



金融职业道德概论

JINRONG ZHIYE DAODE GAILUN

主 编 王 琦

副主编 赵宏秋



中国金融出版社

前言

在人们的向往和追求中，始终存怀着对某种理想人格和理想社会中的道德关系的追求，这就是道德理想。孔子赞许和景仰的道德理想人格为“君子”“仁人”。儒家思想主张个人修养以“爱人”为宗旨，通过主体自觉达到仁智勇信、温良俭让、重义轻利、勤勉有为和己所不欲、勿施于人的崇高境界；依循“为政以德”“修身齐家治国平天下”的政治路径，谋求“大道流行”“天下为公”的理想社会。此外，亦有道家关于“真人”和“无为而治”的道德理想，墨家关于“兼爱”“非攻”“尚贤”的道德理想，等等，都以修身、慎独、克己的“德性”文化，教诲人们使其品格道德趋于完善。道德理想总是引导、激励着人们的道德实践，成为人们自觉遵循道德规范的内在动力。孔子曾说：“苟志于仁矣，无恶也。”（《论语·里仁》）要求“志士仁人”要作出榜样，“无求生以害仁，有杀身以成仁”。（《论语·卫灵公》）这种道德理想使后世涌现出无数志士仁人。民族英雄文天祥说：“孔曰成仁，孟曰取义。惟其义尽，所以仁至。读圣贤书，所学何事。而今而后，庶几无愧。”（朱轼《历代名臣传·文天祥》）道德理想渗透于中华民族的社会生活之中，成为中国传统道德文化的重要组成部分。

任何一个时代、任何一个社会都离不开伦理道德，都要有自己所提倡的道德理想人格，用以引导、激励人们成为道德高尚的人。新中国成立后，以全心全意为人民服务为核心内容的社会主义道德理想在我国社会发挥着重要作用。改革开放以来，又逐渐形成了与市场经济相适应的某些新的道德价值观念，个人的正当利益、要求及个人的价值日益受到社会的尊重和社会道德舆论的支持。然而，在以追求利益为目标的市场经济的冲击

下,出现了唯利是图、见利忘义、钱权交易的现象,一些社会成员的个人主义、拜金主义和享乐主义思想日益膨胀,社会主义的道德理想受到冷落和嘲讽。当前,有相当一部分人仍然处于道德理想的缺失状态。这与我们长期未能认清和摆正道德理想在社会道德价值体系中的地位直接相关。在当前市场经济条件下,需要继续大力倡导全心全意为人民服务的道德理想,建构适应中国特色社会主义建设需要的道德理想人格,在全社会形成一种正确而强有力的道德价值导向。

道德理想能否实现,首先取决于人的道德行为选择。道德选择是道德行为的开端,也是道德行为的指南。有什么样的道德选择,就会有什么样的道德行为。人们对道德理想的追求,要在实现道德理想的各种可能性中进行选择。面对各种道德思想体系和道德规范,人们的选择意识和选择能力至关重要。当今社会是一个大变革的社会,是一个信息涌动、多元价值并存的社会,各种不同的道德思想体系、道德规范或道德准则同时展现在人们的生产、生活和休闲娱乐中。何去何从?人们必须慎重对待,在理与情、义与利、知与行、行与止、坚定与动摇等诸多道德冲突中认真选择,使道德理想与道德行为结合起来,努力提高道德主体的选择能力,这是道德个体解决自身道德发展矛盾、实现道德超越的有效途径。

