



班主任 工作手册

BANZHURENGONGZUOSHOUCE

主编/傅建明

班主任 工作手册

BANZHURENGONGZUOSHOUCE

主 编 傅建明

副主编 胡志奎 许 红

汪昱雯 俞晓婷

编 者 (按姓氏笔画排序)

王 艳 王燕红 王 娟 许 红 汪昱雯

陈夏英 陈宜挺 胡志奎 周 震 俞晓婷

徐敏娜 徐敏娟 傅建明

广东省出版集团

全国优秀出版社 广东教育出版社

· 广州 ·

图书在版编目 (CIP) 数据

班主任工作手册/傅建明主编. —广州: 广东教育出版社,
2009. 4

ISBN 978 - 7 - 5406 - 7460 - 1

I. 班… II. 傅… III. 中小学—班主任—工作—手册
IV. G635.16 - 62

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 021944 号

策 划: 李朝明

责任编辑: 古春华 陶己

封面设计: 范霓

责任技编: 吴伟腾

广东教育出版社出版发行

(广州市环市东路 472 号 12 - 15 楼)

邮政编码: 510075

网址: <http://www.gjs.cn>

广东新华发行集团股份有限公司经销

广东科普印刷厂印刷

(广州市三元里大道棠新西街 69 号)

787 毫米×1092 毫米 16 开本 21.5 印张 460 000 字

2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

印数 1 - 5 000 册

ISBN 978 - 7 - 5406 - 7460 - 1

定价: 38.00 元

质量监督电话: 020 - 87613102 购书咨询电话: 020 - 34120440

目 录

第1章 班主任工作基本规范	1
一、班主任的角色定位	1
二、班主任的工作理念	4
三、有效能的班主任的特征	6
四、班主任的语言规范	11
五、班主任的行为规范	14
六、实施奖惩的规范	16
七、人际交往的规范	21
八、偶发事件处理规范	23
第2章 班级管理计划制定	26
一、班级管理计划的意义	26
二、班级管理计划的制定原则	27
三、班级管理计划的制定程序	28
四、班级管理计划的一般格式	36
五、班级管理计划的基本类型	37
第3章 班主任的智育工作	45
一、智育工作概述	45
二、班主任学习指导	47
三、非智力因素的开发	52
四、智力因素的培养	56
五、学习策略的指导	59
六、班主任的激励	65
七、学习型班级的建立	66
第4章 班主任的德育工作	69
一、班级德育概述	69
二、家庭美德教育	74
三、道德品德教育	77
四、思想政治教育	87
五、社会公德教育	91
六、德育模式举隅	96

七、中国青少年品德心理发展特点	98
八、学生道德发展的相关理论	100
第5章 班主任的文体卫工作	104
一、班级文艺工作	104
二、班级体育工作	111
三、课外体育活动	114
四、班级体育游戏	117
五、卫生保健工作	119
第6章 学生心理辅导工作	125
一、心理健康	125
二、心理辅导	127
三、个别心理辅导	132
四、学生心理问题辅导	134
五、班级心理辅导	140
六、心理辅导活动的设计	144
第7章 班级活动组织	148
一、班级活动的原理	148
二、班级活动的内容	153
三、班级活动的组织	159
四、班级活动的开展	163
五、班级活动的样例	169
第8章 班集体的建设	172
一、开学第一天	172
二、制定共同的目标	175
三、组织班集体活动	178
四、班级里的“民主”	181
五、与学生沟通的技术	184
六、班干部的选择与使用	187
七、成为受欢迎的班主任	191
八、班刊的设计与运用	194
第9章 班级环境营造	198
一、教室的布置	198
二、教室的空间规划	201
三、班级座位的安排	204

四、教室的美化	208
五、教学设备的选择与使用	210
六、班级人际关系	215
七、增进师生感情的策略	219
八、班风的建设	220
九、营造“爱”的氛围	224
第10章 班级日常管理	227
一、班规的制定与执行	227
二、奖惩机制及运用	233
三、日常事务的管理	239
四、日常生活的指导	245
五、学生评语的写作	249
第11章 班主任的家校联系工作	252
一、家校联系的理论	252
二、家庭的教育影响	254
三、良好的亲师关系	256
四、家校合作	258
五、家访	260
六、家长会	265
七、家长学校	268
八、家长委员会	270
九、通讯联系	272
第12章 班主任的素养	275
一、班主任素养的内涵与结构	275
二、班主任的心理道德素养	276
三、班主任的知识和能力素养	281
四、班主任的人际关系素养	290
五、班主任形象素养	292
六、优秀班主任的具体标准	294
七、班主任素养的提高策略	295
第13章 班主任工作的相关规章	298
一、中小学教师职业道德规范	298
二、小学班主任工作暂行规定	298
三、中学班主任工作暂行规定	300
四、教育部关于进一步加强和改进师德建设的意见	302

