，都应该积极反思、寻找对策，让自己与“裁员风暴”绝缘。

——作者

目录

CONTENTS

第 1 种 业绩差、不思进取的员工

- 2 今天工作不努力,明天努力找工作
- 5 敷衍工作就是敷衍自己
- 8 找“替罪羊”不是办法
- 10 永远不当“差不多”先生
- 12 自动自发,不做“按钮型”员工
- 14 一流员工找方法,末流员工找借口
- 16 只要精神不滑坡,方法总比问题多
- 21 恪尽职守,让负责任成为习惯
- 26 借口不是推卸责任的挡箭牌
- 28 为了个人价值而工作
- 31 选择正确的工作态度

第 2 种 忠诚度低、损公利己的员工

- 36 公司是艘船,船沉你就沉
- 38 不要让私欲迷惑了心智
- 41 忠诚为本,爱岗敬业不打折
- 45 守住忠诚的人生底线
- 48 泄露公司的秘密,谁敢用“家贼”
- 50 忠于公司,就是忠于自己

第 3 种 属人力而非人才的员工

- 56 要做不可替代的员工
- 59 另辟蹊径做人才
- 62 目标比距离更重要
- 65 要埋头拉车,更要抬头看路
- 68 “老黄牛”精神已经过时
- 70 找准“标靶”:问题到底是什么
- 74 刻苦钻研,成为“专家”型员工
- 76 员工要敬业,更要找方法
- 78 实干加巧干,才能获得成功
- 81 找出自己的优势,学会经营

第 4 种 人际关系差的员工

- 86 不要在办公室中乱发脾气
- 88 切忌做个人英雄,忽视他人存在
- 91 永远不要做职场中的“小喇叭”
- 93 心胸不宽阔,难有好人缘
- 95 身在职场,莫太清高
- 98 在职场中,心直口快未必是好事
- 101 工作处事,保持君子之交
- 104 嫉妒是影响人际关系的罪魁祸首
- 106 敌对的人际关系让职场之路更难走

第 5 种 拉帮结派的员工

- 110 拉帮结派是职场污染
- 112 拉帮结派,“小圈子”危害团队
- 115 聪明人不进“小圈子”
- 117 慎重对待办公室的“政治斗争”
- 120 解析职场帮派
- 123 工作凭实力,别只靠关系

第 6 种 藐视制度的员工

- 128 不要把制度当成摆设
- 130 耍小聪明不如按规章制度办事
- 133 不要把藐视制度当个性
- 135 别成为老板手上待杀的“鸡”
- 138 选择了工作就等于选择了责任
- 140 自律,切勿行走在制度轨道的边缘
- 143 差不多就是差很多

第 7 种 居功自傲、满足现状的员工

- 148 公司前进路上的“挡路石”
- 150 做人要低调,不要倚老卖老
- 152 一旦自满,就无法进步
- 154 不要挑战老板忍耐力的极限
- 156 老员工需要新观念
- 159 以平和的心态面对被超越

- 161 提携新人是一种境界
- 163 顾全大局,将团队利益放在第一位
- 165 保持激情,不做职场倦鸟
- 167 谦逊造就卓越,赢得未来

第 8 种 喜欢拖延的员工

- 172 拖延是一种恶习
- 174 拖延会危害整个团队
- 176 时机只是一瞬间
- 178 懒惰的结果是平庸
- 181 成功是实践,而不是想法
- 183 早点用实际行动去尝试
- 186 时刻提醒自己绝不拖延
- 189 做最有效率的员工

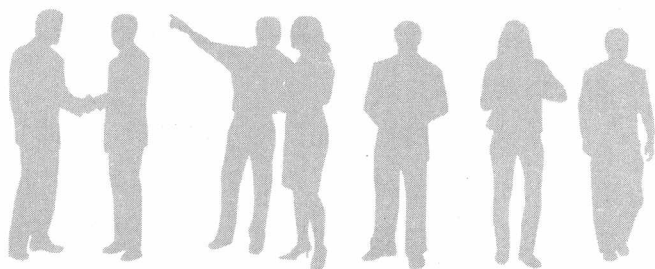
第 9 种 高薪低能的员工

- 194 你的工资从哪里来
- 196 高薪还能拿多久
- 199 高工资要配高能力
- 201 要让老板离不开你
- 204 尊重工作,才会有高回报
- 206 你的工作让老板失望,你的薪水就会让你失望
- 209 老板心中有杆秤
- 211 高薪从工作实效谈起
- 213 以结果为导向,做一流员工

