

全国高等教育自学考试指导丛书

主编 杨文士 徐京悦



管理学 原理

自学考试指导与题解

© 东北财经大学出版社

全国高等教育自学考试指导丛书

管理学原理 自学考试指导与题解

主编 杨文士 徐京悦

东北财经大学出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

• 管理学原理自学考试指导与题解/杨文士, 徐京悦主编. - 大连: 东北财经大学出版社, 1999. 3 (2000. 11 重印)
ISBN 7-81044-550-2

I. 管… II. ①杨…②徐… III. 管理学-高等教育-自学考试-自学参考资料 IV. C93

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (1999) 第 06770 号

东北财经大学出版社出版

(大连市黑石礁尖山街 217 号 邮政编码 116025)

总编室: (0411) 4710523

发行部: (0411) 4710525

网 址: <http://www.dufep.com.cn>

读者信箱: dufep@mail.dlptt.ln.cn

丹东印刷有限责任公司印刷 东北财经大学出版社发行

开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 字数: 175 千字 印张: 7

印数: 16001-21000 册

1999 年 3 月第 1 版

2000 年 11 月第 3 次印刷

责任编辑: 郭 洁

责任校对: 刘铁兰

封面设计: 钟福建

版式设计: 吴 伟

定价: 12.00 元

前 言

本书是为全国高等教育自学考试经济管理类专业“管理学原理”课程编写的配套辅导用书。其编写依据是全国高等教育自学考试指导委员会颁布的《管理学原理自学考试大纲》和指定教材《管理学原理》(杨文士、李晓光主编,中国财政经济出版社出版)。

为了便于自学和应试,本书分三个部分:学习指导与综合测试题、综合测试题答案及答案要点、附录。第一部分以《管理学原理自学考试大纲》规定的考核知识点及能力层次为线索,按指定教材分章辅导,将自学考试中每一章节可能出现的所有考核知识点都汇集起来,并按考试题型编写各章综合测试题。值得提醒广大考生的是,本门课程的考试题型将有所调整,取消填空题,减少多选题,增加单选题和论述题。要特别注意自己理论与实际相结合的能力。第二部分中给出了综合测试题的参考答案。在第三部分中,为便于考生掌握出题思路,附上了统考试卷(样式)及标准答案。第三部分中还专门对本课程的基本学习方法及应试技巧进行了详尽和全面的讲解,具有很大的参考价值。

总之,本书在突出重点、难点,准确解答疑点的同时,兼顾了学科的系统性,对于考生深入学习指定教材,深刻领会指定教材及大纲的精神,掌握重点、难点,正确解答各种问题等富有切实的指导意义。

本书由中国人民大学工商管理学院的杨文士、徐京悦主编,参加编写的还有张谨、施亮、孙佳峰。

由于时间仓促,书中难免有疏漏和问题,欢迎读者批评指正。

作 者

目 录

第一部分 学习指导与综合测试题

第一篇 绪论.....	1
第一章 管理与管理学.....	1
◎ 本章学习内容提示与分析	1
◎ 本章综合测试题	3
第二章 管理学的形成和发展.....	8
◎ 本章学习内容提示与分析	8
◎ 本章综合测试题	10
第三章 现代管理理论及其展望	17
◎ 本章学习内容提示与分析	17
◎ 本章综合测试题	18
第二篇 计划工作	23
第四章 计划工作概述	23
◎ 本章学习内容提示与分析	23
◎ 本章综合测试题	24
第五章 计划工作的原理及目标管理	29
◎ 本章学习内容提示与分析	29
◎ 本章综合测试题	30
第六章 预测	36

◎ 本章学习内容提示与分析	36
◎ 本章综合测试题	37
第七章 决策	42
◎ 本章学习内容提示与分析	42
◎ 本章综合测试题	43
 第三篇 组织工作	49
第八章 组织工作概述	49
◎ 本章学习内容提示与分析	49
◎ 本章综合测试题	51
第九章 组织结构的设计和运行	58
◎ 本章学习内容提示与分析	58
◎ 本章综合测试题	61
 第四篇 人员配备工作	72
第十章 人员配备工作概述	72
◎ 本章学习内容提示与分析	72
◎ 本章综合测试题	73
第十一章 主管人员的选聘、考评和培训	77
◎ 本章学习内容提示与分析	77
◎ 本章综合测试题	79
 第五篇 指导与领导工作	84
第十二章 指导与领导工作概述	84
◎ 本章学习内容提示与分析	84
◎ 本章综合测试题	86
第十三章 沟通联络	90
◎ 本章学习内容提示与分析	90