五、学生伤害事故处理办法	305
六、小学生日常行为规范（修订）	309
七、中学生日常行为规范（修订）	310
八、小学德育纲要	312
九、中学德育大纲	318
十、中小学德育工作规程	326
十一、关于加强中小学心理健康教育的若干意见	329
十二、中小学心理健康教育指导纲要	331
十三、中小学校园环境管理的暂行规定	335

第1章 班主任工作基本规范

一、班主任的角色定位

班主任作为与学生联系最密切的人，往往要担任多重角色。对学生来说，他是思想塑造者、学习指导者、成长关注者、生活关心者、保健员、榜样等等；对班级来说，班主任是班级的设计者和组织者，也是班级的“警察”；对学校、家长和社会其他人士来说，班主任又是一个“外交家”。当然，班主任在开展工作时，并不是某一个角色单独在起作用，而是各种不同的角色都在发挥着各自的功能。

（一）从学生角度考察

1. 思想塑造者

儿童和青少年的思想意识具有极大的可塑性，容易接受各种思想的影响，逐步形成自己的世界观。学生的道德观、人生观、价值观、世界观的形成，除了来自书本、社会、家庭影响之外，最直接、最具体、最深刻的影响来自教师，特别是班主任。班主任不仅是人类文化的传播者，更是学生灵魂的塑造者。所以，班主任应注意以自己良好的人格去影响学生，用正确的思想去塑造学生。学生成功时醒之，气馁时鼓之，失败时导之，错误时教之，使之向着顺利成才的方向不断发展。

2. 学习指导者

学习是学生的首要任务，班主任自然是学生学习的指导者。指导内容包括：指导学生掌握正确的学习方法，培养学生的求知能力，养成良好的学习习惯；激发学生的学习动机，帮助学生逐步由“被动接受知识”过渡到“主动寻求知识”；定期或不定期地组织学生进行学习方面的分析与总结，强调理论学习与实践技能并重等等。

3. 成长关注者

班主任的责任不能限于传道、授业、解惑，而要使每一个受教育者都有可能自由地发展才能和兴趣，特别是创造才能和创造兴趣；要使每一个受教育者切实会生存、会生活、会学习、会创造、会合作、会负责、会关心、肯进取、敢冒险，成为身心健康的现代人。因此，班主任对学生成长的关注要

胜过对学生成绩的关注。

一个合格的班主任应该善于了解学生的兴趣,发现学生的潜能,发展学生的能力,培育学生健全的性格。班主任必须强化自己的“伯乐”意识,要相信学生具有主动建构、自主成长的潜能,切实做到善于发现人才、培养人才、举荐人才,并为人才的成长创造有利的条件。同时,对平时表现不突出的学生,更应该挖掘甚至有意制造他的闪光点加以表扬和鼓励,以激发学生的自信心和对学习的兴趣。

4. 生活关心者

生活关心者要求班主任既做“严父”,又做“慈母”,以使学生在学校生活中健康成长。

学生的自我控制、自我约束、自我管理的能力相对不够健全,班主任对学生要管如严父,一丝不苟。学习上严格要求,纪律上要严加管教,并要做到严出于爱,严而不凶,严而有理,严而有度,严而有格。同时更应该是慈母,研究表明,充分体验了母爱的孩子,观察力更细致,更具有同情心,对待别人的错误也更宽容,心理能健康成长。作为班主任,要像母亲那样细致地关心学生,让他们体会到学校的温暖,教会他们关心他人。如每天深入到学生寝室、食堂,了解学生就寝和就餐情况。天气凉了,提醒他们加衣服,加棉被,让他们体验到老师对他们无微不至的关怀。但是这种慈母之爱绝不能是溺爱、偏爱,而应该做到爱寓以严,爱而不纵。

