

不怕是新手 轻松学得会

全新互动多媒体学习模式

新手

学笔记本电脑的 使用与维护

神龙工作室 编著

学
易
用



看得懂：按照初学者接受知识的难易程度，由浅入深地组织内容

学得会：“语言通俗易懂+实例精彩丰富+初学者常见问题解答”的完美结合，帮助您轻松学会使用和维护笔记本电脑

用得巧：与读者的工作和生活紧密结合，学有所用

超
值
光
盘



视频教学：4个小时情景+互动式多媒体视频教学

超值奉送：400个使用和维护笔记本电脑常见问题解答



人民邮电出版社
POSTS & TELECOM PRESS



新手

学笔记本电脑的 使用与维护

神龙工作室 编著

人民邮电出版社

北京

图书在版编目 (CIP) 数据

新手学笔记本电脑的使用与维护 / 神龙工作室编著.
北京: 人民邮电出版社, 2009.2
ISBN 978-7-115-19507-4

I. 新… II. 神… III. ①便携式计算机—使用②便携式计算机—维护 IV. TP368.32

中国版本图书馆CIP数据核字 (2008) 第204275号

内 容 提 要

本书是指导初学者快速掌握笔记本电脑的使用与维护的入门书籍。书中详细地介绍了初学者必须掌握的笔记本电脑的基础知识和操作方法, 并对初学者在使用笔记本电脑时经常遇到的问题进行了专家级的指导, 以免初学者在起步的过程中走弯路。本书分为4篇, 第1篇主要介绍笔记本电脑的概念和发展、笔记本电脑的结构组件、选购笔记本电脑的技巧以及笔记本电脑操作系统和常用软件的安装和使用等内容; 第2篇主要介绍笔记本电脑常用外接设备的使用方法等内容; 第3篇主要介绍笔记本电脑的各种上网方法以及上网常用的网络工具的使用方法等内容; 第4篇主要介绍笔记本电脑日常安全的防护措施以及笔记本电脑常见故障的检修等内容。

本书附带一张情景、互动式多媒体教学光盘, 可以帮助读者快速掌握笔记本电脑的使用与维护方面的知识。同时光盘中还赠送了一本包含400个笔记本电脑使用和维护过程中的常见问题解答的电子图书, 大大扩充了本书的知识范围。

本书主要面向笔记本电脑的初级用户, 适合于广大笔记本电脑爱好者以及各行各业需要学习笔记本电脑知识的人员使用, 同时也可以作为笔记本电脑使用人员短训班的培训教材或者学习辅导书。

新手学笔记本电脑的使用与维护

- ◆ 编 著 神龙工作室
责任编辑 魏雪萍
- ◆ 人民邮电出版社出版发行 北京市崇文区夕照寺街14号
邮编 100061 电子函件 315@ptpress.com.cn
网址 <http://www.ptpress.com.cn>
北京铭成印刷有限公司印刷
- ◆ 开本: 787×1092 1/16
印张: 14.5
字数: 364千字
印数: 1—8000册
- 2009年2月第1版
2009年2月北京第1次印刷

ISBN 978-7-115-19507-4/TP

定价: 29.80元 (附光盘)

读者服务热线: (010) 67132692 印装质量热线: (010) 67129223

反盗版热线: (010) 67171154

笔记本电脑很神秘吗?

不神秘!

使用笔记本电脑难吗?

不难!

阅读本书能掌握笔记本电脑的基本使用与维护方法吗?

能!

为什么要阅读本书

随着科技的发展,电脑已经成为人们日常工作和生活不可缺少的必要元素。笔记本电脑更是以其便携性、实用性迅速成为时代的新宠,在各行各业以及家庭应用中都发挥着重要的作用。

作为刚刚接触笔记本电脑的新手,您是否在为使用哪些工具软件才能让笔记本电脑更好地发挥作用而犹豫,是否在为怎样接入互联网享受网上遨游的乐趣而苦恼,是否在为笔记本电脑使用中出现问题应该怎样解决而愁眉不展……如果您掌握了笔记本电脑的具体操作和相关知识,这些问题就会轻松解决。正是基于这个出发点,我们组织了具有多年实践经验的笔记本电脑应用和维护专家,为笔记本电脑初学者编写了这本“入门”书籍。通过阅读本书,相信广大笔记本电脑初学者一定会获益匪浅。