现实生活中,很多人的道德行为并没有体现或者符合社会所倡导的道德理想。虽然如此,只要他的行为没有背离或违反该社会最基本的道德规范,它在道德价值属性上既谈不上善,也不至于恶,它们因其符合一般的道德规范而属于“正当的”“可接受的”或“能认可的”。道德理想与道德规范是社会道德价值体系的两个基本层次,其中,道德理想是激励性的,其功能主要在于通过少数先进分子的示范作用来提升整个社会的道德水平;而道德规范则是禁止性的,其功能主要在于通过社会舆论的劝导作用来维持社会道德生活的常规水平。如果没有道德理想,社会道德生活的进步就会失去精神动力,人们的社会行为至多也就只能维持在道德底线水平;而如果没有具体的道德规范,则不仅会使社会的道德理想流于空泛,而且还会使整个社会的道德生活陷入极度混乱的状态。毋庸置疑的是,为实现道德理想而孜孜以求的人,必然会认真选择自己的道德行为,必然会自觉遵守社会的道德规范。在当前市场经济条件下,要重视包括经济生

活、政治生活和文化生活等领域的社会公共生活道德规范的制定和完善。其中，关于社会经济生活领域的道德规范，要大力倡导诚实守信、公平竞争、等价交换，这主要是为了协调市场经济条件下人们之间的利益关系，防范唯利是图、见利忘义的市场行为。

人性有善恶两重倾向性，未经社会关系熏陶的人性犹如一块白板，无所谓善恶；引导它们成为现实的是后天的道德实践。如墨子所说：“染于苍则苍，染于黄则黄。”（《墨子·所染》）道德实践是人在某种道德理想的指引下，或者是在遵循基本道德规范的基础上，依据自己的行为选择而进行的、有目的的行为活动，它用是非善恶等道德观念和准则评价。人们通过道德实践获得道德认知，坚定道德意志，然后再回到实践中去，将道德认知变为实际的道德行为，并坚持下去，形成稳定一贯的道德品质，再反作用于实践。道德实践是人的道德品质形成的基础和源泉，也是道德品质修养、提高的动力。只有道德实践，才最终使有道德理想的人成为一个真正有道德的高尚的人。

社会生活的任何一个方面、任何一个领域、任何一个人，其道德修养水平，都直接或者间接地影响着他人的生存状态和生活质量。所有公民都是道德活动的参与者。本书在关注金融伦理与金融职业道德的同时，从更广泛的意义上阐述道德问题。这即是出于一种简单而实际的认识：哪怕是局限于金融领域，道德问题仍然不仅仅是金融从业人员的问题。我们本真地希望生活在具有理想道德人格的人群之中，希望生活在“大道流行”的理想社会之中。作为金融从业人员，或者是财经类高职院校所培养的金融人才，必须怀有崇高的职业道德理想，在复杂的金融工作实践中，有正确的行为选择能力，以坚定的信念践行基本的职业道德规范，坚守职业道德节操；作为须臾不能离开社会经济金融活动的每一个社会公民，同样必须怀有崇高的道德理想，对道德理想人格怀有深切的期待和热切的赞许。孔子曾称赞颜回说，“贤哉，回也！一簞食，一瓢饮，在陋巷，人不堪其忧，回也不改其乐。贤哉，回也！”（《论语·雍也》）谓颜回为“仁人”，赞其“用之则行，舍之则藏”，无论进退都能保持良好的心态，时时处处注意用道德规范约束自己的思想和行为，不因穷困而改变自己积极向上的生活乐趣。孔子曰：“见贤思齐焉，见不贤而内自省也。”理想人格通过如

颜回等理想人物的高尚道德品质体现出来，这种榜样、楷模的作用反过来将影响更多的社会成员，从而使这种理想人格为更多的人所接受和追求。可以说，社会对道德的期望有多高，行业从业人员的道德境界就会有多高，行业在制定和完善道德规范方面的建设力度就会有多大。

本书可作为财经类高职高专院校培养金融人才的金融职业道德教育教材，可作为金融行业加强金融职业道德建设、提高金融行业从业人员职业道德素质的参考资料，也可作为个人学习道德知识、提高道德修养的参考读本。社会发展的关键在于人。冀望通过阅读和学习本书，能够促进整个金融行业从业人员职业品质的提升，促进行业活动参与者在道德行为方面彼此协调，互动互进；冀望借助于本书的道德宣传作用，把各类道德规范的“他律”转化为人们心中的“自律”，把道德理想内化为人们的自觉追求，在全社会普遍形成一种人心向善的道德风尚。