5. 保健员

现代社会对健康的理解包括两个方面,即生理健康和心理健康。学生正处于长知识、长身体的时期,他们的生理和心理正处于迅速发展、剧烈变化时期。此时期,班主任要对全班学生的生理、心理健康发展负责,要积极主动地配合有关教师充当保健员的角色,使学生身心健康成长。

在生理健康方面要培养教育学生养成讲究起居饮食卫生的良好习惯,坚持锻炼身体,不挑食,不吸烟,不喝酒。在心理健康方面要着重培养锻炼学生的心理健康素质,培养学生体验快乐、保持愉悦的心境和情绪,具有积极向上的现实的人生目标;培养学生的自控能力,保持较高的学习和工作效率,以达成既定目标;培养学生不怕失败、耐受挫折的能力,做到“得意不忘形,失意不气馁”;培养学生寻求外在支持、改善人际关系的能力,学会靠外力克服面临的危机、缓解承受的压力;培养学生真实、稳定、统一的自我,防止自我统一性的混乱。

6. 榜样

榜样的力量是无穷的。当班主任的形象真正触动学生的心灵时,那种力量胜过一切华丽的言辞和空泛的说教。班主任除了传授知识技能外,还要把做人的基本原则传授给学生。在教学上,班主任应该成为学生的“活字典”和“百科全书”,是同行中的佼佼者,以不断满足学生的求知欲;在做人上,班主任更应是学生形成良好行为习惯的典范。

另外,现代学生普遍存在着一种“审视”现象,他们不再盲目崇拜班主任,而是经过观察、审视、评判之后才决定一名班主任能否从内心接受、有无受到尊重的资

格。^①在他们的审视中,如果班主任缺乏学生所期望的才能和品行,就很难成为他们心中的“偶像”。班主任要扮演好这个角色,就应具备渊博的专业知识、较强的业务能力、高尚的人格品质、良好的行为习惯以及广泛的兴趣爱好等。

(二) 从班级角度考察

1. 设计者

指班主任要根据学校的计划要求,根据本班学生的实际,制定出切实可行的治班方案,设计出适合本班实际的班级蓝图。班级蓝图的内容包括班级愿景、各阶段具体目标、班级理念、班级守则、奖惩措施、教室布置等等,班主任在学生集体形成之前,要进行“设计”,形成观念上的蓝图,并在学生之间进行宣传,逐步形成班级特有的文化,加快班集体的形成。

2. 组织者

在落实班级蓝图的过程中,班主任又是班级的组织者,要合理组织和使用人力,在集体中建立一定的管理系统,协调各方面的关系,形成和谐的人际关系和融洽的心理气氛,并形成健康的集体舆论,建立健全的班级规章制度。然后物化为现实的学生集体组织,并且要采取多种形式来调动学生的主动性和积极性。一方面要注意培养良好的学生集体,另一方面,又要通过学生集体影响每个成员。同时,班主任要身体力行,以身作则,为学生树立榜样,跟学生同甘共苦,做学生的带头人。调动全班同学的积极性,充分发挥群体优势,团结一致完成好既定目标。

3. 警察

不少学生把师生关系形容成“警察与小偷”的关系。在班级管理过程中,班主任有时也真需要充当警察的角色。班级是未成年人组成的团体,同学之间总会存在摩擦和矛盾,甚至是打架和间接报复,还夹杂着各种恶作剧。处理同学之间的矛盾是班主任工作中最棘手的问题,不但要弄清矛盾的来龙去脉,还要弄清双方采用的手段和对待问题的态度,从学生心理生理等多方面查找有利于解决问题的因素。此时教师要进行大量的调查取证,倾听各方面的证词,协调与家长和学校等有关各方的关系。对受伤害受委屈者给予抚慰,对制造事端、无理取闹者进行批评教育,有时也应给予必要的惩戒,让学生明白破坏纪律的后果和代价。这时的班主任的确像警察,要维护校规校纪的尊严,处理问题要有理有据,合理合法。让学生能够明确集体利益高于一切,学会处理个人和集体的关系。

(三) 从家校关系角度考察

班主任在班级管理过程中要接触学生家长、任课教师、学校各种管理人员、社会上各种人士等等,班主任的工作开展,实际上就是在与不同的人打交道,从这个意义上来说,班主任是协调多方关系的外交家。

