

全国教育科学“十一五”规划课题研究成果

GAOZHI DAXUESHENG JIUYE ZHIDAO



高职大学生 就业指导

主编 匡志盈 杨庆华
主审 丛 森 赵 沛 王滨有



北京邮电大学出版社
www.buptpress.com

全国教育科学“十一五”规划课题研究成果

高职大学生就业指导

主 编	匡志盈	杨庆华	
主 审	丛 森	赵 沛	王滨有
编 委	匡志盈	杨庆华	贾少英
	李 浩	韩小军	王福淘
	陈泽明	张砚秋	杨兴强
	张春荣	李 琳	刘 洋
	姚志敏	左卫丰	匡永利

北京邮电大学出版社
· 北 京 ·

内 容 简 介

本书根据《教育部关于当前形势下做好普通高等学校毕业生就业工作的通知》(教学〔2008〕21号)精神和教育部办公厅关于印发《大学生职业发展与就业指导课程教学要求》的通知(教高厅〔2007〕7号)编写的。本书的内容紧密结合高职大学生的实际,根据高职大学生就业的新形势和客观需要,体现高职高专特色,将“典型案例”、“阅读思考”、“自我测试”、“活动感悟”等情境化的教学环节引入到就业指导的教学过程之中,为该课程的教学提供了一定的理论依据和实践模式。本书共分9个部分:绪论、第一章树立正确的就业观念、第二章职业生涯设计、第三章就业政策与就业市场、第四章求职择业心理准备、第五章求职择业基本技能、第六章自主创业、第七章就业权益与法律保障、第八章适应社会走向成功。

图书在版编目(CIP)数据

高职大学生就业指导/匡志盈,杨庆华主编. —北京:北京邮电大学出版社,2009

ISBN 978-7-5635-1909-5

I. 高… II. ①匡…②杨… III. 大学生—职业选择—高等学校:技术学校—教学参考资料 IV. G647.38

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 016596 号

书 名: 高职大学生就业指导

主 编: 匡志盈 杨庆华

责任编辑: 满志文

出版发行: 北京邮电大学出版社

社 址: 北京市海淀区西土城路 10 号(邮编:100876)

发 行 部: 电话: 010-62282185 传真: 010-62283578

E-mail: publish@bupt.edu.cn

经 销: 各地新华书店

印 刷: 北京忠信诚胶印厂

开 本: 720 mm×1 000 mm 1/16

印 张: 12

字 数: 193 千字

印 数: 1—5 000 册

版 次: 2009 年 3 月第 1 版 2009 年 3 月第 1 次印刷

ISBN 978-7-5635-1909-5

定 价: 19.80 元

• 如有印装质量问题,请与北京邮电大学出版社发行部联系 •

前言

本书是全国教育科学“十一五”规划课题“和谐德育的研究与实践”子课题研究成果。随着高等职业教育的发展,高职院校就业指导课程的教学环境、对象和实际要求均发生了较大变化,迫切要求根据新的形势和客观需要对该课程的教学模式和方法进行新的思考和探索。本教材对于切实提高高职大学生就业指导课程的教学质量提供教学依据和实践模式。本书的编写是在党的十七大和十七届三中全会精神指引下,为了贯彻《教育部 人事部 劳动保障部关于积极做好 2008 年普通高等学校毕业生就业工作的通知》(教学〔2007〕24 号)、《教育部关于当前形势下做好普通高等学校毕业生就业工作的通知》(教学〔2008〕21 号)和《国务院办公厅关于加强普通高等学校毕业生就业工作的通知》(国办发〔2009〕3 号)等相关文件的精神编写的。本书的编写以就业为导向,紧密结合高等职业教育的特点,为高职大学生顺利就业、适应社会、走向成功提供必要的指导。

本书的特点和创新是:贯彻落实科学发展观,体现高等职业教育的特征,贴近高等职业教育的培养目标和生产、管理、服务第一线职业岗位的需求。在教学的实践性、艺术性、教学模式和方法等方面有所创新,将“典型案例”等情境化的教学环节引入到就业指导的教学过程之中,体现师生的双向互动,调动学生学习的积极



