

道路运输汽车驾驶员

岗位培训教材

GANGWEIPEIXUNJIAOCAI

主编 赵连城
副主编 田春华

辽宁大学出版社

道路运输汽车驾驶员

岗 位 培 训 教 材

主 编 赵连城

副主编 田春华

辽宁大学出版社

一九九六年·沈阳

(辽)新登字第 9 号

图书在版编目(CIP)数据

道路运输汽车驾驶员岗位培训教材/赵连城主编—沈阳:
辽宁大学出版社,1996.12

ISBN 7-5610-3322-2

I. 道… II. 赵… III. 汽车—驾驶员—技术培训—教材
IV. U471.3

中国版本图书馆 CIP 数据核字(96)第 22233 号

道路运输汽车驾驶员
岗 位 培 训 教 材

主 编 赵连城

副主编 田春华

辽宁大学出版社出版发行(沈阳市崇山中路 66 号)

沈阳市第一印刷厂印刷

开本:787×1092 1/32 印张:6.5 字数:130 千
1996 年 10 月第 1 版 1996 年 10 月第 1 次印刷

印数:1—30050

责任编辑:刘东杰

封面设计:邹本忠

责任校对:石仁

ISBN 7-5610-3322-2

G·1148 定价:8.50 元

主 编	赵连城		
副主编	田春华		
编 委	赵连城	杨 清	田春华
	乔景海	姜少奇	华玉岩
	闫晓冰	辛连波	于曙光
	陆兴洲	张淑萍	刘显吉
	赵志忠	戚 民	陈玉喜

前 言

道路运输市场开放以后,市场经营主体形成多元化,从业人员迅速增长。其中从事道路运输的汽车驾驶员队伍不断扩大。由于缺乏正规系统的岗位培训,使驾驶员素质良莠不齐,直接影响了道路运输行业的健康发展,也给道路运输管理工作带来一定难度。为了适应道路运输事业发展的需要,提高道路运输驾驶员的综合素质,培养出一支具有较高文化修养和道德水准、业务过硬、遵纪守法的驾驶员队伍,我们根据《辽宁省道路运输管理条例》的规定要求,决定对我省道路运输驾驶员实施岗位培训。

为配合这次培训工作,我们组织人员编写了这本培训教材。教材包括三个方面的内容:一、驾驶员职业道德;二、道路运输法规常识;三、驾驶员业务常识。本书由赵志忠、戚民、陈玉喜执笔,经由编审委员会审定。在编写当中,力求简明扼要,知识准确,通俗易懂,便于掌握。但由于时间仓促、资料不足以及水平有限,出现差错在所难免,恳请读者批评指正。

编 者

1996年10月

目 录

第一章 驾驶员职业道德	(1)
第一节 职业道德	(1)
第二节 社会主义社会的职业道德	(6)
第三节 驾驶员的职业道德	(8)
第四节 驾驶员的职业道德修养	(17)
第二章 道路运输法规常识	(22)
第一节 法律的一般概念	(22)
第二节 我国社会主义法律	(27)
第三节 道路运输法	(32)
第四节 道路旅客运输法律制度	(39)
第五节 道路货物运输法律制度	(49)
第六节 道路危险货物运输法规及管理	(62)
第三章 汽车驾驶员的业务常识	(71)
第一节 汽车驾驶	(71)
第二节 安全行车	(81)
第三节 汽车客货运输知识	(93)
第四节 汽车运输主要指标与技术经济定额	(106)
第五节 汽车运输运价	(112)
附录 1 辽宁省道路运输管理条例	(144)
附录 2 关于发布《汽车旅客运输规则》、《汽车货物运输规 则》的通知	(156)
附录 3 汽车旅客运输规则	(157)
附录 4 汽车货物运输规则	(176)
附录 5 出租汽车旅游汽车客运管理规定	(197)

