

班主任工作系列丛书

中学班主任工作 常见问题与解决策略

庄传超 / 编 著

ZHONG XUE BAN ZHU REN GONG ZUO
CHANG JIAN WEN TI YU JIE JUE CE LUE

ZHU REN
ONG ZUO
EN TI YU
E CE LUE



中国出版集团



世界图书出版公司



中学班主任工作 常见问题与解决策略

——班主任工作经验谈

ZHU REN
NING ZUO
REN TI YU
JIE LU



班主任工作系列丛书

中学班主任工作 常见问题与解决策略

庄传超 / 编 著

ZHONG XUE BAN ZHU REN GONG ZUO

CHANG JIAN WEN TI YU JIE JUE CE LUE

ZHONG XUE BAN ZHU REN GONG ZUO
CHANG JIAN WEN TI YU JIE JUE CE LUE

世界图书出版公司
北京 · 广州 · 上海 · 西安

图书在版编目(CIP)数据

中学班主任工作常见问题与解决策略/庄传超等编著.
—北京:世界图书出版公司北京公司,2008.10
(班主任工作系列丛书)
ISBN 978-7-5100-0001-0

I. 中… II. 庄… III. 中学—班主任—工作—研究 IV. G635.1

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2008)第 157320 号

中学班主任工作常见问题与解决策略(第 1 版)

编 著 者:庄传超等

丛书策划:李殿国

责任编辑:常云鹰

版式设计:王 依

责任校对:杨 帅

营销编辑:刘春甫 高 辉

出 版:世界图书出版公司北京公司

发 行:世界图书出版公司北京公司·东北书局

(吉林省长春市春城大街 789 号 邮编:130062 电话:0431-86805559)

销 售:各地新华书店

印 刷:长春第二新华印刷有限责任公司

(吉林省长春市升阳街 750 号 邮编:130062 电话:0431-87923413)

幅面尺寸:185mm×260mm

印 张:14.25

字 数:322(千字)

版 次:2008 年 10 月第 1 版

印 次:2008 年 10 月第 1 次印刷

营销咨询:13904337075 13843047948 0431-86805559

编辑咨询:13604413467

读者咨询:DBSJ@163.com

ISBN 978-7-5100-0001-0/G635.1 定价:25.80 元

版权所有 翻印必究

前 言

本书的书名为“班主任工作中常见的问题与解决策略”(中、小学版)。所谓“常见问题”,是指班级工作中存在的一些基本问题、主要问题,而且这些问题还具有“时代特点”,是当前班主任在管理指导班级工作中通常会遇到的问题。但本书不是单纯呈现问题,重心是放在探寻解决问题的策略上。

这些问题的提出和解决不是杜撰的,而是在中小学教育实践中发生过的,也就是说,它们都是真实的案例。用我国教育案例分析专家周卫先生的话来说,案例分析力图通过对班主任在做班级组织管理及学生教育引导工作方面发生的个案情境的描述,揭示其中的工作原则和策略。案例内含有事情发生发展的经过、矛盾的起由、解决问题的办法及最后的结果,特别注意对事情发生发展过程中矛盾冲突表现、矛盾根源以及矛盾解决过程的细节的探究和描述,因此这种描述是生动的,具有完整的过程和细节。它像一个个故事,讲起来娓娓动听、引人入胜。它具有教育的典型代表性,容易激发人的联想和想象,产生推而广之,与自己的经历联系起来分析并去尝试实践的欲望和冲动。

本书不想单纯为读者讲教育故事,也不打算只陈列各种班主任工作案例,而是要对当前班主任工作中的问题作一些理论和实践层面的梳理,从话题、问题、案例三个层面建立一种问题及解决策略的分析体系。因此,本书设计了三个层面的内容:

一是话题——班级工作的板块,是由班级的组织形态和基本任务所决定的。小学设计了10个板块,涵盖当前小学班级工作的10个主要方面。中学根据学生的年龄特征、教育内容和任务特点,在小学10大板块的基础上拓展为16大板块。

