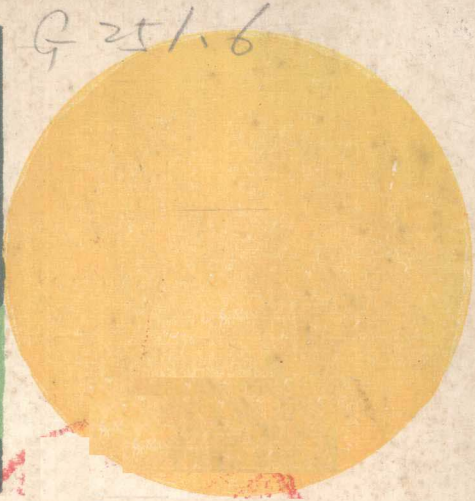


G 251.6



绿叶颂

图书馆职业道德演讲集

1.6

湖南省图书馆学会编



绿叶诗

—— 儿童诗选 ——



中国少年儿童出版社

绿 叶 颂

图书馆职业道德演讲集

责任编辑：韩继章
唐宝康

《图书馆》专辑
绿叶颂
图书馆职业道德演讲集

《图书馆》编辑部编
湖南省图书馆学会出版
湖南图书馆用品厂印刷
专辑批文：期刊增刊许可证
(1988) 第21号

刊号：CN43—1031

32开 印张 120千字

1988年9月 长沙 第一版

印数 1—2500

(工本费：1.60元)

目 录

职业道德教育之花——在湖南省图书界职业道德演讲 比赛上的讲话·····	谢作孚 (1)
我愿做一片绿叶·····	王 渝 (8)
奉献与价值·····	袁石安 (13)
走出困惑·····	甘 琳 (19)
为了明天, 为了未来·····	张定江 (25)
奉献者的情怀·····	伍蔚兰 (30)
美德, 在平凡的岗位中·····	朱自然 (34)
我愿做读者的阶梯·····	陈效芳 (38)
甘于平凡, 超越平凡·····	肖红波 (43)
生活之路·····	肖 健 (44)
微笑是心灵的窗口·····	成慧君 (52)
爱我的职业, 更爱我的读者·····	曾筱萍 (56)
理想激励失去双手的我奋发向上·····	李建军 (61)
在事业中熏陶自我·····	肖力劲 (65)
爱惜图书馆工作者的形象·····	乐桂华 (71)
为友谊的桥梁增砖添瓦·····	申淑云 (74)
假如我是一个读者·····	开 平 (76)
让我们的微笑更具风采·····	张 勤 (80)
为孩子们献上一课赤诚的心·····	黄丽萍 (84)
一切为了孩子·····	伍喜珍 (88)

叶的事业·····	唐幼铎 (92)
根·····	王 敏 (96)
绿叶, 图书馆员的象征 (代后记) ·····	编 者 (101)

附: 图书馆职业道德论文选登

图书馆员职业道德修养·····	吴贤钧 (103)
论图书馆职业道德行为的选择与评价·····	易文武 (110)
图书馆职业道德的特点和基本内容·····	孙谷秀 (117)
馆员的道德层次与读者服务质量·····	赵靖宇 (121)
略论图书馆职业道德的美学特征·····	董 陵 (127)
也谈图书馆职业道德·····	王秀芬 (131)
略论图书馆职业道德建设·····	余幼钦 (136)
图书馆职业道德的内容及其特征浅析·····	罗素蓉 (140)
图书馆职业道德浅析·····	张晓明 (145)
试论图书馆职业道德基本准则·····	陈伯齐 (150)
良好的职业道德是做好图书馆工作的前提·····	刘春荣 (155)
图书馆职业道德之我见·····	陈淑贞 (159)
图书馆如何实施职业道德教育·····	姚光荣 (162)
图书馆员职业道德新论·····	周慧明 (165)
浅议图书馆职业道德和读者道德的关系·····	余利平 (171)
图书情报工作者职业道德议要·····	陈士宗 (176)
关于高校图书馆员职业道德规范·····	邓光汉 (177)
高校图书馆员职业道德心理浅析·····	张庆武 (180)
谈图书馆职业道德建设·····	李良平 (185)
图书情报中专学校为什么要开设《图书馆员 职业 道德》课·····	俞伯森 (187)