本书是否适合您

如果您刚刚接触笔记本电脑,本书将从初学者的角度出发,一步一步地引导您掌握笔记本电脑的基础知识和日常操作;如果您需要使用各种软件“武装”笔记本电脑,本书将以图文并茂的形式带您领略各类工具和软件的强大功能;如果您想更好地保养和升级笔记本电脑,本书将以实例图解、视频辅助教学的方式让您轻松掌握笔记本电脑使用和维护的方法。

阅读本书能学到什么

如何选购笔记本电脑

如何安装并使用常用软件

如何使用笔记本电脑的外接设备

如何使用电子邮箱、QQ 和 MSN 进行网上交流

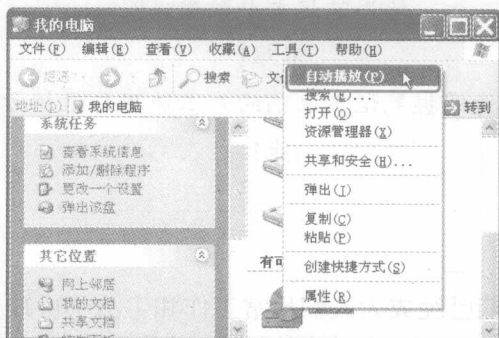
如何维护和升级笔记本电脑

如何诊断并排除笔记本电脑的常见故障

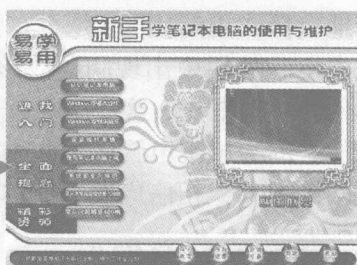
GD-ROM

配套光盘使用说明

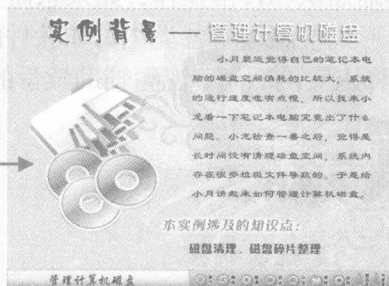
1 将光盘印有文字的一面朝上放入光驱中，几秒钟后光盘会自动运行。若光盘没有自动运行，可以打开【我的电脑】窗口，然后在光盘图标上单击鼠标右键，从弹出的快捷菜单中选择【自动播放】命令，光盘就会运行。



2 首先会播放一段片头动画，接着开始播放光盘中的人物介绍（单击鼠标左键可以跳过该环节），稍后会进入光盘的主界面。此时可以看到光盘中包含的各个章节目录。



3 将鼠标指针移到目录按钮上单击鼠标左键，弹出对应的下一级子目录，单击某个子目录按钮即可进入光盘播放界面，并自动播放该内容。



解说词

播放控制区

第1篇 入门篇

第1章 与笔记本电脑的第一次亲密接触

1.1 笔记本电脑的概念与发展	3
1.2 笔记本电脑的结构	5
1.2.1 笔记本电脑外观	5
1. 外壳材料	5
2. 辨别外壳材料的方法	7
3. 笔记本电脑的尺寸与厚度	7
1.2.2 CPU	8
1. Intel 的移动 CPU	9
2. AMD 的移动 CPU	11
1.2.3 主板芯片组	12
1.2.4 内存	13
1.2.5 硬盘	15
1. 尺寸	15
2. 厚度	15
3. 转速	15
4. 缓存	16
5. 接口类型	16
6. 单碟容量	16
7. 容量及采用技术	17
1.2.6 显卡	17
1. Intel 显卡	17
2. nVIDIA 显卡	18
3. ATI 显卡	20
1.2.7 光驱	22
1. 笔记本电脑光驱特点	22
2. 从参数看笔记本电脑的光驱	22
1.2.8 电池	24
1. 笔记本电脑电池的种类	24
2. 笔记本电脑电池的保养	24
1.2.9 显示屏	25
1. 液晶屏尺寸	25
2. 液晶屏坏点	26
1.2.10 键盘和鼠标	27