作 者

2008 年 7 月

目 录

1	第一章 导论
2	第一节 金融伦理和职业道德
2	一、道德和职业道德
10	二、金融伦理和职业道德
15	第二节 金融职业道德概述
15	一、金融职业道德内涵及特征
16	二、金融职业道德基本原则
19	三、金融职业道德建设的现实意义
21	四、社会主义金融职业道德素质的养成
23	第二章 银行职业道德规范
24	第一节 职业道德基本规范
24	一、爱岗敬业
27	二、诚实守信
29	三、办事公道
31	四、服务群众
35	五、奉献社会
37	第二节 银行职业道德基本规范
38	一、忠于职守
39	二、严守信用
40	三、廉洁奉公
42	四、竭诚服务

43	五、顾全大局
45	第三节 外汇经营管理职业道德规范
45	一、外汇管理人员职业道德规范
50	二、外汇经营人员职业道德规范
57	第三章 银行职业道德具体准则
58	第一节 临柜人员职业道德具体准则
58	一、礼貌服务
59	二、公平对待
61	三、客户投诉
62	四、尊重同事
63	五、团结合作
64	六、离职交接
66	七、爱护机构财产
66	八、费用报销
66	九、交流合作
67	十、接受监管与配合现场检查
68	第二节 客户经理职业道德具体准则
68	一、熟知业务
68	二、监管规避
69	三、风险提示
70	四、信息披露
71	五、授信尽职
72	六、协助执行
72	七、礼物收、送
73	八、忠于职守
74	九、相互尊重
74	十、同业竞争
77	十一、商业保密与知识产权保护
78	第三节 管理人员职业道德具体准则

78	一、岗位职责
79	二、信息保密
80	三、利益冲突
81	四、内幕交易
82	五、了解客户
82	六、反洗钱
83	七、娱乐及便利
84	八、兼职
84	九、配合非现场监管，举报违法行为
85	十、禁止贿赂及不当便利
88	第四章 保险职业道德规范
89	第一节 保险业务管理人员职业道德规范
89	一、诚实守信，敬业奉献
93	二、顾客至上，优质服务
95	三、遵纪守法，秉公廉洁
96	四、科学管理，创新工作
98	五、顾全大局，团结互助
101	第二节 保险理赔人员的职业道德规范
101	一、信誉第一，准确理赔
103	二、主动热情，快速理赔
105	三、秉公守法，不以赔谋私
106	四、遵纪守法，敢于斗争
109	第五章 证券职业道德
110	第一节 证券职业道德规范概述
110	一、证券从业人员
111	二、证券职业道德的定义
111	三、证券职业道德的特征
113	四、证券从业人员职业道德养成

114	第二节 证券从业人员职业道德规范
114	一、正直诚信
117	二、勤勉尽责
120	三、廉洁保密
122	四、自律守法
125	第三节 证券从业人员的行为准则
125	一、保证性行为（“八要”）
128	二、禁止性行为（“十不准”）
134	第六章 金融部门人际道德
135	第一节 金融部门人际关系与人际道德的概述
135	一、金融部门人际关系的含义和特点
139	二、金融部门人际关系与人际道德
140	第二节 金融部门人际道德的作用和规范的表现形式
140	一、金融部门人际道德的作用
145	二、金融部门人际道德规范
152	第三节 金融部门人际道德修养的主要方法
153	一、学习
155	二、省察克治
156	三、重视金融从业人员人格培养和强化服务意识
157	四、创造人际交往关系中双向交流、意见沟通的环境条件
159	第七章 金融职业意识与职业责任
160	第一节 金融职业意识
160	一、政策、法制、市场意识
167	二、服务、监督、效益意识
177	第二节 金融职业责任
177	一、人生责任与金融职业责任
182	二、履行金融职业责任