二是问题——在班级工作板块下设计的各种问题。在一个话题下面一般设计2~4

个问题，如小学话题五“课程改革中的学习管理”下面，就设计有4个问题：1. 培养爱学、好学之风；2. 让学生学得聪明；3. 莫让学习负担太重；4. 学习态度和习惯很重要。我们认为这4个问题是在当前课程改革和素质教育背景下，小学生在学习和小学班主任在指导管理班级学习方面面临的主要问题。问题的选择、设计既突出其基本性，又具有时代性和关键性的特点。

三是案例——具体展示问题及解决策略的材料。在一个问题下面一般选择2~3个案例。如上述小学话题五中的第四个问题“学习态度和习惯很重要”下面，选择了两个案例：“‘天才’试卷”和“‘专心’交朋友”。学习粗心和不专心属于不良的学习态度和习惯的问题，这些问题在小学生身上表现得非常普遍。我们就通过这两个案例来具体描述班主任是如何通过设计具体的教育情境去帮助小学生克服这类问题的，从中读者可以清楚地看到班主任解决问题的细节过程及策略。

最后，针对上述三个层面的内容进行策略梳理——建立综合分析、归纳解决问题的策略系统。要站在理论的层面，对话题下的若干问题、案例及解决策略进行梳理，分析发生这类问题的实际根源，归结它们的理论归属，提出解决问题的策略路径。这样，从提出问题，描述分析问题，到最后解决问题，形成一个完整的体系。

同整个社会一样，当今班主任实践也在快速发展，尤其是青少年的学习生活、心理特点及思想视野发展变化更快，所以，班级中的新问题在不断产生，班主任创造、解决问题的新策略也在不断涌现，而编著工作总是落在实践后面。再加上时间总嫌不够、搜集资料范围有限，以及受编著者眼光和能力的限制，本书肯定存在许多不足。对此，我们深有自知之明，由此也激励我们更努力地去工作。

作 者

2008年10月于武汉

目 录

话题一 培养班级骨干的服务意识·····	001
莫让学生干部变成“小官僚”·····	001
“探头”？“火车头”？·····	004
话题二 建立有效的班级管理制度·····	009
班级究竟如何“管”·····	009
话题三 理顺班级人际关系·····	019
师生对抗——没有硝烟的战争·····	019
小群体，大影响·····	022
话题四 营造良好的班级文化氛围·····	027
如何让班级充满生长的气息·····	027
话题五 思想方面的新倾向·····	039
对人对事“自我中心”·····	039
事不关己，高高挂起·····	044
话题六 多种多样的心理问题·····	049
身体强壮，心理脆弱·····	049
竞争变成了勾心斗角·····	055
话题七 新新人类的审美观·····	063
比酷，不崇尚高尚美·····	063
比谁家有钱，不比贡献·····	068
话题八 对特别学生也得真爱·····	077
公开向老师挑衅·····	077
倔强的面孔·····	081
那些“刺儿头”学生·····	086
话题九 打造良好学风，促进学生学习·····	091
被迫读书的那一群·····	091

偏爱口袋书·····	099
话题十 应对社会不良诱惑的挑战·····	105
沉溺网络，远离现实·····	105
疯狂追星，盲目时尚·····	113
话题十一 青春期阶段的必然教育·····	123
“地下”“地上”成对成双·····	123
都有一些逆反心理·····	128
话题十二 让青春在活动中飞扬·····	137
走出校门，认识社会·····	137
让平常的学习也精彩·····	148
话题十三 紧迫的生命安全教育·····	159
学习应对重大自然灾害·····	159
漠视生命的问题·····	167
话题十四 家庭教育难题·····	177
单亲家庭子女教育问题·····	177
当孩子离家出走后·····	182
话题十五 和家长沟通的艺术·····	187
遇上了麻烦家长·····	187
怎样使家长会受欢迎·····	191
指导家长正确教育孩子·····	195
话题十六 促进中学班主任的专业发展·····	199
进修：促使班主任的专业素养快速提升·····	199
阅读：促进中学班主任专业发展的阶梯·····	204
让反思成为班主任的一种专业习惯·····	207
科研与写作：班主任专业发展的催化剂·····	209
校本培训：中学班主任专业成长的基地·····	212
参考文献·····	219
后记·····	221

