

企 业 日 常 管 理 实 操 细 节

人 力 资 源 管 理 系 列

# 员工职业生涯管理 实操细节

谢 怡 编 著



廣東省出版集團  
廣東人民出版社

企 业 日 常 管 理 实 操 细 节

人 力 资 源 管 理 系 列

# 员工职业生涯管理 实操细节

谢 怡 编 著

廣 東 省 人 民 出 版 集 團  
廣 東 經 濟 出 版 社

## 图书在版编目 (CIP) 数据

员工职业生涯管理实操细节 / 谢怡编著. —广州: 广东经济出版社, 2007. 10

(企业日常管理实操细节: 人力资源管理系列)

ISBN 978 - 7 - 80728 - 677 - 6

I. 员… II. 谢… III. 企业管理: 人事管理 - 基本知识 IV. F272.92

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2007) 第 135245 号

|      |                                   |
|------|-----------------------------------|
| 出版发行 | 广东经济出版社 (广州市环市东路水荫路 11 号 11~12 楼) |
| 经销   | 广东新华发行集团股份有限公司                    |
| 印刷   | 肇庆市科建印刷有限公司 (肇庆市星湖大道)             |
| 开本   | 889 毫米 × 1194 毫米 1/32             |
| 印张   | 8.5 2 插页                          |
| 字数   | 181 000 字                         |
| 版次   | 2007 年 10 月第 1 版                  |
| 印次   | 2007 年 10 月第 1 次                  |
| 印数   | 1~5 000 册                         |
| 书号   | ISBN 978 - 7 - 80728 - 677 - 6    |
| 定价   | 54.00 元 (1—3 册)                   |

如发现印装质量问题, 影响阅读, 请与承印厂联系调换。

门市部地址: 广州市五羊新城寺右二马路冠城大厦省图批新场三楼 330 号

电话: [020] 87395594 87393204 邮政编码: 510600

邮购地址: 广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼 邮政编码: 510075

广东经济出版社有限公司发行部电话: (020) 37601950 37601509

图书网址: <http://www.gebook.com>

广东经济出版社常年法律顾问: 屠朝锋律师、刘红丽律师

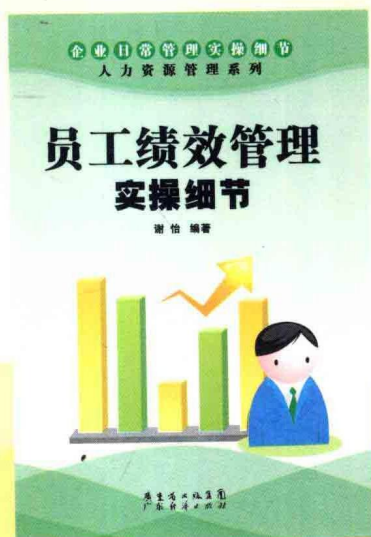
• 版权所有 翻印必究 •

## 本书导读

- 职业生涯规划与管理的含义
- 职业规划的影响因素和原则
- 为何要进行职业生涯规划与管理
- 如何进行职业生涯的规划与管理
- 职业锚
- 确定职业生涯发展策略
- 职业生涯实施管理
- 职业发展理论

企业日常管理实操细节

人力资源管理系列



## 策划人语

西方谚语云：“上帝存在于细节之中。”上帝是万能的主宰。因而按时下流行的说法，就是细节决定成败。

什么是细节？细节是事物发展中最细微的环节，最基本的元素或最细小的形态。一些关键的细节往往可以反映、影响甚至改变大局。

小时候我们常唱一首儿歌：“螺丝帽，虽然小，祖国建设不可少。”螺丝帽就是细节，少了它，整部机器就无法正常运转。“千里之堤，溃于蚁穴”，所以必须防微杜渐。君不见几片脱落的隔热瓦，可以导致“发现号”航天飞机在空中爆炸解体；而引起美国“9·11”恐怖袭击事件中双子星塔倒塌的原因，竟然是钢板上的锈迹。原来，双子星塔是横梁架结构。在横梁架上铺上钢板，然后再涂上防火墙。由于钢板上的锈迹没有去除，在大火熊熊中防火墙容易脱落，结果钢板被烧熔无法支撑钢架，使大楼轰然倒下。事后，研究人员感叹地说，如果没有这些锈斑，也许可以避免楼倒人亡的悲剧。综观古今中外，细节决定成败的案例不胜枚举。

1485年，英国国王理查三世准备与里士满伯爵亨利率领的军队在英国波斯沃斯决一死战时，坐骑的一只马掌由于钉子不够没有钉牢而掉了，理查连同战马跌翻在地，士兵见状，纷纷撤退，理查被俘，江山尽失。