性。基本理论部分贯彻少而精的原则,反映时代要求。在全书的不同章节中,分别设计出“篇首案例”、“交流研讨”、“点评分析”、“阅读思考”、“自我测试”、“活动感悟”等版块。情境化的教学方案设计具体明确,具有可操作性,有助于增强教学的针对性、实用性和有效性。

本书是由北京联合大学应用科技学院、保定职业技术学院、北京科技经营管理学院、北京科技大学延庆分校等高职院校的有关教授、专家和有教学经验的教师组成课题组组织编写的。在课题组研讨和本书编写过程中,王滨有教授在统编、审定和修改等方面做了大量工作。

本书由匡志盈、杨庆华担任主编。各章的编写分工:绪论、第2章、第3章、第7章由匡志盈、李浩、韩小军、李琳、刘洋、姚志敏等编写;第1章、第6章由贾少英编写;第5章由王福淘、左卫丰、匡永利编写;第4章、第8章由杨庆华、陈泽明、张砚秋、杨兴强、张春荣等编写。在编写过程中,参考、引用了有关报刊、杂志和网络的图片、资料,在此一并予以感谢。由于我国高等职业教育起步较晚、经验不足,加之作者水平有限,书中难免有疏漏之处,诚望同仁、专家、读者批评指正。

编 者

目 录

绪 论

一、高等职业教育与高职大学生就业	1
二、高职大学生就业指导的意义	4
三、就业指导的内容和方式	6

第一章 树立正确的就业观念

篇首案例 转变观念学会踏实做事	11
------------------------------	----

第一节 就业与就业观	14
------------------	----

一、就业的内涵	14
二、就业与人生价值	15
三、什么是就业观	16

第二节 就业观念的更新	19
-------------------	----

一、转变重全民、轻集体,鄙视个体的就业观念	19
二、转变一次择业定终身的就业观念	20
三、转变眼高手低盲目攀比的就业观念	21

阅读思考

思考 1: 中国的服务外包业务拟增加 100 万高校毕业生就业	21
思考 2: 国家鼓励高职大学生到城乡基层就业	22
思考 3: 第三产业进入加速发展期的启示	23



第三节 树立适应社会主义市场经济的就业观	24
一、服从社会需要和岗位需求	24
二、积极主动找市场,多渠道竞争就业	25
三、着眼长远,面向未来的就业观念	26

阅读思考

思考 1:2009 年将招募 10 万高校毕业生赴农村任教	27
思考 2:观念是大学生创业的另一个“拦路虎”	27
思考 3:大学生办养殖厂	28

第二章 职业生涯设计

篇首案例 成功属于职业发展规划清晰及不断进取的人	29
--------------------------------	----

第一节 职业生涯及其发展	31
一、职业生涯及其规划的内涵	31
二、职业生涯规划的特点	31
三、职业生涯的发展阶段	32

阅读思考

思考 1:职业,未来,你规划好了吗?	36
思考 2:一个传说	37
第二节 职业生涯规划的主要内容	38
一、认识自我	38
二、了解自己的专业对应的职业类别	39
三、职业生涯与职业发展决策	40

阅读思考

思考 1:做睿智的职业人	44
思考 2:性格决定命运	45
第三节 高职大学生生活与职业生涯发展的关系	46
一、高职大学生生活对职业生涯发展的影响	46
二、制定高职学习阶段的学业规划	47

