



中等职业教育规划教材

计算机基础 案例教程

主 编 贾晓东
副主编 马海艳



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

21 世纪中等职业教育规划教材

计算机基础案例教程

主 编 贾晓东

副主编 马海艳

第 1 章 计算机基础知识	第 1 章
第 2 章 计算机病毒与网络安全	第 2 章
第 3 章 汉字输入与输出	第 3 章
第 4 章 文字处理软件 Word 2003	第 4 章
第 5 章 表格处理软件 Excel 2003	第 5 章
第 6 章 图形图像处理软件 Photoshop 6.0	第 6 章
第 7 章 多媒体技术	第 7 章
第 8 章 网络基础	第 8 章
第 9 章 网络应用	第 9 章
第 10 章 网络管理	第 10 章
第 11 章 网络故障排除	第 11 章
第 12 章 网络应用案例	第 12 章



中国水利水电出版社
www.waterpub.com.cn

内 容 提 要

本书是“21 世纪中等职业教育规划教材”——案例系列教程之一。本书通过大量的应用案例全面讲解计算机基础知识、Windows XP 操作系统、Office 2003 系列软件、网络基础知识等知识,建议授课 96 学时。本书共分为 7 章,第 1 章讲述计算机基础知识(2 学时),第 2 章讲述 Windows XP 操作系统(4 学时),第 3 章讲述文字处理软件 Word 2003 实例(40 学时),第 4 章讲述电子表格软件 Excel 2003 实例(20 学时),第 5 章讲述演示文稿制作软件 PowerPoint 2003 实例(6 学时),第 6 章讲述数据库系统 Access 2003 实例(20 学时),第 7 章讲述网络基础知识(4 学时)。通过本书的学习,读者可以较快地提高对计算机基础尤其是 Office 2003 系列软件的综合应用能力。

全书将各软件的基本功能和使用技巧结合在一起,通过丰富的实例进行讲解,提供了一种很有针对性、易学易用的学习方法,内容丰富详实,有很强的实用性和可操作性,是一本适合初、中级读者入门和提高了的教材,也可作为初学者的自学参考书。

本书配有电子教案,读者可以到中国水利水电出版社网站免费下载,网址:
<http://www.waterpub.com.cn/softdown/>。

图书在版编目(CIP)数据

计算机基础案例教程 / 贾晓东主编. —北京:中国水利水电出版社, 2009

21 世纪中等职业教育规划教材

ISBN 978-7-5084-6301-8

I. 计… II. 贾… III. 电子计算机—专业学校—教材
IV. TP3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 023072 号

书 名	21 世纪中等职业教育规划教材 计算机基础案例教程
作 者	主 编 贾晓东 副主编 马海艳
出版 发行	中国水利水电出版社(北京市三里河路 6 号 100044) 网址: www.waterpub.com.cn E-mail: mchannel@263.net (万水) sales@waterpub.com.cn 电话: (010) 63202266 (总机)、68367658 (营销中心)、82562819 (万水)
经 售	全国各地新华书店和相关出版物销售网点
排 版	北京万水电子信息有限公司
印 刷	北京蓝空印刷厂
规 格	184mm×260mm 16 开本 16.5 印张 409 千字
版 次	2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷
印 数	0001—4000 册
定 价	28.00 元

凡购买我社图书,如有缺页、倒页、脱页的,本社营销中心负责调换

版权所有·侵权必究

序

自 1998 年教育部机构改革以后,高等职业教育、成人职业教育、中等职业教育“三教统筹”,各具特色,形成了共同发展职业教育的可喜局面。根据国务院《关于大力发展职业教育的决定》(国发[2005]35 号)和周济部长 2005 年 6 月 14 日在《全国县级职业教育中心改革与发展座谈会上的讲话》精神,根据职业教育“培养生产、服务、管理第一线需要的实用人才”和推行“半工半读、工学结合,强化实践教学”等规定文件精神,结合当前我国职业教育改革发展实际情况,对我国传统的教学模式提出了挑战,以提高人才培养质量为目的、人才培养模式改革与创新为主题的专业教学改革势在必行。

职业教育的培养目标较宽泛,其上限为技术型人才,下限为技能操作型人才,而主体则为技术应用型人才。以培养技术应用能力和提高职业素质为主线,设计学生的知识、能力和素质结构是职业教育改革的重点。在职业教育改革发展的同时,出现了许多亟待解决的问题,其中最主要的是按照职业教育培养目标的要求,培养一批“双师型”的骨干教师,编写出一批有特色的基础课程和专业主干课程教材。

