

有效激发热情、提升工作效率的必备宝典
— 被世界500强企业和各国政府列为教条的理念 —



责任， 责任，还是责任！

组织蓬勃发展的基石

唯一真正的责任，就是走向你自己的潜力，走向你自己的
聪明才智和觉知，然后照此行动起来。

— 蒋先润 ©著 —

Duty, Duty,
and Duty



新世界出版社
NEW WORLD PRESS

有效激发热情、提升工作效率的必备宝典

—被世界500强企业和各国政府列为教条的理念—



责任， 责任，还是责任！

组织蓬勃发展的基石

—蒋先润 ©著—

Duty, Duty,
and Duty

 新世界出版社
NEW WORLD PRESS

图书在版编目(CIP)数据

责任,责任,还是责任:组织蓬勃发展的基石 / 蒋先润著. —北京:
新世界出版社, 2009.5

ISBN 978-7-5104-0262-3

I. 责… II. 蒋… III. 企业管理 - 职业道德 - 通俗读物 IV. F272.92-49
中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 050865 号

责任,责任,还是责任:组织蓬勃发展的基石

作 者:蒋先润

责任编辑:连 慧

封面设计:大象设计

版式设计:韩东坡

出版发行:新世界出版社

社 址:北京西城区百万庄大街 24 号(100037)

发行部电话:+8610 6899 5968 6899 8705(传真)

总编室电话:+8610 6899 5424 6832 6679(传真)

版权部电话:+8610 6899 6306

[http://:www.nwp.cn](http://www.nwp.cn)

[http://:www.newworld-press.com](http://www.newworld-press.com)

版权部电子信箱:frank@nwp.com.cn

印刷:三河市华业印装厂

经销:新华书店

开本:660×960 1/16

字数:160千字 印张:16

版次:2009年5月北京第1版 2009年5月北京第1次印刷

书号:ISBN 978-7-5104-0262-3

定价:28.00元

版权所有·侵权必究

凡购本社图书,如有缺页、倒页、脱页等印装错误,可随时退换。

客服电话:+8610 6899 8733

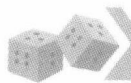


前 言

通常我们找到一份工作，从事一项任务，70%是适合个人兴趣的就很不错了，因为我们做的大部分事情，不是针对我们每一个人，在很大程度上是满足社会的需求的，真正100%满足我们要求的工作几乎是没有的。从职业评价的角度而言，符合兴趣是幸运的，而具有职业责任感则是一种职业操守。

几年前，美国心理学博士艾尔森曾对世界100位各个领域的杰出人士做了一项问卷调查，调查结果显示：其中61%的杰出人士承认，他们当初所从事的职业，并非是他们最喜欢的，至少不是最感兴趣的、最理想的职业。

人们习惯从兴趣出发选择自己的工作和职业，认为这样更容易做出成绩。但个人的兴趣不同，兴趣也不是一成不变的，很多兴趣会随着时间的流逝而逐渐淡化，而许多新的兴趣又会随着时代的变化而萌生。可以说，我们的很多兴趣是后天慢慢培养起来的。因此，人们想要做好一件事，除了兴趣还有一个重要的因素，那就是“责任感”，因为责任感能激发人们对工作的兴趣。如果你对你的职业有一份责任感，你就会努力地改变工作方式，去寻找工作中的乐趣，相信你会把你



太感兴趣的事情做得更好。

许多杰出的人士能在自己不太感兴趣的行业里取得理想的成绩，原因就在于他们有一份发自内心的责任感，这种责任感甚至超越了他们最初的兴趣，让他们忠于自己的本职工作。纽约证券公司的金领丽人苏珊的经历颇具代表性。

苏珊出生于中国台北一个音乐世家。她从小就对音乐十分的感兴趣，且有一定的音乐天赋，但她却阴错阳差地考进了一所大学的工商管理专业。尽管她一直不喜欢这个专业，但她还是很认真地学习，各门学科成绩都非常优秀。毕业后又被学校免费保送到美国麻省理工学院学习，并顺利地拿到了经济管理专业的博士学位。如今，苏珊已经成为美国证券业的风云人物，而她有时仍遗憾地对别人说：“至今，我仍然不喜欢我自己所在的经济领域，如果要我重新选择，我很可能会选择我当初感兴趣的音乐……”

很多人不理解，苏珊既然不喜欢自己所学的专业，不喜欢自己所从事的职业，为什么不“跳槽”？为什么至今还在做，而且还做得那么优秀，那么尽心尽力呢？

“因为在那个位置上，有我应尽的职责，我必须认真对待。对工作负责，就是对自己负责，就是尊重自己！我很尊重自己！”

