

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

Xiandai Diandang Jingying Guanli 现代典当经营管理 Xiandai Diandang Jingying Guanli

现代

典当经营 管理

危惊涛 著

湖北人民出版社

Xiandai Diandang Jingying Guanli

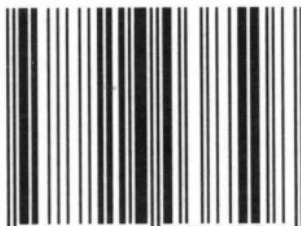
责任编辑
封面设计
汪郁
汉丹

现代

典当经营

管理

ISBN 7-216-03850-9



9 787216 038508 >

8

新华书店

ISBN 7-216-03850-9

F · 687 定价:30.00元

现代

Xiandai Diandang Jingying Guanli

典当经营
管理

危惊涛 著

资源库

PDG

湖北人民出版社

鄂新登字 01 号

图书在版编目(CIP)数据

现代典当经营管理/危惊涛著.
武汉:湖北人民出版社,2003.12

ISBN 7-216-03850-9

- I. 现…
- II. 危…
- III. 典当业—经济管理—研究
- IV. F830.39

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2003)第094394号

现代典当经营管理

危惊涛 著

出版:湖北人民出版社
发行:

地址:武汉市雄楚大街268号
邮编:430070

印刷:武汉贝思印务设计有限公司
开本:850毫米×1168毫米 1/32
字数:234千字
版次:2003年12月第1版
印数:1—4 000
书号:ISBN 7-216-03850-9/F·687

经销:湖北省新华书店
印张:9.375
插页:4
印次:2003年12月第1次印刷
定价:30.00元

本社网址: <http://www.hbpp.com.cn>



作者简介

危惊涛，男，现年36岁，经济师，管理科学和工程硕士。从事金融基层工作10余年，从事典当行业经营与研究5年，现任武汉华泰典当有限公司总经理、湖北典当研究所所长。早期曾参与编著《企业技术改造之路》

（企业管理出版社出版）、《市场经济管理知识二十讲》（武汉测绘大学出版社出版）两本书。近年来，陆续在国家级、省级报刊上发表典当方面的论文20余篇，撰写典当行业内部培训教材10余万字。2003年3月新近参与编著《现代典当理论、法规与实践》一书，已由经济科学出版社出版。



内容简介

本书从现代企业管理的新视角，对典当这一古老而又特殊行业的经营管理如何从传统走向现代进行了全方位阐述。既简要介绍了典当基本知识，又系统阐明了典当经营管理的各项内容；既对典当经营的风险管理作了重点论述，又对典当发展创新作了有益探索；既是典当从业人员，尤其是高级管理人员必备读物，又可作大中专院校或典当职业培训的普及教材。

新华书店
PDG

江西洪大君子典当有限责任公司由江西洪大（集团）股份有限公司和南昌市君子典当有限责任公司合资组建，是经国家经贸委批准的大型综合性典当融资特种服务企业。公司注册资本1000万元人民币，公司董事长胡建华，总经理秦香。典当经营主要以五大类业务为主，即：房地产、汽车、证券、物资和民品。

洪大君子典当公司合资方江西洪大集团是集市场开发、物业管理、房地产开发、装饰工程、物流配送、广告、金融投资、商贸服务为一体的大型股份制企业，于1994年建设的洪城大市场是国家级大型批发市场和全国重点联系市场，在国内享有崇高的声誉。合资方南昌君子典当公司成立于1994年，是江西省知名度最高、信誉度最好、实力最强的典当公司。

洪大君子典当公司以“服务市场、支持生产、活跃流通、方便群众”为经营宗旨，以“规范、诚信、服务、创新”为基本准则，以“君子之风、仁信之本、急人所急、为所当为”为经营理念。致力于为中小企业、民营和个私企业以及社会各界提供一流的服务和规范便捷的融资渠道，

总经理秦香以“敢为天下先”的创业精神在国内典当行业首创“租赁店面使用权典当”贷款业务。该业务在洪城市场开创以来，已帮助“洪城”7000多私营业主提供数千万元的典当资金。《南昌日报》、《21世纪经济报道》、《经济日报》、《新华网》、《人民日报》等全国多家重大新闻媒体对这一独具特色的典当创新举措进行了报道，引起行业内外的广泛关注。

