

□ 工会干部岗位培训与职工素质能力提升培训丛书 □

GONGHUIGANBUGANGWEIPEIXUNYUZHIGONGSUZHINENGLITISHENGPEIXUNCONGSHU



怎样创建 学习型 服务型 创新型 工会

张宝刚 / 编著

权威专家
工作创新

内容新颖
能力提升

红旗出版社

工会干部岗位培训与职工素质 能力提升培训丛书

编 委 会

主 编

- 戴文宪** 铁道部党校工运研究所副所长、教授
林燕玲 中国劳动关系学院劳动关系系教研室主任、教授、北京市劳动保障学会理事

编委会成员(按姓氏笔画排列)

- 万群定** 中国工会学研究会副会长,四川省总工会干部学校校长、高级讲师
马世文 中铁宝桥集团有限公司物资保障部支部书记、工会主席
王淑芬 中国劳动关系学院教务处副处长、教授
韦西林 吉林省长春市总工会干部学校副教授
关彬枫 原全国总工会法律部副巡视员、中国劳动学会常务理事、中国劳动法学研究会理事、全国工会学研究会理事
许晓军 中国劳动关系学院工会学系教授
刘元文 中国劳动关系学院工会学系副主任、教授

张宝刚 北京市总工会干部管理学院教授
 李淑玲 中国劳动关系学院经济管理系副教授
 朱 超 江苏省总工会干部学校副校长、研究员
 郭宇强 中国劳动关系学院劳动关系系讲师、博士
 康健洲 中国职工教育学会班组长专业委员会秘书长
 董连松 上海市总工会干部管理学院原经济管理系主任、教授

前 言

全心全意为人民服务是我们党的宗旨，全心全意为职工服务是工会组织的神圣职责。实践“党政所需、职工所急、工会所能”是工会存在的必要和价值。

胡锦涛同志在接见中国工会十五大新一届领导班子和部分代表座谈时强调，要把坚决按照工会章程和有关法律法规独立自主开展工作同自觉接受党的领导紧密结合起来；要把维护职工群众具体利益同维护全国人民根本利益紧密结合起来；要把服务职工、维护职工合法权益同组织职工、教育引导职工紧密结合起来，不断提高为职工群众服务的能力和水平。

习近平同志代表中央在中国工会十五大祝词中指出，工会组织要把竭诚为职工群众服务作为一切工作的出发点和落脚点，要结合开展深入学习实践科学发展观活动，着眼于把工会建设成为学习型、服务型、创新型的工人阶级群众组织，不断创新组织体制、运行机制和活动方式。进一步发挥工会组织贴近基层、贴近职工的优势，增强服务意识，提高服务能力，完善服务手段，拓展服务领域，形成服务体系。

中国工会十五大报告明确提出，工会组织要适应新形势的要求，进一步增强贯彻落实科学发展观的自觉性和坚定性，切实把科学发展观贯彻到工会工作中去，创新工会的组织体制、运行机制、活动方式，努力提高工会服务科学发展、服务职工群众的能力和水平，开创中国工会事业的新局面。

要把工会建设成为学习型、服务型、创新型的工人阶级群众组织，必须牢固树立服务中心、服务大局、服务基层、服务职工的服务意识。把职工的呼声作为第一信号，把职工的需求作为第一选择，把职工的满意作为第一标准的服务理念。把“职工需要的，就是要做的”作为工会的服务品牌，叫响“服务在工会，满意在单位”的服务口号，不断提高办事效率和服务质量。

要把工会建设成为学习型、服务型、创新型的工人阶级群众组织，必须发挥工会组织贴近基层、贴近职工的优势，提高服务能力，完善服务手段，拓展服务领域，形成服务体系。深入开展“进家门、排家忧、解家难、暖家心”工会活动，继续坚持开展并拓宽“送温暖”活动的内容。使困难职工在精神上得到安慰，工作上得到理解，生活上得到照顾，真正体验到工会组织的温暖。