苏珊的话很耐人寻味，也许造化就是那么喜欢作弄人，以至很多人并不能万事如意。也许，我们之中的很多人无法改变自己的工作，也无力改变自己在生活中的位置，但我们完全可以改变自己对职业的态度和对待生活的方式，以及从事某种职业的心情。

对苏珊个人而言，兴趣没有成就她什么，而责任感却让她在另一个领域取得了成功。责任感会使我们进一步增加对“陌生”职业的兴趣，而兴趣也会使我们把工作做得更好。这一点，希望对那些并不喜欢自己所学专业的人们、认为自己入错行的人们有所启迪。

上天造就了人类，更造就了成千上百种工作，每一种工作都需要人来干，假使这个世界上每个人都干自己喜欢的事情，那么，这个



世界将杂乱无章，所谓的服务性行业，将无人从事，每个人都想当总统，每个人都渴望一天暴富、一夜成名。这个世界更多的是一些无所事事的空想家而不是脚踏实地的实干家。

现在我们可以把人分成三种：

第一种人有强烈的社会责任感，他会从事自己本身不愿从事的职业，但是却有着突出的自我突破和社会使命感；

第二种人只干自己100%喜欢的职业，虽然能够这样做比较困难，但是仍然无怨无悔地追求着自己心中的梦想。有很多人在追求梦想的过程中发现了一种东西——寂寞，追求绝对自我满足的人，最大的结果就是寂寞，因为他认为很满意的东西，其他人却不能理解；

第三种人是选择70%喜欢的，而当面对30%不喜欢的时候，还有足够的修养和职责去认真对待手头上的工作。

一个人在30岁之后往往面对的是自己的职业生涯的设计，面对的最重大的挑战，是如何面对这30%不喜欢的。我们在生活中尽量避免不喜欢的，但是很多时候不喜欢的东西正是我们成事的必要条件。而我们需要做的就是在不喜欢的或者一直不愿意从事的工作中发现其乐趣，每一件事情都有它有意思的地方，只要你用心地去认真对待。终有一天，你会发现，你竟然喜欢上了这项当初看来枯燥的工作，而且你准备把它做到最好，因为它使你发现了自身的价值所在，它让你的职业生涯中拥有成就感，从而让你获得事业的成功。

目 录

前言 / I

一、责任感是生存的基础

1. 工作不是随心所欲 / 003

倘若你无精打采地烤着面包，你烤出的面包就是苦的；倘若你怨恨地酿着葡萄酒，你的怨恨就在酒里滴了毒液……

2. 工作和责任划上等号 / 006

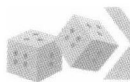
自以为了不起的人一文不值，遇到这种军官，我会马上换掉他的职务，每个人都必须心甘情愿地为完成任务而献身。