热情·灵活·主动·····	寻 霖 (191)
浅谈图书馆职业道德与精神文明建设·····	向翠英 (197)
少儿图书馆工作者职业道德浅议·····	杨 信 (199)
从少儿图书馆的任务浅析少图工作者职业道德 规范·····	毛利华 (203)
编后·····	编 者 (209)

职业道德教育之花

——在湖南省图书馆界职业道德

演讲比赛上的讲话

(代序)

湖南省文化厅厅长 谢作孚

今天，这里的讲坛是属于比赛参加者的，而我完全是为大家助劲而来。在图书馆提倡职业道德确实太重要了。去年上半年，我在中央党校学习期间，读到《人民日报》上的一篇介绍一位图书馆先进工作者事迹的报告文学作品，心中很激动，更觉得应该为图书馆的职业道德建设尽一点力量。因此，我就以非比赛参加者的身份，来到这赛场。遗憾的是，我昨天没有能听到你们的许多精彩的演讲。但就是从今天上午所获得的感受来判断，我认为湖南省图书馆界职业道德演讲比赛是成功的，无疑地会产生广泛的影响。其所以能够成功，首先显然是由于各领导机关、部门，主动地、不懈地抓了职业道德教育。记得在前年，省图书馆学会就提出和规划了这一活动，时间过去了一年多，早先的安排得到实现。其次，全省广大图书馆工作者，为加强职业道德教育，以认真的态度，作了热情的努力。这次的演讲比赛，就是生动的展现。透过你们的演讲，使人见到思考的目光，听到智慧的

语言，不少参赛者更是用自己的生活经历、自己的青春光华在演讲，言与行、讲与做完美地结合在一起。这次比赛，使人高兴地看到，全省图书馆界的职业道德教育步上了新台阶。我代表湖南省文化厅，向参赛的全体同志，向每一位获奖者，致以热热的祝贺！向组织这次比赛的湖南省图书馆学会、中图会、高校图工委，向支持这一活动的省科委、省教委和有关部门，表示真诚的感谢。前几天，我曾提议，请省文化厅一些直属单位的同志也参加，今天省博物馆、省演出管理站、各影剧院的负责同志都来了，我想他们都怀有同样的心情。

道德，标志着人的思想品德修养。道德体现出人的美——一种高贵的精神因素。相反，由于不道德的行为，就会丑化人的自身。因此，道德可以看作是人的内在素质与外在行为的综合表现。各行各业都应该讲职业道德，这是道德的必有规范，也是道德的必有内容。讲职业道德，意味着一个人的道德水准达到何等程度，也意味着对自己职业的尊重。任何职业都具有社会性，从这里又很容易认识到：职业道德的建设直接有利于安定、团结、和谐的社会环境和健康向上的良好社会风气的形成，直接有利于人与人之间的平等、团结、友爱、互助关系的建立和发展。一个人尊重别人，也能得到别人的尊重。一个不尊重别人的人，也就是不会尊重自己，当然也得不到别人的尊重。

我们今天正在建设具有中国特色的社会主义。崇高的理想和壮丽的事业，成为道德的伟大力量源泉。社会主义初级阶段的理论，党在社会主义初级阶段的基本路线，是道德建设所必须遵循的。现代化建设和改革开放，给社会主义精神

文明建设以巨大促进，又对社会主义精神文明建设提出了新的更高的要求。在改革开放的条件下，更应该重视道德建设。

根据党的十二届六中全会关于社会主义精神文明建设指导方针的决议，我们必须按照“有理想、有道德、有文化、有纪律”的要求，提高整个中华民族的思想道德素质和科学文化素质。培养“四有”的社会主义新人，既是图书馆工作者自身应达到的要求，又是图书馆工作者的庄严责任。从事社会主义精神文明建设的图书馆工作者，为了履行光荣的职责，应该自觉地加强自身的社会主义精神文明建设。而道德建设，则是社会主义精神文明建设的必要组成部分。职业道德建设，又在整个道德建设中占重要地位。加强职业道德建设，十分重要和不可缺少的途径就是普遍深入地开展职业道德教育。在进行职业道德教育时，需要本着改革和加强思想政治工作的精神，密切联系实际，生动活泼，求得实效。