阅读思考

未来十年中国的流行人才	49
-------------------	----

活动感悟

活动 1:职业能力评估	49
活动 2:我是谁?	50
活动 3:我的职业规划	51

第三章 就业政策与就业市场

篇首案例 毕业不适应症——贻误最佳就业时机	52
-----------------------------	----

第一节 高职大学生就业形势分析	53
-----------------------	----

一、大学生整体就业形势分析	53
二、高职毕业生就业形势分析	55
三、就业形势与求职择业的关系	56

阅读思考 谈大学生的就业力	56
---------------------	----

第二节 就业制度与政策	57
-------------------	----

一、大学生就业制度的变革	57
二、现行大学生就业制度	58
三、高职大学生就业政策	62

阅读思考 2009 年加强高校毕业生就业工作的措施	64
---------------------------------	----

第三节 高职大学生就业市场	66
---------------------	----

一、大学生就业市场特点及类型	66
二、就业市场的发展趋势	68

阅读思考 零工资起薪企业不愿要	70
-----------------------	----

活动感悟

活动 1:行动起来,成为就业市场上最抢手的“人才”	70
活动 2:头脑风暴游戏	71

第四章 求职择业心理准备

篇首案例 煮熟的鸭子飞了	72
--------------------	----

第一节 求职择业心理准备的作用	74
-----------------------	----

一、有利于合理确定择业目标	74
---------------------	----



二、有利于顺利实现择业目标	74
三、有利于顺利适应社会	75
阅读思考 优秀毕业生为何不被录用	75
自我测试 择业心理倾向测试	76
第二节 常见求职择业的心理问题及其调适	77
一、常见心理障碍	77
二、心理调适	79
阅读思考 校园招聘中的各种心理	80
第三节 确立正确的求职择业心态	81
一、正确认识和评价自己	81
二、主动进取积极竞争	81
三、恰当定位着眼发展	82
阅读思考 如何对待薪金问题	83
自我测试 职场性格测试	84
活动感悟 求职心理情境讨论	87
 第五章 求职择业基本技能	
篇首案例 命运青睐有准备的头脑	89
第一节 就业信息的收集与筛选	90
一、就业信息的类型与收集	90
二、就业信息的筛选	92
阅读思考	
思考 1: 参加村官面试的经历	94
思考 2: 某公司招聘的三步曲	95
第二节 求职择业技巧	96
一、求职择业的基本原则	96
二、自荐方法与技巧	97
三、面试方法与技巧	99

阅读思考

思考 1:面试常见问题解析	102
思考 2:某企业招聘的打分制	105
第三节 求职择业礼仪	106
一、求职信的用词礼节	106
二、打电话的礼仪	107
三、面试礼仪	107
阅读思考	
思考 1:一个电话丢了一份工作	108
思考 2:巧妙解决薪资问题	108
活动感悟 模拟面试和个人形象设计	109

第六章 自主创业

篇首案例 大学生 CEO 选择自己创业	112
---------------------------	-----

第一节 创业及其心理素质和能力要求	114
一、高职大学生自主创业及其构成要素	114
二、高职大学生自主创业的主要类型	116
三、创业应具备的心理素质和能力要求	116

阅读思考

思考 1:机遇总是垂青有准备的人	118
思考 2:杨某的选择	119
第二节 自主创业环境和条件分析	120
一、创业环境分析	120
二、创业主体和创业机会分析	121
三、创办个人独资企业与合伙企业的法律规定	123

阅读思考

思考 1:大学生创业现场——校园书屋	128
思考 2:从摆摊擦鞋开始取得成功	129
第三节 自主创业的实施步骤	131
一、掌握有关政策	131



二、明确创业构思、选择经营项目	132
-----------------------	-----

三、筹措资金和注册登记	133
-------------------	-----

阅读思考

思考 1: 创业领域分析	135
--------------------	-----

思考 2: 创造个岗位去上班	137
----------------------	-----

活动感悟

自主创业可行性的调查与分析	138
---------------------	-----

第七章 就业权益与法律保障

篇首案例

“哑巴吃黄连”	139
---------------	-----

第一节 就业协议的签定及其法律保障	140
-------------------------	-----

一、毕业生求职择业中的权利	140
---------------------	-----

二、就业协议	141
--------------	-----

三、签订就业协议的注意事项	143
---------------------	-----

阅读思考

思考 1: “聪明反被聪明误”	143
-----------------------	-----

思考 2: 签了协议后若违约该怎么办?	144
---------------------------	-----

第二节 劳动合同的签定及其法律保障	144
-------------------------	-----

一、劳动合同	144
--------------	-----

二、《劳动合同法》关于试用期的规定	146
-------------------------	-----

三、签订劳动合同的注意事项	147
---------------------	-----

阅读思考

思考 1: 新《劳动合同法》的几个变化	148
---------------------------	-----

思考 2: 什么是社会保险?	149
----------------------	-----

第三节 运用法律手段维护合法权益	149
------------------------	-----

一、求职择业中常见的侵权类型	149
----------------------	-----

二、维护自身的合法权益	151
-------------------	-----

阅读思考

思考 1: 试用期与见习期的区别	152
------------------------	-----

思考 2: 就业中常见的骗局	152
----------------------	-----

活动感悟

活动 1:就业法规知识小竞赛	153
活动 2:模拟法庭	153

第八章 适应社会 走向成功

篇首案例 高职毕业生王某的成功之路	155
-------------------------	-----

第一节 高职大学生到职业人的角色转变	157
一、高职大学生角色与职业角色的区别	157
二、角色转换的意义	158
三、角色转变过程中应注意的问题	159

阅读思考

思考 1:学会踏实做人,用心做事	160
思考 2:初涉职场需补上劳动纪律这一课	162
第二节 职业适应与发展	163
一、职业角色的适应	163
二、正确认识和适应职业环境	165
三、建立和谐的人际关系	167