第一章 驾驶员职业道德

第一节 职业道德

一、职业道德的概念

所谓职业道德,就是人们在从事正当的职业活动中,在思想行为上必须遵循的道德规范和行为准则。职业道德是与职业生活相联系的。职业作为一种社会现象,它是社会分工和生产内部分工的结果。自从社会出现分工以后,人们进入社会生活,使终身或较长一段时间内固定地从事某项具有专门业务和特定职责的社会活动,并以此作为自己生活资料的主要来源。这种活动、就是职业。社会上的职业多种多样,但无论人们从事什么职业,都要遵守那种职业活动的道德要求。各行各业都从道德上规定人们应该怎么做,不应该怎么做。如,党政干部是代表人民利益,为人民服务的,理应做人民的公仆,廉洁奉公;司法工作人员是人民利益和社会主义事业的保护者,理应立场坚定,爱憎分明,秉公执法,刚直不阿,实事求是;教师以培养社会主义现代化建设人才为天职,理应献身教育,热爱学生,为人师表。

虽然职业道德是在特定的职业环境和职业实践中形成和

发展的,但是,在阶级社会里,各种职业道德会不同程度地受到当时居支配地位的道德的基本原则的影响。在剥削阶级统治的社会,各种职业道德不同程度地受到利己主义的道德原则的影响。在社会主义社会,职业道德受到集体主义道德原则的支配。

二、职业道德的形成和发展

职业道德是在出现社会分工和职业生活以后才存在的,所以,职业道德是一个历史范畴,有其萌芽产生和发展的过程。

在原始社会的相当长时间里,人类只有自然产生的两性分工,男子狩猎、捕鱼,女子采集。到了新石器时代,出现了农业与畜牧业分工,之后又出现了农业与手工业分工。人们开始分别长期地过着不同的职业生活,从事不同的职业实践,于是便产生了对各种职业的责任感、习惯和风俗,这便是职业道德的萌芽。

在奴隶社会和封建社会,分工更细,更具体,职业道德形成并得到发展。这些道德或是由当时的统治者及其思想家们归纳、总结、提炼而成的,或是通过许多身体力行的有道德的人们所体现的,或是由各种职业的团体在一定的情况下作为“守则”、“誓言”由集体约定俗成而确定的,由于它们能满足社会的需要,有利于调整当时人和人之间的关系,稳定正常的职业生产和生活秩序,因而在历史上起过一定的作用。

在古希腊,医生的职业道德体现在《希波克拉底誓言》中,如“我一定要尽我的能力和思虑来医治和扶助病人,而决不损害他们”,“无论我走进谁的家庭,均以患者之福利为前程,务

期不陷于腐败和堕落”。中国唐代孙思邈写过一篇《太医精诚》，曾精辟地阐明了医生所应具有的道德。他认为，任何一位品德高尚、医术高明的医生，决不会以自己的技术专长去谋取私利，而一定会全心全意为患者治病，不论贫富贵贱，老幼美丑也不问是否亲友，只要是病人，都应一视同仁，像对待父母兄弟一样对待他们。为治病医生应不畏山路险峻和崎岖难走，也不应畏惧深夜漆黑或数九寒天，要立即赶去。为病人治病时，不应嫌脏怕臭。至于军人、历史学家、官吏等的职业道德，在中国古代尤受重视。

在资本主义社会，新行业不断产生，资本主义时代的职业道德不仅进一步提炼了诸如工、农、医、商、军、教等具有悠久传统的职业道德规范，而且形成了诸如律师、工程师、科学家、编辑、新闻记者、体育运动员、艺术家等新兴职业的道德规范，而且在同一行业中还有管理人员、技术人员和生产人员的职业道德要求，还出现了专门研究职业道德的学者，从而使职业道德形成了一个独立的体系，成为社会道德的组成部分。

到了社会主义社会，职业道德的内容发生了根本的变化，不管干哪一行，都要批判利己主义原则，体现社会主义集体的道德原则。

三、职业道德的特点

职业道德和社会一般道德既有联系，又有区别，它具有自己的特点。那么，它都有哪些特点呢？

第一，在调节范围上具有职业性和具体性。职业道德作为调整职业内部人员行为规范的总和，总是与职业实践相联系，因职业道德具有职业性的特点；同时，社会职业或行业的分工

又是具体的,因而职业道德又具有具体性的特点。职业生活是职业道德的现实基础。职业道德是实际从事一定职业的人们的道德,因而它主要存在于“走上社会”的成人的意识和行为中,是道德意识和道德行为的成熟阶段。它的观念、规范和习俗,是由各种职业的具体利益和要求、具体的业务内容和特点决定的,并且是在各种职业生活实践中不断发展的。每种职业道德只适用于本职业的人员,只能约束本职业的成员,只能在本职业的范围内起作用,不可能也不应该约束其他职业人员的行为,不可能也不应该在本职业范围外起作用。比如,对营业员来说,“百问不厌”是职业道德的重要内容之一,然而这一要求完全不适应公安人员;而“守口如瓶”往往是公安人员的职业道德的要求之一。