第 种

业绩差、 不思进取的员工

在职场中，很多员工将自己的业绩不突出归咎于各种理由，然而正是这种敷衍搪塞的态度使自己的职业道路越走越窄。你要知道，现代社会中没有铁饭碗，有的只是泥饭碗，你的不思进取只会让自己位于裁员名单的最前面。因此不要心存侥幸，将工作当作自己的事业，才能为自己在职场中谋得一个金饭碗，这样你的人生价值才能得到体现，升职和加薪才能光荣驾临。



今天工作不努力， 明天努力找工作

在职场中，最容易听到的说辞往往是不得志员工的抱怨声，然而，这种抱怨即便不以语言的形式传到老板的耳朵里，也会在业绩上有所呈现。没有一个老板需要做“无用功”的员工，这样的人最终只能被“请”出公司。

“我就拿这点钱，为什么要多做工作啊？拿多少钱，干多少活，这样才叫公平。”

“我们老板实在是太抠门了，什么都想着省，就给我们开这么点儿工资，指望谁拼命干活啊？”

“我们上司整天就是喝茶、上网，活儿干的不比我们多，拿的却比我们多得多。既然他拿得多，就该干得多，而我只要对得起这份薪水就行了。”

.....

在职场上，很多人都会习惯性地抱怨自己的老板或工作，抱怨薪水微薄，抱怨自己太过劳累，抱怨制度不规范，抱怨上司有失公允……抱怨声此起彼伏。

虽然偶尔的抱怨能博得人的同情，也能让内心的压力得到一些释放，又不会给公司和个人带来经济损失，因此不失为解压良方。但是，抱怨也只能获得些许的宽慰之词，若想真正地解决问题，光靠口头抱怨显然是不可能的，而且你的抱怨会让你对生活的态度摇摆不定，进而在

工作上敷衍了事；抱怨还会让你更加肤浅和狭隘，头脑中充满抱怨的词汇，何以容得下未来？当你的抱怨越来越多时，你就会变得与公司格格不入，你的道路也越走越窄，最终你就会发现自己即将被迫离开。

每个职场人士的身边都会有这样的人，不用左顾右盼，你也许正是其中的一员。不懂得珍惜自己的工作，其实与不懂得珍惜生命一样愚蠢。丰厚的收入是建立在一丝不苟的工作态度上的，以敷衍、逃避的态度工作，最后的下场只能是薪水微薄、地位低下。

懂得上进的人每天都在争分夺秒地提升自我，他们能够认清一个严酷的事实：“天下没有免费的午餐，企业不是福利院”。在很多人待业的时候，你能够占有一席之地已属幸运，如果不懂得珍惜，你很快就会步入待业人群之中。

如果别人每天兢兢业业地干着，而你则稀里糊涂地混着，当裁员名单下发的时候，排在前面的不可能是别人。

有一天，罗伯特去购买皮鞋，在此过程中结识了一位年轻的店员，名字叫戴维。在攀谈中，戴维对罗伯特诉苦，他说他已经在这家公司工作7年了，这家老板只是一个“目光短浅的家伙”，从未认识到老员工的重要性，也没有重视过他的业绩。戴维对罗伯特说：“像我这样一个学历不低、年轻有为的人，绝对不愁找到比这更好的工作。”

正在年轻人与罗伯特攀谈的过程中，一位顾客前来询问，他想找卖袜子的专柜，然而戴维却对其视而不见，继续发着牢骚，直到顾客问第4遍的时候，戴维才不耐烦地对顾客说：“这不是袜子专柜，去咨询台问吧！”

就这样，这个内心抑郁的“可怜人”开始继续发自己的牢骚，他始终不明白自己为什么如此倒霉，遇不见自己的“伯乐”，他为自己得不到升迁和加薪的机会而郁郁寡欢。

3个月后，罗伯特再次光临这家商场时，却没有看到戴维，后来他从其他店员那里得知戴维已经被辞退了，他在被解雇的时候表现得异常震惊和气愤。

又过了几个月，罗伯特偶然在街上遇见了戴维，他的心情很沉重，一改往日踌躇满志的样子。他对罗伯特说：“现在经济很不景气，找了几个月的工作都找不到，如果你有认识的公司招聘，请打我的这个电话。”说着，戴维把自己的电话号码留给了罗伯特。