阅读思考

思考 1:适应职业环境,坚持就是胜利	168
思考 2:积极自信的人生 奋斗不息的脚步	169
第三节 立足平凡岗位走向成功	171
一、树立终身学习理念	171
二、立足平凡岗位从小事做起	172
三、在实践中增长才干	172

阅读思考

思考 1:坚持善始善终让我保留了应有的职位	174
思考 2:扮演好实习生的双重角色	175

参考文献	177
------------	-----

随着我国高等教育进入大众化时代。高职大学生就业面临着新的形势和挑战,并成为政府高度重视、社会广泛关注的问题。做好其就业指导工作,对学生个人、高职院校乃至国家都具有重大意义。

一、高等职业教育与高职大学生就业

1. 高等职业教育及其特征

我国的高等职业教育是借鉴国外的经验,适应我国科技进步、产业调整对专业技术人员需求迅速增加的形势下产生和发展的,它是培养在生产、管理、服务第一线从事技术应用、技术管理和社会服务的高层次实用型人才的一种高等教育的类型。生产、管理、服务领域的科技含量、知识含量不断提高,对这种高层次实用型、应用型人才的需求越来越大,原来以培养学术型、工程型为主的普通高等学校和以培养技能型人才为主的中等职业技术学校满足不了这种社会需求。在这种形势下,我国的高等职业教育应运而生,并随着经济发展和社会进步而不断发展。纵观世界各国高等教育发展的状况,凡是经济发达、科学技术先进的国家,都积极发展高等职业教育。例如,美国、加拿大的技术学院、社区学院,德国的高等专科学校,澳大利亚的综合技术学院等,这些学校尽管名称不同,但都属于高等职业教育的范畴,在各自国家的高等教育中占有很大比例。高等职业教育发展较早的美国,各州都通过立法确立了社区学院在高等教育机构中的地位。德国、日本把发展高等职业教育看作是发展经济的重要措施。经济和科技越发展,高等职业教育也越发展,这几乎成了一条规律。1996年,我国的《职业教育法》正式实



施,确立了高等职业教育的法律地位。1999年《中共中央国务院关于深化教育改革全面推进素质教育的决定》中明确指出:高等职业教育是高等教育的重要组成部分。必须大力发展高等职业教育,培养一大批具有必要的理论知识和较强实践能力,适应生产、管理、服务第一线 and 农村急需的专门人才。这一方针政策极大地推动了我国高等职业教育的发展。我国从1999年起,在全国范围内进行了较大规模的高职扩招。全国各类高等职业技术学院已有2000余所,其在校生人数占接受高等教育学生总人数的一半以上。高等职业教育在规格和数量上已成为我国高等教育的半壁江山。2002年7月,第四次全国职业教育工作会议从推进社会主义现代化建设的全局出发,进一步明确了要继续坚持大力发展职业教育的方针,从而使我国的高等职业教育又有新的发展。