教材改革是职业院校教育改革的重点,是职业院校学科建设的关键,是教学改革的基础。为解决当前职业教材匮乏的现象,由中国水利水电出版社/北京万水电子信息有限公司精心策划,与全国数十所职业院校联合组织编写了这套“21 世纪职业教育规划教材”。本套教材全面贯彻国家有关职业教育改革文件精神,从策划到主编、主审的遴选,从成立专家组反复讨论教学大纲,研究系列教材特色特点到书稿的字斟句酌、实例的选取,每一步都力争精益求精,充分考虑当前职业院校学生的特点,在编写教材中,以最新的理论为指导,以实例化操作为主线,通过案例引入、知识拓宽、综合训练等环节使学生掌握最基本的操作技能方法。

本套教材凝聚了数百名奋斗在职业教育第一线的教师多年的教学经验和智慧,教材内容选取新颖、实用,层次清晰,结构合理,文笔流畅,质量上乘。

本套教材涉及计算机、电子、数控、机械等专业的基础课和专业课课程,适合当前我国各类职业院校作为教材使用。

大力发展职业教育,加快人力资源开发,是落实科教兴国战略和人才强国战略,推进我国走新型工业化道路,解决“三农”问题,促进就业再就业的重大举措;是提高国民素质,把我国巨大人口压力转化为人力资源优势,提升我国综合国力,构建和谐社会的重要途径;是贯彻党的教育方针,遵循教育规律,实现教育事业全面协调可持续发展的必然要求。相信这套“21 世纪职业教育规划教材”的出版能为我国职业教育的教学改革和教材建设略尽绵薄之力。

金无足赤,人无完人,本套教材难免会有不足之处,恳请各位专家和读者批评指正。

21 世纪职业教育规划教材编委会

2006 年 6 月

前 言

在科学技术日新月异发展的今天, 计算机技术的应用已渗透到人们工作、生活的方方面面, 并发挥着越来越重要的作用, 计算机知识的掌握和应用能力已经成为从事各种职业的人不可或缺的基本知识和能力, 操作、使用计算机已经成为社会各行各业劳动者必备的工作技能。

本系列教材适用于各类中等职业技术学校的学生。计算机基础是中等职业学校各专业学生必修的计算机基础课程, 是学习其他计算机相关课程的基础, 因此, 《计算机基础案例教程》教材的编写紧跟计算机技术发展的趋势, 充分反映了本学科领域的最新科技成果; 通过对教学内容的基础性、科学性的研究, 实现教学与实践的有效结合, 以加强人才培养的针对性、应用性为重点, 调整学生的知识结构和能力素质, 以培养中等职业学校学生的动手能力为目的。

本书从计算机基础的应用入手, 学习目标是使学生通过一个个案例的学习, 掌握计算机基础知识、Windows XP 操作系统、Office 2003 系列软件、网络基础知识等, 进而学会 Word 2003、Excel 2003、PowerPoint 2003、Access 2003、Outlook 2003 等各个应用软件的操作方法。对于每个软件都有相应的案例和详细的操作步骤, 每个操作步骤又都有明确的说明, 只要学生按照本书介绍的方法循序渐进地学习, 就可以轻松掌握并能熟练地进行计算机的基础操作。

本书以计算机操作为主线, 以看图与实际操作过程中学习最新软件应用技术为目标, 展现全新的教学方法。本书是集合文本、表格、图片、图像等处理技术, 以及数据库应用技术和网络应用技术的综合实践教材。它是几位作者多年教学实践的经验总结, 可以作为各类中等职业技术学校、高等职业技术学校各专业应用型人才培养用的教材, 也可作为初学者的自学参考书。

本书由贾晓东任主编并统稿, 马海艳任副主编, 第 1 章和第 7 章由那英红编写, 第 2 章由杨溢编写, 第 3 章由张颖和孙占华编写, 第 4 章由郭珊珊编写, 第 5 章由李强编写, 第 6 章由马海艳和刘利杰编写。

