

# 華人社會 社區工作 的知識 與 實務

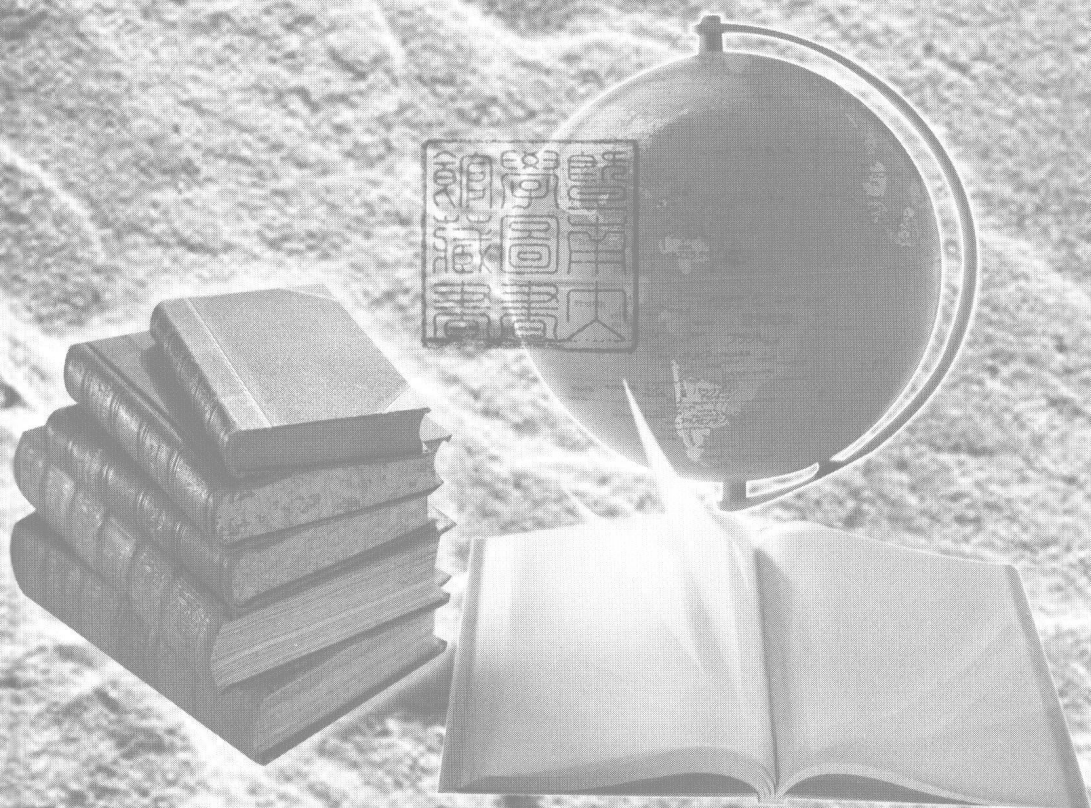


D632-53  
20081

華文中心

華文

# 華人社會 社區工作 的知識 與 實務



國家圖書館出版品預行編目資料

華人社會社區工作的知識與實務／張振成等主編.

初版.-- 臺北市：松慧，2006[民95]

面：公分

ISBN 978-986-7599-19-3 (平裝)

1. 社區工作—論文, 講詞 等

547.407

95022986

## 華人社會社區工作的知識與實務

主 編：張振成、許臨高、蘇景輝、羅秀華

助 理 編 輯：郭文蘭

封 面 設 計：福美設計工作室

文 字 排 版：王紹樺

發 行 人：吳宗顯

出 版 者：松慧有限公司

地 址：台北市新中街7-1號

讀者服務專線：(02) 2431-5269；2430-0648；2746-6907

傳 真：(02) 3401-2315；2430-1798

網 址：[www.songhui.com.tw](http://www.songhui.com.tw)

電 子 信 箱：[songhui.pub@msa.hinet.net](mailto:songhui.pub@msa.hinet.net)

劃 撥 帳 戶：松慧有限公司

劃 撥 帳 號：19762894

出 版：2006年12月初版一刷

印 數：1000

定 價：新台幣560元整

ISBN—10碼：986-7599-19-5

ISBN—13碼：978-986-7899-19-3

### ◎版權所有·翻印必究

本書如有缺頁、破損、或裝訂錯誤，請寄回更換。

## 序

二〇〇三年十二月二日到六日輔仁大學社會工作學系四位老師和五位研究生赴香港中文大學參加「華人社會與社會工作的知識、實務和研究」研討會，此一研討會參與的成員主要來自中國大陸、香港、澳門、台灣及美國的社會工作學者及實務工作者。本系老師及學生在會中分別發表「後 SARS 時代對社會工作倫理之省思」及「復原力的理論與實務——復原力在青少年實務工作中之運用」兩篇論文。在此過程中，我們又意外受邀順道到澳門參與澳門理工學院舉辦之「華人社區社會福利發展」學術交流研討會，並發表論文「台灣社會工作實務中保密原則的運用」，在這樣的參與研討會的過程中，我們與兩岸四地的實務工作者及學者有廣泛交流的機會，因此對我們師生都帶來一些刺激與衝擊，也有許多的反思與學習。