3. 责任感是你生存的根基 / 010

责任意味着勇气、坚强、爱和无私。当你有勇气承担责任时，你正在给予别人爱和无私。难道你不为自己所做的一切感到骄傲吗？

4. 工作是上帝应许的唯一生存方式 / 013

上帝应许的唯一生存方式，不是要人们以苦修的禁欲主义超越世俗道德，而是要人完成自己在现世里所处地位赋予他的责任和义务。这是他的天职。



5. 我工作所以我快乐 / 015

只有投入工作，你才能变得富有，才能有生命的活力。

6. 未雨绸缪——给成功加块砖 / 017

一个人的一生中，真正能够使用的选择机会不多。选择对了，一帆风顺；选择错了，也许就要葬身海底。而起点不同，结果也往往不同。

7. 从今天起，恋上你的工作 / 020

无论你现在的工作你喜不喜欢，但你必须去热爱它，投入全身激情去做好它，因为这是一个人从最初走向未来的起点。

8. 以职业为使命 / 023

做一个一流的卡车司机比做一个不入流的经理更为光荣，更有满足感。

9. 让担负责任成为一种习惯 / 026

当担负责任变成一种习惯时，你的身上就会焕发出无穷的人格魅力。

10. 人人敬重有责任感的人 / 030

人们永远尊重有责任感的人，责任心是一个人一生能否有所成就的重要砝码。

二、努力，勤奋，对自己负责

1. 摆正工作的心态 / 037

你的心态就是你真正的主人。

2. 不要拿本性说事 / 041

在本性与良知的博弈过程中，你必须固守道德的品行，这是一个员工的发展之本，也是一个人立足于社会的根本。

3. 没有任何借口 / 043

没有任何借口，做罗文那样负责的人。

4. 服从第一 / 047

服从是一种行为，是一种意识，是一种品质，更是一种责任。



5. 尊重、理解和宽容上级政策 / 050

要在企业中明确每个人的角色，首先明确谁是老板。

6. 执行力就是竞争力 / 053

执行力决定了创业的成败。

7. 努力，勤奋，对自己负责 / 056

世界上能登上金字塔的生物只有两种：一种是鹰，一种是蜗牛。不管是天资奇佳的鹰，还是资质平庸的蜗牛，能登上塔尖，极目四望，俯视万里，都离不开两个字——勤奋。

8. 目标明确，使命必达 / 060

一心向着自己目标前进的人，整个世界都会为他让路。

三、认真负责地做好每一个细节

1. 魔鬼在细节，细节决定成败 / 065

泰山不拒细壤，故能成其高；江海不择细流，故能就其深。

2. 工作无小事 / 068

简单的事情做好就是不简单，把平凡的事情做好就是不平凡。

3. 勿在细节上失足 / 071

千里之堤，溃于蚁穴。

4. 认真负责到每一个细节 / 074

细微之处见精神。

5. 责任渗透日常工作中 / 076

不积跬步，无以至千里；不积小流，无以成江海。

6. 及早改掉坏习惯 / 079

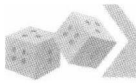
我们甚至可以说，杂乱无章的工作方式是一种恶习。

7. 厚积薄发，成就梦想 / 082

坚其志，苦其心，勤其力，事无大小，必有所成。

8. 没有最好，只有更好 / 085

世界上的事没有绝对成功，只有不断的进步。



四、勇于承担责任，让你脱颖而出

1. 自动自发地工作 / 091

每个人的心中都隐藏着一头雄狮。

2. 不计报酬而报酬更多 / 095

你唯一的限制就是你自己脑海中所设定的那个限制。

3. 和同伴形成牢固的“网” / 098

一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量。

4. 积极与他人沟通 / 101

沟通能力是维系人脉的纽带，培养与人积极沟通的良好习惯，可以使你的人际网络越织越宽。

5. 追求工作职业化 / 104

什么样的人才算是一个好员工呢？

好员工的标准就是有责任感，追求良好的职业道德，能够有效地把事情做好。

6. 承担与自己职位相应的责任 / 106

人生须知负责任的苦处，才能知道尽责任的乐趣。

7. 持之以恒地担负责任 / 108

每一个人都应该有这样的信心：人所能负的责任，我必能负；人所不能负的责任，我亦能负。如此，你才能磨练自己，求得更高的知识而进入更高的境界。

8. 勇于承担责任，赢得好人脉 / 110

如果说我所看的比笛卡尔更远一点，那是因为站在巨人肩上的缘故。

五、自身修炼是你的责任

1. 为自己的诺言负责 / 117

一个人严守诺言，比守卫他的财产更重要。



2. 勇于自省 / 120

我们应该每天四问，一问自己的健康有没有进步；二问自己的学问有没有进步；三问自己担任的工作有没有进步；四问自己的道德有没有进步。

3. 面对工作保持一颗水晶心 / 123

珍视你的人格，就是储蓄你的价值。

4. 做一名自信的员工 / 127

自信是向成功迈出的第一步。

5. 视信誉为生命 / 130

信誉就是你的职场通行证，也是你人生的通行证。

6. 为自己的心加把锁 / 132

德若水之源，才即其波澜；德若木之根，才即其枝叶。

7. 持之以恒，善始善终 / 135