由于作者水平有限, 书中难免有疏漏和不妥之处, 恳请广大读者批评指正。

编 者

2009 年 1 月

目 录

序	
前言	
第 1 章 计算机基础知识	1
1.1 本章学习目的	1
1.2 相关知识点——计算机系统的组成	1
1.3 小结	6
1.4 习题	6
第 2 章 Windows XP 操作系统	8
2.1 本章学习目的及任务	8
2.1.1 学习目的	8
2.1.2 本章任务	8
2.2 相关知识点	8
2.3 任务的实现	9
2.3.1 任务一：Windows XP 的启动与退出	9
2.3.2 任务二：鼠标的基本操作	10
2.3.3 任务三：窗口的操作	11
2.3.4 任务四：管理文件和文件夹	12
2.3.5 任务五：Windows XP 的设置	16
2.3.6 任务六：磁盘管理	21
2.3.7 任务七：使用附件程序	24
2.4 小结	25
2.5 习题	25
第 3 章 文字处理软件 Word 2003	27
3.1 本章学习目的及任务	27
3.1.1 学习目的	27
3.1.2 本章任务	27
3.2 相关知识点	28
3.3 任务的实现	28
3.3.1 任务一：制作“课程设置说明”实例	28
3.3.2 任务二：打印“考试制度”实例	34
3.3.3 任务三：制作页眉和页脚实例	38
3.3.4 任务四：制作某公司销售情况表实例	41
3.3.5 任务五：统计成绩表实例	45
3.3.6 任务六：表格转换成文本实例	47

3.3.7	任务七：制作公式实例	49
3.3.8	任务八：制作目录实例	52
3.3.9	任务九：制作录取通知书实例	54
3.3.10	任务十：十二星座实例	63
3.3.11	任务十一：制作宣传稿实例	68
3.3.12	任务十二：制作数学试卷实例	72
3.3.13	任务十三：制作流程图实例	78
3.3.14	任务十四：制作提示牌实例	83
3.3.15	任务十五：制作卷轴画实例	85
3.3.16	任务十六：制作 VCD 封面实例	89
3.3.17	任务十七：制作奖状实例	92
3.3.18	任务十八：制作组织结构图实例	99
3.3.19	任务十九：制作期刊实例	104
3.3.20	任务二十：制作诗词欣赏实例	111
3.3.21	任务二十一：Word 综合练习一	116
3.3.22	任务二十二：Word 综合练习二	117
3.4	小结	119
3.5	习题	120
第 4 章	电子表格软件 Excel 2003	126
4.1	本章学习目的及任务	126
4.1.1	学习目的	126
4.1.2	本章任务	126
4.2	相关知识点	126
4.3	任务的实现	127
4.3.1	任务一：制作社区居民登记表实例	127
4.3.2	任务二：制作奖学金评比统计表实例	130
4.3.3	任务三：制作商品销售统计表实例	136
4.3.4	任务四：制作物价统计表实例	143
4.3.5	任务五：制作工资表实例	149
4.4	小结	161
4.5	习题	162
第 5 章	演示文稿 PowerPoint 2003	166
5.1	本章学习目的及任务	166
5.1.1	学习目的	166
5.1.2	本章任务	166
5.2	相关知识点	166
5.3	任务的实现	167
5.3.1	任务一：制作北京五大名胜古迹宣传片实例	167
5.3.2	任务二：制作家用电器销售一览表实例	171

5.3.3	任务三：制作动漫宣传片实例.....	175
5.4	小结	181
5.5	习题	181
第 6 章	数据库应用基础 Access 2003	184
6.1	本章学习目的及任务	184
6.1.1	学习目的	184
6.1.2	本章任务	184
6.2	相关知识点	184
6.3	任务的实现	185
6.3.1	任务一：制作“北京奥运会”数据库及“学生”数据库实例.....	185
6.3.2	任务二：制作选择查询、参数查询及在查询中进行计算实例.....	201
6.3.3	任务三：制作“北京奥运会基本信息浏览”窗体及 “学生情况浏览”窗体实例.....	207
6.3.4	任务四：制作“学生情况表”实例.....	212
6.3.5	任务五：制作“北京奥运会赛程浏览”数据访问页.....	215
6.3.6	任务六：制作简单的宏	218
6.3.7	任务七：制作“奥运会奖牌库”综合实例.....	221
6.4	小结	223
6.5	习题	224
第 7 章	网络基础知识.....	228
7.1	本章学习目的及任务	228
7.1.1	学习目的	228
7.1.2	本章任务	228
7.2	相关知识点——计算机网络基础知识介绍.....	228
7.3	任务的实现	234
7.3.1	任务一：熟悉 Internet 基础	234
7.3.2	任务二：浏览 Internet	237
7.3.3	任务三：使用 Outlook 2003 收发邮件实例.....	243
7.3.4	任务四：网上聊天实例	249
7.4	小结	253
7.5	习题	253
参考文献		255

第1章 计算机基础知识

1.1 本章学习目的

计算机是目前我们使用最为广泛的基础工具。它是一种不需要人工干预，能够对各种信息进行高速处理和存储的电子设备。它具有运算速度快、精密度高、存储能力强以及在程序控制下自动操作的性能和特点。它能简化许多人们的工作，因此又被称为电脑。