由於這兩場研討會參與的刺激與鼓勵，輔仁大學社會工作學系的同仁決定辦一場包含中港台澳以華人為主的兩岸四地社會工作研討會，讓不同地區的華人社會工作者有機會在台灣對彼此的社工經驗有進一步交流的機會，以提升各地社工專業的水準。經過本系研討會籌備同仁(許臨高、蘇景輝、羅秀華及張振成老師)的討論，我們咸認為「社區工作」在華人地區的推展是兩岸四地共同的經驗，也是兩岸四地都能夠發揮的主題，因此決定於民國九十四年五月在本校舉辦一場「社會工作研討會：華人社會社區工作的知識、實務與倫理」，促進兩岸四地從事社區工作的寶貴經驗交流，以提升各地社區工作的工作水準，造福人群。

「社區工作」是早期台灣社會工作的一個重要工作模式，在臺灣的社會工作專業發展的過程中，曾經受到政府及民間機構的重視，但也曾經沉寂過一段時間。最近幾年，隨著福利社區化、社區

照顧、社區營造及社區醫學的提倡，「社區工作」的工作模式，似乎又有逐漸受到重視的趨勢。中國大陸社會工作的發展過程中，「社區工作」的方法與模式，一直是社會工作發展中的主流方法與措施，也是累積較多經驗的模式。「社區工作」的方法與模式，在香港與澳門的社會工作專業發展的過程中，一直扮演很重要的角色，也累積相當的經驗與成果，雖然香港最近似乎有式微的趨勢。

這次的研討會我們邀請兩岸四地「社區工作」的實務專家與學者，整理其各自的「社區工作」經驗於研討會中發表。在對外邀稿的過程中，我們出乎意料地收到二、三十篇稿件，由於場次的限制，我們抱著遺珠之恨的心情，婉拒了幾篇與主題較不貼切的稿件。在輔仁大學濟時樓九樓的兩天研討會中，有許多場次的知識饗宴，在這些知識饗宴的過程中充滿了多元經驗的交流與熱烈的討論，兩岸四地的社會工作者在彼此撞擊的當中又充滿了融合與期待，一時之間大家都被一種「匡時濟世」的氛圍所感染，也對社區工作充滿更多的使命感。由於此次研討會的文章豐富，而且討論熱烈，如果在研討會結束後大家就拍拍屁股做鳥獸散，實在非常可惜，因此在慈濟大學社工系系主任郭登聰教授及輔仁大學社工系羅秀華老師的強烈建議下，輔仁大學社工系從善如流，決定請每一位作者根據會議中的討論意見做一些修改後重新發表。我們將整個重新修正後的文章，每篇都經兩位匿名學者的審查後匯集成書，為這一段有歷史意義的過程留下一些具有專業與學術意涵的紀錄，這就是這本論文集的緣起。

本書共分為五個部分，第一部分為專題演講，第二部分為社區營造政策，第三部分為實踐與組織，第四部分為福利社區化，第五部分為社福組織的社區工作。本書的主要目的，就是期盼對華人地區的社會工作經驗與知識的累積有所貢獻，也提供讀者對兩岸四地「社區工作」經驗有相互了解與學習的機會，更希望為華人地區的

「社區工作」推展盡一份心力。

本書能夠完成，首先要感謝輔仁大學黎建球校長與社會科學院李阿乙院長對這次研討會的支持與參與，這是一個非常重要的關鍵，沒有兩位長官的支持與參與，我們不可能有這本書，因此在此特別謝謝他們。另外我們要感謝本書所有作者，沒有他們的分享與努力，這本書不可能出現在讀者眼前。我們也要特別謝謝本系碩士班的郭文蘭秘書及其帶領的輔大社工系可愛又能幹的同學們(恕無法一一列名)，由於她們的細心、盡心與耐心，才有今天的成果呈現。也要感謝輔仁大學社工系其他未直接參與編輯工作的同仁(羅四維神父、劉可屏、顧美俐、林桂碧、林珍珍、李明慧老師及曾蓮紅秘書)，由於他們間接的協助與精神支持，我們才能完成工作。在整個編輯過程中，我們也要特別謝謝松慧出版社的李明政老師及徐娟玉老師非常有耐心地提供我們經驗，謝謝王紹樺同學耐心的文字編排。