184 | 第八章 金融职业道德节操与修养

185 | 第一节 金融职业道德范畴

185 | 一、善与恶

187 | 二、义务

190 | 三、良心

194 | 四、荣誉

197 | 五、幸福

200 | 第二节 金融职业道德节操

200 | 一、金融职业道德节操的含义

201 | 二、金融职业道德节操的意义

203 | 第三节 金融职业道德修养

203 | 一、金融职业道德修养的方法和特点

206 | 二、金融职业道德修养的境界

210 | 第九章 金融职业道德评价与行为选择

210 | 第一节 金融职业道德评价

211 | 一、金融职业道德评价的含义

214 | 二、金融职业道德评价的依据

217 | 三、金融职业道德评价的标准和方式

225 | 第二节 金融职业道德行为选择

225 | 一、金融职业道德行为选择的含义和特征

230 | 二、金融职业道德行为选择中目的和手段的关系

234 | 三、金融职业道德行为选择中自由和必然的关系

238 | 后记

第一章

导 论

DAO LUN

【学习目的与要求】

通过本章学习，了解道德和职业道德的基础知识，从总体上把握道德与职业道德、金融伦理与职业道德的内在联系，明确金融职业道德的内涵、特征和基本原则，认识金融职业道德建设的现实意义和社会主义金融职业道德素质的养成路径。

道德是一种十分复杂的社会现象，渗透在社会生活的各个方面，对社会生活起着巨大的能动作用。金融从业人员要继承和弘扬优良道德传统，加强职业道德修养，全面把握金融职业道德建设的核心、原则，做一个知荣辱、讲道德、牢固树立社会主义荣辱观的人。

第一节

金融伦理和职业道德

一、道德和职业道德

(一) 道德

在中国古文字中,“道”和“德”两字,本来是分开使用的。“道”的原意是道路,表示行人之路,后来逐渐引申为支配自然和人类社会生活的法度、准则及运行规律。“德”字原意为正道而行,也有心中有所得到的意思。将道德两个字连起来可能最早始于《史记·夏本纪》,其中记载一个叫皋陶的人说:“信其道德,谋明辅和。”在西方,“道德”一词源于拉丁文 *Moralis*,这个词的复数 *Mores* 指风俗习惯,单数指个人性格、品性等。

综合国内外对道德的研究,可以认为,道德属于上层建筑的范畴,是一种特殊的社会意识形态,它通过社会舆论、传统习俗和人们的内心信念来维系,是对人们的行为进行善恶评价的心理意识、原则规范和行为活动的总和。道德也是个人自我完善的一种手段,是一种目标,是个人自由全面发展的一个重要组成部分。

1. 道德的本质。所谓道德本质,是指道德区别于他物的根本性质。马克思主义认为,道德的本质蕴藏于社会生活之中。道德是一种特殊的社会意识形态,受到社会关系特别是经济关系的制约。

(1) 道德是一种社会意识。在阶级社会中,由于阶级利益不同甚至根本对立,形成各个阶级不同的甚至完全对立的道德观念、道德情感和道德规范体系。它们之间的矛盾和斗争,也总是围绕着本阶级现实的和未来的利益而展开的。

在同一个社会里,社会经济关系的某些变化,常常引起社会道德的相应变化。当某种社会经济关系内部发生某些变化时,生活在这一经济关系

中的人们，就会随着对自己利益认识的发展而不断给道德加进新的内容，或赋予原有道德要求以新的意义。

(2) 道德是一种特殊的调节规范体系。道德的一般社会本质，即道德是一种受经济基础决定的社会意识形态和上层建筑。道德还有着区别于其他意识形态的特殊本质，即道德是一种特殊的调节规范体系，这主要表现在：