一定的职业道德是与一定的职业对社会所负的特殊责任相联系的,因而他们的具体义务和权利也是不同的,从而也就形成了不同的爱好、兴趣、品格和职业理想。这些都说明了职业道德具有职业性和具体特点。

第二,在内容上具有较强的稳定性和连续性。职业道德从内容上与各种职业生活和要求相结合,而有些职业生活长期存在于社会生活之中,形成了比较稳定的职业心理和职业习惯,表现为世代相袭的职业传统,从而形成了职业道德的稳定性和连续性的特点。

在历史上,每一个历史时期的职业道德不仅与该时期的社会历史条件和社会道德紧密联系在一起,而且在不同的历史发展阶段上,每一职业道德,大都有相同或相似的内容。也就是说,无论在任何国家和社会中,同样职业或行业都会有大体一致的道德要求。如航海业中,海员道德的共同的 basic 要求和内容,就是要对船上旅客的生命财产负责。同样我们汽车驾

驶员的道德之一也是要对旅客和国家财产负责。这就表明,职业道德具有很大的稳定性。而且也具有连续性。而连续性既表明职业道德的稳定性,又表明它的继承性。当然,职业道德并不能脱离社会阶级道德的影响而存在,它受社会阶级发展水平的制约,并且也从一定侧面反映了社会阶级道德发展的状况,因而职业道德的发展是社会道德进步的重要标志之一。

第三,在形式上具有多样性和适用性。所谓多样性,是指职业道德的内容因职业或行业的不同而各异。在社会生活中,职业或行业是多种多样的。与此相适应,职业道德也是各种各样的。例如,政治家的职业道德内容有:忠于职守、甘为公仆;砥砺品行,身先士卒;忍辱负重,顾全大局;善于纳谏,兼听明断;心胸坦荡、唯才是举。所谓适用性,是指职业道德在形式上适应各种职业活动的内容和交往方式,以及本职业人员的接受能力。往往采取一些简明适用的形式,如规章制度、工作守则,服务公约,劳动章程等等,生动活泼,易于实践。各种职业道德,一般说来,都只适用于本职业的具体条件和人员的接受能力,多样性和适用性是统一的。如果说多样性是由职业本身的内容和形式决定的话,那么,适用性则是由职业道德适用范围的特殊性规定的。

由于职业道德具有上述主要特点,因而使社会一般道德原则和规范在社会生活中能够充分发挥作用,并对各种职业活动中的人们的思想和行为发生经常的、具体的、深刻的影响,成为社会一般道德原则和规范的重要补充。因此,历史上,各个社会的统治阶级及其伦理学家,都很重视职业道德及其作用的发挥。

第二节 社会主义社会的职业道德

一、社会主义职业道德的基本特征

社会主义职业道德剔除了历史上的一切社会职业道德的糟粕,吸收了其中的精华,同时又赋予了崭新的思想内容,它是迄今为止最完美的职业道德。其主要特征是:

第一、是社会主义道德在职业生活中的体现,是共产主义道德规范体系的重要组成部分。它同占主导地位的道德原则与规范是一致的。各种职业道德分别以适应本职业特点的特殊形式具体地体现着社会主义道德原则和规范,使之同职业活动直接结合在一起。

第二、社会主义职业道德的根本出发点是人民的利益高于一切。尽管在社会主义社会,劳动还是人们谋生的手段,各个职业集体和各行各业的劳动者都有着自己的经济利益,尤其是我国现在还处于社会主义初级阶段,职业集体利益和劳动者个人的利益更加显得突出,但这并不能否认我们职业活动的根本目的是为了人民的利益。各行各业都必须在服从整个社会利益的前提下,考虑本行业本部门及个人利益。

第三、社会主义职业道德,是在马克思主义和社会主义道德原则的指导下,通过职业成员的自觉实践建立起来的。社会主义职业道德的建立过程,是一个用马克思主义科学理论和共产主义道德去教育广大职业成员的过程,只有经过这样自觉的努力,社会主义职业道德才能逐步地建立和完善。