话题一 培养班级骨干的服务意识

莫让学生干部变成“小官僚”

【案例一】

四大金刚^{〔1〕}

裘文才

刚接班，就听到同学反映，我们班里有四位“女将”，人称“四大金刚”。这不仅是因为她们个个都是班里的“头”，中队主席、语数外三门课的课代表全都包了，而且是因为她们四个人“亲密无间”。我问同学们为什么不向她们提意见，几位同学瞪大了眼睛说，她们手中掌握着大权，个个凶得不得了，谁提意见就没谁的好日子过。我简直无法相信这是事实。疑惑成了强大的动力，促使我对她们的表现进行细心的观察。

一天，两天，一周，两周……时间在不断地流逝，我对她们的情况也有了比较详尽的了解。事实证明，同学们的反映基本上是客观的。“四大金刚”确有长处：对班里工作敢管、敢抓，做事泼辣、果断、有点子；但是她们也确实有许多缺点：圈子太小，以身作则不够，听不得不同意见。尤其是语文课代表，她的外语默写常常不能及时完成，全靠其他3个人在早读课上“帮”她堂而皇之地过关。我感到，她们虽然都是班干部，但实际上又是一个有威无信的非正式群体。

怎么解决这一问题？全盘否定，不行！因为她们在班级管理中是做了不少工作的，而且发挥着实际的作用；全盘肯定，当然也不行，因为她们在工作中确实夹进了许多私心。我思索了许久，感到唯一的办法是对这一特殊的非正式群体加以优化，使之成为班集体的真正核心。

根据这一思考，我针对这一问题连砍了三斧头：

第一斧，抓住默写作弊的事实在班里公开批评了她们。

第二斧，另派一名同学协助语文课代表工作。

第三斧，分别找这4位同学谈话，肯定她们的成绩，说明批评她们的原因，指出搞小圈子的危害。

〔1〕 选自《中学班主任工作100例》。

三斧头在班里引起了很大的震动。大部分同学说,先抓干部的风气抓得对,这样我们心服口服。也有一部分同学在那里主观地猜测,说“四大金刚”要被撤职了。“四大金刚”的心理压力当然很大,有点威信扫地的感觉。

乘着大家都在思考这一问题的那股劲,我对4位同学逐一进行了家访。一进家门,她们的反应几乎都很紧张,心想,大概老师来告状了。然而,我在整个家访过程中只是出乎她们意料地做了两件事:一是在她们的家长面前称赞她们的能力;二是征求她们对班里工作的意见,请她们谈谈怎样发展同学间的友谊,怎样建设好我们这个班集体。看着我真诚的目光,她们绷紧的脸松弛了下来,阻塞的思绪像闸门一样被打开。她们不但积极谈建议,而且对自身建设也提出了许多改进措施。

从此,她们的心胸似乎开阔了许多。自我批评使她们巩固了友谊,增强了带领全班前进的自觉性。在此基础上,她们还组织了一次关于搞好班级人际关系的主题班会,我也乘这个机会向同学们介绍了处理班级人际关系应当遵循的一些原则和基本方法。班里原有的一些小群体都开始了扩大友谊圈子的活动,与班集体的目标靠得更近了。

一个团结向上、充满活力的班集体逐渐形成,成功的喜讯也不断传来。不少同学在市、区、校的各项竞赛中获奖;10名同学光荣地加入了共青团;三十几位同学获得了班级组织的象征成功的“金苹果”奖……“四大金刚”中,一位成了区优秀队干部,两位加入了共青团,4名同学都以她们的优异成绩,获得了“金苹果秘密行动”友谊群体特别奖。同学们都高兴地说,现在我们的“四大金刚”不再是泥金刚,而是铁金刚了。