洪大君子典当公司将运用现代经营理念，引进专业化技术，采用先进的信息管理系统，打造“君子之风”之典当知名品牌，展现市场经济大潮中典当行业的风姿，充分发挥典当行业对我国金融行业的积极辅助作用，为江西的经济发展作出新的贡献。



总经理：秦香女士



江西洪大君子典当有限责任公司总部
地址：南昌市洪城大市场D区20号楼
南昌市洪城大市场营业部
地址：南昌市洪城大市场D区20号楼8号
南昌市绳金塔营业部
地址：南昌市绳金塔街128号

伊犁金宝典当有限公司

伊犁金宝典当有限公司是经新疆维吾尔自治区经贸委批准，由原国家经贸委颁发《典当经营许可证》，经营动产质押典当、不动产抵押典当的特种融资企业。公司位于伊宁市斯大林街83号，董事长兼总经理为尹江先生。

伊犁金宝典当有限责任公司



“金宝典当”立足伊宁市，面向州直八县一市，为中小企业、个体工商户和城市居民办理机动车、机电设备、材料、财产权利、金银饰品的质押典当和房地产抵押典当业务。并为实际投资经验的特定客户提供上市流通股股票质押典当业务。

“金宝典当”以平等、自愿、诚信、互利的经营原则，为中小企业、个体工商户和城市居民解决季节性、临时性的资金周转困难提供“方便、快捷”的资金支持，为您省去银行贷款手续繁杂和私人借贷人情之苦恼。



重庆渝财典当行是经国家有关部门批准，工商行政管理局核准注册登记的特殊工商企业。注册资金壹仟万元整，董事长吴成学，公司成立于1996年，现地址重庆渝中区人民路113号。主要以自有资金为中小企业和个人提供质押、抵押贷款。

该行按照《典当行管理办法》、《典当业治安管理办法》规范典当行为，依法经营，科学管理，拥有一支高素质的人才队伍，管理经验丰富，防范化解金融风险能力较强。该行不断发挥行业特色，业务量不断增加，主要形成以交通工具、通讯设备、房产、家用电器、办公自动化设备、股票质押等主导业务占领市场，资金良性循环高达98%，取得了可喜效益。由于笃守信誉，急客户所急、服务周到，回头客户占50%，为企业赢得良好的声誉，无论是在营业额和效益上该行都名列全市同行业之首，在全国同行也小有名气。

我们的经营宗旨：“扶危救急，诚信服务。”

我们的经营理念：“诚信、稳健、创新、求精。”

我们的经营原则：“奉行诚信互惠、以德取利、稳中求进。”

我们的经营方针：“快速、简捷。”

地址：重庆市渝中区人民路113号

邮编：400015

电话：023-63605280

传真：023-63627868

广州市长寿典当行有限公司

广州市长寿典当行于1988年8月开业，是广州改革开放后创建最早的典当行。长寿典当行以民品为主要经营特色，以优质服务为主要经营手段，秉承“客户第一”的经营理念，典当业务量连年攀升，年放款规模达到数千万元，2003年在广州市首开第一家典当分公司，典当行连续三年被广州市委市政府授予“广州市文明服务示范单位”，“最佳服务单位”称号。总经理伍小玲女士多次荣获“省劳模”桂冠。



公司地址：中国广东省广州市长寿东路长寿东24号之四
分公司地址：中国广东省广州市海珠中路232-234号首层
电话：020-81394045 81380625 81914986

【上海东方典当有限公司】



上海东方典当有限公司是经原国家经贸委、上海市商业委员会批准组建，拥有5000万元人民币注册资金和市中心1800余平方米经营场所的大型综合性典当融资特种企业，是目前国内注册资金、经营规模和融资品种最齐全的典当公司。

公司以“东方典当”为品牌，以“为您理财，助您融资、托您发展”为服务口号，以规范的专业化管理和先进的信息技术为手段，开创出闲置资产大流通，融资模式大突破的新型规范化典当模式。通过开展房地产、机动车、

有价证券、批量物资和民品的抵押、质押等典当融资业务，为中小企业、民营企业及社会各界提供专业规范便捷的融资渠道。

同时，公司还将通过信息技术全面提升传统典当借贷融资服务中心的信息流通速度，将“东方典当网”作为企业内外信息交流的一个门户。使“东方典当网”成为市民身边新的融资窗口。

东方典当从客户的实际需求出发，以现代的创新服务和业务品种，回馈给广大的市民与中小企业。至今，东方典当已经在国内首创了房产竞拍融资宝、出境旅游融资宝、出国留学融资宝、金银币融资宝、小企业融资宝等五大融资系列产品，在社会上引起了良好的反响。

公司将不断开拓市场，以自己的优质服务和现代化经营，成为“市民身边新的融资窗口和中小企业融资的绿色通道”。

地址：上海市斜土路381号 邮编：200023
电话：(021) 63055888 传真：(021) 63051111
网址：www.oricmalpawn.com

武汉华泰典当 有限责任公司

Wuhan Huatai Pawn Co., Ltd.