要把工会建设成为学习型、服务型、创新型的工人阶级群众组织，必须创新工会的组织体制、健全工会的运行机制、转变工会的活动方式，提高工会服务科学发展、服务职工群众的能力和水平，凡是“党政所需、职工所急、

工会所能”的，各级工会都要尽心竭力去办。

总之，把工会建设成为学习型、服务型、创新型的工人阶级群众组织，是工会深入学习实践科学发展的现实需要，也是当前和今后开创工会工作新局面的新的课题。

编 者

2009 年 3 月

目 录

第一部分 创建学习型工会篇

1. 为什么说创建学习型工会组织是新形势、新任务的必然要求? (2)
2. 为什么说创建学习型工会组织是代表和维护职工权益的根本要求? (3)
3. 为什么说创建学习型工会组织是提高职工素质的基本要求? (4)
4. 为什么说创建学习型工会组织是推动工会工作创新的内在要求? (4)
5. 学习型工会应当具备哪些特征? (5)
6. 如何将学习融入工会组织? (6)
7. 学习型工会的总体要求是什么? (7)
8. 创建学习型工会组织的具体要求是什么? (8)
9. 建设学习型工会需要把握哪些问题? (10)
10. 创建学习型工会的有效途径有哪些? (12)
11. 怎样推动创建学习型工会组织的发展? (14)
12. 学习型工会组织的基本条件是什么? (15)

13. 知识型职工的基本条件是什么？	(16)
14. 全国学习型组织标兵单位的标准是什么？	(17)
15. 全国知识型职工标兵的标准是什么？	(18)
16. 怎样将学习型组织的理念引入工会？	(19)
17. “学习型组织”是在什么背景下产生的？	(20)
18. “学习型组织”的理论经历了哪些发展阶段？	(20)
19. 为什么要建立学习型组织？	(22)
20. 创建学习型组织的意义是什么？	(24)
21. 学习型组织的创建人对“学习型组织”是 怎样表述的？	(25)
22. 学习型组织的真谛是什么？	(26)
23. 学习型组织中的“学习特点”是什么？	(28)
24. “学习型组织”是一种组织形态还是一种理论？ ...	(28)
25. 学习型组织的基础、核心是什么？	(29)
26. 创建学习型组织就是组织学习吗？	(30)
27. 如何理解学习型组织中的“学习”？	(31)
28. 如何理解学习型组织中的“知识”？	(32)
29. 学习型组织的宗旨是什么？	(33)
30. 学习型组织的定义是什么？	(34)
31. 什么叫做“五项修炼”？	(36)
32. “五项修炼”对创建学习型组织有什么意义？	(37)
33. 什么是学习型组织中的共同愿景？	(38)
34. 什么叫做学习型组织中的“扁平式结构”？	(39)
35. 什么叫做学习型组织中的“无边界行为”？	(40)

36. 如何重新设计学习型组织中的“组织结构边界”? (41)
37. 如何理解学习型组织中的自主管理? (42)
38. 成功的学习型组织应具备哪些要素? (43)
39. 什么是学习型组织中的“学习力”? (44)
40. 什么是学习型组织中的“工作学习化”? (44)
41. 为什么说反思是最重要的学习? (45)
42. 为什么说学习型组织是创造未来的组织? (45)
43. 学习型组织如何获得持续的创新力? (46)
44. 阻碍学习型组织建设的因素是什么? (47)
45. 如何理解学习型组织中的“不断学习”? (47)

第二部分 创建服务型工会篇

1. 建设服务型工会是在什么背景下提出的? (50)
2. 为什么提出建设服务型工会? (51)
3. 建设服务型工会应必备哪些条件? (52)
4. 工会帮扶工作的对象有哪些? (55)
5. 工会帮扶工作有哪些形式? (55)
6. 怎样加强帮扶中心的规范化建设? (57)
7. 工会帮扶工作的性质是什么? (58)
8. 工会服务体系建设的总体要求是什么? (59)
9. 如何探索创建服务型工会的路子? (61)
10. 如何发挥三级服务体系的职责、作用? (63)
11. 如何健全完善工会三级服务体系? (64)