1. 笔记本电脑的键盘	27
2. 笔记本电脑的鼠标	28
1.2.11 常见接口	30
1. 无线接口	30
2. 有线接口	30

第2章 眼明心亮——选购笔记本电脑不求人

2.1 选购合适的笔记本电脑	34
2.1.1 认准品牌, 确定配置	34
1. 选择产品品牌	34
2. 根据用途明确购机配置	34
3. 明确购机的资金预算	35
2.1.2 及时了解产品信息与市场动态	35
1. 了解产品的信息	35
2. 了解市场最新动态	35
2.2 笔记本电脑选购指南	36
2.2.1 了解售后服务	36
2.2.2 验机技巧精选	36
1. 基本验机技巧	36
2. 鉴别水货与行货	43

第3章 一学就会——轻松学会系统安装

3.1 设置笔记本电脑的 BIOS 选项	46
3.1.1 快速进入 BIOS 设置界面	46
3.1.2 设置电脑从光驱启动	46
3.2 安装 Windows XP 操作系统	48
3.2.1 安装 Windows XP 操作系统	48
3.2.2 安装各部件驱动程序	53
1. 安装准备	53
2. 安装主板驱动	53
3. 安装显卡驱动	54
4. 安装声卡驱动	56
5. 安装网卡驱动	57
6. 安装无线网卡驱动	58

3.2.3 Windows XP 的基本操作	59
1. 启动 Windows XP	60
2. 待机	60
3. 休眠	60
4. 注销和切换用户	61
5. 关机	61
3.3 安装 Windows Vista 操作系统	61

第4章 常用工具软件的安装及使用 ..67

4.1 多媒体播放工具	68
4.1.1 暴风影音	68
1. 暴风影音的安装	68
2. 暴风影音的使用	69
4.1.2 千千静听	70
1. 千千静听的安装	70
2. 千千静听的使用	71
4.2 常用下载工具	76
4.2.1 使用 IE 浏览器下载	76

4.2.2 使用迅雷下载	77
1. 迅雷的基本功能	77
2. 迅雷的下载功能	79
4.3 压缩/解压缩工具 WinRAR	80
4.3.1 WinRAR 的安装	80
4.3.2 使用 WinRAR 压缩文件或文件夹	82
4.3.3 使用 WinRAR 解压缩文件	82
4.3.4 对压缩文件进行加密	83
4.4 看图软件 ACDSee	84
4.4.1 使用 ACDSee 浏览图片	84
4.4.2 使用 ACDSee 转换图片格式	85
4.5 系统维护软件	86
4.5.1 360 安全卫士	86
1. 常用功能	86
2. 保护功能	88
4.5.2 瑞星杀毒软件	89

第2篇 外设篇

第5章 笔记本电脑常见外设的使用 ..92

5.1 普通外设的使用	93
5.1.1 外接键盘和鼠标	93
1. 外接鼠标和键盘的优点	93
2. 外接鼠标和键盘的选购	93
3. 外接鼠标和键盘的使用	93
5.1.2 手写输入设备	94
5.1.3 音箱和耳机	94
1. 音箱	94
2. 耳机	95
5.1.4 移动存储设备	96
1. 优盘	96
2. MP3 播放器	97
3. 读卡器	99
5.2 数码产品的使用	101
5.2.1 摄像头	101
5.2.2 数码相机	102
1. 连接数码相机	102
2. 将数码相机中的图片导入到电脑中	102

5.2.3 数码摄像机	103
1. 连接数码摄像机	103
2. 使用数码摄像机	104
5.3 办公设备的使用	106
5.3.1 打印机	106
1. 认识打印机	106
2. 连接打印机	107
3. 安装打印机驱动程序	107
4. 使用打印机	108
5.3.2 扫描仪	109
1. 认识扫描仪	109
2. 连接扫描仪	110
3. 安装扫描仪驱动程序	110
4. 使用扫描仪	111
5.3.3 投影仪	113
1. 连接投影仪	113
2. 使用投影仪	113
3. 关闭投影仪	114

第3篇 网络篇

第6章 笔记本电脑有线上网 116

- 6.1 使用 Modem 拨号上网 117
 - 1. 基本配置 117
 - 2. 连接调制解调器 117
 - 3. 创建拨号连接 118
 - 4. 网络连接 119
- 6.2 ADSL 上网 119
 - 1. 准备工作 120
 - 2. 采用以太网接口的 ADSL Modem 120
 - 3. 采用 USB 接口的 ADSL Modem 121
- 6.3 小区宽带上网 122