◎ 本章综合测试题	91
第十四章 激励	97
◎ 本章学习内容提示与分析	97
◎ 本章综合测试题	99
第十五章 领导作风与方式	105
◎ 本章学习内容提示与分析	105
◎ 本章综合测试题	106
 第六篇 控制工作	111
第十六章 控制工作概述	111
◎ 本章学习内容提示与分析	111
◎ 本章综合测试题	112
第十七章 控制工作的类型和原理	118
◎ 本章学习内容提示与分析	118
◎ 本章综合测试题	119
第十八章 控制的技术和方法	125
◎ 本章学习内容提示与分析	125
◎ 本章综合测试题	126

第二部分 综合测试题答案及答案要点

第一章 管理与管理学	132
第二章 管理学的形成和发展	134
第三章 现代管理理论及其展望	138
第四章 计划工作概述	139
第五章 计划工作的原理及目标管理	143
第六章 预测	146
第七章 决策	148

第八章 组织工作概述	150
第九章 组织结构的设计和运行	152
第十章 人员配备工作概述	156
第十一章 主管人员的选聘、考评和培训	159
第十二章 指导与领导工作概述	165
第十三章 沟通联络	168
第十四章 激励	172
第十五章 领导作风与方式	176
第十六章 控制工作概述	180
第十七章 控制工作的类型和原理	184
第十八章 控制的技术和方法	189

第三部分 附 录

一、管理学原理全国统考试卷样式	195
二、管理学原理试卷参考答案及评分标准	204
三、管理学原理学习方法与应试技巧	208

第一部分 学习指导与综合测试题

第一篇 绪论

本篇介绍了管理和管理的概念和基本特征;管理的性质;管理学研究的对象和内容,以及学习、研究管理学的方法(第一章),管理学的形成和发展(第二、三章)。为以后各篇、章的学习奠定基础。

第一章 管理与管理学

◎ 本章学习内容与提示与分析

本章主要包括:管理的概念及其基本特征;管理的性质;管理学的研究对象和内容;学习和研究管理学的方法。

一、管理的概念及基本特征

管理是一个过程,是让别人与自己一道去实现既定目标,是一切有组织的集体活动所不可缺少的要素。

二、管理的基本特征

1. 管理是一种社会现象和文化现象。这种现象是否存在,有两个必要条件:两个人以上的集体活动;一致认可的目标。因此我

们说,管理的载体是组织。虽然组织的类别、形式和规模可能各有差异,但其内部都含有五个基本要素,即人、物、信息、机构、目的。组织受到九个外部环境要素的影响,即行业,原材料供应,财政资源,产品市场,技术,经济形势,政治状况,国家法律、规章、条例,以及社会文化。

2.管理的主体是管理者。德鲁克认为管理者的责任有三个:管理一个组织;管理管理者;管理工作和人。

3.管理的任务、职能和层次。管理的任务,从而也是管理者的任务是:设计和维持一种环境,使在这一环境中工作的人们能够用尽可能少的支出,实现既定的目标。管理的职能有五个:计划、组织、人员配备、指导与领导、控制。组织通常分为三个层次,即上层、中层和基层。

4.管理的核心是处理好人际关系。

三、管理既是一门科学,又是一种艺术

管理是一种艺术,这是强调管理的实践性。

四、管理的性质

管理的性质是指管理的二重性,即指管理的自然属性和社会属性。自然属性是与生产力和社会化大生产相联系的属性,反映了管理的必要性;社会属性是与生产关系和社会制度相联系的属性,体现了生产资料所有者的意志,体现了管理的目的性。学习管理的二重性具有重要意义。

五、管理学及为什么要学习、研究管理学

管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律、基本原理和一般方法的科学。它具有四个特点:一般性、多样性、历史性、实践性。

学习管理学的必要性主要体现在三个方面:

