

高职院校

教学质量保证

与评估研究

GAOZHI YUANXIAO
JIAOXUE ZHILIANG BAOZHENG
YU PINGGU YANJIU

洪贞银◎编著

 人 民 大 学 出 版 社

高职院校

教学质量保证

● 评估研究

教育部 教育部

教育部 教育部

高职院校

教学质量保证

与评估研究

GAOZHI YUANXIAO
JIAOXUE ZHILIANG BAOZHENG
YU PINGGU YANJIU

洪贞银◎编著



人 民 教 育 出 版 社

策划编辑: 何 奎

责任编辑: 何 奎

装帧设计: 肖 辉

图书在版编目(CIP)数据

高职院校教学质量保证与评估研究 / 洪贞银编著. - 北京: 人民出版社, 2009. 5

ISBN 978 - 7 - 01 - 007867 - 0

I. 高… II. 洪… III. ①高等教育: 职业教育 - 教学质量 - 研究 - 中国 ②高等教育: 职业教育 - 教育评估 - 研究 - 中国 IV. G718.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 005202 号

高职院校教学质量保证与评估研究

GAOZHUYUANXIAO JIAOXUE ZHILIANG

BAOZHENG YU PINGGU YANJIU

洪贞银 编著

人民出版社 出版发行

(100706 北京朝阳门内大街 166 号)

北京中文天地文化艺术有限公司排版

北京瑞古冠中印刷厂印刷 新华书店经销

2009 年 5 月第 1 版 2009 年 5 月北京第 1 次印刷

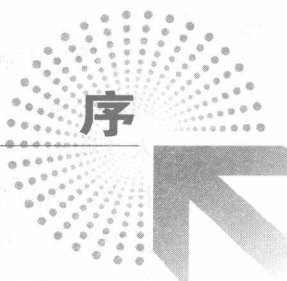
开本: 850 毫米 × 1168 毫米 1/32 印张: 8.125

字数: 300 千字 印数: 0,001 - 3000 册

ISBN 978 - 7 - 01 - 007867 - 0 定价: 20.00 元

邮购地址 100706 北京朝阳门内大街 166 号

人民东方图书销售中心 电话 (010) 65250042 65289539



序

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分，是我国经济发展、社会进步的必然产物，肩负着为生产、建设、管理、服务第一线培养高技能人才的重任。随着社会主义市场经济的发展，高等职业教育越来越显出它的积极作用和重要价值。近几年来，我国高等职业教育在学校数量和学生规模大发展的同时，办学规模扩大与师资短缺、教学仪器设备落后之间的矛盾日益突出，存在着教育教学质量隐患，影响了高职院校的市场竞争力。如何保证和提高教育教学质量，是今后一个时期我国高职教育发展面临的重要而紧迫的课题。

作为高等教育重要组成部分的高等职业教育，有着与其他类型高等教育不同的特色、功能和人才培养模式。《教育部关于加强高职高专教育人才培养工作的意见》明确指出，高职高专教育人才培养模式的基本特征是：以培养高等技术应用性专门人才为根本任务；以适应社会需要为目标，以培养技术应用能力为主线，设计学生的能力、知识和素质结构，毕业生应具有基础理论知识适度、技术应用能力强、素质高等特点；以行动为导向，基于工作过程构建课程和教学内容体系。

高等职业教育的特征，要求我们重新审视高等职业教育的

教学质量内涵。高等职业教育的教学质量是一个具有丰富内涵的动态概念。伴随世界经济的发展,产业结构、行业结构和技术结构都发生了深刻的变化,行业的兴衰决定职业的存亡,而技术结构的变化又直接影响着职业结构的构成。统计表明,在最近的5年中,美国有7000多种职业已经消失,随之而来的是8000多种新的技术含量较高的职业出现。职业的变化不仅表现在名称以及职业种类的增减上,而且表现在职业的内涵上。很多传统职业因技术、科学和文化以及其他各种相关因素的变化,其内涵也变得更加丰富,技术更加先进,对人的发展的要求更加综合化。职业的动态变化过程要求高等职业院校及时调整人才培养方案、教学内容、教学方式以及教学要求,以增强人才培养工作的适应性。