1. 科任教师的联络者

班主任是联络科任教师的纽带。由于学科性质不一样,教学要求、授课方式、教

^① 姚望新:《班主任的三重角色》,载《湖南教育》,26页,2007·(1)。

学风格便不一致,课堂管理方式也不一样,学生与科任教师之间容易产生摩擦,甚至起冲突。这就需要班主任做好协调工作。

2. 班级与学校的协调者

班主任要协调好班级与学校的关系。班级管理的目标应与学校的管理目标一致,班主任只有深刻理解学校领导的意图,并与学校管理部门的具体要求保持一致,才能有效开展好班级管理工作。

3. 家校沟通的桥梁

班主任是学校和家长沟通的桥梁。班主任要经常通过家访、开家长会等形式,去协调与家长的关系,使学校教育和家庭教育合拍。

二、班主任的工作理念

班主任是班集体的组织者、指导者和领导者,其思想道德面貌、世界观、人生观、价值观和对教育的信念与追求,无不渗透于他的班级管理之中。班级管理是一项完善人的内心世界、规范人的外在行为、培养创新人才的系统工程,尤其需要科学的、先进的教育理念的指导。以下介绍新时期班主任应有的工作理念。

(一) 教育理念

1. 培养创新精神

现代社会的发展中,人的创新能力受到空前的重视,善于创新的人成为社会发展最主动、最积极的力量。班主任应树立培养学生创新精神的教育理念,以适应社会的需求。

在班级工作中实施创新教育,班主任应树立以创新精神为价值取向的人才观、教育观和质量观,把创新意识、创新精神与创新能力的培养放在班级工作的突出位置。首先,班主任要充分认识到创新教育的重要意义,认真学习创新教育理论,并在教育活动中大胆实践,不断总结创新教育的成果。其次,班主任要把自己当成积极能动的富有创造性的主体,在教育方针与教育规律的指导下,不断寻求新的工作内容与工作方法,根据自身优势和学生的特点,富有创造性地开展班级活动,形成风格鲜明的班集体。这种创造性的工作观念与工作方法必然会对学生的创造性人格的形成起着巨大的作用。再次,创新教育是高度专业化的工作,因此,需要班主任不断接受再教育,以提高自己的创新智慧和培养他人创新智慧的能力。如学习和研究新课程倡导“自主、合作、探究”的学习方式,这是创新教育的新思路,它要求班主任调动学生的学习积极性和主动性,组织课堂学习小组及探究学习小组进行创造性的研究学习。

2. 终身教育和学会学习

终身教育是贯穿于人生始终的教育。它要求教育要和生活密切地结合起来,它对传统的、制度化的教育提出挑战,它注重人们个性发展的全面性、连续性,比传统教育更能够显现出每个人的个性。我们在新课改中要使学生真正得到全面的、连续的、充满个性的发展就必须树立终身教育的思想。美国心理学家格齐伊曾说过:“明日的文盲不是不能阅读的人,而是没有学会学习的人”,这为我们指明了终身教育的基础。

本途径——教学生“学会学习”。作为班主任，应该指导学生形成学习态度，养成学习习惯，培养学生学习的能力，帮助学生构建学习的策略，让学生真正做到自主发展、终身发展。

3. 以人为本

“以人为本，以学生的发展为本”是当今教育改革的潮流，新课改提出了使学生“在普遍达到基本要求的前提下实现有个性的发展”的目标。要求教师重新思考学生，把学生作为发展的主体来看待，关注学生的全面发展，注重学生的差异，关注学生的情感，尊重学生的人格。要看到发展是学生的主动行为，没有个性就没有发展。

班主任应该注意发现学生身上的闪光点，每一个学生都有许多特点，都有某些方面的优势和爱好，珍惜这些特点，发展每个学生的优势，是实施素质教育和新课改的关键。教育不仅仅要培养出具有各种知识和能力的社会建设者，更要能够造就出具有健全人格、诚实、正直、追求真善美的人。班主任工作只有“以人为本”，以学生为教育的出发点和归宿，关注学生的丰富、和谐、完美的发展，才把握准了教育的生命意义。

4. 多元的、发展的评价观

多元、发展的评价观主张评价的多样性、灵活性和应变性，反对评价的单一性、专制性以及无条件的求同，核心是价值多元、尊重差异、鼓励创新、促进发展。^①这就要求班主任做到以下几点。