【点评】

案例中的“四大金刚”都是班干部,处理起来似乎有些棘手。对此,裘老师采取的策略是“优化”加“软化”,既给她们“震动”,先来点“硬”的,又要充分保护她们,让她们继续发挥班干部作用,给她们位置,给她们舞台,保持她们过去的威风 and 荣耀。狠狠的“三斧头”之后,还得好好地安抚一下。一是在家长面前称赞她们的能力,二是征求她们搞好工作和发展友谊的意见。结果“她们绷紧的脸松弛了下来,阻塞的思绪像闸门一样被打开。她们不但积极谈建议,而且对自身建设也提出了许多改进措施”。

故事中的裘老师,对个个都是班里的“头”的“四大金刚”的态度,也正好符合班级管理中对学生干部的培养、管理与使用的原则:充分信任、放手使用、严格要求、具体指导。

【案例二】

痛心的“罢官”^{〔1〕}

几年前,我在一所农村中学担任初一(1)班的语文课老师。该班的班主任是一位老教师,为人耿直,工作认真,我们合作得很好。

〔1〕 <http://www.3edu.net>

但那时有一件事，却使我忘不了。

这个班的班长叫李××，是个男生，成绩中等，爱讲话，敢负责，一开始很讨班主任喜欢，就这样，他被任命为班长。学校里布置的各项任务，班主任都喜欢交给他负责。他在班级里有了一定的威信，自己也有些飘飘然了，对工作就更大胆、更积极地负责了。今天这个男生迟到了，他在班内公开点名批评；明天那个女生没值日，他也在班内公开提出批评……对那些不接受他批评或不听指挥的同学，他都及时向班主任报告，班主任给他撑腰，自然多是训斥那些学生……他认为这些都是作为班长职责内的事情，也是应大胆负责的事情，班主任对他很信任。渐渐地，他觉得自己很了不起，因而便高高在上，颐指气使，盛气凌人，只知道向老师报告某同学学习不好，某同学纪律太差，而看不到自己的缺陷和弱点。班里的同学们开始厌恶他，继而对他又有了明显的抵触情绪。班内没人值日了，迟到的学生也不只是两、三个了……一些同学还暗地里“煽风点火”故意跟他作对。有的同学的确是因为一些客观原因迟到了，他还是在班内公开批评，于是俩人就发生口角，吵了起来。其他同学有的冷眼旁观，有的说一些讽刺话，有的甚至跟着起哄。这以后班级舆论渐渐变了，正气少了，“邪气”多了；团结的气氛少了，“对着干”的气氛浓了。班长渐渐失去了威信，越是他布置的工作，越是没人干，班级各项工作逐步下滑……当班主任看到工作落后的局面时，不断责成这位班长要积极工作，大胆负责，然而班主任哪里了解实情——同学们渐渐疏远了班长。

此后一段时间，班级工作常居下游。班主任也忍不住了，萌生了撤换班长的念头。他向学生了解情况，学生多是说班长的“不是”，怨声载道，这更坚定了班主任的决心，于是在一个周会上，班主任指出了班级工作落后的局面，心情颇为气愤，最后向全班学生郑重宣布撤掉李××班长职务，重新任命了班长。

李××被撤掉班长之后，情绪一落千丈，思想很不稳定，加上同学们的冷嘲热讽：“既有今日，何必当初”“这回想批评别人也批评不成了”……他感到教室里都是冷眼，都是嘲笑的面孔，连那些中立的同学们也疏远他了，他感到孤独、无助，在教室里如坐针毡，再也没有心思去学习了。一周后，他也开始迟到、早退、逃学，成绩直线下滑，期末考试位居下游。到第二学期开学时，他竟然辍学了。

这位班长辍学后，我曾试图让他回到学校，但已于事无补了。

【点评】

故事中班长的悲惨遭遇的确令人痛心。与前一案例中的“四大金刚”相比，他们曾有过如此相似的为“官”经历：都曾颐指气使、不可一世，也都曾因问题“败露”而“威信扫地”，但他们的命运却大不相同。假如当时班主任能及时发现班长“飘飘然”的苗头而及时提醒；对于他的“盛气凌人”能及时制止并进行开导；在他犯众怒后对他及时进行保护和帮助而不是落井下石；假如班主任不只是把班干部视为供自己使用的工具，而是把他们当成活生生的有血有肉的人来看待……结局又会是怎样呢？我们不希望再看到类似的悲剧重演！