那么，图书馆工作者的职业道德教育怎样才能搞好？

一、要与社会主义道德的基本要求结合起来。《中共中央关于社会主义精神文明建设指导方针的决议》指出：“社会主义道德建设的基本要求，是爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义。要使‘五爱’在社会生活的各个方面体现出来，在全国各民族之间，工人、农民、知识分子之间，军民之间，干部、群众之间，家庭内部和邻里之间，以至人民内部的的一切相互关系上，建立和发展平等、团结、友爱、互助的社会主义新型关系。”

图书馆的职业道德教育，应该在内容上，并进而在具体规范上，符合社会主义道德建设的基本要求。为了达到这个

要求，需要使每个图书馆工作者强烈地意识到自己的历史使命，使“建设四化、振兴中华”成为自己的精神支柱。要抵制和清除封建主义、资本主义的思想影响，同各种腐朽的思想道德作斗争。

要特别强调的是：社会主义道德建设与共产主义道德教育密切相联。在我们社会，许许多多先进分子为着广大人民的利益和幸福，为着共产主义理想的实现，公而忘私，努力开拓，积极奉献，奋不顾身，必要时英勇地献出自己的生命。这种崇高的共产主义道德，应当普遍地认真地提倡，激励人们，感奋人们，引导人们。

二、要与单位的奋斗目标结合起来。图书馆事业，是群众性文化事业。把这一事业办好，对于丰富人民的精神生活，培育“四有”的社会主义公民，促进社会主义物质文明和精神文明建设，有着重要的作用。勤勤恳恳地为读者服务，是图书馆必须恪守的宗旨。社会效益，是检验图书馆工作的最高标准。图书馆工作的奋斗目标圆满地得到实现，就会使每个图书馆工作者感到自己所作的每一个努力和取得的每一点成绩，都有不平常的意义，都具有贡献性。这样，工作上的奋斗目标必然更会产生感召力、凝聚力、吸引力，鼓舞大家更热爱自身的事业，更热爱本职工作，增强责任感与自豪感。

在这次演讲比赛中，有的参赛者以“走出困惑”为演讲的中心内容，叙述自己在出现某种失重失落感之后，如何进行调整，恢复心态平衡。而自我调整，靠的是树立理想的原则，肩负使命的原则，工作应有奋斗目标的原则。

实现工作目标与图书馆内部的改革分不开，只有通过改

革，才能增添生机与活力，进一步调动和发挥大家的积极性和创造性，使图书馆事业更好地适应时代与人民的需要。改革的推进，改革的深化，也必将丰富职业道德教育的内容。湘潭大学图书馆等单位的情况，表明了这一点。

三、要与建立良好的社会风气结合起来。在我们社会里，人人都是服务对象，人人又都为他人服务，这是大家能亲身体会到的。图书馆是一个直接地为广大群众服务的单位，图书馆工作人员每天要与众多的读者打交道。所以，我们社会对人的关心，社会的安宁与人们之间关系的和谐，就同包括图书馆工作在内的各个岗位上的服务态度和服务质量，有着非常紧密的关系。服务态度、服务质量如何，一是取决于人的精神状态，取决于人的理想、品德、情操；二是取决于人的文化、业务、技术素质。服务态度好，要体现在服务质量上。服务质量的高低，离不了服务能力。另外，服务语言、环境状况等等，都不可忽视。