最後，希望本書所整理出來的兩岸四地「社區工作」本土經驗，一方面能夠對兩岸四地「社區工作」推動有所貢獻，另一方面，也希望其他社會工作的本土經驗也能夠加以整理與發表，讓世人能夠分享兩岸四地社會工作者的智慧，以促進社會工作的進一步發展。

張振成 許臨高  
蘇景輝 羅秀華  
於輔仁大學社工系  
2006年10月



## 作者簡介

### 王思斌

現 職：北京大學社會學系教授  
北京大學社會學系系主任  
重要簡歷：中國社會工作教育協會會長  
中國社會學會副會長

### 黃 洪

現 職：香港中文大學社會工作學系助理教授  
重要簡歷：英國華威大學社會學博士  
香港社會服務聯會政策及倡導委員會委員

### 姚瀛志

現 職：澳門理工學院社會工作學系講師  
重要簡歷：美國聖路易大學社會工作碩士  
美國 Fontbonne University 工商管理碩士  
重要編著：『社會工作實務彙編—期望與分享』  
『社區工作—實踐技巧、計劃、與實例』

### 賴兩陽

現 職：東吳大學社會工作學系副教授  
重要簡歷：內政部社會司科員、專員、視察  
台灣社會工作專業人員協會秘書長

### 郭登聰

現 職：慈濟大學社會工作學系副教授兼系所主任



### 關信平

現 職：南開大學社會工作與社會政策系主任、教授  
中國社會工作教育協會副會長  
中國社會學會常務理事

重要簡歷：社會學碩士（南開大學，1987）  
經濟學博士（南開大學，1998）  
1991-2004 年曾至英國 University of Birmingham、美國  
UC Berkeley，Fulbright 訪問學者  
著作豐富，有 70 多篇論文