也许，这个年轻人再次进入一家公司的时候会努力工作，但是如果他以前懂得珍惜来之不易的工作机会，他或许早已被提升和加薪了。

很多人都会抱怨自己的工作不顺利，然而当他们感到痛苦和无奈的时候，却没有发现自己的境遇是自己的行为决定的。也许他们感到烦恼的同时，老板也正苦于找不到借口给他们加薪。

很多人在经历了“晴天霹雳”之后才会意识到自己的错误和愚蠢，如在业绩一落千丈之时，才意识到自己没有努力工作；在婚姻亮起红灯的时候，才试着去挽回；当失去工作的时候，才懂得机会的宝贵。当这些人学会了人生的重要课题之后，一切已经为时已晚。

因此，不要在意识到自己愚蠢的时候才采取措施，要做个聪明人，做个有远见的聪明人。

每个人都有好逸恶劳的习性，做过多次同样的事情后，自然不会去没事找事做。很显然，如果不是环境所迫，很多人永远都会安于现状、不思进取，当不幸降临的时候，只会问：“为什么我这么倒霉？”其实，做一个睿智的人并不难，只要学会“居安思危”即可。

每个人都有成为优秀员工的潜能，每个人也都可以被委以重任，人生就应该是不断升级的过程，你可以直面加薪和升职的大门，为什么非要等到无路可走的时候才意识到这一点呢？

试着改变自己的做事方式和处世态度，在看似平安舒服的日子里多蓄积能量，挖掘自己的潜能，否则“幸福祥和”就会被浪费。要明白，工作中无小事，当别人用温和的方式向你发出警戒的时候，不要对此置之不理。

从平凡的工作中脱颖而出，与其说由个人的才能决定，不如说取决于个人的进取心。每位老板都会为那些努力工作的人敞开大门，而对于不思进取、业绩差的人，他不会忍得太久。

敷衍工作就是敷衍自己

如果在工作过程中催一下动一下、挨一下鞭子推一下磨，这岂不是对自己的人生不负责？敷衍会给人们带来暂时的轻松，却会在此后相当长的一段时间内让人们轻松不起来。

如果别人用粗心、懒散、草率等字眼来形容你的工作态度，就说明你是一个不负责任的人。而这样的态度，最终将给公司造成损失，个人也会因此而受到牵连。

小A是一家服装公司的业务员，他负责为公司订购货物，一次他订购了一批羊皮，当时的合同条款写道：“每张大于4平方尺，有疤痕的不要”。在小A草拟合同的过程中，将逗号写成了顿号，变成了“每张大于4平方尺、有疤痕的不要”。由于小A急于晚上赴女朋友的约会，没有再对合同仔细的检查。就这样，供货商在看了合同之后得到了可乘之机，发来的羊皮都是小于4平方尺的。公司为此而损失惨重，却因为小A的疏忽而有口难言。最终，难辞其咎的小A只能被迫辞职。

同样的案例在美国也上演过。身在美国旧金山的一位采购员给老板发电报，他在电报中询问说：“1万吨大麦，每吨500美元，价格高不高？买不买？”收到电报后，老板让下属回电说“不，太高”。但是因为负责回电的工作人员边工作边与别人嬉笑打闹，结果在电报中漏掉了一个逗号，身在旧金山的采购人员收到的电报内容就成了“不太高”。就因为下属的一次失误，致使这位老板损失了几十万美元。

身在职场是容不得半点不负责的态度的，作为一名员工，就应该将自己分内的事情保质保量地完成。如果以敷衍的态度对待，那么将来你被列在裁员名单上时，老板可能连敷衍的理由都不愿意给你。

一名员工信守自己职责的时候，守住的也是一个人的人格和道德。

库博曾是一家大型建筑公司的员工，他当时的主管不但是该家族公司集团中的总经理，而且还是第一位被提拔的非家族成员，由此可见这位主管所承受的压力。因此，主管在管理下属的时候非常严格。虽然很多其他员工对于主管的管理感到战战兢兢，但是库博觉得自己在这家公司待的时间长，有能力也有技巧应付他的各种命令。

有一天，主管要求库博为董事会准备资料，库博便将各部门呈上来的报表全部收集在一起，在没有进行任何分类的情况下码了一大摞交给了主管。令库博没想到的是，呈上材料后没多久，主管就找他谈话，说他工作不尽心。库博很不服气，对主管说：“为了这份材料，我今天都没有按时吃饭。”主管听了他的话，叹了一口气说：“你自己觉得你收集的资料是我所需要的吗？你只是在敷衍工作，你应该知道，敷衍工作就是在敷衍你自己。”