“探头”？“火车头”？

【案例一】

请不要在班内安设“探头”^{〔1〕}

冯婉迪

一看到“探头”这两个字，就感觉心里不舒服，好像就有一只眼睛在随时随地地跟在你身旁，监视着你的一举一动，很不自在。这些年来，为了更好地进行实时监控，保障安全，越来越多的公共场所开始安设探头。只要不侵害他人合法权益，这种做法也确实无可厚非。可若是这种“探头”的功用被我们班主任搬了过来，用在日常的班级管理之中，那可就大为不妥了。

和我同办公室的一位老师，现在担任七年级一个班的班主任，因为她是头一次带班，没有什么经验，所以上学期班里弄得很糟，各项评比成绩都落后于其他班级。这位老师很着急，于是这个学期想了一个办法，在班里安设“探头”——秘密指定了3个她信得过的孩子当起了“眼线”，随时向她报告班上的情况。最初的两个月确实是很见成效，因为通过“探头”们的来自于内部的报告，这个班主任能很准确地发现班里的非正常因素，并立刻将它消灭在萌芽状态，班里一时间风平浪静。

正在班主任为自己的举措所陶醉时，该班的语文老师拿着一篇学生作文来到了她的身旁。文章记述了这个孩子发现了班里的“探头”以及之后的所思所想，下面是其中的一段：

我原来只是怀疑我们班有内奸，没想到今天居然真的让我给逮住了，原来就是×××！下午的自习课上，他在秘密地写一个纸条，后来这张纸条被我看到了，原来是一些我们班来往比较多的男生和女生的名单。我同桌当时就想揍他，可是数学老师进来了，并且辅导了很久，这场战斗就这样没能打起来。太悲伤了，我想一定是我们班主任要他这么做的，她怎么能这样！

可遗憾的是这篇文章并没有给这位班主任带来任何的触动，她依然我行我素地听着来自“探头”们的汇报，根据这些汇报摆平班里的大小事务。“探头”们开始也很热衷于“帮助”老师做事情，但一段时间后，有两个“探头”就开始向班主任倾诉自己的心事，表示苦衷，毕竟这么小的孩子心里藏不住事儿。慢慢地，班里其他的孩子就开始怀疑，进而孤立甚至痛恨他们，可这位班主任总是一句“管他们呢，你们干好你们该干的就好了！”打发了这些孩子们。终于发展到有一天，一个“探头”被班里十几个男生一

〔1〕 张万祥：给年轻班主任的建议，华东师范大学出版社，2006：11—13。

起打了，原因就是因为他奉老师之命揭发了班里所有经常上网的同学，被大家知道后，引起了强烈的不满。这件事情过后，这位班主任的威信彻底扫地，有几个孩子居然对她的教育提出公然的反抗，师生矛盾空前加大，班里混乱到了简直不可收拾的地步。前不久，另一位“探头”的妈妈来了，强烈要求转班，说自己的孩子在这个班待不下去了，心理压力很重。

【点评】

看了这一小故事，我最想说的是：教得不好，比不教还坏。

案例中班主任老师的做法显然是非常有害的。第一，这样做是对学生极大的不尊重。老师鼓励学生打小报告实际上是对学生人格的蔑视。学生们意识到自己时时刻刻都处于“探头”的监视之下，会因恐惧而惶惶不可终日，继而必然要举起愤怒的拳头；第二，这样做实际上是人为地制造班集体的分裂。教师和同学本应是“同一战壕的战友”，可惜班主任不但自己没能站稳立场走向了学生的对立面，而且还在学生中安插“间谍”，使本应情同手足、亲如一家的同学变成了互相防范的敌人；第三，这样做是在向学生灌输一种扭曲了的正义观。当“探头”向班主任倒苦水时，“班主任”却让他们做好他们“该干的”，从而在正义的旗帜下让“小报告”大行其道。如果学生逐渐以告密为荣而丝毫不觉得这是人性的耻辱时，那么我们的教育就为未来培养了许多小人和奴才。