达到目标只有两种途径：势力和毅力，势力只有少数人拥有，但是毅力，坚韧不拔的毅力却是大多数人都可以实行的。

8. 提升能力更要注重修养 / 138

玫瑰换了名字，它依旧芬芳诱人。

9. 谦虚永远是一种美德 / 140

能虚心接受人家的意见，能虚心去请教他人，才能集思广益。

10. 知错能改，善莫大焉 / 142

错误是真理的邻居，因此它欺骗了我们。

六、责任心驱动最佳表现

1. 主动学习，不断充实自己 / 147

树根理论告诉我们，如果将一个企业比作一棵大树，学习力就是大树的根，也就是企业的生命之根。生命之树常青，全在于根系的发达。

2. 每天进步一点点 / 150

苟日新，日日新，又日新。



3. 积极思考，优质高效地完成任务 / 153

思考是人类最大的乐趣。

4. 您的表现会说话 / 155

追求卓越是一种人生态度，是一种境界。

5. 自我肯定自我超越 / 157

最强的对手不一定是别人 而可能是我们自己在超越别人之前先得超越自己！

6. 要做就做最好 / 161

由茧化蝶需要痛苦的蜕变，要获得成功也需要必要的磨炼。

7. 锤炼自己的决心 / 164

在人生的道路上，唯有坚定不移的决心才能战胜困难、赢得胜利。

8. 加强合作意识 / 167

三个臭皮匠，顶一个诸葛亮。

七、忠诚是一种责任

1. 忠诚是你的职责 / 173

大块的石头，是忠诚的标记，因为它不会使人跌倒。

2. 忠诚是人的高尚品格 / 176

只有真诚地袒露自己的心灵，真正做到诚实无欺，才能够赢得别人的尊重和信赖。

3. 忠诚是立世之本 / 178

成功犹如一棵大树，忠诚就是这棵大树的根。

4. 诚实是忠诚的一种表现 / 180

诚实是力量的一种象征，它显示着一个人的高度自重和内心的安全感与尊严感。

5. 诚信为基本原则 / 183

诚者，天之道也；思诚者，人之道也。



6. 主动工作是忠诚的表现 / 186

忠诚是力量的一种象征，它显示着一个人的高度自重和内心的安全感与尊严感。

7. 受人所雇就要尽力而为 / 188

女为悦己者容，士为知己者死。

8. 员工的忠诚换来客户的忠诚 / 191

如果要别人忠诚，首先自己要忠诚。

八、为公司的利益负责就是为自己的利益负责

1. 最大限度地维护公司的利益 / 195

一个优秀的员工首先应该把公司利益放在第一位，无论何时何地，都要最大限度地维护公司的利益。

2. 从维护公司形象开始 / 198

每位员工都是企业形象的代言人。

3. 努力培养节约的习惯 / 201

勤俭，治家之本；和顺，齐家之本；谨慎，保家之本；诗书，起家之本；忠孝，传家之本。

4. 我努力了吗？ / 204

工作不是我们为了谋生才做的事，而是我们要用生命去做的事。工作就是付出努力。

5. 承担责任赢得信任 / 207

一旦你作出决定，就理应承受相应的责备或赞誉。

6. 维护好个人成功的平台 / 210

世界上最宽广的是海洋，比海洋更宽广的是天空，比天空更宽广的是人的胸怀。

7. 把公司的事情当成自己的事情 / 212

大河有水小河满，大河无水小河干。



九、以老板的责任心态工作

1. 为自己的人生打工 / 217

天行健，君子以自强不息；地势坤，君子以厚德载物。

2. 你在为自己而工作 / 219

人生就是为了实现自己的梦想去奋斗。

3. 以老板的心态工作 / 222

心态决定人一生的命运。

4. 像老板一样思考 / 225

你们愿意别人怎样待你，你们也要怎样待人。

5. 学会与公司共命运 / 228

与公司共命运，就是因为这是你的船！

6. 比别人多做一些 / 231

汝果欲学诗，工夫在诗外。

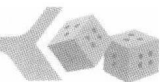
7. 记住：活是给自己干的 / 233

人生就是一项你自己建造的，也是建造自己的工程。

8. 要有主人的心态更要有仆人的心态 / 236

富贵不能淫，贫贱不能移，威武不能屈，此之谓大丈夫。

后记/239



1. 工作不是随心所欲

倘若你无精打采地烤着面包，你烤出的面包就是苦的；倘若你怨恨地酿着葡萄酒，你的怨恨就在酒里滴了毒液……

每个人都希望找到这样的工作：一个人可以拥有一间可爱的办公室，宽大的办公桌，落地窗，可观的收入，有大量可以自由支配的时间，周末还能够无拘无束地游览美景胜地，而且在工作上没有人对你指手画脚。

遗憾的是，在现实中，这种工作只能是一种梦想，实际上并不存在，很难想象有哪种工作会令人十分满意。每种工作都有它好的一面和坏的一面，任何人都有可能不得不做一些令人厌烦的工作。即使给你一个很好的工作环境，但如果总是一成不变的话，任何工作都会变得枯燥乏味。

很多人认为不值得做的事情，就不值得做好，一个人如果从事的是一份自认为不值得做的事情，往往会保持冷嘲热讽、敷衍了事的态度。这样不仅成功率小，即使成功了，也不会觉得有多大的成就感。纪伯伦说过类似的话：“倘若你无精打采地烤着面包，你烤出的面包就是苦的；倘若你怨恨地酿着葡萄酒，你的怨恨就在酒里滴了毒液……”这段话充分说明了热情地投入工作的重要性。