第一，道德规范是一种非制度化的规范。政治规范、法律规范是制度化的规范，是经国家、政治团体或阶级以宪法、章程、司法机构等形式表现出来的意志，是特殊的社会制度。而道德规范则不同，它并没有制度化，不是被颁布、制定或规定出来的，而是处于同一社会或同一生活环境的人们在长期的共同生活过程中逐渐积累形成的要求、秩序和理想，它表现在人们的视听言行之上，深藏于品格、习性、意向之中。

第二，道德规范并没有也不使用强制性手段为自己开辟道路。法律规范以强制手段强迫人们执行，违反法律规范必然要受到惩罚。道德规范的实施不同，它主要借助于传统习惯、社会舆论和内心信念来实现。教育、宣传、大众媒介等也常常是道德规范转化为人们实际行动的重要手段。

第三，道德规范是一种内化的规范。道德规范只有在为人们诚心诚意地接受并转化为人的情感、意志和信念时，才能得到实施。法律规范不管人们是否有遵守的动机，只要在行动上没有违反就不去干涉，而道德规范必须有内在的善良愿望才能加以遵守。那种迫于外界压力而循规蹈矩的人，可以是法律意义上的好公民，但不是道德意义上的善人。

(3) 道德是一种实践精神。道德不仅是一种特殊的社会意识和行为规范，而且是人类的实践精神，是人类把握世界的特殊方式，是人类完善发展自身的活动。道德需要促使人类结成相互满足的价值关系，推动人们改善这种关系，调节人与人的交往、协作，完善人的人格，形成人类特有的实践精神。道德作为实践精神，其实践方式具有特殊性。与以真假范畴把握世界的科学、以美丑表现世界的艺术不同，道德以善恶方式把握世界。它高扬善的、正当的和应该的，鞭挞恶的、不正当的和不应该的，不断推动着人类社会的发展。

道德的本质作为一种实践精神也昭示人们，学习金融职业道德不仅仅在于掌握有关的理论知识，更在于将这些理论知识应用于实践。我们诉诸理智、情感，更要诉诸行动，要自觉修养，成为一个道德高尚的人。

2. 道德的功能。道德是在一定的社会物质生活条件的基础上产生的。道德一经产生,就以自己的特殊职能和特有方式反作用于社会经济基础和整个社会生活,表现出巨大的能动作用。道德的功能就是指道德作为社会意识的特殊形式对于社会发展所具有的功效与能力,集中表现为处理个人与他人、个人与社会之间关系的行为规范及实现自我完善的一种重要精神力量,主要有认识功能、教育功能、辩护功能和调节功能,调节功能是其中的核心功能。

(1) 认识功能。道德教导人们认识自己对家庭、对他人、对社会、对国家应负的责任和应尽的义务,教导人们正确地认识社会道德生活的规律和原则,从而正确地选择自己的行为和生活道路。道德的认识功能主要是通过道德意识和道德判断来实现的,其目标在于提高道德生活的自觉性。当然,对于现实社会的道德认识,是轮廓性的,不如科学的或理论的认识那样准确、严密和根据充分,但是,它可以从社会及其发展变化方面,给科学的、理论的研究提供一条往往是正确、可靠的线索。

(2) 教育功能。道德通过舆论、习惯特别是良心,教育人们、培养人们形成良好的个人道德意识、品质和行为,从而提高人们的精神境界和道德水平。道德评价、道德榜样、道德理想等都是道德教育的方式,它教人懂得什么是善,什么是恶,并树立正确的义务、荣誉、正义和幸福等观念,目标是使受教育者成为道德纯洁、理想高尚的人。