急用资金不用
华泰典当为您



武汉华泰典当有限责任公司是由原国家经贸委、湖北省、武汉市两级经贸委批准，经省、市公安特业部门审批，并在武汉市工商行政管理局登记注册的特许从事典当经营的特殊融资服务企业。

华泰典当，拥用1000万元货币资本金，以中小企业及居民个人为服务对象、以质押、抵押为主要典当方式，以动产、不动产及权利财产为典当品种，以“救急解难，方便快捷”为经营特色，以“方便群众，扶助工商、活跃市场”为经营宗旨。在华泰典当融资，金额可大可小，期限可长可短，息费高低可调。一切平等协商，尽由当户选择！

华泰典当，拥有宽敞明亮的营业大厅，整洁舒适的客户休息区和接待室；高级精密的安全设备，高科技自动报警装置；采用国内先进的信息管理系统和网络管理技术，全面提升办公自动化和业务操作电子化水平。

华泰典当，背靠实力强大的股东，拥有一支知识化、年轻化、专业化的管理团队和员工队伍，将以其诚信、高效、优质为社会提供专业化、规范化、人性化的典当服务。

华泰典当，将以一个现代化融资企业的崭新形象，引领人们走进新时期的典当时代，让更多人感受现代“当铺”给您的生活带来的缕缕温情！

我们坚守诚信

爱护信誉就像爱护我们的眼睛

我们恪守商德

保护当户秘密就象保护我们自己的隐私

我们追求效率

解除当户急难就像解救我们亲朋的生命

地址：武昌中北路18号

咨询电话：027-87840062

邮政编码：430070



当户满意就是我们的追求

序

典当，作为金融业的发端，历史渊源颇为流长。它自两汉萌芽，南北朝肇始，继而成熟于唐宋、鼎盛于明清、衰落于清末民初，至新中国建立之初彻底消亡，到 20 世纪 80 年代随改革开放大潮又全面复兴，可谓阅尽沧桑，饱经沉浮。之所以历千百年而不衰，逢新世纪而弥新，盖因“经济之背景，历史之价值，特殊之任务”，于国于民，惠利其中，古今中外，概莫能外。

典当，作为较为特殊的社会融资渠道，是现代金融业的有益补充。它在扶持生产、搞活流通，救急解难、拾遗补缺，调余济需、方便民生，服务社会、繁荣市场等方面发挥着不可替代的重要作用。尽管由于历史的原因，人们还对它抱有一定的偏见，甚至缺乏最基本的认识，但作为一种特定的社会经济现象，随着整个行业的日益规范健康和不断发展壮大，它正受到愈来愈多的仁人学者及公众媒体的关注、正受到愈来愈多的大众百姓的接纳与认同。

典当，作为社会经济生活中的一个特殊行业，古今中外的学者们曾从经济、金融、历史、政治、民俗、法律等不同的视角对其现象和本质及相关问题进行考察、研究，认为典当是一门特殊学问。有学者在研究典当史学的基础上最先提出了“典当学”学说，认为它是“处于社会学、经济学、金融学、法学及商学等相关学科之间相互交叉的一种边缘学科”。诚如斯言，典当联通百业，触及旁学，行业虽小，学问却大！构建典当学这门独立的学科

体系，既是典当历史和现实的需要，更是典当未来趋势的发展要求。但根据国内典当业发展形势，还有一个相当长的过程，首先需要对典当史学、典当法学、典当应用学等几个主要分支学术领域进行大量探索，当前国内在此方面的研究著作屈指可数。值得庆幸的是《现代典当经营管理》一书的问世，为典当应用学领域带来了一个突破，也给典当业界带来了一个惊喜！