1.管理的重要性决定了学习、研究管理学的必要性。

2.学习、研究管理学是培养管理人员的重要手段之一。

3.学习、研究管理学是未来的需要。

六、学习、研究管理学的方法

一般方法主要有马克思主义的唯物辩证法、系统方法和理论联系实际的方法。系统方法需要注意。所谓系统是指由相互作用和相互依赖的若干组成部分结合而成的、具有特定功能的有机整体,系统本身又是它从属的一个更大系统的组成部分。

1.系统的特征。作为实体的系统具有六个基本特征:整体性、目的性、开放性、交换性、相互依存性、控制性。

2.系统的观点:整体观点,封闭则消亡的观点,模糊分界的观点,保持动态平衡的观点,信息反馈观点,分级观点,不断分化和完善的观点。

◎ 本章综合测试题

一、单项选择题(在备选答案中选出一个正确答案)

* 1.一般说来,组织的外部要素是

- ①可以控制的 ②部分不可控的
- ③部分可控的 ④不可以控制的

2.作为学习、研究管理学的总的方法论指导的是

- ①系统方法 ②理论联系实际的方法
- ③唯物辩证法 ④比较分析法

3.管理是生产过程固有的属性,是指

- ①管理的目的性 ②管理的必要性
- ③管理的科学性 ④管理的民主性

4.决定学习、研究管理必要性的是

- ①管理的自然性 ②管理的社会性
- ③管理的重要性 ④管理的历史性

5.管理学应属于

- ①社会科学 ②边缘科学
③经济学 ④自然科学
6. 管理是一种艺术,这是强调管理的
①复杂性 ②有效性
③实践性 ④精确性
7. 管理的核心是
①决策 ②处理好人际关系
③组织 ④控制
8. 管理的五大基本职能是
①计划、组织、协调、领导、控制
②计划、组织、人员配备、指导与领导、控制
③计划、组织、协调、人员配备、控制
④计划、组织、人员配备、领导、控制
9. 管理的载体是
①管理者 ②技术
③组织 ④工作
10. 一般说来,组织内部的要素是
①可以控制的 ②不可以控制的
③部分可控的 ④部分不可控的
11. 管理的主体是
①企业家 ②工人
③技术人员 ④管理者
12. 管理直接或间接地同生产资料所有制有关,反映了管理的
①必要性 ②目的性
③科学性 ④艺术性
13. 管理的性质是指管理的
①科学性 ②艺术性
③两重性 ④目的性

二、多项选择题(在备选答案中选出二至五个正确答案)

1. 组织内部要素包括

- ①目标 ②信息 ③机构
- ④人 ⑤物

2. 系统的特征有

- ①整体性 ②复杂性 ③模糊性
- ④控制性 ⑤目的性

3. 管理者在管理过程中承担的职能是

- ①计划 ②组织 ③人员配备
- ④指导和领导 ⑤控制

4. 管理学的特点有

- ①一般性 ②边缘性 ③历史性
- ④多样性 ⑤实践性

5. 组织外部环境包括的要素有

- ①行业 ②原材料供应 ③产品市场
- ④政治状况 ⑤社会文化

6. 管理这种社会现象存在的必要条件是

- ①两个人以上的集体活动 ②有机构
- ③有一致认可的目标 ④有管理者
- ⑤有各种资源

7. 管理的二重性是指管理的

- ①科学性 ②自然属性 ③艺术性
- ④社会属性 ⑤实践性

8. 德鲁克认为管理者在组织中应承担哪几项责任

- ①管理一个组织 ②管理管理者 ③管理工作和人
- ④决策 ⑤计划

9. 系统的观点有

- ①整体观点 ②开放与封闭的观点

- ③模糊分界观点 ④分级观点
- ⑤保持“体内动态平衡”的观点
- 10. 学习研究管理学的一般方法有
 - ①唯物辩证法 ②系统方法
 - ③因果法 ④直观法
 - ⑤理论联系实际的方法
- 11. 管理的基本特征有
 - ①管理是一种社会现象
 - ②管理是一种文化现象
 - ③管理的主体是管理者
 - ④管理的核心是决策
 - ⑤管理的核心是处理好人际关系
- 12. 管理学研究的对象是
 - ①管理组织 ②管理技能
 - ③管理活动 ④管理经验
 - ⑤管理过程
- * 13. 形成管理外部环境中政治环境的因素包括
 - ①国家的法律 ②政府机构
 - ③社会舆论 ④价值观念
 - ⑤道德标准
- 14. 一般一个组织通常被分为三个层次,他们是
 - ①战略层 ②上层
 - ③战术层 ④中层
 - ⑤基层