1.2 相关知识点——计算机系统的组成

- 计算机硬件的组成部分
- 计算机如何运算
- 计算机软件组成部分
- 了解决定计算机性能指标的几个部分
- 了解计算机硬件、软件、网络常用语

微型计算机系统通常由硬件系统和软件系统两部分组成。

计算机硬件系统是指构成计算机的各种电子器件和机电装置，是看得见摸得着的有形的物体。计算机软件系统是指用来指挥计算机运行的各种资料以及相关程序，是计算机的灵魂，没有软件计算机也就无法运行。计算机硬件为软件提供了物质基础，而软件则完善了硬件的功能，软、硬件结合才是一个完整的计算机系统。

一、计算机硬件系统

从第一台电子计算机 ENIAC 问世至今，尽管计算机制造技术已发生了极大的变化，但就其体系结构而言仍属于冯·诺依曼型计算机。其基本结构如图 1-1 所示。

冯·诺依曼型计算机的基本结构是：运算器、控制器、存储器、输入设备和输出设备五大部件组成。下面简要介绍各部件的主要功能。

1. 运算器 (ALU, Arithmetic Logical Unit)

运算器是计算机中处理数据的部件，其作用是进行算术运算（加、减、乘、除）和逻辑运算（判断或比较）。无论计算机要处理的任务多么复杂，这些任务都将通过基本算术运算和基本逻辑运算来实现。

2. 控制器 (Controller)

控制器是计算机的指挥中心，它依据程序给出操作步骤，指挥各部件协调工作。控制器工作时，从存储器中读取并翻译指令，然后向运算器、存储器、输入设备和输出设备发出控制信号，使各部件有条不紊地完成计算机程序规定的各项任务。

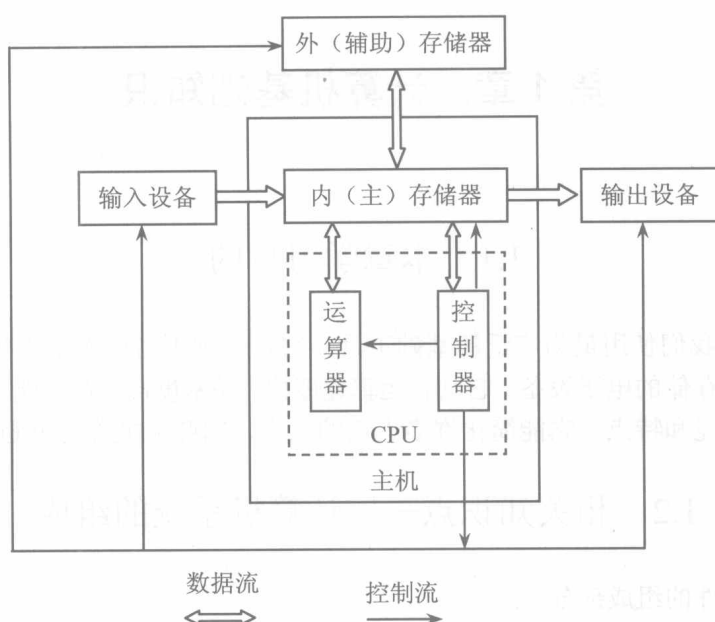


图 1-1 冯·诺依曼型计算机的基本结构

控制器和运算器合称为 CPU（Central Processing Unit），即中央处理器。CPU 是微型计算机的神经中枢，负责指挥和协调计算机硬件各组成部分的工作。

3. 存储器（Memory）

存储器是计算机的记忆部件，其作用是保存计算机要处理的数据、指令以及处理得到的数据和结果。它是计算机存放信息的“仓库”。

存储器分为内存储器（又称主存）和外存储器（又称辅存）两种。

（1）内存储器。内存储器简称内存，是计算机中信息交流的中心。用户输入的程序和数据最初送入内存，控制器执行的指令和运算器处理的数据取自内存，运算的中间结果和最终结果保存在内存，输出的信息来自内存。总之，内存存在控制器的指挥下要与计算机的各个部件打交道，进行数据传送。根据工作方式的不同，内存又可分为 ROM（Read Only Memory）即只读存储器，和 RAM（Random Access Memory）即随机存储器。ROM 中存储的信息（由厂家用特殊方法写进去的）一般情况下是不可改变的，用户只能从中读取信息，不能写入信息。ROM 中的信息在断电后不消失，因此常常用来存储系统程序。RAM 也叫读/写存储器，可根据需要随时写入或读出信息，只有在计算机处于工作状态时才能保存信息，一旦断电，信息就会自动消失，而且无法恢复。因此对需要保存的信息，应存入外存储器中。