《现代典当经营管理》一书有这样两个特点：一是理论性较强。作者把现代企业管理理论和古老的典当行进行嫁接，通过对典当经营管理实践经验的归纳总结，上升到理论的高度，分别从战略和战术两个层面对现代典当企业经营管理进行了系统阐述；二是指导性强。全书对现代典当企业的微观管理问题从应用的角度作了诸多规范研究，并辅之以图表文案，针对性较强，对典当企业的经营实践具有现实指导意义。

中国的经济正在走向现代化，中国的典当业也正经历从传统向现代的嬗变过程。市场经济带给人们的不仅仅是股票、超市、网络，更重要的是观念的变革，思维方式的转变。中国典当业走向现代化的过程中，需要做的事情很多，需要一批有志向、有实力的经营者、管理者、学者、专家去探索、去创新，作为一个局外人士有幸结识典当，我衷心祝愿中国典当业人才辈出、进步繁荣、为服务市场经济作出更大贡献。

写下如上文字，权作对典当的一点肤浅认识，谨以为序。

吴少新

2003年11月1日

目 录

第一章 导 论	1
第一节 典当的产生与发展	1
第二节 典当的性质、地位和作用	7
第三节 典当专业术语	14
第四节 典当行的组织系统	20
第五节 典当行与相似社会机构的比较	26
第二章 典当经营管理的一般理论和方法	32
第一节 系统论的理论和方法	32
第二节 市场营销的理论和方法	33
第三节 公共关系的理论和方法	34
第四节 经营管理的内部条件和外部环境	36
第五节 典当经营管理原则与协调	38
第三章 典当行资产业务经营管理	46
第一节 现金资产	46
第二节 典当放款种类与方式选择	49
第三节 典当放款业务的经营	53
第四节 典当放款业务的管理	66
第四章 典当行资本金与负债业务经营管理	88
第一节 典当行资本金管理	88
第二节 典当行负债业务概述	91
第三节 典当行负债业务管理	93
第五章 典当行财务管理	96
第一节 财务管理概述	96
第二节 典当行利润管理	100
第三节 典当行财务报表分析	109

第六章 典当行的风险管理	121
第一节 风险管理的基本程序	121
第二节 风险的定性分析	125
第三节 典当风险的定量分析	135
第四节 典当风险的防范与控制	137
第七章 典当行经营状况分析	142
第一节 分析指标体系的建立	142
第二节 指标体系具体构成及分析	145
第三节 典当行的资金分析	153
第八章 典当经营管理的外部公共关系	158
第一节 典当行与中小企业的关系	158
第二节 典当行与居民个人关系	168
第三节 典当行与同业的关系	173
第四节 典当行与新闻媒体的关系	176
第九章 典当行组织行政管理	180
第一节 组织行政管理的意义和作用	180
第二节 典当行组织管理内容及方法	181
第三节 典当行人事管理	202
第十章 典当行治安管理	225
第一节 典当行治安管理的内容	225
第二节 典当行治安管理的方法	228
第十一章 典当日常基础工作管理	233
第一节 典当档案管理	233
第二节 典当业务合同管理	246
第三节 典当业务统计管理	258
第十二章 典当创新	268
第一节 典当创新的意义	268
第二节 典当创新的原则与内容	271
第三节 典当创新基本内容	274
附录	284
参考书目	293
后记	294

第一章 导 论

典当是人类最古老的行业之一，堪称现代金融业鼻祖。典当作为一种较为特殊的社会经济活动，千百年来与人们的生产、生活紧密相联，曾经在我国漫长的封建历史时期发挥过重要作用。

新中国典当业自1987年改革开放复出以来，随着社会主义市场经济的不断完善，近些年得到了快速发展。但典当行业在从传统走向现代的嬗变中面临着许多新情况、新问题，尤其是现代金融体系和金融服务的日臻完善，以及融资市场对外资的逐步开放，对传统典当业的经营管理提出了严峻挑战：现代典当业应如何经营管理，以适应激烈的市场竞争环境？这是市场对我们提出的一项最紧迫的课题！因此，全面、系统地学习和掌握现代典当经营管理的理论、方法和技巧，对于有志于加盟和开拓典当事业的人以及在校典当专业的学子们来说具有重要意义。

第一节 典当的产生与发展

一、典当的产生

典当，起源甚古，旧时称“质”，最早可追溯到周朝。据民国中国联合准备银行著《北京典当业之概况》一书考证：“周礼地官质人，掌稽市之书契，大市以质，小市以剂。孙诒让周礼正义，引惠士奇曰，质人，卖价人，民用长券，谓之质。王褒童约，石崇