(1) 明确评价的功能。评价的功能不是为了给出学生在群体中所处的位置，而是为了让学生在现有的基础上谋求实实在在的发展。

(2) 重视多重智能。要求班主任在评价学生时，不但要重视语言和数学逻辑智能，而且也要重视其他智能的发展。每位学生的智能各具特点，学生智能的发展没有高低之分，只有优势、劣势智能的差异。班主任应帮助学生发现、培育自己的智能优势，并以强势带动弱势的发展，从而建构适合自己的优势智能组合，实现其自身和谐的发展。

(3) 不能只以量化的方式描述学生的发展。“对教育而言，量化的评价是把复杂的教育现象加以简化或只评价简单的教育现象，它不仅无法从本质上保证对客观性的承诺，而且往往丢失了教育中最有意义、最根本的内容。”^②班主任要对学生在学习、劳动、人际交往等实际生活中的表现从多方面观察、评价和分析其优势和弱势，并把由此得来的资料作为服务于学生的出发点。

(4) 评价主体多元化。要打破单一、专制的评价主体，实现评价主体多元化，让学生家长、科任教师、学生都能参与评价，尤其强调学生自评和同伴互评，把以往的“例行公事”的过程变成学生主动参与、自我反思、自我教育、自我发展过程。

(二) 管理理念

1. 人本、自律管理观

^① 鞠晓梅：《新课程实施背景下的班主任工作理念》，载《辽宁教育研究》，30~31页，2004（3）。

^② 钟启泉、崔允敦、张华：《为了中华民族的复兴，为了每位学生的发展——基础教育课程改革纲要（试行）解读》，127页，上海：华东师范大学出版社，2001。

班主任树立起人本、自律的管理观,指班级管理要以学生的发展为基点,发挥学生的主体性,以培养学生自律能力为目的。^①它的本质是突出学生作为主体的权利、价值、需要,强调尊重学生、相信学生、依靠学生、发展学生。

人本、自律的班级管理要求确立学生在班级管理过程中的主体地位。班主任不能为机械的班集体建设理念所困扰,允许并尊重每一个学生有个人自我发展的个性化目标,不仅如此,班主任还要通过自己的工作引导学生确立发展的个性化目标,并使之能整合到班集体发展的目标当中,从多种角度寻找与学生个体相适应的教育和自我教育的切入点,来组织班级的各项活动,让每个学生都尽可能在活动中大显身手。

人本、自律管理理念还要求班主任创设一种让每个个体产生归属感的心理环境,营造出“尊重个性,张弛有度”的班级组织文化。使每个学生在班级中都能找到属于自己的位置,因而能唤醒和激发他们主动发展的内在需要,调动其积极性。这样的管理将“教师权威”、“控制”降到了最低必要的程度,学生的主体性得到了充分的保障。

2. 民主、和谐理念

现代学生民主意识逐步增强,班主任应该充分尊重他们的这种个性心理品质,保护好、引导好、发挥好他们的这种心理需求,不要轻易去遏制。要知道民主是创新的前提,没有民主就没有创新的条件和环境。因此,每一个班主任都应当坚持民主、和谐的班级理念,善于培养学生的创新意识,尽可能给他们创造条件,发挥他们的创新能力。

在班级工作中,一是要养成良好的民主作风,善于通过多种方式听取学生对班级管理工作的意见和建议,不断改进和完善班级管理工作,使学生与老师的关系更加融洽。二是要培养学生主动参与管理的意识,充分发挥学生的主观能动性。如主题班会、文艺演出、外出野营等活动,让学生自己组织、设计、实施、管理,班主任做好引导工作。让学生在活动中感受到一种成就感,从中体会到劳动和智慧所带来的成功和愉悦。三是要赏识学生的创新精神,哪怕学生的想法是“奇谈怪论”或者说是“异想天开”,都不要打击,要抓住机会进行引导,努力开发学生的创造潜能。班主任只有在学生心中树立起一个值得信任、敬重,可亲、可爱的形象时,才能把知识、思想、教育理念作用于学生并产生教育效果,达到教育的目的。

三、有效能的班主任的特征

教师教学的行为表现直接或间接影响到学生的学习表现、学习成绩及教育目标的达成。有效能的教师所展现的就是有效教学行为与教学活动。要成为一名有效能的班主任,首先必须成为一名受欢迎的教师,然后才能称之为有效能的班主任。