### 羅秀華

現 職：輔仁大學社會工作學系助理教授  
重要簡歷：國立台灣大學建築與城鄉研究所博士  
文山社區大學社區成長學程召集人

### 蔡佳青

重要簡歷：輔仁大學社會工作研究所  
創世基金會董事會辦公室研究員

### 盧禹璵

現 職：嘉南藥理科技大學社會工作學系助理教授  
重要簡歷：高雄縣衛生局社區健康營造計畫輔導委員  
高雄市文化局社區營造中心輔導委員

### 黃劍峰

現 職：大同育幼院社會工作督導  
重要簡歷：日本全國社會福祉協議會辦理亞洲社會福利工作者研修  
結業  
聯勸委託身心障礙組織區域（台北縣）專業諮詢

**朱美珍**

現職：政戰學校社會工作學系教授  
重要簡歷：東吳大學社會工作學系兼任講師

**曾富珠**

現職：陸軍後勤學校衛勤分部心理輔導官  
重要簡歷：連營輔導長

**汪季參**

現職：臺北市少年輔導委員會主任  
重要簡歷：社會工作師  
台北大學犯罪學研究所碩士

**林桂碧**

現職：輔仁大學社會工作學系助理教授  
重要簡歷：國立台灣大學國家發展研究所博士  
台灣摩托羅拉寬頻聯網事業部 EAP 諮詢顧問

**許臨高**

現職：輔仁大學社會工作學系教授

**林幸君**

現職：中華民國智障者家長總會主任  
重要簡歷：新竹市政府早療推動委員會委員  
新竹縣政府早療督導

**陳弘中**

現職：中華民國智障者家長總會社工專員

### 林惠芳

現職：中華民國智障者家長總會秘書長  
重要簡歷：行政院長照推動小組諮詢顧問會議諮詢顧問  
行政院勞委會就業安定基金管理委員會委員

### 王雲東

現職：台灣大學社會工作學系助理教授  
台北市政府市政顧問  
台灣職業重建專業協會理事

### 林怡君

現職：陽光社會福利基金會研究專員  
重要簡歷：台灣大學社會工作研究所碩士

### 劉寶娟

現職：伊甸社會福利基金會企劃室專員  
重要簡歷：國立暨南國際大學社會政策與社會工作系碩士  
門諾基金會居家服務員居服督導員、組長

### 曾麟祥

現職：伊甸社會福利基金會南投日照服務中心主任  
重要簡歷：伊甸社會福利基金會嘉義社區發展中心主任  
弘道老人福利基金會專員

### 蘇旒玉

現職：伊甸社會福利基金會高雄市服務中心副主任  
重要簡歷：伊甸基金會高雄市早期療育個案管理中心業務督導  
伊甸基金會外籍配偶與子女輔導服務業務督導

### 陳雅湘

現職：伊甸社會福利基金會新住民成長中心組長

重要簡歷：實踐大學社會工作學系畢業  
曾獲選外交部赴非政府間國際組織研習

### 王秀雯

現職：台北市政府衛生局社區心理衛生中心執行秘書

重要簡歷：國際禪友會專案執行長  
大慧人群服務工作室負責人

### 馬玉潔

現職：天主教主顧修女會奇蹟之家主任

重要簡歷：靜宜大學、輔仁大學學生輔導  
天主教會牧靈工作及修會人才培育

### 林依瑩

現職：弘道老人福利基金會執行長

重要簡歷：中華民國弘道志工協會秘書長  
中正大學社會福利研究所博士生

### 林蘭因

現職：立心慈善基金會台北市龍山老人服務中心督導

重要簡歷：輔仁大學社會工作學研究所碩士生  
立心慈善基金會社工督導

### 許水鳳

現職：立心慈善基金會台北市萬華兒童福利服務中心主任

重要簡歷：曾任台北市政府社會局社工員、督導，計12年  
文化大學青少年兒童福利研究所研究生

**劉美芝**

現 職：財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會社會工作處專員

**廖婉吟**

現 職：財團法人台灣兒童暨家庭扶助基金會花蓮分事務所社工員

**董國光**

現 職：臺北市立蘭州國民中學駐校社工

重要簡歷：輔仁大學社會工作學系碩士班畢業

輔仁大學社會工作學系畢業

**張麗秋**

現 職：臺北市立懷生國民中學駐校社工

重要簡歷：臺北縣政府社會局青少年中心社工督導

臺北縣政府社會局文山區社福中心社工督導

## 目 錄

序	i	
作者簡介	v	
目錄	xi	
		頁次
第一篇 專題演講-----		1
一、中國大陸社區工作的知識與實踐-----		3
	王思斌	
二、香港社區經濟發展的經驗：社區工作如何面對貧窮 及社會資本弱化的挑戰-----		13
	黃 洪	
三、澳門社區工作：同學實踐之轉變-----		37
	姚瀛志	
第二篇 社區營造政策-----		53
一、台灣社區工作法制化過程探析：兼評社區營造條例 草案-----		55
	賴兩陽	
二、對「台灣健康社區六星計畫」推動的評析-----		81
	郭登聰	
第三篇 實踐與組織-----		101
一、中國大陸的城市社區建設與社區服務發展-----		103
	關信平	
二、指南社區推向產業發展的充權螺旋-----		125
	羅秀華	

三、珍珠社區發展協會推動地方文化產業之研究-----	163
蔡佳青	
四、社區會行動嗎？從台南市金華社區之發展脈絡探討 社區行動-----	185
盧禹璵	
五、大同育幼院的社區服務需求分析-----	199
黃劍峰、羅秀華	
六、建立軍隊與社區的夥伴關係-----	231
朱美珍、曾富珠	
<b>第四篇 福利社區化-----</b>	<b>245</b>
一、居民參與少年犯罪防治工作—以西門町為例-----	247
汪季參	
二、社區勞務中心之建構與可行性評估—台北市特定對 象促進就業模式初探-----	299
林桂碧、許臨高	
三、心智障礙者家長互助小組運作的充權效應-----	335
林幸君、陳弘中、林惠芳、羅秀華	
四、身心障礙者支持性就業服務方案之成本效益分析— 以「陽光社會福利基金會 2003~2004 年度支持性就 業服務方案」為例-----	363
王雲東、林怡君	
五、伊甸基金會推動大陸及外籍配偶服務之社區育成工 作探討-----	385
劉寶娟、曾麒祥、蘇旒玉、陳雅湘	
六、天主教主顧修女會奇蹟之家的社區照顧模式建構經 驗-----	421
王秀雯、馬玉潔	

七、老人志願服務實作經驗分析—以弘道志工站為例—	449
林依瑩	
八、立心基金會在萬華的老人社區照顧探討-----	467
林蘭因	
<b>第五篇 社福組織的社區工作-----</b>	<b>491</b>
一、單親家庭兒童服務的萬華經驗-----	493
許水鳳	
二、花蓮縣吉安鄉社區兒童少年服務中心—兒少服務方 案的規劃與評估-----	525
劉美芝、廖婉吟	
三、以學校為基礎之青少年社區工作-----	543
董國光	
四、當資源遇上校園—以台北市大安區國民中小學的學 校連結服務方案為例-----	561
張麗秋	