在第一次世界大战期间的一天，一名德军参谋从望远镜里看到在敌战区一块坟地里，有一只高贵的金丝猫天天出来晒太阳，他推断坟地里可能有敌人的一个高级指挥掩蔽部。于是，德军集中六个炮兵营轰击，整个坟地被夷成平地。事后查明，坟地里果然是法军一个旅指挥所，指挥所人员被一举全歼。

越王勾践在祝贺宴会上听到赞扬大臣之功时一个脸色，便使大臣范蠡从中看出了一个问题：“越王不欲归功臣下，疑忌之端已见矣！”凭他长期对越王的观察了解，“越王为人，长颈鸟喙，忍辱妒功。可与共患难，不可与共安乐。”范蠡从勾践的一个脸色，联系到勾践的一贯为人，估计到了危险结局，退隐江湖，才避免了灾祸。而另一位有功之臣文种，不能识微知著，最后被越王杀戮。

可见，细节不仅影响到事关国家安危大局的一场战争，或事关战役成败的一场战斗，也影响到仕海沉浮，个人安危。

由于产品同质化问题严重，企业已进入到白热化的竞争甚至是恶性竞争的状态。企业的微利时代来临了。在微利时代中，企业若不重视细节，小则出现质量问题，大则导致企业亏损甚至衰落、倒闭。关于细节管理的重要性问题，坊间流行的以《细节决定成败》为主的一大批同类书籍，已详尽地阐明了这个理念。问题恰恰在于，道理大家都明白了，关键是怎么做。我们几乎翻遍了图书市场的同类书，没能找到有关介绍方法和技巧的书籍。

说千道万，不如实操实干！于是，我们组织策划了这套“企业日常管理实操细节”丛书。它的价值在于，对管理的各个领域，尽量从每个环节、每道工序、每个流程，甚至于每条生产线，介绍不容忽视的操作细节，力求“实际、实用、实操、实效”，满足企业对细节管理的要求，从而大大提高企业管理水平和经济效益，使企业昌盛，个人发达。

为什么日本制造业名列世界第一？作为最基本的条件，那是因为他们注重一颗螺丝拧几圈都有明确标准之类的细节。我们希望在企业关注这套书的同时，有更多的企管精英加入到我们的作者队伍中来，多为企业读者介绍诸如“一颗螺丝拧几圈”这种容易被忽视，但事关质量大局的实操细节，使这套书原创性、实操性更强，价值含量更高，生命力更强。

## 广东经济出版社图书目录

### 特别推荐

|                    |           |       |
|--------------------|-----------|-------|
| 道破 K 线天机           | 王学武、潘联斌编著 | 28.00 |
| 波动法则               | 吴杰编著      | 36.00 |
| 物业管理热点问题解析         | 杨承志、张弘著   | 50.00 |
| 3. “楼花”炒卖风险防范      | 杨承志著      | 30.00 |
| 4. 中国本土市场营销精选案例与分析 | 陈玮、李穗豫著   | 30.00 |
| 5. 企业资源计划          | 朱江著       | 38.00 |
| 6. 纳税筹划技巧          | 余文声编著     | 33.00 |

### 酒店管理系列

|               |       |       |
|---------------|-------|-------|
| 7. 酒店餐饮管理实务   | 饶雪梅主编 | 28.00 |
| 8. 酒店管理经典案例分析 | 徐桥猛主编 | 28.00 |
| 9. 旅游学概论      | 李丽主编  | 28.00 |
| 10. 酒店人力资源管理  | 徐文苑主编 | 28.00 |
| 11. 旅行社经营管理   | 钟小东主编 | 26.00 |
| 12. 酒店客房管理实务  | 林红梅主编 | 26.00 |



### 企业管理系列

|    |                      |       |
|----|----------------------|-------|
| 13 | 集团公司运营管控 (新)         | 48.00 |
| 14 | 人事管理体制               | 20.00 |
| 15 | 管理学名著精华 (2)          | 38.00 |
| 16 | 管理学名著精华 (3)          | 28.00 |
| 17 | 企业资源计划               | 38.00 |
| 18 | ERP 高级计划—APS 供应链优化引擎 | 50.00 |
|    | APS 走向实践             | 68.00 |
| 19 | 中间商人                 | 18.00 |
| 20 | 七种角色与 ERP            | 30.00 |
| 21 | 公司文化管理               | 33.00 |
| 22 | 共好 5S—推行 5S 的最高境界    | 16.00 |
| 23 | 企业标准化理论、方法和实例        | 12.00 |
| 24 | 海尔告诉中国               | 38.00 |
| 25 | 企业增长力                | 18.00 |
| 26 | 运输管理实战手册             | 23.00 |