^① 鞠晓梅:《新课程实施背景下的班主任工作理念》,载《辽宁教育研究》,30~31页,2004(3)。

（一）受欢迎教师的特质^①

1. 受欢迎教师的人格特质

有幽默感、有耐心

有创造力、具亲和力

以身作则、主动学习

2. 受学生欢迎的教师特质

爱学生、认同个别差异

教学有趣多样，与学生亦师亦友

对学生多赞美与鼓励

3. 受学校欢迎的教师特质

能掌握班级，教学有趣多样

有明确的教学目标，展现高度教学热忱

明确制定规则并彻底执行

与其他教师、学校行政人员关系良好

能配合学校课外活动和委员会的工作

4. 受家长欢迎的教师特质

亲师沟通良好，主动释出善意

发现孩子的潜力，营造良好的上课气氛

做到公平、公正、公开

将孩子的小事当成大事

5. 实证研究

一项“做一位受欢迎教师应具备的特质”的问卷中，教师被要求在 34 项特质中依次圈出他们认为最具体的特质，结果前八项百分比整理如下，提供给教师参考：

赤子之心、越挫越勇

博学多闻，跟得上潮流

理性与感性兼具，自我期许高

善于启发，以身作则

乐在教育，多学习、多成长

以爱为出发点，勤于学习，追求成长

个性活泼外向，表情、动作丰富

能与学生打成一片，但不失分寸

6. 国外的研究

以美国的研究为例，曾有学者针对教师及校长做过类似的调查：

（1）56 位老师所选出的好教师十大要素如下：

认同个别差异

^① 林进材：《班级经营》，413 页，上海：华东师范大学出版社，2006。

严格要求学生但不严厉

爱学生

有幽默感

教学有趣多样

有耐心

有创造力

魄力

展现高度热忱

对学生多赞美与鼓励

(2) 61 位校长所选出的好教师十大要素如下:

认同个别差异

教学有趣多样

有明确的教学目标

爱学生

展现高度热忱

有创造力

严格要求学生但不严厉

对学生多赞美与鼓励

有幽默感

(二) 有效能的班主任

1. 学习型组织下的有效能班主任

自从 1996 年联合国教科文组织提出终身学习的概念后,人类越来越重视学习社会的构建。在这样的背景之下,把班级经营成为学习型组织是一种必然的趋势。学习型组织理论的创始人彼得·圣吉指出,在学习型组织中,领导者扮演三个角色:设计师、仆人和教师。因此,在一个学习型的班级中,班主任的角色是多样的,需要具备以下特征:^①

(1) 从宏观的角度思考班级问题

学习型组织即在于以系统思考作为主轴,将其他理念加以贯穿运用。教师能以系统性思考看待班级事件,才能详细而客观。如班级师生冲突并非单一因素所引发,学生学习低落也非资质不足所导致,班级学生问题或学生违反常规纪律事件也是多元因素引起的。对于班级发生事件,教师如能以宏观角度深入探索,当能发现问题症结所在,而研拟出有效的解决或辅导策略。

(2) 以在职进修提升专业成长

班级经营中,不论是亲师合作知识与技能、综合课程研发能力、教学艺术的展现、班级活动的开展、常规管理的控制、教学专业知识与技能提升、学生行为辅导等,教师均要不断自我进修,吸取新的教学、辅导知识与技能、班级管理策略、校本

^① 吴明隆:《班级经营与教学新趋势》,62 页,上海:华东师范大学出版社,2006。

课程研发理论与实践经验。只有教师不断地在职进修,才能自我超越,建构好学习型班级组织。

(3) 以专业知识与技能赢得学生信服

教师在班级管理中,须不断在职进修,以作为自我超越方式之一;在职进修才能持续超越自我,创造符合时代需求的教育活动。在职进修所获取的专业知识与技能是赢得学生信服的重要“知识库”,教师除以德服人、以身作则之外,要以理说服学生,尽管学生有不同意见与看法,教师若能从身教、言教等着手,相信学生就能心服口服,自愿在教师领导下,为班级荣誉而全力以赴。

(4) 以虚怀若谷的态度看待班级事件

教师在班级管理或教学历程中,常以个人主观看法或已有的刻板印象来对待学生,形成教学偏差或不公,这是师生冲突与班级学生问题发生的根源。学习型班级组织之心智模式的改善,就是教师要去除传统刻板化观念与偏颇的思考模式,而以一种全面、平等化的观点来接待每位学生。教师必须去除习惯性的自我防卫,而以整合的方式,汇集学生在班级所发生的事件,以开放的心胸去接纳学生不同的意见与反对的声音,同时教师决策还应与社会、教改活动相契合。