（2）外存储器。外存储器简称外存，是既可用于输入，又可用于输出的外部设备。其作用是存放暂时不用但又需保留的程序和数据。常用的外存有 U 盘、硬盘、光盘等。

4. 输入设备（Input Device）

输入设备的作用是把程序、命令或要处理的数据转换成计算机能够识别的电信号，并送到存储器中。常用的输入设备有键盘、鼠标、扫描仪等。

5. 输出设备 (Output Device)

输出设备的作用是把计算机的处理结果以人们容易阅读和使用的形式输送出来。常用的输出设备有显示器、打印机、绘图仪等。

二、计算机软件系统

计算机软件系统是指用来指挥计算机运行的各种程序。软件系统的主要任务是提高机器的使用效率,扩大机器的功能和用途。软件系统一般分为系统软件和应用软件两大类。

1. 系统软件

系统软件用来管理、监督和维护计算机资源,如操作系统、各种高级语言处理程序和数据库系统等。

(1) 操作系统。操作系统是使计算机能够运行的基本程序,是其他各种软件与计算机硬件进行交流的中介或接口。操作系统控制 CPU 的运行,对存储器、输入/输出设备进行管理,使这些硬件协调一致地工作。我们最常使用的是 Windows 系列操作系统。

(2) 程序设计语言和语言处理程序。程序设计语言是用户与计算机进行信息交换的工具,是软件系统重要的组成部分,一般可分为机器语言、汇编语言和高级语言等。常用的有 C 语言、Java 语言等。语言处理程序就是将源程序转换成机器语言的形式,使计算机能够运行。

(3) 数据库系统。数据库系统是 20 世纪 60 年代后期发展起来的,它是计算机科学中发展最快的领域之一,主要面向解决数据处理的非数值计算问题,常用的有 Access、SQL Server 等,目前主要用于档案管理、财务管理、图书资料管理及仓库管理等方面的数据处理。

2. 应用软件

应用软件是为了解决各类实际问题而开发和研制的各种程序。它在系统软件的支持下运行,如工程设计程序、数据处理程序、企业管理程序、科学计算程序等。常见的有 Photoshop、Office 系列软件等。

三、计算机性能指标

对于不同用途的计算机,它们对不同部件的性能指标要求也有所不同。例如:对于用作科学计算为主的计算机,其对主机的运算速度要求很高;对于用作大型数据库处理为主的计算机,其对主机的内存容量、存取速度和外存储器的读写速度要求较高;对于用作网络传输的计算机,则要求有很高的 I/O 速度,因此应当有高速的 I/O 总线和相应的 I/O 接口;用于图形、图像动画制作的计算机,则对内存、CPU、显示卡等要求很高。

1. 运算速度

计算机的运算速度是指计算机每秒钟执行的指令数。单位为每秒百万条指令(简称 MIPS)或者每秒百万条浮点指令(简称 MFPOPS),它们都是用基准程序来测试的。影响运算速度的有如下几个主要因素:

(1) CPU 主频。指计算机的时钟频率。它在很大程度上决定了计算机的运算速度。例如,Intel 公司的 CPU 主频最高已达 4.20GHz 以上,AMD 公司的 CPU 主频可达 400MHz 以上。

(2) 字长。CPU 进行运算和数据处理的最基本、最有效的信息位长度。一般说来,计算机在同一时间内处理的一组二进制数称为一个计算机的“字”,而这组二进制数的位数就是“字长”。在其他指标相同时,字长越大,计算机处理数据的速度就越快。PC 机的字长已由 8088 的准 16 位(运算用 16 位, I/O 用 8 位)发展到现在的 64 位。

(3) 指令系统的合理性。每种机器都设计了一套指令,一般均有数十条到上百条,例如:加、浮点加、逻辑与、跳转等,这些指令组成了指令系统。

2. 内存存储器的容量

内存存储器,也称为主存,是 CPU 可以直接访问的存储器,需要执行的程序与需要处理的数据就是存放在主存中的。内存存储器容量的大小反映了计算机即时存储信息的能力。随着操作系统的升级,应用软件不断丰富及其功能的不断扩展,人们对计算机内存容量的需求也不断提高。目前,运行 Windows XP 需要 128 M 以上的内存容量,而 Windows Vista 则需要至少 512M 的内存。内存容量越大,系统功能就越强大,能处理的数据量就越庞大。

3. 外存储器的容量

外存储器容量通常是指硬盘容量(包括内置硬盘和移动硬盘)。外存储器容量越大,可存储的信息就越多,可安装的应用软件就越丰富。目前,硬盘容量一般为 120 G 至 160 G,有的甚至已达到 240 G。

4. I/O 的速度

主机 I/O 的速度取决于 I/O 总线的设计。这对于慢速设备(例如键盘、打印机)关系不大,但对于高速设备效果十分明显。例如,对于当前的硬盘,它的外部传输率已可达 80MB/S、160MB/S 以上。