三、填空题

1. 管理的载体是_____。
2. 管理的_____是管理者。
3. 管理作为一种艺术,强调运用管理的_____性,要求管理者

具备一定的_____。

4. 管理学的研究对象是_____和_____。

5. 管理的二重性指的是管理的_____和管理的_____。

6. 管理的基本职能包括计划、组织、_____、_____和控制。

7. 管理的任务,从而也是管理者的任务就是设计和维持一种_____,使在这一环境中工作的人能够用尽可能少的支出去实现既定_____。

8. 管理既是一门_____,又是一门_____。

9. 管理学广泛运用自然科学、社会科学以及其他现代科学技术成果,是属于_____科学。

10. 管理是一个_____,是让别人与自己一道去实现既定的_____。

11. 管理是一种社会现象和_____现象。

12. 管理的二重性反映出管理的_____和_____。

13. 管理学是一门系统地研究管理过程的普遍规律,_____和_____的科学。

14. 管理学的特点有一般性、_____、历史性和_____。

四、名词解释

1. 管理

2. 管理学

3. 系统

五、简答题

1. 简述管理的基本特征。

2. 简述系统的观点。

3. 简述系统的特征。

六、论述题

1. 联系实际试述掌握管理二重性的意义。

2. 联系实际说明为什么要学习、研究管理学。

第二章 管理学的形成和发展

◎ 本章学习内容提示与分析

本章阐述了管理学的形成和发展过程,使我们认识到,自从有了人类社会人们的社会实践活动就表现为集体协作的方式,也就有了管理的实践活动。在漫长的管理实践活动中,管理思想逐步形成。人们把各种管理思想加以归纳总结形成管理理论,再运用管理理论去指导管理实践,并在实践中修正和完善管理理论。这一过程就体现了管理实践、管理思想与管理理论三者之间的关系。本章应重点掌握以下内容:

一、早期管理实践和管理思想

主要有两点:

1. 威尼斯兵工厂的管理实践要点:组织机构和领导工作;部件储存;装配线生产;部件标准化;会计控制;存货控制;成本控制;人事管理。

2. 马基雅维利的管理四原则:群众认可;内聚力;领导方法;生存意志。

二、美国出现管理运动的必然性

1. 管理运动:人们对管理重要性的认识以及由此而产生的对经济发展的重大影响过程,被称为“管理运动”。它发生在美国,始于19世纪末到20世纪30年代,大体上有四五十年时间,它为提高劳动生产率提供了一种解决问题的框架,科学管理是其主要组成部分。

2. 美国出现管理运动的必然性。

“管理运动”发生在美国,而没有发生在工业革命的故乡欧洲,是有其历史必然性的,可以归纳为 20 个字,即大势所趋;铁路先行;一个火花;三次高潮;四个观点。

三、泰罗科学管理理论的要点

主要有八点:

1. 科学管理的中心问题是提高劳动生产率;
2. 为了提高劳动生产率,必须为工作配备“第一流的工人”;
3. 要使工人掌握标准化的操作方法,使用标准化的工具、机器和材料;
4. 实行有差别的计件工资制;
5. 工人和雇主双方都必须来一次“心理革命”;
6. 把计划职能同执行职能分开,变原来的经验工作方法为科学的工作方法;
7. 实行职能工长制;
8. 在管理控制上实行例外原则。

四、法约尔的管理过程理论

主要有四点:

1. 企业职能不同于管理职能。企业的职能有六种:技术、商业、财务、核算、安全和管理。而管理的职能有五种:计划、组织、指挥、协调和控制。

2. 管理教育的必要性和可能性。

3. 管理的十四原则:分工,职权与职责,纪律,统一指挥,统一领导,个人利益服从整体利益,个人报酬,集中化,等级链,秩序,公正,任用期稳定,首创精神,集体精神。

4. 管理要素。管理这一职能是由五个管理职能组成的,即计划、组织、指挥、协调和控制。