最后,在社会主义初级阶段,职业道德还表现为多种性质不同的职业道德因素并存。新的职业道德才刚刚建立,旧的职

业道德中的利己主义、拜金主义、平均主义、宗法观念、特权思想、行会主义，小团体主义等还有一定的市场。因此，社会主义职业道德还需要一个长期的建设过程，才能逐步形成和完善。要使各行各业养成良好的职业道德习惯，是一项艰巨而长期的工作。

二、社会主义职业道德的基本要求

社会主义职业道德包括两个层次。第一个层次是对各行各业的总体要求。它适用于职业活动领域中的各行各业。第二个层次是分别对各行各业的特殊要求。各行各业职业道德的总体要求，也就是社会主义职业道德的基本要求，它同各行各业的特殊要求是共性与个性的关系。社会主义职业道德的基本要求，大致可以概括为以下几个方面：

1. 热爱本职，忠于职守。这是社会主义职业道德最基本的要求，是衡量职业人员思想品德的一般标准，是做好本职工作的前提条件。在社会主义社会，职工分工有千百种，行行都是整个社会建设的一部分，都是平等的，没有高低贵贱之分，都是光荣的、崇高的事业。都应该自觉的坚守工作岗位。对工作认真负责，出色完成任务，而不能马马虎虎，玩忽职守、渎职失责。要以主人翁的态度做好本职工作，为社会尽心尽力，在平凡岗位上做出不平凡的贡献。

2. 全心全意为人民谋福利。这是社会主义社会一切职业工作者的根本出发点。劳动人民是国家的主人，人民的利益高于一切。一切为人民利益着想，尊重人民的利益，做人民的勤务员，是各行各业工作者的天职。社会主义各行各业都是为人民谋福利的职业，都是为了满足人民日益增长的物质和文化

生活的需要。虽然各行各业有不同的工作对象、工作任务、工作方式,但最终目的是一致的。要把本行业具体工作与人民的利益结合起来,当自己的利益和人民的利益发生矛盾时,要做到以人民的利益为重。

3. 主人翁的劳动态度。社会主义劳动者必须以主人翁态度对待社会主义事业,要充分发挥积极性和创造性。以诚实的态度对待劳动,出色地超额地完成工作任务,做出第一等的工作,创第一流的成绩,而不能抱有“给多少钱,出多少力”的雇用思想,更要反对吃社会主义、挖集体的墙脚,损人利己、损公肥私的丑恶行为。要提倡集体主义原则,反对个人主义,小团体主义。

4. 刻苦学习,努力钻研业务。业务和技术本身不是职业道德所要求的内容,但职业道德与各种业务密切相关,是通过各种业务活动表现出来。一个汽车驾驶员技术不过硬,就会出事故,危及人民的生命安全,这就谈不上职业道德高尚。所以,职业道德水平较高的人,必须在业务和技术上均要有较深的造诣。

5. 团结协作,相互促进。社会主义大生产化,既有分工,也有协作。没有协作,社会主义现代化事业就难以进行。各行各业都应服从大局、服从整体、树立群体意识,发挥群体作用,团结一致,互爱互助,共同为社会主义事业而奋斗。

第三节 驾驶员的职业道德

一、驾驶员职业道德的特征

所谓驾驶员职业道德的特征,是要求从事驾驶职业的人们忠于职守,提倡敬业精神,提倡主人翁的劳动态度,提倡驾驶员在生产和运营中相互关心、相互帮助、相互理解、相互协作。机动车驾驶员应具有交通行业的职业道德。驾驶员在从事车辆驾驶活动,是掌握着没有生命没有思想的车辆在道路上行驶,人与车已成为一个整体,与道路上行驶着的车辆、行走的行人及非机动车打交道。若把人、车、路三者看成一个整体系统,那么驾驶员就是这一系统的操纵者,在与别的机动车、行人、非机动车之间的关系中处于主导性的地位。如何对待这些关系,如何妥善处理好面临的问题,采取什么样的方式方法解决这些矛盾,以什么样的指导思想来指导自己的语言 and 行为的总和,就是驾驶员职业道德特征的具体体现。