(3) 辩护功能。道德的辩护功能又可称为道德的论证功能,即对某些事物和现象特别是制度和秩序的合理性进行道德的辩护和论证。人们在选择自己的行为过程中,总是要思考行为所遵循的制度和秩序的合道德性问题。当一种制度和秩序通过道德辩护和论证后被认为是善的,是符合道义的,那么在人们的义务、良心、荣誉等观念中就会获得强有力的精神支持。反之,被认为是恶的,违背道义的,不仅得不到支持,而且还会受到谴责和贬斥。道德的辩护为某种制度和秩序的形成、发展和巩固产生了良好的社会道德氛围,促使社会个体成员在遵循制度和秩序中获得积极的、愉快的体验。

(4) 调节功能。人不是孤立的存在物,人是生活在社会中的。人总是要和自己的同类发生这样或那样的关系和联系,因此,不可避免地要发生各种矛盾。在非对抗性的矛盾范围内,就需要有道德加以调节。调节人与人之间的关系,包括个人与家庭成员,如与父母、妻子、儿女、兄弟、姊

妹等的关系；调节个人与朋友、同志的关系；调节个人与领导的关系；调节个人与集体乃至与国家的关系。调节功能是道德最主要最重要的社会功能。它通过评价、命令、教育、指导、示范、激励、沟通等方式得以实现。它以“应当怎样”为尺度，来衡量和评价人们行为的现状，并力图使“现状”符合于“应当”。如果这个“应当”正确地反映了社会发展的客观必然性，那么，就能引导和激发人们的历史主动性和社会积极性，达到道德调节的目标。



案例分析

广东韶关一银行行长贪污公款 2176 万元被判死刑

2001 年 12 月 20 日南方网讯 贪污公款人民币两千多万元的前广东韶关某银行行长官××，今天上午被韶关市中级人民法院一审判处死刑，剥夺政治权利终身，并处没收个人全部财产。今年 52 岁的官××是广东曲江县人，中共党员，案发前任广东发展银行韶关分行行长。官××于去年 2 月至 10 月间，指使本银行下属部门，将巨额公款多次汇往无任何业务往来的深圳、珠海、东莞等地的一些公司，兑换成港元后再转入澳门某些赌场指定银行账户，先后贪污公款人民币 2176 万元。这些公款都被官××在澳门狂赌殆尽。因其在澳门某赌场不止一次下过单注最高上限 100 万港元的赌注而名声大振。

分析：从金融内部犯罪案件中不难发现，一些员工道德滑坡，价值观念扭曲，不遵守道德规范，在“金钱万能”驱使下铤而走险。有效防范和治理金融犯罪案件不能头痛医头，脚痛医脚，要标本兼治，重在治本。要加强职业道德教育，引导员工学规知规，遵章守纪，增强道德意识和法制意识。要加强对有不良行为员工的转化教育，严防道德风险。

（二）职业道德

职业活动是人类社会生活中最普遍、最基本的活动。今天，在高度工业化、城市化和知识化的现代社会，职业分工日新月异，涉及的范围非常广泛，包括政治、经济、文化、科技、教育、服务等各个行业，而且还有各种各样的新职业在不断涌现。在职业生活中，由于经济活动而产生出共同的利益，形成统一的职业道德要求、职业态度和情感。尽管不同阶级对

职业道德的看法可以不同甚至相反,但维持职业内的特定秩序、延续职业的良好习惯,履行职业的社会责任,是由职业分工的共同利益决定的,应该成为职业内所有人的道德要求,职业也因此有了特定的业务要求和职责规定。长期从事某种职业活动的人通过职业训练,逐渐养成特定的职业心理、职业习惯、职业责任心、职业荣誉感等。

职业道德,就是指从事一定职业的人在职业活动中应当遵循的具有职业特征的道德要求和行为准则。职业道德体现了从事一定职业活动的人们的自律意识。职业生活能否顺利,是否成功,既取决于个人专业知识和技能,也取决于个人的职业道德素质。从实际生活来观察,一些人就业之后发展缓慢甚至遭受大的挫折、失败,问题往往不是出在专业知识和技能的缺乏上,而是出在职业道德素质不高上。