### 营销广告系列

|    |                  |       |
|----|------------------|-------|
| 27 | 玩语言—张大旗商业策划创意的表现 | 48.00 |
| 28 | 公司政治解密           | 26.00 |
| 29 | 金牌服务管理           | 30.00 |
| 30 | 弱势企业营销           | 22.00 |

|    |                |       |
|----|----------------|-------|
| 31 | 策划方法教程         | 30.00 |
| 32 | 商务策划流程         | 35.00 |
| 33 | 服务为王           | 38.00 |
| 34 | 商超视觉营销         | 35.00 |
| 35 | 顶级品牌的视觉谎言      | 38.00 |
| 36 | 品牌战略管理实战手册     | 48.00 |
| 37 | 电视品牌战          | 39.80 |
| 38 | 职业销售经理人培训      | 30.00 |
| 39 | 战略性营销计划        | 30.00 |
| 40 | 民营企业人力资源制度文本   | 39.00 |
| 41 | 颠覆 MBA         | 18.00 |
| 42 | 中国管理哲学与现代企业管理  | 23.00 |
| 43 | 七种武器—武侠世界的管理之道 | 20.00 |

#### 英语大世界系列

|    |                |       |
|----|----------------|-------|
| 44 | 英语阅读奇妙旅程       | 26.00 |
| 45 | 英语口语奇妙旅程 (配光盘) | 26.00 |

#### 成功励志类

|    |            |       |
|----|------------|-------|
| 46 | 用卓越超越优秀    | 15.00 |
| 47 | 夺魁—走向成功的引擎 | 16.00 |
| 48 | 互动潜能开发     | 20.00 |
| 49 | 职业规划与成功就业  | 20.00 |

**连锁经营管理工具丛书**

|    |        |       |
|----|--------|-------|
| 50 | 职位手册   | 20.00 |
| 51 | 人事管理   | 23.00 |
| 52 | 卖场管理   | 22.00 |
| 53 | 财务管理   | 22.00 |
| 54 | 商品采购管理 | 23.00 |
| 55 | 商品促销管理 | 16.00 |

邮购广东经济出版社图书，按书价汇款，免邮费。

地址：广东省广州市环市东路水荫路 11 号 11 楼广东经济出版社

邮政编码：510075

电话：(020) 37601950, (020) 37601509

联系人：韩丹，侯国瑞

E-mail: acdvp@163.com

目  
录

## 第 1 章 职业生涯规划与管理的含义

- 细节 01 理解职业生涯规划的含义 ..... 2
- 细节 02 职业生涯规划与管理的含义 ..... 5
- 细节 03 有效职业规划三要素 ..... 7
- 细节 04 职业生涯规划与管理的关系 ..... 9
- 细节 05 内职业生涯与外职业生涯 ..... 12
- 细节 06 按时间分类的职业生涯规划 ..... 14
- 细节 07 职业生涯规划与管理的特征 ..... 17

## 第 2 章 职业规划的影响因素和原则

- 细节 01 影响职业生涯规划的个人因素 ..... 22

|         |                       |    |
|---------|-----------------------|----|
| ■ 细节 02 | 影响职业生涯规划的组织因素 .....   | 25 |
| ■ 细节 03 | 影响职业生涯规划的社会因素 .....   | 28 |
| ■ 细节 04 | 个人性格因素对职业选择的影响 .....  | 31 |
| ■ 细节 05 | 个人兴趣对职业选择的影响 .....    | 34 |
| ■ 细节 06 | 个人能力与职业选择的关系 .....    | 38 |
| ■ 细节 07 | 注意能力类型与职业相吻合 .....    | 41 |
| ■ 细节 08 | 注意一般能力和特殊能力与职业相吻合 ... | 43 |
| ■ 细节 09 | 影响职业生涯的社会环境因素 .....   | 46 |
| ■ 细节 10 | 影响职业生涯的组织环境因素 .....   | 48 |
| ■ 细节 11 | 职业规划的原则 .....         | 50 |
| ■ 细节 12 | 职业管理的原则 .....         | 53 |

### 第3章 为何要进行职业生涯规划与管理

---

|         |                              |    |
|---------|------------------------------|----|
| ■ 细节 01 | 进行职业生涯规划与管理对个人的<br>重要性 ..... | 58 |
| ■ 细节 02 | 进行职业生涯规划与管理对企业的<br>重要性 ..... | 60 |
| ■ 细节 03 | 何为职业生涯成功 .....               | 62 |
| ■ 细节 04 | 几种成功的个人职业生涯 .....            | 65 |
| ■ 细节 05 | 五种不同的职业生涯成功方向 .....          | 67 |

|                           |    |
|---------------------------|----|
| ■ 细节 06 职业成功的个人条件 .....   | 69 |
| ■ 细节 07 职业成功的个人必备要素 ..... | 71 |