【案例二】

“老师，我要辞职”^{〔1〕}

陈惠芳

吴老师一早进教室，就发现讲台的抽屉里有一封信，仔细一看，信是寄给她的。是谁写的呢？看看信封上的字，不像是学生写的。是家长？现在通讯发达了，打个电话也可以，怎么这么神秘，还要写信？她好奇地拿起信就往办公室走去。急急地坐下打开，原来信是新上任的班长小伟写的，是一封辞职信。

尊敬的吴老师：

您好！您一定猜不到是我给您写的信。真是对不起。我昨天刚刚上任，您一定很惊奇，我怎么又会辞职不干呢？我想说说自己的一些想法。

昨天的班干部竞选，应该说非常公平，我们6个同学进行了就职演讲，最后，同学们进行了投票选举，虽然我的票数第一，但是，小刚同学说我的成绩不如他好。我承认，学习上我的确不如他。但是您马上否定了他的说法，说：“当班干部主要看工作表现，看为班级同学服务的态度。就小伟当吧，去年他

〔1〕 张万祥，给年轻班主任的建议，华东师范大学出版社，2006：49—51。

已经当了一年的班长了，有一定的经验。”同学们果然同意了。当时，我心里并不快乐，因为我知道去年当班长，很多时候我忙着管理班级里的事情，学习上是疏忽了。听着小刚的话，我感觉很难过。我认为当了班长，精力不集中，学习上要分心，我应该先把学习搞上去，再来当班长。回到家里，我把这件事情和爸爸妈妈说了。爸爸妈妈也鼓励我先要提高学习成绩，等什么时候成熟了，再当班长也不迟。吴老师，恳请您批准我的申请，我还是不当班长好……

呵，这孩子。吴老师沉思着：当班主任这么几年，还第一次收到学生的辞职信，现在的孩子早熟了。真的因为当班长影响学习吗？怎么处理这件事情？

这一天，吴老师没找他谈话。她想如何说服他在当好班长的同时，又能取得好的成绩。万一说不好，会伤了孩子的自尊。

第二天放学后，她把小伟约来。“小伟，今天跟老师说说你的心里话吧！”

“我认为学习成绩不是班级里最好的，这样在同学们面前会没有威信。平时要忙班级活动，有时要检查同学们的一些常规，这样就没有时间做作业、看书。所以有的同学对我有意见。”

“其实，你学习成绩还好，老师又不是在排名次，你不用担心同学们对你有什么看法。再说，老师从来不认为成绩好就什么都好，考试成绩好仅仅是评价学生的一个方面。”

吴老师感觉小伟不愿当班干部是担心班级工作挤占了学习的时间。那么，孩子的爸爸妈妈也这样想吗？吴老师决定找机会跟他的父母谈一谈。几天后，吴老师进行了家访，证实了不当是家长的意见，家长希望孩子把主要的精力放到学习上，所以建议孩子辞职不干。

吴老师决定再找小伟谈话。吴老师微笑着对他说：“让你当班长，不是享受这个荣誉，关键是要为班级同学服务，所以，老师希望你当班长。在为同学们服务的同时，你也要时刻牢记要成为同学们的榜样，锻炼自己各方面的能力。”吴老师拿出那封辞职信，“这样吧，这封信你先拿回去，我已经找你爸爸妈妈谈过一次了，你先做一段时间，如果觉得实在不想做了，你再辞职。那时，我一定答应你。”