第7章 笔记本电脑无线上网 123

- 7.1 无线局域网上网 124
 - 7.1.1 组建无线局域网 124
 - 7.1.2 配置路由器 124
 - 1. 建立正确的网络设置 124
 - 2. 配置无线路由器 125
 - 3. 配置笔记本电脑 127
- 7.2 无线移动上网 128
 - 7.2.1 无线移动上网方案 128
 - 1. 中国移动 GPRS 无线上网 129
 - 2. 中国联通 CDMA 1X 无线上网 129
 - 3. 中国电信的 WLAN——“天翼通” 129
 - 4. 中国移动的 WLAN 上网 130
 - 5. 小灵通无线拨号上网 130
 - 7.2.2 通过 CDMA 无线上网卡上网 131
 - 1. 购买无线移动上网卡 131

- 2. 安装网卡驱动程序与拨号软件 131
- 3. 连接无线网络实现无线上网 133

第8章 网上冲浪 135

- 8.1 QQ 聊天工具的使用 136
 - 8.1.1 QQ 聊天软件的安装 136
 - 8.1.2 登录并添加 QQ 好友 137
 - 1. 登录 QQ 137
 - 2. 添加好友 137
 - 8.1.3 使用 QQ 与好友聊天 138
 - 1. 文字聊天 138
 - 2. 语音聊天 139
 - 8.1.4 传送和接收文件 140
 - 1. 传送文件 140
 - 2. 接收文件 140
- 8.2 MSN 的使用 141
 - 8.2.1 申请 MSN 账户 141
 - 8.2.2 登录 MSN 143
 - 8.2.3 添加联系人 143
 - 8.2.4 使用 MSN 召开网络会议 145
- 8.3 电子邮箱的使用 145
 - 8.3.1 申请免费邮箱 145
 - 8.3.2 收发电子邮件 146
 - 1. 发送邮件 146
 - 2. 接收邮件 148
- 8.4 网上购物 148
 - 1. 准备工作 148
 - 2. 注册会员 149
 - 3. 网上购物 150

第4篇 维护篇

第9章 笔记本电脑的安全防护 154

- 9.1 笔记本电脑的防盗措施 155
 - 9.1.1 使用防盗锁 155
 - 9.1.2 使用防盗卡 155
 - 9.1.3 使用指纹锁 156
 - 9.1.4 智能追踪 156
- 9.2 笔记本电脑的系统安全设置 157
 - 9.2.1 设置 BIOS 开机密码 157

- 9.2.2 设置系统密码 158
 - 1. 设置 Windows XP 的启动密码 158
 - 2. 设置用户登录密码 159
- 9.2.3 关闭存在隐患的账户 160
- 9.2.4 启用 Windows 防火墙 161
- 9.2.5 开启【自动更新】功能 162
- 9.3 笔记本电脑的日常维护及升级 162
 - 9.3.1 笔记本电脑的日常维护 163

1. 笔记本电脑常用维护工具	163
2. 笔记本电脑的正确使用方法	163
3. 笔记本电脑的维护方法	165
4. 笔记本电脑进水的处理方法	168
9.3.2 笔记本电脑的升级	168
1. 笔记本电脑硬盘的升级	168
2. 笔记本电脑内存的升级	169
3. 笔记本电脑 CPU 的升级	171

第 10 章 笔记本电脑常见故障诊断与排除

175

10.1 软件故障诊断与排除 176

10.1.1 BIOS 故障	176
1. BIOS 的作用	176
2. 何时需要对 BIOS 进行设置	176
3. 清除 BIOS 密码	177
4. BIOS 设置出错导致的故障	180
5. BIOS 出错提示	182
6. BIOS 程序的升级	183
10.1.2 操作系统故障	187

1. 不能进入安全模式	187
2. 能够进入操作系统的安全模式	196
3. 操作系统的日常维护	200
4. 查杀病毒和木马	205
10.2 硬件故障诊断与排除	206
10.2.1 笔记本电脑的键盘故障	206
1. 更换键盘帽	206
2. 修复键盘	207
10.2.2 笔记本电脑的电池故障	209
1. 用笔记本电脑自带软件校准电池	209
2. 通用校准笔记本电脑电池方法	210
10.2.3 笔记本电脑的光驱故障	211
1. 光驱弹出按钮无反应	212
2. 吸入式光驱卡盘	213
10.2.4 笔记本电脑散热不良引起的故障	215
1. 笔记本电脑的散热系统	215
2. IBM T60 散热不良引起死机	216
3. 东芝 1800 笔记本电脑报警	218