四、计算机主要术语

1. 计算机硬件术语

(1) 处理器主频。处理器主频指的是 CPU 的工作频率,是 CPU 内核(整数和浮点运算器)电路的实际运行频率。目前微型机市场上处理器的主频均在 1000 MHz 之上,同类系列产品主频越大则运算速度越快,产品越高档。

(2) 内存。全称为内存存储器,简称内存,是用于存放当前待处理的信息和常用信息的半导体芯片。容量不大,但存取迅速。内存包括 RAM、ROM 和 Cache。RAM(随机存取存储器)是电脑的主存储器,人们习惯将 RAM 称为内存。RAM 的最大特点是关机或断电时数据便会丢失。内存越大的电脑,能同时处理的信息量越大。

(3) 显卡。显卡又称为视频卡、视频适配器、图形卡、图形适配器和显示适配器等。它是主机与显示器之间连接的“桥梁”,作用是控制电脑的图形输出,负责将 CPU 送来的影像数据处理成显示器认识的格式,再送到显示器形成图像。显卡主要由显示芯片(即图形处理芯片)、显存、数模转换器、各方面接口等几部分组成。显卡分为 ISA 显卡、PCI 显卡、AGP 显卡、PCI-E 显卡等类型,ISA 显卡、PCI 显卡已淘汰,AGP 显卡也面临淘汰,PCI-E 显卡是最新型的显卡。

(4) 接口类型。接口类型指的是电子白板与电脑系统采用何种方式进行连接。目前电子白板与电脑连接常见的接口类型有并口、串口和 USB 接口。

并口又称为并行接口。目前,并行接口主要作为打印机端口,采用的是 25 针 D 形接头。所谓“并行”,是指 8 位数据同时通过并行线进行传送,这样数据传送速度大大提高,但并行传送的线路长度受到限制,因为长度增加,干扰就会增加,数据也就容易出错。目前计算机基本上都配有并口。

串口叫做串行接口,现在的 PC 机一般有两个串行口,即 COM1 和 COM2。串行口不同于并行口之处在于它的数据和控制信息是一位接一位地传送出去的。虽然这样速度会慢一些,

但传送距离较并行口更长,因此若要进行较长距离的通信时,应使用串行口。通常 COM1 使用的是 9 针 D 形连接器,也称之为 RS-232 接口;而 COM2 有使用的是老式的 DB25 针连接器,也称之为 RS-422 接口,不过目前已经很少使用了。

USB 中文名称为通用串行总线。这是近几年逐步在 PC 领域广为应用的新型接口技术。USB 接口具有传输速度更快、支持热插拔以及连接多个设备的特点。目前已经在各类外部设备中被广泛采用。目前 USB 接口有两种,即 USB1.1 和 USB2.0。理论上 USB1.1 的传输速度可以达到 12Mbps/秒,而 USB2.0 则可以达到速度 480Mbps/秒,并且可以向下兼容 USB1.1。

(5) DVD 光驱。DVD 光驱是读取 DVD 光盘的设备。DVD 盘片的容量为 4.7GB,相当于 CD-RAM 光盘的 7 倍,可以存储 133 分钟的电影,包含 7 个杜比数字化环绕音轨。DVD 盘片可分为 DVD-ROM、DVD-R (可一次写入)、DVD-RAM (可多次写入) 和 DVD-RD (读和重写)。目前的 DVD 光驱多采用 EIDE 接口,能像 CD-ROM 光驱一样连接到 IDE1 或 IDE2 口上。

(6) 硬盘类型。硬盘一般有 IDE 和 SCIS 之分,后者读写速度远高于前者,目前微型机上基本都是采用 IDE 硬盘,当然加上特殊设备也可以使用 SCIS 硬盘,SCIS 硬盘以其高速的读写速度主要用在服务器上。目前微型机硬盘主要分 ATA66 和 ATA100 两种。

(7) 处理器类型。处理器就是我们通常所说的 CPU。目前品牌机市场上的 CPU 主要有英特尔 Intel、超微 AMD 以及威盛 VIA 三类。主要产品有 Intel 的 Pentium 和 Celeron 系列、AMD 的 Duron 和 Athlon 系列、VIA 的 Cyrix 系列(现已被 AMD 兼并)。Intel 处理器所占市场份额最大,AMD 次之,VIA 则相对最少。而 AMD 产品则是一些攒机发烧友的最爱。

(8) 硬盘容量。硬盘容量的单位为兆字节(MB)或千兆字节(GB),目前的主流硬盘容量为 120~160GB,影响硬盘容量的因素有单碟容量和碟片数量。许多人发现,计算机中显示出来的容量往往比硬盘容量的标准值要小,这是由于不同的单位转换关系造成的。我们知道,在计算机中 1GB=1024 MB,而硬盘厂家通常是按照 1GB=1000 MB 进行换算的。