12. 需加强和完善哪些工会帮扶工作制度建设? (65)
13. 推进工会帮扶工作创新发展的总体要求
是什么? (66)
14. 建设服务型工会的基本设想是什么? (67)
15. 服务型工会建设的内容是什么? (67)
16. 如何加强三级服务网络体系建设? (67)
17. 怎样使服务型工会更好地服从服务于经济
建设大局? (68)
18. 如何进一步推动职工素质工程发展? (71)
19. 如何进一步强化集体合同与民主管理工作? (74)
20. 如何进一步深入实施送温暖工程? (77)
21. 如何在建设服务型工会中推进工会直属
企事业发展? (78)
22. 在加强工会社会化运作中,如何不断提高服务
社会的能力? (80)
23. 在建设服务型工会中,如何进一步加强工会领导
机关建设? (81)

第三部分 创建创新型工会篇

1. 怎样以工会十五大精神为指导,推进企业工会工作
的创新发展? (84)
2. 近年来我国的工会理论有哪些创新发展? (85)
3. 我国工会在组建形式、领域、对象、组织体系
有哪些创新发展? (87)

4. 我国工会的组织工作有哪些创新发展? (89)
5. 我国基层工会组织建设有哪些创新发展? (91)
6. 工会在协调劳动关系机制建设中有哪些创新发展? (92)
7. 近年来企业民主管理工作取得了哪些创新发展? (94)
8. 工会在加快帮扶机制建设中取得了哪些创新发展? (96)
9. 工会劳动保护工作取得了哪些创新发展? (97)
10. 工会在开展职工建功立业活动中取得了哪些创新发展? (98)
11. 工会在健全维权机制中取得了哪些创新发展? (100)
12. 工会女职工工作取得了哪些创新发展? (101)
13. 工会经费的收、管、用等工作取得了哪些创新发展? (102)
14. 工会经费审查工作取得了哪些创新发展? (103)
15. 工会企事业资产管理工作中取得了哪些创新发展? (104)
16. 工会对外民间交流工作取得了哪些创新发展? (106)
17. 我国工会外事工作取得了哪些创新发展? (107)
18. 在开展创新型工会中,如何进一步推进经济技术创新活动? (107)

19. 在开展创新型工会中,如何进一步加强职工民主管理工作? (109)
20. 在开展创新型工会中,如何更好地维护职工合法权益? (111)
21. 在开展创新型工会中,如何进一步加强工会组织的自身建设? (113)
22. 在开展创新型工会中,如何努力做到四个争取? (115)
23. 在开展创新型工会中,如何探索“三力并进”的工作方法? (116)
24. 在开展创新型工会中,如何进一步扩大工会影响? (117)
25. 在开展创新型工会中,如何创新农民工维权机制? (117)
26. 在开展创新型工会中,什么是工会工作机制的“四化”? (120)
27. 在开展创新型工会中,怎样在工作方法上把握“四个定位”? (121)
28. 在开展创新型工会中,怎样在重点工作上实现“四个突破”? (122)
29. 在开展创新型工会中,如何推动职工文化活动? ... (123)
30. 怎样从“三个不变”中推动工会工作创新? (125)
31. 为什么说加强工会理论研究是推进工会工作创新的客观要求? (126)

32. 为什么说加强工会理论研究是推进工会工作创新的内在动力? (127)
33. 在工会工作创新中如何准确把握中国工会所处的历史方位? (128)
34. 怎样以科学发展观为指导,更新观念,推进工会工作创新发展? (129)
35. 怎样以科学发展观为指导,加强学习,推进工会工作创新发展? (131)
36. 怎样以科学发展观为指导,把握大局,推进工会工作创新发展? (131)
37. 怎样进一步创新工会工作理念? (133)
38. 怎样进一步创新工会工作思路? (134)
39. 怎样进一步创新工会工作机制? (135)
40. 怎样进一步创新工会工作方法? (136)
41. 怎样进一步推进工会工作的创新? (137)
42. 怎样以信息化为突破推进工会工作创新? (138)
43. 在推进工会工作创新中,需坚持哪些原则? (139)
44. 在推进工会工作创新中,怎样提升工会干部的综合素质? (142)
45. 在推进工会工作创新中,怎样改进工会干部的工作方法? (143)
46. 在推进工会工作创新中,如何促进劳动关系的和谐? (144)
47. 怎样以改革创新精神推进工会自身建设? (145)