高等职业教育的教学质量是一个系统的构成,它不仅涉及到高职院校教学工作的各个方面、各个环节,而且与教学活动之外的其他工作息息相关。分析和研究教学质量体系,有利于理清影响高职院校教学质量滑坡的各个方面的因素,从而建构科学合理的教学质量标准体系、保证体系和评估体系,为全面提高高职院校教学质量提供理论支持。

鄂州职业大学组成的以洪贞银副教授为负责人的课题组对此进行了极富意义的探索和实践,并撰写了《高职院校教学质量保证与评估研究》一书。该书是鄂州职业大学相关课题研究的结晶,是高职教育研究的又一部佳作。

该书编著者都是该校近几年来工作在教学教改一线的几位中青年专家学者,他们既有丰富的教学实践经验,又有比较扎实的理论功底。为了完成研究任务,他们虚心务实、克难求



真,查阅了大量资料,调研了多所高职院校,数十次向省内外专家求教,并经过多次修订完善和实践检验,从而形成了高职院校教学质量标准体系、保证体系和评估体系。正如该书作者洪贞银所说:“本书力图博采众家之长,将理论与实际结合起来,贯通创新与务实,融汇先进理念,形成自己的研究特色”。从全书的内容看,他们成功地做到了这一点。

该书在分析研究我国高等职业教育的理论和实践的基础上,结合高职高专院校人才培养工作水平评估,运用系统理论、建构理论、认知理论、全面质量管理理论和科学发展观,对高职院校教学质量及其体系进行了全面探讨,并从高职院校教学质量体系的具体构成来研究高职院校教学质量标准体系、保证体系和评估体系,最终使四大体系形成一个协调统一的整体。这种研究思路的最大好处是始终不偏离高职院校的教学工作实际,避免了空谈理论不务实的研究痼疾。从这个角度看,该书的探索的确难能可贵。

该书从高职院校的教育教学实践出发,比较全面地研究了高职院校的教学质量问题,提出从“四个方面”和“五个层级”来建构教学质量体系。“四个方面”是组织机构、程序文件、过程系列和资源组合,“五个层级”是学校/处室、院(系)、专业教研室、教学班、教师/学生。它按照“四个方面”和“五个层级”所建构的教学质量体系,全面涵盖了教学质量构建的各个环节,这是具有重要意义的创新。

该书在建构教学质量体系之后,并没有纯粹从理论到理论展开研究,而是从如何保证和提高高职院校教学质量的实际出发,提出了高职院校应该围绕教学质量体系相应建立教学质量

标准体系、教学质量保证体系和教学质量评估体系的观点。该书认为,教学质量标准体系是根据高等职业教育的人才观、质量观、教学观等制定的关于教学各环节必须达到的“质”和“量”的规定,是程序文件的集合;教学质量保证体系是保证教学质量标准体系有效执行或完成的各种因素的集合,涵盖组织机构、过程系列和资源组合;教学质量评估体系是对教学质量标准体系、保证体系的评价和估量,或者说是对整个教学质量体系的运行情况的评价和估量。这种研究的优势是使教学质量标准、保证和评估三大体系的具体内容一目了然,具有可操作性。

该书在理论联系实际的基础上,提供了一系列案例分析,材料均来自在教育部高职高专院校人才培养工作水平评估中获得优秀等级的高职院校,围绕教学质量体系所构建的标准体系、保证体系和评估体系具有一定的前瞻性和导向性。

高等职业教育的教学质量保证问题是一个非常宽泛而又复杂的课题,有着很大的研究和探索空间。相信《高职院校教学质量保证与评估研究》一书的出版,会给后续研究者提供可参考的资源。

张应强

(华中科技大学教育科学研究
院院长、教授、博士生导师)