(9) CPU 超频。CPU 超频的主要目的是为了提高 CPU 的工作频率,也就是 CPU 的主频。而 CPU 的主频又是外频和倍频的乘积。例如,一块 CPU 的外频为 100 MHz,倍频为 8.5,可以计算得到它的主频=外频×倍频=100 MHz×8.5=850 MHz。CPU 超频有两种方式,分别为硬件设置和软件设置。其中硬件设置比较常用,它又分为跳线设置和 BIOS 设置两种。

2. 计算机软件主要术语

(1) 操作系统。操作系统是控制和管理计算机系统的硬件和软件资源,除了早期使用的 DOS,目前我们经常使用的 Windows XP,还有用于银行等单位的 UNIX、Linux 等。

(2) 应用软件。如果一台计算机只有操作系统我们是无法正常使用的,更多的其实是在使用应用软件,例如办公室处理软件有 Office 系列软件,处理图片的有 Photoshop 软件,聊天的有 QQ 软件等。可以说应用软件是计算机的实质,没有应用软件计算机也就无法处理任务。

3. 计算机网络常用术语

(1) 网络协议。网络协议是网络上所有设备(网络服务器、计算机及交换机、路由器、防火墙等)之间通信规则的集合,它定义了通信时信息必须采用的格式和这些格式的意义。大多数网络都采用分层的体系结构,每一层都建立在下层之上,向它的上一层提供一定的服务,而把如何实现这一服务的细节对上一层加以屏蔽。一台设备上的第 n 层与另一台设备上的

第 n 层进行通信的规则就是第 n 层协议。在网络的各层中存在着许多协议,接收方和发送方同层的协议必须一致,否则一方将无法识别另一方发出的信息。网络协议使网络上各种设备能够相互交换信息。

常见的协议有 TCP/IP 协议、IPX/SPX 协议、NETBEUI 协议等。在局域网中用得比较多的是 IPX/SPX。用户如果访问 Internet,则必须在网络协议中添加 TCP/IP 协议。

(2) 网络操作系统。网络操作系统是网络的心脏和灵魂,是向网络计算机提供网络通信和网络资源共享功能的操作系统。它是负责管理整个网络资源和方便网络用户的软件的集合。由于网络操作系统是运行在服务器之上的,所以有时我们也把它称为服务器操作系统。

网络操作系统与运行在工作站上的单用户操作系统(如 Windows XP 等)或多用户操作系统,由于提供的服务类型不同而有差别。一般情况下,网络操作系统是以使网络相关特性最佳为目的,如共享数据文件、软件应用以及共享硬盘、打印机、调制解调器、扫描仪和传真机等。

(3) 局域网。也称作内网,由两台或两台以上的计算机进行连接共享,局域网的大小取决于计算机的多少。局域网有很多连接方法,我们经常使用的有总线型、星型等。

(4) E-mail。E-mail 解释为电子邮件,很多网站提供了免费的电子邮件,例如网易、搜狐等,一般的电子邮件地址都是:名称+@+网站名称,例如网易的邮件一般都是“用户名@163.com”。

(5) IE(浏览器)。这是一款网页浏览器软件,是 Windows 系统的组件,习惯叫法为 IE、IE 浏览器。但是把浏览器说成是 IE 是不对的,因为浏览器还有别的公司生产的,例如腾讯 TT 等。

(6) QQ(聊天工具)。QQ 是目前中国使用最广泛的聊天工具,但不是唯一的网络聊天工具。常用的还有微软的 MSN、新浪的 UC 等,都是在网络上相互交流的工具。

1.3 小结

本章主要介绍了计算机的一些基础知识,首先讲解的是计算机的系统组成,分为计算机硬件组成和计算机软件组成。其中计算机硬件系统由运算器、控制器、存储器以及输入输出几部分组成;计算机软件系统由系统软件和应用软件组成。接着讲解了决定计算机性能的几个指标,分别为运算速度、内存储器容量、外存储器容量以及 I/O 速度几部分。最后讲解了一些计算机常用的术语,包括硬件术语、软件术语和网络术语。硬件术语包括一些耳熟能详的词语:内存、处理器主频、显卡、接口类型、DVD 光驱、硬盘类型、处理器类型、CPU 超频、硬盘容量。计算机软件术语介绍了系统软件和应用软件。计算机网络术语介绍了局域网、电子邮件、IE、QQ、网络协议、网络操作系统等。

1.4 习题

1. 计算机系统由哪几部分组成?
2. 计算机硬件系统分为哪几部分?
3. 计算机软件系统分为哪几部分?

