

产品质量法



百问

编著/解玉环

GONGMINSHIYONGFALV
BAIWENCONGSHU

吉林人民出版社

公民实用法律百问丛书

产品质量法

百问



吉林人民出版社

图书在版编目(CIP)数据

产品质量法百问/解玉环编著. — 长春:吉林人民出版社,2009.4

(公民实用法律百问丛书)

ISBN 978-7-206-05991-9

I.产… II.解… III.产品质量法—中国—问答

IV.D922.292.5

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 043847 号

产品质量法百问

编 著:解玉环

责任编辑:刘士琳

封面设计:张 娜

责任校对:陆 雨 李 蕊

吉林人民出版社出版 发行(长春市人民大街 7548 号 邮政编码:130022)

销售热线:0431-85378021 咨询电话:0431-85378016

印 刷:长春永恒印业有限公司

开 本:850mm×1168mm 1/32

印 张:5

字数:110 千字

标准书号:ISBN 978-7-206-05991-9

版 次:2009 年 4 月第 1 版

印 次:2009 年 4 月第 1 次印刷

定 价:9.00 元

如发现印装质量问题,影响阅读,请与印刷厂联系调换。

《公民实用法律百问丛书》编委会

丛书主编 刘士琳

副主编 牛丽 解玉环 由力

编委会委员 (按姓氏笔画)

丁萍 王光 王硕 王东风 王丽君

王远新 王雪娟 牛丽 公民 由力

曲海军 伍静 刘士琳 刘文舸 刘丽林

刘丽霞 刘玥辛 关巍 孙立夫 孙宇飞

孙振江 李蕊 李亚斌 李春华 李路华

杨立云 何永昌 何连涛 沈海蛟 张莉

张辉 张贝尔 张文勇 张丽佳 金永祚

金恒多 胡悦 胡玉明 姜海洋 姚天冲

柴伟 黄书立 黄志红 程诺 解玉环

选题策划 刘士琳

中国出版集团出版

本册编著 解玉环

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

（北京）

前言

在当今的多元化社会中，人们的思想渐趋开放，利益与追求也日趋繁杂。面对日益纷繁复杂的社会环境，人们对理想与现实的选择，往往是通过理性与完善的法律制度来实现的，而建立和维持良好的法律秩序就成为一种必然的要求和结果。有着数千年文明历史的中国传统文化，内容博大精深，但尚法、重法的精神始终占据重要的地位。随着现代国家法治建设进程的加快和文明的进步，以保障公民基本权利，实现社会公平、正义为核心内容的法律体系已初步建立，公民的法律意识和法制观念也有了普遍提高和增强。法律在保障社会共同利益的前提下，给社会的每一个成员都提供了一套合理可行的共同行为规则以及发挥个性的自由空间。

法律是专业性、技术性、实践性很强，又极具复杂性的社会科学。公民在遇到法律问题时，如果能够在浩如烟海的法律中及时、准确地查找、检索到相关法律规定实属不易，而能够准确理解，正确运用法律则更绝非易事。多年来众多志士仁人为使法律能服务于大众，在将法律化复杂于简明、化深奥于通俗的过程中付出了无穷的心力。为此，我们组织有着多年法律教学和科研工作经历的专家、学者及有着多年办案经验的法官、律师，编写了这套简明



前

言



实用的普法读物，为广大公民解答身边经常发生的法律问题，并提供法律帮助。我们的努力虽不能成浩大之功，但却本着高度的社会责任感，愿在国家法治建设与发展和维护公民合法权益的过程中尽微薄之力。通过撰写这一套全新、规范、通俗、实用的法律百问丛书，向广大读者奉献我们的最佳成果，即为我们的最大心愿。

本套丛书以关注民生、服务大众、贴近生活、权威规范为宗旨。其特点为坚持高水准与全面性、通俗性与实用性的合理结合，以现行单行法律为分册，对与公民生活密切相关的法律规定作出精要解析，准确反映立法意图，不侧重理论阐述。丛书选择公民最为关心和经常遇到的问题，依据最新法律、法规、规章以及司法解释作出直接、准确的解答，问题实际且广泛，解答注明法律依据且突出重点，全部问题以问答方式呈现，针对性强，便于查找。

我们期望并相信，通过吉林人民出版社和我们编写者的共同努力，本套丛书会在质量、效应、规模上成为一部有价值和意义的普法精品书籍，成为读者的良师益友，使读者在日常生活中遇到需要解答的法律问题时，能开卷有益，广有收获。由于水平和能力有限，丛书中难免存在错误和不足，我们恳请读者赐教，以求日后匡正。

丛书编委会

2009年3月

目 录

总 则

1. 产品质量问题适用什么法律? 001
2. 怎样理解产品质量的内涵? 002
3. 什么是产品质量责任? 具体包括哪些内容? 003
4. 我国产品质量法适用于哪些产品? 004
5. 产品质量法调整生产经营活动中的哪些环节的质量问题? 007
6. 哪些人对产品质量承担责任? 007
7. 产品的生产者、销售者在哪些情况下承担民事责任? 008
8. 生产者、销售者在哪些情况下应当承担行政责任? 010
9. 生产者、销售者在哪些情况下应当承担刑事责任? 010
10. 产品质量法对生产、销售假冒伪劣产品的禁止规定包括哪些内容? 012
11. 国家机关工作人员在产品质量管理中不得实施哪些行为? 实施这些行为应当承担何种法律责任? 013
12. 发现产品质量违法行为应当向哪个部门