(5) 以协同合作作为教学主轴

学习型组织,在学生行为上,要经常通过脑力激荡方式,激发学生具有创新性而又能协调一致的行动。在教师教学行为上,则要运用“教师学习社群”理念,以协同合作教学方式,展现教师专长,以发挥教师个人影响力,而教师团队学习的力量汇总,是教学成功的重要因素。“教师学习社群”就是教师们群策群力的结果,这是学习型班级组织的一大特色,也是九年一贯综合课程中教师所应具备的教学能力之一。

(6) 以教学创新激发学生兴趣

教师如要把班级塑造成为一个学习型班级组织,就要能激发班级学生持续学习的动机,学生有学习兴趣与学习动机才会进一步地学习,持续学习以超越自我。教师所要思索的是如何促进学生学习意愿,使学生主动积极地投入学习,如何安排有创意的学习活动,规划趣味而多元的学习策略,引导学生学习,这些均要靠教师的巧思与安排。为了激发学生的学习兴趣,教师首先要掌握学习生态的转变趋势,其次设计活泼、有趣的学习单元,了解学生学习需求与个别差异,创造有趣而多元的学习活动,采用动态评估模式等。教师在学习型班级组织中所要思考的核心问题是,如何使学生的潜能有充分的发展机会。

(7) 以求新求变心态接受挑战

学习型班级组织对教师而言,既是一种教学与班级经营的形态转变,也是教师心智与思考方式的革新,身为班级领导者的教师本身如果抗拒改变,则学习型班级组织无法建立。教育改革最重要的是改变教师的信念与思考逻辑,教师内在的图像如果能改变,有接受挑战的意愿,才能不断激发新的活力,促进进一步的学习,学习新的知识与技能,吸取新的信息。教师不怕改变、勇于改变、愿意改变、接受挑战,是建构学习型班级组织的重要因素。

2. 全面质量管理下的有效能班主任

提升教学质量是班主任经营班级的最终目标，也是当前教育改革的重点。在这一环境下，“全面质量管理”的理念与做法提供了一条新的途径，也是班级经营的必然趋势。全面质量管理强调的是质量的提升，重视“全面”与“管理”的工作。芬兰教授佛拉博士（Dr. Revola）归纳了未来教师的十三项“标准”如下：^①

- 教师是学习技巧和学习障碍的诊断者
- 教师是心理问题的诊断者
- 教师必须是课程设计专家
- 教师必须是媒体资源的咨询顾问
- 教师必须是信息、学习资源的提供者
- 教师必须是团队合作的专家
- 教师必须是团队沟通专家
- 教师必须是独立研究、独立学习的指导者
- 教师必须是学生未来社会技巧发展的辅导者
- 教师必须是客观公正的评价者
- 教师必须是公共关系的专家
- 教师必须是社会工作者
- 教师必须是未来学专家

沈翠莲从教师的英文单词 TEACHER 出发，认为在全面质量管理理论下的班主任应该具备以下七个特点：

（1）Trainer — 训练者

教师会善用强化与奖赏，当学生表现适当的行为时，懂得如何给予反馈，以训练学生在适当时机，表现适宜的正向行为。

（2）Educator — 引导者

教师应如茫茫大海中的灯塔，指引学生明确的前进方向，当学生有疑虑、困难时，教师能适时给予指导启发；当学生行为有偏差时，教师能立即予以纠正，协助学生改正。

（3）Assistant — 协助者和 Actor — 演员

教师如同戏剧中的演员一般，能抓住台下观众（学生）的心情，于适当地点与时间表现最符合自己的角色，与学生关系亦师亦友，有时要非常亲密，有时也要有所距离，恩威并重、宽严并济，以协助学生学习及行为态度的改进。

（4）Counselor — 咨询者

教师能具备辅导技能、善用辅导咨询技巧，在学生有学习、行为、生活、情感等问题或困难时，能适时以辅导咨询者的角色，表现接纳、关怀、倾听、同理心、辅导等专业技巧，让学生的问题适时得到解决。

（5）Humanist — 人道者

教师具有宗教家的慈悲心，遵守教学伦理行为，一视同仁地对待班级学生，让每位学生获得尊重。教师不仅将教学工作视为一种职业，更将其视为一种“志业”，以

^① 吴明隆：《班级经营与教学新趋势》，111 页，上海：华东师范大学出版社，2006。