高等职业教育有着自己独特的内涵,它是高等教育的一个重要类型和组成部分,其主要特征是具有高等性与职业性、教学过程的实践性、专业设置的针对性。“高等性”主要体现在培养的人才专业理论、技术原理和技术知识较深厚,前沿性技术了解和掌握程度较高,专业复合性强。“职业性”主要体现在它是以某一职业岗位(群)对人才规格的要求为依据来制定教学计划,基础理论以该岗位“必需”、“够用”为度,专业理论强调应用和岗位能力的培养。培养的人才具有一定理论知识水平和适应职业岗位工作要求的技术能力,这种以能力为本位的特征决定了它具有明显的职业性。高等职业教育的职业特点决定了其教学过程的实践性。教学过程和教学方法,特别是在专业课和某些公共课的实施中,打破传统课程教学的模式,使教师和学生走出教室到车间、实验室、农田等实验、实训的第一线,边教、边干、边辅导,将课堂教学和实验实训有机结合,通过强化实践性教学,使学生获得较高的技术应用能力和操作能力。高等职业教育的专业是针对地区、行业经济和社会发展的需要,按照技术领域和职业岗位(群)的实际要求设置和调整的,专业设置随着社会职业岗位(群)需要的变化而变化。同时,还要妥善处理社会需求的多样性、多变性与学校教学工作相对稳定性的关系。高等职业教育的特征除上述高等性与职业性、教学环节的实践性、专业设置的针对性外,还具有师资队伍的双师性、校企合作的紧密性、培养目标的实用性、就业渠道的行业依托性等特征。



2. 高职大学生就业天地宽

改革开放以来,我国国民经济持续、快速、稳定、健康发展,人民生活水平不断提高。但随着全球经济一体化进程加快、我国经济结构调整、产业升级、科技进步和技术更新,再加之我国大学扩招,大学毕业生数量急剧增加,社会各界都不同程度地感受到了就业的压力,大学生就业作为一个实质性问题越来越深刻地凸现出来。虽然目前高职大学生就业面临巨大挑战,但是从全局和长远来看,高职大学生应对自身就业充满信心。

首先,国家根据就业形势,每年都出台相应的就业政策和措施。随着毕业生就业市场的建立和完善,有关规章制度的相继出台,高职大学生就业有了法律保障,就业市场逐渐走向规范化。其次,我国经济体制和经济增长方式正在不断调整和完善,优化产业结构、提高产品质量、提高企业效益、加大国民经济的科技含量已成为人们的共识。要实现这些目标,只能靠提高劳动者素质、优化从业人员的知识技能,而高职大学毕业生恰恰就是实现这些目标的生力军。

其次,我国经济成分中的非公有制企业、乡镇企业、广大基层和欠发达地区成为高职毕业生广阔的用武之地。尤其是我国实施西部大开发战略后,出台了一系列人才优惠政策,用以吸收有志之士,这更为高职大学毕业生就业提供了展示自己才华的舞台。同时,我国的高新技术企业对技术应用型人才需求量非常大。《南方周末》曾针对高职大学生就业市场进行过一次调查,调查显示,近几年某些专业的高职毕业生确为紧缺人才。例如,图书发行专业人才匮乏;机械工程人才紧缺;珠宝首饰业前景良好;月薪6000元难觅数控高手;三类汽车人才市场人才奇缺、营销人员特别难招。近年来,无论是劳动密集型、技术密集型还是资金密集型的用人单位,他们在录用毕业生时越来越不盲目“人才高消费”,都渐渐地学会有所侧重地选择“用得上”、“用得起”、“留得住”的实用型人才。对多数企业来说,适合高级理论型专门人才的岗位还是占少数,绝大多数岗位属于技术应用型岗位。无论从人才成本方面,还是从实际应用性方面,高职大学生都是最合适的选择。高职大学生相对于没有接受过规范职业技能训练的毕业生具有明显优势,应对自己的未来充满信心。