目

录

检举? 015

13. 在产品经营中可以进行地区封锁吗? 016

产品质量的监督管理

14. 什么是产品质量检验合格制度? 018

15. 必须符合安全、卫生要求的工业产品应当符合哪些要求? 019

16. 什么是国家标准、地方标准、行业标准及企业标准? 020

17. 什么是工业产品生产许可证制度? 取得生产许可证应具备哪些条件? 021

18. 怎样申请产品生产许可证? 022

19. 企业质量体系认证制度是怎么回事? 024

20. 产品质量认证是怎么回事? 其认证对象和依据是什么? 025

21. 产品质量认证的申请原则是什么? 026

22. 我国统一认证认可监督管理制度包括哪些内容? 027

23. 什么是强制性产品认证? 030

24. 强制性产品认证制度怎样实施? 030

25. 怎样申请产品认证? 031

26. 哪些情况下应当注销认证证书? 032

27. 工业产品生产许可证可以向强制性产品认证转换吗? 034

28. 怎样申请工业产品生产许可证可以向强制性产品认证的转换? 035

29. 出口质量许可证与强制性产品认证能否



转换?	037
30. 国家对产品质量怎样进行监督检查?	038
31. 实施产品质量监督检查的依据是什么?	039
32. 产品质量监督检查的具体形式有哪些?	040
33. 定期产品质量监督检查按什么程序进行?	040
34. 国家监督抽查产品质量的工作程序具体包括哪些?	042
35. 全国统一监督检验产品质量按何种程序进行?	042
36. 生产者、销售者有义务接受产品质量的监督检查吗?	043
37. 产品质量监督检查中发现质量问题应当怎样处理?	044
38. 哪些情况属于产品质量有严重问题?	045
39. 产品质量监督管理的行政执法手段和行政强制措施有哪些?	046
40. 查封和扣押等行政强制措施的适用范围有哪些?	047
41. 从事产品质量检验、认证的社会中介机构应遵守哪些行为规范?	048
42. 消费者在产品质量监督方面享有哪些权利?	049
43. 保护消费者权益的社会组织在产品质量社会监督方面享有哪些权利?	051
44. 什么是监督检查的产品质量状况的公告制度?	052
45. 国家机关或者产品质量监督机构可否向社会推荐产品或者参与经营?	052



生产者、销售者的产品质量责任和义务

- | | |
|-------------------------------------|-----|
| 46. 什么是产品质量义务? | 054 |
| 47. 怎样理解生产者保证产品质量的义务? | 054 |
| 48. 什么是生产者的明示担保义务? | 055 |
| 49. 什么是生产者的默示担保责任? | 056 |
| 50. 产品的生产者履行保证产品安全、卫生要求的义务应当做到哪些内容? | 058 |
| 51. 怎样理解产品符合保障人体健康、人身、财产安全这一要求? | 059 |
| 52. 判断产品质量的依据是什么? | 060 |
| 53. 什么是产品标识? 产品标识的要求有哪些? | 061 |
| 54. 在哪些情况下, 生产者也应当按规定注明生产厂的厂名、厂址? | 065 |
| 55. 一般情况下, 应当标明的产品标识有哪些? | 065 |
| 56. 产品质量法对裸装产品的标识是如何规定的? | 067 |
| 57. 什么是产品包装和包装标志? | 067 |
| 58. 产品质量法对包装的要求有哪些? | 068 |
| 59. 生产者对特殊产品的包装及包装标志负有哪些义务? | 070 |
| 60. 什么是国家明令淘汰的产品? 企业可以生产这类产品吗? | 071 |
| 61. 生产者可否伪造产地、伪造或者冒用他人厂名、厂址? | 072 |
| 62. 认证标志等质量标志可以伪造或者冒用吗? | 073 |



63. 什么是质量标志？质量标志具体包括哪些标志？	074
64. 我国产品质量认证标志应当怎样使用？	075
65. 生产者在产品中掺杂、掺假行为有哪些特征？	076
66. 生产者以假充真、以次充好行为有哪些特征？	077
67. 合格产品与不合格产品应当怎样区分？	078
68. 什么是进货检查验收制度？检查验收时应当注意哪些事项？	079
69. 进货检查验收时应当检查验收哪些内容？	080
70. 检查验收中发现哪些情况的产品不得上柜销售或者需要做退货等处理？	082
71. 销售者在销售过程中有义务保持产品原有质量吗？	083
72. 销售者可以销售国家明令淘汰的产品或者失效、变质的产品吗？	084
73. 销售者销售产品的标识应遵守哪些规定？	085
74. 销售者在销售过程中可否伪造产地、伪造或者冒用他人厂名、厂址？	087
75. 销售者在销售过程中是否可以伪造或者冒用认证标志等质量标志？	088
76. 销售者在销售过程中，可以掺杂、掺假或者以假充真、以次充好或者以不合格产品冒充合格产品吗？	089