带有行业特点的不正之风，是不讲道德的行为。应该把它视为职业道德的大敌，坚决反对。在职业道德教育中，要十分注意克服这种不正之风。古语说：风正为范。

四、要与法律、职业纪律、规章制度结合起来。不可否认，职业道德的实现，需要依靠人们的自觉性。谁的自觉性强，谁就会遵守法纪，又遵守制度。因为他深深懂得：在法纪、制度中，也包含着道德，体现着道德。讲道德与遵守法纪和制度，不互相矛盾，不互相排斥。当然，我们也完全需要发挥法律、职业纪律、规章制度的强制作用，约束那些不道德的行为。有了它们的强制性、约束性，实现职业道德就有可靠的保证。更何况职业道德的水准，在人与人之间不完

全就一致，客观地存在差异性。这种差异性的改变，人们遵纪守法、维护制度的自觉性的提高，也就是说，人们的自我控制能力的增强，都有赖于职业道德教育。当我们对某些不道德行为绳之以必要的纪律时，其中就常常是以进行教育为出发点的。这些，对于图书馆的职业道德教育来说，也是应予考虑的。教育的结果，就是人们不视纪律制度为硬性束缚，而是身体力行地自觉自愿地遵守执行。

上述四个结合，概括了图书馆职业道德教育的内容、方法，并为实践所证明。领导重视、编写教材、通过演讲比赛进行自我教育，都行之有效。我希望全省图书馆的职业道德教育，坚持下去，进一步取得经验。图书馆有书的青山，还应该道德的珍珠。有一流的道德水平，就意味着有一流的服务，有一流的图书馆。一流图书馆的社会地位、社会形象、社会影响，系之于道德建设。

我还想进一步说到，文化系统各个岗位，都面临着一个加强职业道德建设的问题，都要高度重视职业道德教育。机关干部应保持廉洁，全心全意地为人民服务，忠诚积极地献身事业。艺术创作和表演人员要有高尚的道德，优良的工作作风（台风），高超的技艺，奉献出又多又好的精神食粮。影剧院工作人员要热忱服务，礼貌待人，维护公共秩序，爱护公共财物。其他岗位，都应该有各自的要求，都要形成具体规范。

我希望全省文化系统，首先是厅机关、厅直属单位，能从图书馆职业道德教育中得到启示，率先搞好职业道德教育，率先树立和发扬社会主义的道德风尚。

人类文明在发展。社会主义道德是道德发展的新境界。

广大图书馆工作者，广大文化工作者，都会督促自己进入这一境界，成为“四有”的社会主义新人，为集中力量发展社会生产力，为加强社会主义精神文明建设作出贡献！

职业道德，是有道德的一个标志，是“四有”的社会主义新人的条件之一。职业道德教育，是“四有”的社会主义新人的必修课。

让职业道德教育之花，开遍全省文化工作的各个单位和各个岗位！

谢谢大家！

（1988年6月4日）

我愿做一片绿叶

湖南医科大学图书馆 王 渝

朋友，也许你们会问，为什么不学鲜花芬芳吐艳？为什么不象青松巍巍挺立？而要去做一片绿叶呢？我想，咱们且慢探索它的奥秘，还是让我先给大家说一段故事吧！有一位图书馆界的老前辈，在一个偶然的机遇遇见了他多年不见的一个朋友，当这位朋友得知他选择的是图书馆这一职业时，不禁瞠目结舌，两眼圆瞪，似乎见到了一个怪物，结结巴巴地问：“你，你，这这……，世上的行业千千万，为何偏偏挑了图书馆？真是莫名其妙！”我们这位老前辈听了这番话，神情自若，态度怡然，他笑了笑，风趣地回答：“不，不对，是我独具只眼，专挑了此行，不是莫名其妙，而是妙在其中，其妙无穷！！”啊！好一个“其妙无穷”！同志们，朋友们，难道这一则真实的事例还不足以引起我们深深的思考吗？

是的，图书馆事业是一项平凡的事业，它的工作是那样的普通、琐碎、艰苦和繁杂；它为人们所做的一切又是那样的默默无闻，甚至在很长一段时间里，它不被人们所理解，不为社会所重视，因而未能很好地尽到它应尽的责任。是党的十一届三中全会的春风，给它带来了勃勃生机。图书馆，已越来越显示出它在人类发展史上的应有地位。有人说它是知识的宝库，智慧的海洋；有人又把它比做精神产品的仓