奴券，古之质款，质许赎，鲁人有赎臣妾于诸侯者，而逋逃之臣妾，皆得归其主焉，有主来识认，验其质而归之。”春秋战国时期，诸侯割据，战争频仍。人们在军事、外交活动中为信守承诺，只有以人作押。如《左传·鲁哀公八年》鲁要以吴国王子为人质，“吴人许之，以王子姑曹当之而后止”，其中的“当”即抵押之意。另外如“秦昭王之子质于赵”，“燕太子质于秦”等史实记载，说明当时因生产力低下，物质匮乏，人质现象非常普遍。这种最早的典质行为，可视为典当的早期萌芽。后来随着社会经济发展，产品日趋丰富，社会逐步由“以人为质”发展到“以物为质”，这是历史的进步。

到了汉代，作为充当社会商品生产和交换的一般等价物——货币已经有了长足发展，人们对货币需求越来越大，民间高利贷十分活跃。《史记·货殖列传》记载，西汉吴楚七国叛乱时，“长安中列侯封君，行从军旅，赍贷子钱。子钱家以为侯邑国在关东，关东成败未决，莫肯与。惟无盐氏出捐千金贷，其息什之。三月，吴楚平。一岁之中，则无盐氏之息什倍，因此富埒关中。”《汉书·贡禹传》云：“商贾求利，东西南北，各用智巧，好衣美食，一岁有十二之利。”又《汉书·食货志》合《王莽传》云“收息百月三”，如淳曰“出百钱与民，月收其息三钱也”。由于两汉时期私人质贷行为已相当普遍，“以物质钱”的典当行为便在这种私人高利贷活动中正式萌芽。

南北朝时期，佛教在我国已有相当发展，更因当时朝廷尚佛，使国内佛教大兴。“兴佛”带来寺院香火鼎盛，财力日增，导致了寺院经济空前发达，“十分天下之财，而佛有七八”。寺院将寺库里的余积资财按照佛教“无尽财”思想，出货济贫，“出息取利”，回转生财，用以事佛。如此周而复始，既可生息积财，又是用来救助生活窘急贫民的慈善之举，因而寺库质贷生意兴隆，于是就产生了最早的典当机构——佛寺质库。这说明典当最初

是以济贫救世的慈善面目出现的，这与国际上其他国家的典当诞生十分相似。如宓公干《典当论》考察，“欧洲大陆，金融机关之创始者，亦为寺院。纪元前第七世纪，巴比伦之寺院，首营放款业务。纪元前 675 年，意大利之寺院金库，在埃西利亚经营存款及放款。而平民金融机关之典当发祥于意大利。1198 年初创于 bavaria 之 freising。由僧侣发起组织，纯粹慈善性质。”

《南史·循吏传》对当时到寺库质钱的具体“典当行为”也作了明确记载。说的是江陵令甄法崇的孙子甄彬，“有行业，乡党称善。尝以一束苧，就（荆）州长沙寺质钱，后赎苧还，于苧束中得五两金，以手巾裹之，彬得，送还寺库。道人惊云：近有人以此金质钱，时有事不得举而失。檀越乃能见还，辄以金半仰酬。往复十余，彬坚然不受。”故事中的“质”和“赎”就是一个完整的典当过程，且典当的对象不仅有农作物苧麻，而且已有黄金。

南朝时宋人范晔著《后汉书·刘虞传》，反映东汉末年黄巾起义事件时，有“虞所赍赏，典当胡夷”的句子。这是迄今发现的最早把“典当”一词连用且作为一种具体社会经济活动加以记载的历史文字。

典当行为的产生和典当机构的出现，标志着我国典当业正式从社会其他行业中分离出来，独立成为当时市井工商者及城乡平民融通货币资金的主要渠道。

二、典当的发展

随着南朝佛寺寺库质钱活动的兴起和普及，一个专门从事以物质钱的借贷行业——典当业便逐渐形成。

唐代是我国历史上政治经济文化发展的一个鼎盛期，当时社会稳定，政治清明，生产力得到巨大发展。随着社会经济的进步，典当也从单一的寺库质贷逐渐发展为官营、私营、寺营三种质贷形式并存的兴盛局面。典当的称谓也有很多，有的叫“质库”，