《中华人民共和国道路交通管理条例》(以下简称《条例》)依据《条例》所制订的《实施细则》是交通职业道德的语言文学的具体体现,《条例》上每句话都是用鲜血和生命换来的经验总结。在交通活动中认真遵循这些行为规则、语言规范,直接体现着驾驶员良好的职业道德。

为什么说遵守《条例》的交通参与者是具有良好职业道德的人?因为《条例》作为具体调节道路交通管理和交通活动中各种关系的交通法规。是说话办事的准绳,是具体调节交通过程中人、车、路相互关系的法律规范。同时也是进行交通活动的驾驶员、行人、非机动车行路、讲话的规范。我们经常强调安全第一,对驾驶员来说保证行车安全,预防交通事故,保障人民生命财产的安全是极其光荣的职责,是职业道德的优良体现。《条例》作为交通法规,从本质上体现了广大群众的意愿,特别是驾驶员在从事交通活动中的意愿,反映了包括驾驶员

在内的全体人民的根本利益。因此,违反交通法规,不仅是职业道德问题,而且本身也损害了驾驶员自己的利益。

有些驾驶员在一般情况下,是可以做到遵章守纪的,但在某些特殊情况下,诸如认为路上无人检查,心存侥幸,收受好处,明知故犯,碍于情面,铤而走险等,都是由于在一些特定条件下不能自我约束,丧失职业道德的违章驾驶,为交通安全埋下隐患。自觉或不自觉的自我迁就。这些都是与职业道德教育格格不入的。更有甚者,在发生交通事故后,置国家财产和人民生命安全于不顾,驱车逃跑,则不单单是职业道德败坏问题,而且是触犯刑律的严重犯罪行为,无疑应受到法律的制裁。

二、驾驶员职业道德标准

1. 坚持我为人人,热诚为旅客和货主服务。这是驾驶员职业道德的核心,因为驾驶员既是生产者,又是经营者。这样就应以主人翁的态度来对待本职工作,应牢固树立“一切为用户为旅客服务”的思想,对待用户要以礼相待,以诚相见,这样旅客、用户才会相信你,也使你在为旅客服务的同时获得更多的收益。同时我为人人还应表现在途中若遇见危急伤病人员时,应发扬人道主义精神,提供运输方便;遇天灾人祸时应积极参与抢救;遇到抛锚车辆要主动停车相助。千万不可存有“各人自扫门前雪,休管他人瓦上霜”的心理,因为你予人以生机和方便的同时也为自己带来了更多的生机和方便。

2. 热爱本职工作,不断提高技术业务水平。这是各行各业职业道德的共同要求,机动车驾驶员更应该充分认识它的意义和自己所承担责任的重大,陶冶高尚的职业道德情操,树立

强烈的责任心和事业心。钻研业务,不断提高自己的驾驶、维修技术水平和处理各种复杂交通情况的能力,使自己有精湛娴熟的业务技能。做到车辆勤检修、勤维护,使车辆经常保持良好的技术状况和整洁的车容,才能赢得更多的用户和旅客,在高效率完成运输任务的同时,取得良好的社会效益和经济效益。

3. 文明运输、礼貌待客,优质服务。交通运输是一种服务性的行业,每天要接待来自四面八方的旅客和货主,因此做为一名驾驶员,热情、诚恳地接待每一位货主和旅客是职业道德的基本要求。文明的语言,优质热情的服务,尊重旅客,爱护货物,才能使旅客乘坐舒心,货主运货放心,这样才能赢得旅客和货主,提高经济效益。

4. 遵章守纪,安全正点。交通运输具有点多、面广、线长的特点,驾驶员应牢固树立安全第一的思想,对人民生命财产。高度负责。要确保旅客,货物运输安全、正点、及时,驾驶员必须自觉遵守各种规章制度、职业纪律和职业道德,把强制执行变成自身的道德要求,把外在压力变成自觉的道德信念。只有这样才能做到交通运输“畅通无阻、四通八达,安全正点,优质高效”的要求。否则,势必导致隐患百出、事故频繁,安全正点就无法保证。

5. 情操高尚,作风正派。驾驶员应处处讲社会公德,培养高尚的道德情操和良好驾驶作风。在行车中要文明礼貌、礼让三先,严格遵守交通法规和操作规程,维护良好的交通秩序,主动扶危解难,救死扶伤。

三、职业道德与驾驶安全的关系