目

录

损害赔偿

77. 什么是产品瑕疵和瑕疵担保责任? 090
78. 具备哪些条件能够成立瑕疵担保责任? 090
79. 销售者承担瑕疵担保责任应当具备哪些条件? 092
80. 产品质量法对产品瑕疵担保责任的责任形式有哪些? 094
81. 怎样计算直接损失和间接损失? 096
82. 什么是销售者的先行赔偿制度? 097
83. 销售者在哪些情况下可以免除产品瑕疵担保责任? 097
84. 生产者和销售者之间的产品质量责任怎样分担? 098
85. 什么是产品侵权损害赔偿? 099
86. 生产者承担产品侵权损害赔偿应当具备哪些条件? 100
87. 产品缺陷通常表现在哪些方面? 103
88. 产品侵权责任中的损害事实包括哪些内容? 103
89. 生产者在哪些情况下可以免除产品责任? 104
90. 生产者免除民事责任的举证责任如何承担? 105
91. 销售者对产品侵权损害应当承担赔偿责任吗? 106
92. 怎样理解受害人的赔偿请求权? 107
93. 怎样理解先行赔偿人的追偿权? 107



94. 什么是产品侵权损害赔偿?	108
95. 产品人身损害的类型包括哪些?	109
96. 一般伤害的赔偿范围包括哪些内容?	109
97. 致人伤残的赔偿内容有哪些?	112
98. 产品缺陷致人死亡时的赔偿范围包括哪些内容?	114
99. 产品质量致人财产损害的赔偿范围包括哪些?	116

罚 则

100. 生产、销售不符合健康、安全标准产品的行政责任有哪些?	117
101. 生产、销售不符合健康、安全标准产品的刑事责任有哪些?	119
102. 什么是生产、销售伪劣产品罪?	119
103. 什么是生产、销售假药罪?	120
104. 什么是生产、销售劣药罪?	121
105. 什么是生产、销售不符合卫生标准的食品罪?	122
106. 什么是生产、销售有毒、有害食品罪?	123
107. 什么是生产、销售不符合标准的医用器材罪?	124
108. 什么是生产、销售不符合安全标准的产品罪?	126
109. 什么是生产、销售伪劣农药、兽药、化肥、种子罪?	127
110. 什么是生产、销售不符合卫生标准的	



目

录



化妆品罪?	128
111. 生产、一般伪劣产品与生产销售、销售特殊伪劣产品构成犯罪之间应当如何认定?	129
112. 产品质量行政违法行为包括哪些表现形式?	130
113. 产品质量行政违法行为的管辖怎样确定?	131
114. 质量技术监督行政处罚应按什么程序进行?	132
115. 适用简易程序具体包括哪些步骤?	133
116. 适用一般程序具体包括哪些步骤?	134
117. 当事人对产品质量监督行政处罚不服可以申请行政复议吗?	137
118. 当事人对产品质量行政处罚不服可以提起行政诉讼吗?	138
119. 生产、销售伪劣产品的法律责任有哪些?	139
120. 生产、销售明令淘汰产品应承担哪些法律责任?	139
121. 销售失效、变质产品的行政责任和刑事责任有哪些?	140
122. 伪造产地, 伪造、冒用厂名、厂址、质量标志的行政责任有哪些?	140
123. 产品标识不符合规定要求应承担何种行政责任?	141
124. 销售者在何种情况下可以从轻或者减轻处罚?	141
125. 拒绝接受产品质量监督检查的行政法律	

后果是什么?	<u>141</u>
126. 产品质量检验机构、认证机构及其工作人员违反产品质量法的规定应负何种法律责任?	<u>142</u>
127. 虚假广告行为应当承担何种法律责任?	<u>142</u>



目

录

总 则

1. 产品质量问题适用什么法律？

产品质量问题适用的实体法律主要是《中华人民共和国产品质量法》。产品质量法是我国立法机关制定的关于产品质量法律责任的规范。我国制定产品质量法的目的就在于：

(1) 加强对产品质量的监督管理，提高产品质量水平。产品质量，是指产品满足需要的适用性、安全性、可用性、可靠性、维修性、经济性和环境等所具有的特征和特性的总和。制定和实施产品质量法就是为了加强国家对产品质量的监督管理，促使生产者、销售者保证产品质量，提高产品质量水平。

(2) 明确产品质量责任。产品质量责任，就是指产品的生产者、销售者不履行法律规定的产品质量义务，应当承担的法律后果。具体包括违反产品质量义务的行政责任、民事责任和刑事责任。对于我们社会公众来说，打产品质量官司主要指的是民事责任。制定产品质量法，也是为了明确产品质量责任，严厉惩治生产、销售假冒伪劣产品的违法行为。

(3) 保护消费者的合法权益。改革开放以来，产品



总

则