后来，她并没有收到小伟的辞职信……

【点评】

故事中小伟提出辞职后，吴老师并没有利用教师的权威压服他，或干脆同意他的请求换一个班干部了事，而是耐心地做他的思想工作，让他认识到：当小干部不只是个人的荣耀，更多的应是体现一种服务和为班集体的荣誉做奉献；个人的成长进步与整体的进步是密不可分的。当意识到小伟辞职的背后可能还有来自家庭的压力后，吴老师又及时通过家访与其父母进行了沟通，免除了小伟的后顾之忧。事实证明，吴老师的做法是成功的。

● 策略梳理

班干部工作是班主任工作的重要组成部分，班级干部队伍建设问题是班主任实施班级管理所要认真考虑的头等大事。我们常常强调班主任对班级管理的决定性作用，认为班主任是班级的“灵魂”，这是毋庸置疑的，但是班干部在班级日常管理方面的作用也是不可忽视的。班委会成员的日常言行表现、道德品质和学习态度对班级其他学生的思想动态、求知积极性等许多方面都会产生深刻的影响。常言道“火车跑得快，全靠车头带”，如果把一个班集体比做是一列火车，那么班干部则是班集体的火车头。综观班级管理质量的优与劣，管理方法的成与败，与班主任如何选拔和任用班干部存在着紧密的联系。因此，选拔一批有工作能力，愿为班级服务的班干部队伍，既有利于增强班级的凝聚力，引导班级舆论从而促进良好班风的形成，又有利于教育者的教育要求转化为班级内部的需要，还有利于形成良好的班级人际关系，为班级独立地开展工作提供条件。总之，班干部在班集体中所起的作用直接影响到整个班级的学风与班风。如果未能充分调动学生自己管理班级的积极性，自始至终单凭班主任一个人在唱主角，全班学生都被动地当观众，这样的工作方法往往是费力而不讨好的。班主任、班干部及学生三者之间的关系如同伞柄、支架和布，一个再好的伞柄如果没有支架的支撑是无论如何也撑不起一片天空的。只有培养和增强班干部的服务意识，充分发挥他们的“主角”作用，班级管理这出“戏”才能演得圆满成功。

1. 运用多种方式选拔班干部

第一，实行班干部轮换制

班委建立之初，就要向全班学生说明，班干部不是“终身制”，而是要定期换届重选。这样使同学们都明确班干部是能上能下的，这为不称职的班干部“卸任”留下台阶。

第二，精心组织班队干部的“民主选举”和“民主评议”

选举前，应加强民主选干的意义、班队干部岗位设置等方面的宣传，使全体学生都认识到民主选举是一场公平的竞争，认识到自己有能力做好某项工作，能胜任某一职位，从而激发他们的内在积极性，唤醒他们的参政意识，并端正他们的“官念”；选举时，要让竞争者登台发表竞选演说，回答同学质询，并采用无记名投票的方式进行民主选举；任职期满，要利用班队活动和晨会时间组织小干部述职，向同学们汇报工作开展情况，并让学生对他们的工作做出客观、公正、全面的评价，以纠正班主任对小干部以偏盖全的认识，减小对小干部的偏爱，使小干部自觉接受同学的监督，养成为同学、为集体服务的观念，不断增强班队集体的凝聚力和向心力。

2. 加强对班队干部的培养

班队干部岗位是学生学习服务、学习民主、培养能力的课堂，而不是为了培养减轻班主任工作负担的、能做杂事的“小助手”。实际工作中，有些班主任很少考虑对小干部的培养，甚至将他们置于同学的对立面，如检查纪律、监视学习。这会给小干部的自