具体内容参见本书附带光盘

常见问题解答目录

常见问题解答400例

Windows XP 常见问题	
001 如何恢复系统图标	051 如何临时为自己分配管理权限
002 如何让桌面上的图标全消失	052 如何卸载任意系统组件
003 如何快速打开管理工具	053 如何查看任务管理器中看不到的进程
004 如何移除【开始】菜单顶部的默认程序	054 如何检查 Windows XP 系统漏洞
005 如何找回消失的任务栏	055 如何使用磁盘扫描程序
006 如何在任务栏里创建工具栏	056 如何控制图像查看功能
007 如何在桌面上建立运行窗口	057 如何指定个人数据文件夹的路径
008 如何显示或隐藏状态栏里的图标	058 如何让注册表的更改立即生效
009 如何更改状态栏	059 如何让笔记本电脑自动休眠
010 如何重回经典的界面和菜单风格	060 如何让时间完全显示
011 如何为文件夹添加背景	061 如何禁止运行命令提示符窗口
012 如何设置屏幕保护密码	062 如何创建系统还原点
013 如何禁止修改桌面	063 如何利用还原点还原系统
014 如何找回丢失的工具栏	064 在命令行下使用系统还原功能
015 如何解决右键菜单失效的问题	065 如何从【运行】对话框启动程序
016 如何进入 DOS 提示符状态	066 如何限制对任务管理器的访问
017 如何快速进入 DOS	067 如何查看 Windows XP 是否被激活
018 如何更改命令提示符默认位置	068 如何使用【组策略】锁定注册表
019 如何复制 DOS 文本	069 如何把数字签名忽略掉
020 如何使用命令窗口的快捷键	070 如何限制驱动器的使用
021 如何在 DOS 方式下使用鼠标	071 如何设定系统异常停止时的对应策略
022 如何禁止系统文件的保护功能	072 如何检查系统文件的完整性
023 如何加密文件与文件夹	073 如何按需设置虚拟内存
024 如何设定 NTFS 主文件表的大小	074 内存不足早知道
025 如何禁止生成 Thumbs.db 文件	075 笔记本电脑死机的原因
026 如何彻底清理 Thumbs.db 文件	076 如何减少磁盘空间的浪费
027 如何打开剪贴簿查看器	077 Explorer.exe 进程的妙用
028 如何将文件夹设为专用文件夹	078 如何利用 WinRAR 的加密功能
029 清除 Windows XP 共享文件夹	079 解决“内存不能为 read 或 written”的错误提示
030 如何快速取消一些开机运行的程序	080 利用虚拟机抓图
031 如何取消密码的有效期	081 Windows XP 丢失还原点终极解决办法
032 如何建立一个【关机】的快捷方式	082 如何为系统增加一层密码保护
033 如何实现一键关机	083 如何恢复被屏蔽的关机命令
034 如何以安全模式启动操作系统	084 如何备份与恢复注册表
035 忘记登录密码怎么办	085 如何隐藏驱动器
036 如何设置 Windows XP 的自动更新功能	086 如何取消注册表编辑器的记忆功能
037 如何使用远程协助	087 如何禁止访问任务管理器
038 如何截取 DirectX 图	088 是否有人使用过你的笔记本电脑
039 用下载软件查看隐藏分区	089 如何进行磁盘整理
040 如何让程序开机即运行	090 如何让碎片整理自动化
041 如何禁止程序自动运行	091 Windows XP SP3 测试预览版概要
042 如何使用左手操作鼠标	092 如何加快自动刷新率
043 Windows XP 中常用的快捷键	093 如何释放系统内存
044 双系统中如何整理磁盘分区	094 如何自动关闭停止响应的程序
045 如何恢复硬件以往的驱动程序	095 如何设置无响应程序等待时间
046 如何正确设置光盘自动运行功能	096 如何通过注册表卸载无用的动态链接
047 如何将 FAT32 转化为 NTFS	097 使用 Winamp 小技巧
048 如何恢复被破坏的系统文件	098 如何轻松管理媒体文件
049 如何恢复 EXE 文件关联	099 安装双系统时注意的问题
050 建立锁定笔记本电脑的快捷方式	100 如何在双系统中卸载一个系统
	101 如何备份或恢复系统设置
	102 如何屏蔽多系统启动菜单