2008年10月22日

目 录

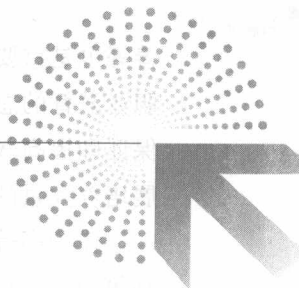
CONTENTS

第一章 研究背景与思路	1
第一节 发展形势与面临的问题	1
第二节 基本理论与认识	5
第三节 主要观点与思路	9
第二章 高职院校教学质量的内涵	13
第一节 教学、质量与教学质量	13
第二节 高等职业教育教学质量	24
第三章 高职院校教学质量体系及其结构分析	31
第一节 高职院校教学质量体系	31
第二节 高职院校教学质量体系的结构分析	36
第四章 高职院校教学质量标准体系	43
第一节 共性标准——高等职业教育合格标准	44
第二节 个性标准——高职院校教学质量标准	49

第五章	高职院校教学质量保证体系	79
第一节	高职院校教学质量保证	81
第二节	高职院校教学质量执行保证	96
第三节	高职院校教学质量反馈保证	105
第六章	高职院校教学质量评估体系	123
第一节	教学评估与教学质量评估	125
第二节	教学质量评估的意义	126
第三节	教学质量评估的分类	127
第四节	教学质量评估的功能和作用	129
第五节	高职院校教学质量评估方案的设计	133
第六节	高职院校教学质量评估要注意的几个问题	150
第七章	高职院校教学质量评估体系的应用	155
第一节	高职院校院（系）教学质量保证评估	155
第二节	高职院校专业建设评估	187
第三节	高职院校课程建设评估	209
第四节	高职院校教师教学工作评估	229
参考文献		247
后 记		251

第一章

研究背景与思路



第一节 发展形势与面临的问题

高等职业教育是我国高等教育的重要组成部分,是我国经济发展、社会进步的必然产物,肩负着为生产、建设、管理、服务第一线培养高技能型专门人才的重任。我国的高等职业教育,以20世纪80年代初部分城市创建“短期职业大学”为肇始,20世纪90年代在经济的推动和政府的支持下,得到了健康发展。进入21世纪以来,国家教育部出台了一系列全面推进职业教育改革与发展、提高人才培养质量的政策性文件,并大力推行高职高专院校人才培养工作水平评估,为规范我国高职院校人才培养工作提供了政策支持,促进了我国高等职业教育的快速、健康发展。

近几年,我国高等职业教育在数量上大发展的同时,诸多矛盾如学生扩招、办学规模不断扩大与高职院校师资短缺、教学仪器设备不足之间的矛盾日益突出,尤其是教学质量下降的趋势,影响了高职院校的社会市场竞争力。导致教学质量下降的原因是多方面的,其中人才培养目标比较模糊、质量标准体系不科学、教学质量保证体系不健全、教学质量评估体系不完

善等也是重要原因之一。高等职业院校应该认真分析全球高等职业教育的总体态势，立足发展有中国特色的高等职业教育，保证和提高教学质量，为我国社会主义市场经济又好又快地发展培养大量的高技能型专门人才。

作为高等教育重要组成部分的高等职业教育，有着与其他高等教育类型不同的特点。第一，高等职业教育以高技能型专门人才为培养目标，以直接就业于某种职业岗位（群）为目的，对应的是一种需要“高级知识和技能的学习与训练”的职业，而不是学术研究或者简单的体力、手工技艺方面的培训。第二，在高等职业教育中，学生的个性与特长主要基于学生对某种职业或职业群的喜好，高等职业教育的课程设置必须面向社会实际，并定位于某个（些）特定的职业（群），主要传授直接改造客观世界的技术知识、技术操作方法。第三，高等职业教育培养学生的自学能力，要有助于学生的职业拓展和技能精进；培养学生的创新能力和动手能力，要有助于学生在未来的职业岗位上创造性地运用自己的技术知识进行社会生产，积累直接经验，促进职业生涯的发展。