48. 在推进工会工作创新中,怎样解决好工会自身
建设中存在的问题? (147)
49. 在推进工会工作创新中,如何正确认识新型
劳动关系的性质? (148)
50. 在推进工会工作创新中,如何正确认识工会
维权观的内涵? (149)
51. 在推进工会工作创新中,怎样抓好工会干部
队伍建设? (150)
52. 在推进工会工作创新中,如何不断创新工会
保障机制? (151)
53. 在推进工会工作创新中,如何增强工会的
吸引力和凝聚力? (152)
54. 在推进工会工作创新中,如何处理好党对工会的
领导和工会依法开展工作的关系? (153)
55. 怎样把工会建设成为党领导下的创新型
工人阶级群众组织? (154)
56. 如何将工会工作“融入”到企业大局中去
创新? (155)
57. 工会工作创新为什么要符合工会发展规律? ... (156)
58. 工会工作创新为什么要在法律规定的范围内
进行? (157)
59. 工会工作创新为什么必须取得实效? (157)
60. 工会工作如何走出创新误区? (158)
61. 工会工作怎样才能实现创新? (161)

62. 工会工作有哪些创新方法?	(163)
------------------------	-------

第四部分 中央领导重要讲话

在同全国总工会新一届领导班子成员和中国 工会十五大部分代表座谈时的讲话	胡锦涛(168)
在夺取全面建设小康社会新胜利中充分发挥 工人阶级主力军作用 ——在中国工会第十五次全国代表大会上的祝词	习近平(177)
高举中国特色社会主义伟大旗帜 团结动员亿万职工 为夺取全面建设小康社会新胜利而奋斗 ——在中国工会第十五次全国代表大会上的报告	王兆国(185)

第五部分 主要文件汇编

关于开展全国“创建学习型组织,争做知识型 职工”活动的实施意见	(214)
全国学习型组织标兵单位和知识型职工标兵 评选表彰办法	(225)
全国学习型组织、知识型职工奖励办法	(232)

第一部分

创建学习型工会篇

1. 为什么说创建学习型工会组织是新形势、新任务的必然要求？

当今世界，随着经济全球化趋势的不断发展和科技进步的突飞猛进，以经济为基础、科技为先导的综合国力竞争日益激烈。综合国力的竞争归根结底是人才的竞争。抓住和用好重要战略机遇期，加快我国的发展，就必须大力培养造就能够顺应时代发展要求、具有开拓创新能力的宏大的高素质人才队伍。

工人阶级始终是我国先进生产力和先进生产关系的代表，是先进文化的创造者和传播者，是推动社会全面进步的根本力量。开展“创争”活动，全面提高职工队伍素质，是保持和发展工人阶级先进性，充分发挥工人阶级三个文明建设主力军作用的重要保证，是大力实施科教兴国战略和人才强国战略，造就数以亿计的高素质劳动者、数以千万计的专门人才和一大批拔尖创新人才的必然要求；是推动“形成全民学习、终身学习的学习型社会，促进人的全面发展”，全面建设小康社会，加快推进社会主义现代化，开创中国特色社会主义事业新局面的重要举措。

开展“创争”活动，适应了先进生产力的发展要求，体现了先进文化的前进方向，反映了职工群众学习发展的迫切愿望，代表了工人阶级的长远利益和根本利益，是各有关部门贯彻和实践“三个代表”重要思想，围绕中心、服务大局，推动全心全意依靠工人阶级根本指导方针贯彻