库、知识的喷泉。赞誉图书馆员是书海的尖兵、教学的顾问和助手、科研的参谋和耳目……，对于这一点，我感到自豪，感到欣慰。我会毫不谦逊地回答：是的，我们以及我们的事业是当之无愧的。可是，说来惭愧，过去我是看不到这些的。就是今天，我想也还会有个别的年轻同志，跟我过去的想法一样，认为图书馆的工作嘛，只不过做卡、排卡，大不了借借还还，是侍候人的差事，没出息。于是，把满腔怨恨泼向读者，同学来问有无某书？回他一个“没有”！老师请教某书在何处？敬他一句“不知道”！假若他还要小心翼翼地请求给找点什么资料的话，那就更会引来一串炮弹了：“笨蛋，眼睛哪去了？没见我正忙着？自己查去吧！”有时竟会气得读者血压升高，吓得读者落荒而逃。年轻的朋友，好好想想吧，作为一个新时代的青年，我们能不为自己的做法而脸红？能不为自己的行为而羞愧吗？当然，我们清楚地知道，图书馆，它称不上一朵艳丽鲜花，而只是一片陪衬的绿叶。但我们更应该懂得，没有平地就显示不出高山，没有河流就汇不成大海。在人类社会，不可能人人都是叱咤风云的革命家，成为时代的先驱；也不可能个个都是出类拔萃的科学家，去做社会的栋梁。世界上的职业复杂、繁多，千差万别，而正是这各行各业的分工合作，才组成了人类社会生活的有机体。特别是在我们社会主义国家，它们没有贵贱之分，没有高低可言，同样用自己的光和热去照亮人间。因此，一旦我们选择了这一行业，或者命运安排我们走上了这一行业，就应抛弃不切实际的空想，停止徘徊和彷徨，让自己全心全意、扎扎实实地投入到那平凡的事业中去。印度大诗人泰戈尔说得好：“果实的事业是珍贵的，花的事业是甜

美的。但是让我们做叶的事业吧！叶是谦逊地，专心地垂着绿荫的”。

然而朋友，你可曾想到，要真正做好这叶的事业，又是多么的不易！不同的职业有着自己不同的道德准绳。比如医生，是救死扶伤；教师呢？是教书育人。而图书馆“传递知识”这一职能，就决定了它职业道德的核心是“服务至上，读者第一”。没有读者就没有图书馆职业，图书馆也就失去了存在的意义。因此，我们要满腔热情地去为读者服务，要急读者之所急，想读者之所想，帮读者之所难，要最大限度地利用每一本图书、每一份文献，千方百计地满足读者的合理需求。而且还要廉洁、公正，对待读者一视同仁。不论是领导，还是群众、教师还是学生，熟人还是生人，都要同等地对待，服务要一样的周到热情。反之，对读者冷若冰霜，态度厌烦、恶语伤人，故意刁难，甚至拉关系，走后门，将好书据为己有，利用职权谋取私利等等，那就更为我们的职业道德所不容了。因而，我们的职业，要求我们具有更高尚的情操，需要我们有无私的献身精神，要甘为辅路石，甘当人梯。要用自己的全部身心去爱，爱读者、爱图书、爱文献、爱设备、爱自己的同志、爱本职工作，爱我们的事业。我们图书馆许多的同志在这块平凡的园地里，辛勤耕耘了几十年，兢兢业业，勤勤恳恳，任劳任怨，一丝不苟。也许，他们不会有轰轰烈烈的业绩，也不会有叱咤风云的一生，但是，他们的辛勤劳动却融入了无数读者的成果之中。有多少学生，走上工作岗位以后，给他们寄来了热情洋溢的问候，又有多少科技工作者，在自己成功之时，向他们表达了深切的感激！我们学校就有这样一位教授，她已是白发苍