其实，库博的问题不在他的能力上，而在态度上。他不愿对自己的工作进行细致分析，更不愿看透自己所做的每件事情所牵扯到的利益。他习惯性地按照自己的经验办事，即便是牺牲了吃饭的时间，哪怕无效也会坚持。

很多员工每天都在重复着类似的工作，习惯性地敷衍了事。喜欢敷衍的人应该明白，天下没有免费的午餐，如果一直都没有业绩，即便积攒了很多经验，也于事无补。

你可以问问自己，对现在的工作是否持满意的态度，如果不是，那么你很可能每天都在采取消极应对的策略，诸如拖延、敷衍、逃避等，但是你却静下来想过这些工作态度会造成什么样的后果，而你能否承担这些后果？如果进行仔细的分析和计算，你就会发现这些不利的后果比目前让你烦恼的工作更可怕。敷衍工作可能给你带来如下害处：

(1) 敷衍完成的工作必然有漏洞。即便你自认为在工作过程中是一个很好的“执行者”，但是你却不能保证自己没有失误。

(2) 敷衍完成的工作很有可能被老板“毙”掉，最后只能是你白费工夫。

(3) 在工作中做一个被动的“执行者”，那么你将很难在工作过程中发挥出自己的想象力和创造力。

(4) 不论是上司还是同事，或是你的下属，都不会有人欣赏一个“敷衍者”，你只会为人所不齿。

对于一家公司的领导者或决策者而言，敷衍甚至比不忠诚、不勇敢更有杀伤力，因为它直接影响一个团队的灵魂，成为团体中的“精神毒素”。敷衍者会影响到他人的敬业意识，所以必将成为老板或上司的“眼中钉”。

有个老木匠准备退休，他对自己的老板说：“我想休息了，要回家和自己的妻子享受天伦之乐。”

老板觉得他是一个出色的工人，舍不得他离开，便问他是否能帮忙再建一座房子。碍于面子，老木匠无奈之下只好答应，但是一起工作的工人们都看得出来，他并没有用心造房子。他用的是软料，出的是粗活，房子很快便建好了。

老木匠再次来到老板的办公室，请求离开公司。这时老板却递给他一把钥匙，并对他说：“你为我工作了大半生，新建的房子是我送给你的礼物。”

老木匠在惊诧之余百感交集，既无地自容，又懊悔万分，如果知道是给自己建造房子，自己怎么可能会那么不用心。没办法，他只能住在一幢自己粗制滥造的房子里。

职场中的很多人也是如此，他们每天看似漫不经心地“为老板”工作着，其实都是在为自己“建造”生活。不积极地面对工作，凡事应付了事、不肯精益求精，即使在关键时刻也不愿意尽自己最大的努力，那么等到发现问题的利害之时，才发现自己已经困在了亲手建造的“房子”里。

把自己想象成是一个木匠，每天敲进去一颗钉或者加上去一块板

时，都用自己的智慧努力建造吧，毕竟生活是自己创造的。如果你想克服敷衍的工作态度，就应该从以下几个步骤做些尝试。

(1) 认清敷衍了事的最坏后果。

(2) 积极地改变心态，在对待周围的人和事时要认真。

(3) 学会区分“工作”与“做了”，不要总认为“我已经做了”，因为这本身就是一种敷衍的态度。要知道，工作就是尽最大的努力解决问题。

(4) 在工作过程中，学会提高效率，多做有益的工作，而不是盲目地浪费时间和精力。

(5) 学会主动思考，想办法将自己目前的工作做出成绩，做出效益。

找“替罪羊”不是办法

比尔·盖茨曾经说过，一个优秀的员工应该学会为两件事情负责，一是自己目前所从事的工作，二是自己曾经从事过的工作。如果真正做到这两点，那么他必定会成为一个优秀的人，因为他的负责精神正在为自己将来的辉煌铺路。

一个勇于承担责任的员工会用自己的行动来创造佳绩，出现问题时，他会主动解决；出现失误时，他会勇于承担。这样的人不仅能以自己良好的职业素养、人格魅力赢得别人的信赖，还能以积极进取的态度工作。

在生活中，与上述工作态度相反的也大有人在，如平日不思进取，工作敷衍了事，甚至遇事嫁祸他人，其实这些态度不但解决不了问题，