4. 简述系统软件和应用软件的区别。
5. 决定计算机性能的几个指标分别是什么？对这几点做一下介绍。
6. 什么是内存？
7. 什么是操作系统？常用的操作系统都有哪几种？
8. 什么是网络协议？常用的网络协议有哪些？

第2章 Windows XP 操作系统

2.1 本章学习目的及任务

2.1.1 学习目的

操作系统 (Operating System, OS) 是计算机系统的重要组成部分,是整个计算机系统的灵魂。操作系统作为计算机的核心管理软件,用于控制和维护计算机软件和硬件资源,是各种应用软件运行的基础,同时也是用户与计算机交流的平台。Windows XP 系统是微软公司开发的具有良好交互界面的操作系统,目前已经被广大用户所接受,越来越多的用户开始使用 Windows XP 操作系统。

本章主要介绍 Windows 的一些基本操作,对每个实例都给出了具体的解决办法和操作步骤。通过本章的学习,可以使用户熟悉 Windows XP 窗口的组成和强大的文件管理功能以及其他的辅助功能。

2.1.2 本章任务

任务一: Windows XP 的启动与退出

任务二: 鼠标的基本操作

任务三: 窗口的操作

任务四: 管理文件和文件夹

任务五: Windows XP 的设置

任务六: 磁盘管理

任务七: 使用附件程序

2.2 相关知识

- Windows XP 操作入门
- 鼠标及键盘的基本操作
- 窗口的组成和操作
- 桌面图标的功能和操作
- Windows XP 的外观设置
- 菜单的相关操作
- 对话框的组成和操作
- 文件夹的管理
- 移动、复制文件

- 删除、还原文件
- 磁盘管理

2.3 任务的实现

2.3.1 任务一：Windows XP 的启动与退出

一、启动 Windows XP

安装 Windows XP 成功之后，直接开机就可以启动 Windows XP，在启动过程中可能还要输入用户密码，之后出现 Windows XP 的桌面即屏幕工作区，完成启动。用户桌面上的图标可能与图 2-1 所示的图标有所不同，这与计算机的设置有关。新安装的 Windows XP 桌面上只有“回收站”图标，这与其他版本的 Windows 有所不同。

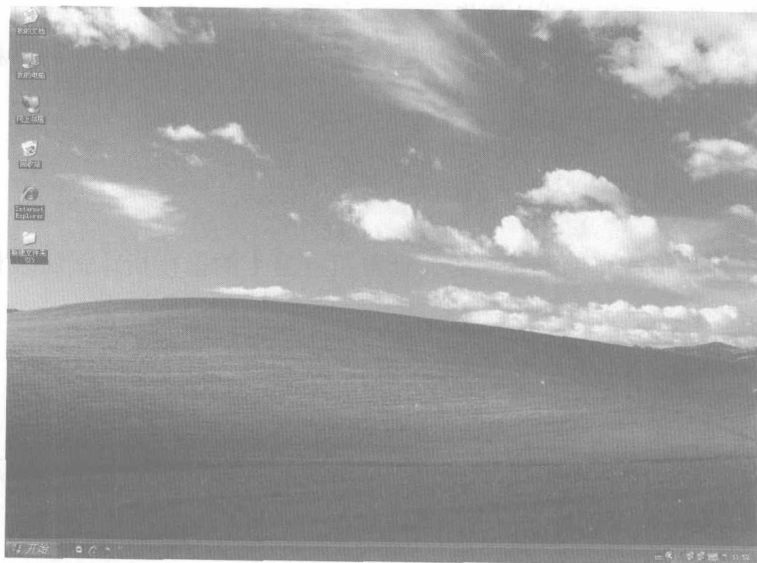


图 2-1 Windows XP 的桌面系统

在桌面的底部是状态栏，左边是“开始”按钮，通过“开始”按钮中的菜单可以启动 Windows XP 的所有系统程序。

二、退出 Windows XP

(1) 首先关闭用户打开的所有应用程序。

(2) 单击桌面左下角的“开始”按钮，弹出“开始”菜单，再单击“关闭计算机”菜单命令，打开“关闭计算机”对话框，如图 2-2 所示。按 Alt+F4 键，也可以打开“关闭计算机”对话框。在对话框中，单击“关闭”按钮。

(3) “关闭计算机”对话框。

在图 2-2 所示的“关闭计算机”对话框中，还可以进行以下的操作：

- 1) 单击“待机”按钮，可以使计算机进入待机状态。
- 2) 单击“关闭”按钮，保存更改后的全部 Windows 设置，并将当前存储在内存中的全部