1. 职业道德的特点。职业道德中的行为准则和传统习惯,是由各种职业的社会地位、活动方式和内容以及各自的特定利益和义务决定的,是在长期的职业活动基础上逐渐形成的。由于职业分工不同,从事不同职业的人对社会承担的责任不同,其职业理想往往不同,其人生观和道德理想也往往不同;由于不同的职业在社会政治、经济或文化结构中所处的地位不同,相应的利益要求不同,具有的权利、义务也不一样,其从业人员的道德观念和道德良知往往不同,他们判别是非、善恶的道德标准也往往不同,从而形成特殊的职业习惯和道德传统;由于不同职业的活动方式和工作环境不同,其从业人员的兴趣、爱好和情操往往不同,由此形成特殊的品格和作风。职业生活的这几个侧面表明,从事一定职业的人在道德品质和道德境界上有其特殊性。职业生活对职业道德的制约作用,使得职业道德具有以下一些突出的特征:

第一,在规范的内容上,职业道德总是反映社会对某一具体职业活动的特定要求。

例如,对银行职员的道德要求显然不同于对医护人员的道德要求,银行职员面对的是消费者,他应当诚实守信,服务周到;医护人员面对的是病人,他应当救死扶伤,尊重患者。对领导干部的道德要求也不同于对一般职工的道德要求,领导干部应当比一般职工承担更多的道德义务。正如

恩格斯所指出：“每一个行业，都各有各的道德。”^①有多少种职业分工，就会有多少种职业道德，不同的职业道德各有自己的个性特征。例如，法律工作者出于办案需要可以翻阅私人信件、日记、账目等，只要他为当事人保守秘密，严格依法办案，这种行为没有任何道德问题；但如果邮电工作人员拆看他人的信件或其他邮件，那不仅违背本职业的道德规范，而且还触犯了刑律，是一种违法行为。再如，医生看病、检查身体可以不分男女，只要尊重病人，对病人的隐私严守秘密就行；但公安人员执行公务时如果需要搜身，就必须注意男女有别，否则就会受到道德谴责，乃至纪律处分。总之，职业道德以其职业的特殊性，区别于其他道德。

第二，在调节范围上，职业道德仅限于规范本职业的从业人员及其相关的职业活动。

职业道德的调节对象是因本职业活动的展开而形成的各种社会关系，包括从事同一职业的工作人员间的内部关系，从业人员与职业活动对象之间的相互关系。对从事某一职业的工作人员的道德要求，不能够也不应该用于其他职业的工作人员；对从事某一职业的工作人员行之有效的道德规范，对其他职业的工作人员或该职业从业人员在职业活动之外的行为就不一定、有时也不应该具有约束力。例如，“百问不厌”“有问必答”，对于商场营业员是一种必备的职业道德素养，但对商场营业员在非职业时间内的活动就不能也不应该提出这一要求。对负有保守国家机密的政府官员和公安人员来讲，那简直是一种渎职行为。

第三，在表现形式上，职业道德具有灵活、多样、具体的特点。

职业道德是适应各种职业活动的特点与交往方式的要求而形成的，它在表现形式上，既可以是较为抽象的一些原则性规定，也可以通过严格、规范的规章制度、守则公约、纪律条令的形式来表达，还可以用简明生动的格言、标语、口号等方式来警示和激励本职业的工作人员，其形式可视职业活动的特点和具体环境而灵活多变。例如，贴在店堂里的一纸“服务守则”，挂在办公楼出入口的一块横匾，横在建筑工地上的一条标语等，都能够起到对从业人员需遵守的道德规范的提示作用。职业道德就总体而言，不仅有职业道德规范，还有与之相应的道德观念、道德情操和道德品

^① 恩格斯：路德维希·费尔巴哈和德国古典哲学的终结[M]//马克思恩格斯选集：第四卷。北京：人民出版社，1995：240。