在高等教育由精英教育向大众化、普及化阶段推进的过程中，高等职业教育是一支不可忽视的重要力量。高等教育大众化的逐步推进，也促进了高等职业教育的迅猛发展。我国是一个发展中国家，无论是建设一个富强、民主、文明、和谐的社会主义现代化强国，走新型工业化道路，还是建设社会主义新农村，发展现代服务业，都迫切需要大批高级职业技术人才，而不仅仅是传统的学术型人才。这就需要大力发展高等职业教育，培养大批从事生产、建设、管理、服务第一线工作的高技能型专门人才。



随着社会主义市场经济的发展,高等职业教育越来越显示出它的积极作用和重要价值,但由于诸多因素的影响,其发展仍然面临着一些问题。

第一,高等职业院校如何面对市场,如何参与市场竞争。

在市场经济条件下,市场支配着社会经济资源的配置,学校的招生、分配也必然受市场规律所左右。高职院校的毕业生,是一种掌握特定生产经营技能的人力资源,只有在市场上作为生产要素被企业吸收,并同生产资料有机结合后才能形成现实的生产力。能否实现这种转化,关键取决于高职院校的专业结构与社会需求结构的吻合状况以及毕业生的质量。如果学校能根据市场变化,准确地把握学校所能覆盖的主要地区的行业企业的人才需求状况,在提高教学质量和调整专业结构的竞争中始终处于领先地位,毕业生就不会滞留待业,新的生源也就源源不断,学校的生存发展活力就更强。

第二,高职教育应用和转化现代科学技术的教学能力急需提高。

现代科学技术是学校教学的基本内容。高职院校既不是一般地进行现代科学技术知识的普及教育,也不是培养学生的科学发现能力和技术发明能力,而是培养学生运用现代科技成果进行生产经营的技能,即教育学生如何把成熟的技术转化为现实的生产力。这一特殊要求决定了职业院校必须具备应用转化现代科技的教学能力,这包括技术手段、教育思想、教学方法、教师素质等方面都要到位。高职院校只有具备了科学技术应用转化的教学能力,才能在激烈的市场竞争中不断发展壮大。

第三,高等职业院校如何进一步活化办学机制,选准办学模式。

在办学机制方面,高职院校要同市场经济体制相匹配,必须在机构设置、劳动人事、收益分配等方面全面改革,正确处理公平与效率的关系,以调动各方面的积极性。在办学模式的选择上,高职院校要做到:多层次、多形式、多渠道办学,使学校在动态中保持生机与活力;走产学结合之路,强化校企深度合作,重点建设集“教学、生产、技能培训和职业资格鉴定”四位一体的生产性实训基地,为学校创造良好的办学条件,为教师和学生提供实践操作训练基地,培养学生的动手能力,不断提高教学质量,增强学校竞争力。

第四,必须进一步更新教育观念。

高等职业教育必须摆脱传统教育思想的束缚,探索具有中国特色的新的高职教育思想、高职发展模式,形成新的高职教育观念。目前,以职业能力培养为出发点的高职教育思想和观念已基本形成,但还需要从单一的专业教育向综合职业素质教育转化。

高等职业教育的课程建设必须根据职业岗位任职要求,加强技能操作训练和职业素质培养,坚持以工作过程和职业资格认证为核心构建课程体系,制定核心课程标准,调整教学内容,改革教学方法。

事实上,上述四个方面的问题具有普遍性,但要解决我国高等职业教育发展的根本问题,还是要尽快提高高职院校的教学质量。可以这样认为,教学质量是高职院校办学的核心竞争力,是参与市场竞争最重要的前提条件;提高应用、转化现代

科学技术教学能力的目的是提高教学质量。活化办学机制、选准办学模式以及进行教学观念更新是高职院校明确人才培养目标、突出职业特色的保证,更是构建什么样的教学质量体系的总纲。因此,只有研究、分析清楚了高职院校教学质量体系,才能明确如何活化办学机制、选准办学模式,才能找到更新教学观念的突破口,才能理清提高教学质量的方式方法,才能最终聚合各种力量,不断地提高人才培养质量,增强学校的市场竞争力。