身成长带来较多的问题。因此，班主任应坚持班队干部使用和培养并重的原则，加强对他们的培养。培养班干部一般要分三个阶段：第一阶段是指导阶段。班干部明确分工后，班主任应亲自带领他们进行工作实践。这对低年级的干部以及新干部尤为重要。因为，班干部毕竟还是学生，他们一般缺乏在集体中工作的经验。班主任首先应该带领正副班长（正副中队长）工作，然后带领其他干部工作。在带领干部工作的过程中，班主任要着重向班干部进行为集体服务的思想教育，纠正“当干部吃亏”的想法，以加强他们的工作责任感，促使他们积极开展工作。第二阶段是提高阶段。班干部明确了做什么以及怎样做后，班主任还应进一步帮助班干部懂得怎样把工作做得更好，这就需要加强班干部的学习。学习必须从实际出发，班主任要开好“三会”，即务虚会、议事会、总结会，以逐步提高班干部的分析能力、工作能力，培养学生勇于承担责任的良好品质。有的班主任还采用班干部和高年级干部或学生会干部对话，参加学校组织的干部培训、干部工作智力竞赛等加强班干部的学习，取得了较好效果。第三阶段是放手阶段。这时，班干部的工作责任感增强了，工作能力提高了，班委组织健全了，班主任开始大胆放手了，当然，大胆放手不等于放任不管，而是意味着更高层次地管。它对班主任和班干部提出了更高要求。它要求班干部充分发挥自治能力、独创能力；它要求班主任更好地发挥主导作用，充分发扬民主作风，当好班干部参谋，掌握好方向。在培养班干部过程中，班主任应注意几个问题。首先，要全面关心。教师应积极关心学生干部在德、智、体、美、劳各方面的全面发展，不应只向他们压工作担子。很多学生干部因力不胜任很快退下来，甚至落后于群众，往往和班主任不全面关心他们的成长有关。其次，要防止班干部特殊化。严格要求他们，不能姑息和溺爱，告诫他们要防止特殊化，这是从另一个侧面对班干部的爱护和培养，从而提高班委会（队委会）的威信。

3. 做好干群沟通工作

要正确处理班干部和同学间的矛盾。班干部有时难免要得罪人，对此，可以通过开展一些班队活动，让同学们进行角色心理体验（即在心理剧中让他们演班干部，体会一下班干部的心理感受），或者轮流让同学做值日班长……让同学们体验班干部的感受，让他们学会换位思考，从而理解班干部。一旦班干部和同学发生矛盾，班主任要作具体分析，把解决矛盾的过程变成一种对班干部和其他学生进行思想品德教育的过程。

话题二 建立有效的班级管理制度

班级究竟如何“管”

【案例一】

在“对话”中制定班规^{〔1〕}

尧卫国

新课程改革指出：“教师要在与学生平等对话的合作互动中，加强对学生的点拨与指导，实现教学相长”。这里的对话不仅要落实到课堂教学中，也应落实到班级管理中。而班规制定作为班级管理一个必不可少的环节，必然也应体现课改的对话精神。

一、班规的生成不是教师“办公室文件”的预设，学生应享有充分的参与自由

民主型的班级规章制度，多诞生于学生的讨论。凡是遭到学生抵触的班规，大多产生于班主任办公室，制订过程几乎没有学生的参与。要制定出一份针对性强、可行性好、指导意义大的班规，可先由班主任指导班干及学生代表拟出讨论稿，提交全班共同讨论后再修订，定稿。

二、班规的规约性不仅指向学生，同时也应作用于教师

教师是班级成员中必不可少的部分，班规又是班级的规章制度，所以班规中写入与教师相关的条款也就理所当然，这是体现师生人格平等的一个重要方面。虽然，不少学校现已经制定教师教学日常行为规范等相关文件，但这更多只是从学校管理层面来考虑。如果从班级教学角度来看，学生有权知道也很想知道“这节课老师为什么没来？预备铃后我们都按要求进了教室，为什么不见老师身影？我们都按时交了作业，可老师什么时候批改完才算及时……”诸如此类问题，如果能在班规中找到相应的答案，是不是更显示出教育是教师与学生平等对话的交互活动呢？

一份师生平等的班规，对教师的规约性至少应体现于三个方面：教师的责任与权利、教师教学日常行为标准和教师教学事件（问题）解决方法。在班规中，我们常约定学生“尊敬师长，按时上交作业，知错能改……”也就应相应约定教师“尊重学生，不侮辱、不体罚学生，及时批改作业并向学生反馈，及时反思教学并改进……”。正如北师大校训所说“学为人师，行为世范”。

〔1〕 选自《班主任之友》2006年第3期。