此外,不少高职院校目前采用订单式培养,更具竞争优势。就业市场需求的新特点,对高职教育提出了新的要求。原来企业招聘人才要求有工作



经验,认为这样可以节约培养成本,但经过一段时间后,发现用工质量低,员工跳槽多,而频繁招人对企业工作效率有不利影响。现在企业更注重联合办学,企业自己培养人才,学生对企业有感情,人才留得住。为了提高人才培养质量,提高学生的就业竞争能力,“校企合作、订单培养、定向就业”的人才培养模式,正被越来越多的高职业院校所采用。一般情况下,三年大学教育由学校和企业共同完成。学校负责一、二年级基础课、专业课程学习和基本职业技能培养,要求学生除课程合格外,还必须拿到相应的职业技能等级证书或相应的从业证书,第三年学生进入企业培训中心进行专业技能和综合能力的实训,教学计划根据企业需要由企业和学校共同制定,学生毕业由企业负责安排就业。通过这种以就业为导向的订单或培养,高职大学生就业优势更加明显。许多地区都呈现出高职毕业生就业率高于本科生就业率的趋势。目前,越来越多的高职大学生愿意从基层做起,很受企业欢迎。以往面临就业时,高职大学生与普通高校毕业生往往会犯同样的毛病:不愿意从事基层做工作,如会计电算化专业的毕业生只选择会计、出纳等工作,不愿意从事收银员工作;计算机专业的毕业生只愿从事与专业相关的工作;外贸英语专业的毕业生只愿做文员、行政管理;医药专业的毕业生不愿做医药销售工作。随着就业竞争压力增大,就业形势越来越严峻,高职大学生社会适应能力强的优势就体现出来,越来越多的人审时度势、定位合理,根据用人单位的需要,选择从基层工作做起,越来越多的企业把目光投向高职毕业生,如“中国企业 500 强”之一的世纪金源集团,其麾下的五星级商务饭店对高职大学生情有独钟,该饭店招聘负责人认为,所有饭店业都要求员工从基层做起,从服务员做起,要求吃苦耐劳、服务意识强。高职大学生在大学得到了各方面的锻炼,社交能力、沟通能力、语言表达能力比较强,比较符合饭店的要求,可以在很短时间内提升到管理岗位。

从以上的分析不难看出,有了国家政策支持、法规保障、企业认同,高职大学生只要能够做到树立自信,不盲目攀比,正视现实,遵循成才规律、立志从平凡事做起,在我国经济飞速发展的大好形势下,就业前景可谓天宽地阔。

二、高职大学生就业指导的意义

就业指导是依据社会的需要,针对人们的个性(素质、能力、特长、性格、志向、经历)以及家庭与社会环境等,引导准备就业者较恰当地确定就业方

向,选择劳动岗位或者转移到新的职业领域的社会活动。它是沟通求职者和用人单位的有效途径。高职大学生就业指导作为一项影响深远的社会活动,具有不可替代的社会功能和意义。加强高职大学生就业指导有利于高职大学毕业生顺利就业,有利于高等职业教育健康发展。高职大学生能否顺利就业,从个人方面来讲,关系到其自身的发展成才和人生价值的实现。从高等职业学校来讲,关系到培养目标的最终实现。从社会方面来讲,关系到国家的经济发展和社会稳定。高职大学生能否顺利就业,归根到底取决于社会需求和毕业生自身的就业竞争力。就业指导可以帮助学生树立正确的职业发展规划、引导学生进行合理的职业选择,还能为学生创业提供策略性指导,为成功就业搭建平台。高职毕业生社会经验不足,面对纷繁复杂的社会现象容易眼花缭乱、无所适从,在求职择业过程中有的好高骛远,或只顾眼前利益,或胆怯焦急等,这些都直接影响着学生的成长与发展。加强高职大学生就业理论、实践指导等工作,根据他们的就业心理和追求动向,正确引导他们转变就业观念,培养健康的择业心理,使学生对自身、对社会、对职业等各方面问题有正确、成熟的认识,对于高职大学生实现自我可持续发展,从而实现人生价值具有重要意义。

在社会主义市场经济条件下,高等职业教育要健康发展,必须以就业为导向,如果培养的人才不能适应社会需要,不能充分就业,就会使高职院校在社会上的声誉和地位下降,造成生源不足,专业萎缩,形成送不出、招不进的恶性循环。就业指导是学校与社会联系的桥梁和纽带,通过它可以使学校了解社会,也让社会了解学校。通过就业指导,学校可以在了解社会经济发展的形势和趋势,尤其是本地区经济结构的组成与调整对人才数量、质量、专业、技能等方面的需求的基础上,在专业结构、课程改革、实践教学、办学模式、学生职业能力培养等方面有针对性地进行灵活调整,从而推动和促进高等职业教育发展。目前,高职毕业生的一些择业心态与市场经济的开放性、竞争性和主动性还不相适应,经济不发达地区、艰苦行业、中小企业常被冷落。如何指导高职毕业生把握高职教育的特色,准确定位,正确选择用人单位,选择职业,如何指导高职毕业生确立与市场经济相适应的职业意识、职业选择观、职业价值观等观念,使高职毕业生主动适应社会经济发展的需要已成为高职院校就业指导机构落实国家宏观调控政策、合理配置毕业生资源所必须解决的问题。