#### 第4章 如何进行职业生涯的规划与管理

|                                |     |
|--------------------------------|-----|
| ■ 细节 01 职业生涯规划与管理“四步曲” .....   | 76  |
| ■ 细节 02 职业生涯诊断的自我分析 .....      | 78  |
| ■ 细节 03 职业生涯诊断的环境分析 .....      | 81  |
| ■ 细节 04 关键成就因素分析 .....         | 83  |
| ■ 细节 05 关键问题分析 .....           | 85  |
| ■ 细节 06 诊断的方法 .....            | 87  |
| ■ 细节 07 6种诊断工具 .....           | 90  |
| ■ 细节 08 职业发展探索阶段 .....         | 93  |
| ■ 细节 09 职业发展确立阶段 .....         | 95  |
| ■ 细节 10 职业发展尝试子阶段 .....        | 97  |
| ■ 细节 11 职业发展稳定子阶段 .....        | 99  |
| ■ 细节 12 职业发展中期危机阶段 .....       | 101 |
| ■ 细节 13 职业发展维持阶段 .....         | 103 |
| ■ 细节 14 职业发展下降阶段 .....         | 105 |
| ■ 细节 15 确定职业生涯发展目标——职业性向 ..... | 107 |

## 第5章 职业锚

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ■ 细节 01 技术或职能型职业锚 .....              | 112 |
| ■ 细节 02 管理型职业锚 .....                 | 115 |
| ■ 细节 03 创造型职业锚 .....                 | 118 |
| ■ 细节 04 自主与独立型职业锚 .....              | 120 |
| ■ 细节 05 安全型职业锚 .....                 | 122 |
| ■ 细节 06 创业型职业锚 .....                 | 125 |
| ■ 细节 07 服务型职业锚 .....                 | 127 |
| ■ 细节 08 挑战型职业锚 .....                 | 129 |
| ■ 细节 09 生活型职业锚 .....                 | 131 |
| ■ 细节 10 职业锚的功能 .....                 | 133 |
| ■ 细节 11 培养和提高自我职业决策能力和<br>决策技巧 ..... | 135 |
| ■ 细节 12 帮助和指导雇员寻觅职业 .....            | 137 |
| ■ 细节 13 为雇员建立职业锚设置通道 .....           | 140 |
| ■ 细节 14 职业锚评价 .....                  | 142 |

## 第6章 确定职业生涯发展策略

|                               |     |
|-------------------------------|-----|
| ■ 细节 01 职业生涯的组织内部发展三个方向 ..... | 146 |
| ■ 细节 02 职业生涯的组织内部发展7原则 .....  | 149 |

|                           |     |
|---------------------------|-----|
| ■ 细节 03 职业生涯的组织外部发展 ..... | 151 |
| ■ 细节 04 职业生涯的角色转换 .....   | 158 |
| ■ 细节 05 职业生涯的能力转换 .....   | 161 |

## 第7章 职业生涯实施管理

|                                      |     |
|--------------------------------------|-----|
| ■ 细节 01 职业生涯发展方案 .....               | 170 |
| ■ 细节 02 职业生涯发展文件 (PPDF) .....        | 173 |
| ■ 细节 03 职业生涯发展的技巧 .....              | 177 |
| ■ 细节 04 制定个人职业计划的原则 .....            | 180 |
| ■ 细节 05 确定个人职业目标 .....               | 182 |
| ■ 细节 06 制定短期职业目标 .....               | 184 |
| ■ 细节 07 年轻人对个人职业道路的认识 .....          | 187 |
| ■ 细节 08 为实现个人职业发展规划必须注意的<br>事项 ..... | 189 |
| ■ 细节 09 做好职业初选 .....                 | 191 |
| ■ 细节 10 做好进入职业工作的思想准备 .....          | 194 |
| ■ 细节 11 进入劳动力市场, 获取职业工作 .....        | 197 |

## 第8章 职业发展理论

|                      |     |
|----------------------|-----|
| ■ 细节 01 特性—因素论 ..... | 202 |
|----------------------|-----|



|                             |            |
|-----------------------------|------------|
| ■ 细节 02 个性—职业类型匹配理论 .....   | 204        |
| ■ 细节 03 职业决策模型理论 .....      | 208        |
| ■ 细节 04 社会学派职业决策理论 .....    | 211        |
| ■ 细节 05 职业选择发展理论 .....      | 213        |
| ■ 细节 06 职业变动模式理论 .....      | 215        |
| ■ 细节 07 霍兰德人业互择理论 .....     | 218        |
| ■ 细节 08 金斯伯格的职业生涯发展理论 ..... | 221        |
| ■ 细节 09 帕金森的职业—人匹配理论 .....  | 223        |
| ■ 细节 10 萨柏的职业生涯发展理论 .....   | 225        |
| ■ 细节 11 格林豪斯的职业生涯发展理论 ..... | 228        |
| <br>                        |            |
| <b>第 9 章 评估工具 .....</b>     | <b>231</b> |