第二节 基本理论与认识

随着高等职业教育的快速发展,高等职业教育的质量问题越来越引起人们的关注,如何保证和提高教学质量成了今后一个时期各高职院校必须深入研究的重要课题,也是各高职院校必须承担的根本任务。我们认为,在充分研究、分析高等职业院校教学质量体系结构的基础上,建立并健全高职院校教学质量标准体系、保证体系和评估体系是保证和提高教学质量的重要途径。所以本书将在第二章分析和研究高职院校教学质量体系,并在此基础上确定教学质量标准体系、教学质量保证体系和教学质量评估体系的基本内容。

本书分析和研究高职院校教学质量体系的内涵、结构以及如何确定教学质量标准体系、保证体系和评估体系的主要内容,主要基于以下理论的支撑。

第一,系统科学方法理论。系统科学方法是按照对象本身的系统性,把研究对象当作一个整体,着重从系统与要素、要

素与要素、系统与环境的相互关系中综合、精确地考察和揭示系统的性质、状态及运动规律,从而达到问题处理最优化的一种研究方法。系统科学方法强调系统的目标、功能、活动及其规律,从整体与部分、整体与环境的关系中揭示系统的整体性质及其运动规律。教学是一个包含多种因素、多个环节的过程。从教学主体上来讲,涉及老师和学生;从课程内容来讲,涉及教学计划的制定、教材的选用、教学手段、教学设施等;从教学过程来讲,涉及老师的备课、课堂的教学、课后学生的自学、实践(实习)状况;从教学管理上来讲,涉及组织机构、规章制度、管理方法与策略等。因此,建构有效的教学质量体系时应当把所有直接或间接影响教学质量的因素都考虑进去,并主次有别地加以设计和组合。

第二,全面质量管理理论。全面质量管理是20世纪60年代美国管理专家菲根鲍姆等人提出的质量管理新观念。其要点就是把组织管理、数理统计和现代科学紧密地结合起来,建立一整套质量保障体系,从而有效地利用人力、物力、财力、信息等资源,提供令顾客满意的产品或服务。全面质量管理使质量管理工作进入了更高阶段,其理论精髓是“三全”说,即全面的质量、全过程和全员参与。

对于高等职业教育而言,由于其职能是为生产、建设、管理和服务第一线输送高技能型专门人才,其产品(有形的和无形的)同样存在质量高低的问题。特别是在高等教育大众化的今天,教育质量是一所高职院校生存发展的根本,对高职院校的教学质量进行全面质量管理尤为重要。

高等职业院校全面质量管理的全过程指的是高技能型专门

人才培养的整个过程,即从市场调研、专业设置开始,直到毕业教育、指导及就业的全过程。全方位管理不仅是知识、技能教学层面的管理,还包括德、体、美等层面的管理,即与人的全面发展有关的所有工作的质量管理,如学生管理、第二课堂、社会调查、实践能力的培养、创新精神的形成、校园文化建设等。全员管理是指高职院校各个部门、各个单位的全体教职员都要服务于教学,积极参与教学质量管理工作,从党委书记、校长、教师、干部到普通员工,都要参与到教学质量管理工作之中来。决策层要把学校制定的人才培养目标,层层分解落实到各部门和个人,建立各环节、各部门的质量标准,让全体教职员都参与到教学质量管理的不过程中去。

第三,科学发展观。科学发展观是 21 世纪中国社会经济发展的指导思想,同样也是高等职业教育发展的指导思想,其核心内容就是以人本。高等院校的“以人本”就是要以学本,把培养学生成才作为根本任务。大学生作为高等院校的“产品”,首先是一个有情感、有思想、有血有肉的人,不是一个“木雕”,不是被动地等待老师来塑造。“以人本”的教育要尊重学生的人格、自由,要了解学生、理解学生、服务学生、引导学生、教育学生、依靠学生、相信学生。要将学生的需求、创造、智慧和力量,汇成整个教学工作的基本点。因此在学校的质量管理中要传达学生的声音,要倾听学生对学校各项工作的意见、要求,积极发挥学生在学校管理、教师教学评估中的无法替代的作用。

“以人本”也要以教师为本。教师在学校教学质量体系中发挥着重要的作用,因此,构建科学的教学质量体系应充分