103	如何更改磁盘盘符	162	理解断点续传
104	Windows【运行】命令集锦	163	如何进行下载
105	多系统中如何共享【我的文档】	164	实现 IE 的多线程下载
106	多系统中如何共享应用程序	165	目前常用的下载软件
107	如何启动 Windows 防火墙	166	利用网际快车下载任务
108	使用 Windows 防火墙有哪些注意事项	167	如何用好网际快车的类别管理功能
109	如何隐藏文件扩展名	168	网际快车的站点资源探索器
110	了解系统启动的过程	169	利用网际快车检测并修复已损的 ZIP 文件
111	如何显示 Administrator 用户	170	目前常用的 FTP 软件
112	刷新率选项只有【默认】与【优化】的问题	171	关于匿名 FTP 服务器
113	如何进入笔记本电脑 BIOS	172	使用 Cute FTP 上传文件
114	系统时钟不可任意调整	173	使用 Cute FTP 下载文件
115	快速进入安全模式	174	设置 Cute FTP 连接失败时自动重新连接
116	利用【管理工具】对硬盘进行管理	175	使用网络蚂蚁下载文件
117	CMOS 设置不能保存怎么办	176	使用网络蚂蚁的书签功能
118	如何制作密码重置盘	177	使用网络蚂蚁的自动监视功能
119	如何控制网络服务指示灯	178	使用网络蚂蚁定时下载任务
120	不经过启动画面直接切换用户	179	获得流媒体文件的下载地址
121	如何更改 MP3 文件信息	180	下载流媒体的方式
122	安装 Windows Vista 后关机为何变为重新启动	181	目前常用的搜索引擎
123	禁用欢迎屏幕上的关机按钮	182	如何利用 Google 进行搜索
上网常见问题		183	用 Google 查询天气
124	在 IE 中隐身上网	184	在 Google 中按日期限制搜索结果
125	如何使用网络诊断功能	185	常用的搜索文件的搜索引擎
126	如何简单修复网络连接	186	限制 Java 程序及 Active X 控件的使用
127	如何巧妙恢复 IE	187	设置 cookie 的访问权限
128	设置 IE 自动检测更新	188	设置个别网站的 cookie 访问权限
129	提高上网速度	189	网上支付的安全性问题
130	IE 右下角地球图标的妙用	190	主流购物网站
131	如何管理保存的 IE 密码	191	网上购物的方法
132	Internet Explorer 快捷键	192	电子商务的优点
133	如何加快 Outlook Express 的启动速度	193	电子商务的应用功能
134	如何设置 Outlook Express 账户	194	网上交易的安全保密问题
135	如何清理 Internet 账户	195	免费网店
136	在配置网络组件时要注意的问题	196	网上交流的主要方式
137	共享的磁盘无法访问	197	关于腾讯 QQ
138	如何搜索局域网资源	198	防止 QQ 密码被盗
139	几条有用的网络检查命令	199	给聊天记录加密
140	脱机浏览站点	200	防止他人登录自己的 QQ 账号
141	如何使用 Tracert 诊断工具	201	重新安装 QQ 时的注意事项
142	如何显示端口信息	202	关于 MSN
143	如何使用本地连接修复功能	203	使用 MSN 向联系人名单以外的用户发送消息
144	排除网络问题	204	设置 MSN 的代理服务器
145	如何提高网络安全特性	205	在 MSN 中对传输文件进行病毒扫描
146	如何清除网络密码	206	关于 ICQ
147	笔记本电脑被入侵的方式有哪些	207	关于聊天室
148	如何自动清除上网产生的临时文件	208	关于 BBS
149	如何增强安全控制	209	关于视频点播 (VOD)
150	如何获取微软网站软件地址	210	在线听音乐软件
151	邮件术语	211	网络游戏
152	用 Outlook Express 发送邮件	212	网络游戏的实现方法
153	在 Outlook Express 中收回误发的邮件	213	关于“绿色网游”
154	在 Outlook Express 中发送语音邮件	214	网上学习
155	为邮件创建规则	215	网校推荐
156	使用 Outlook Express 一次性导出多封邮件	216	图书类网站推荐
157	在 Outlook Express 中创建个人名片	217	拨号上网需要的硬件和软件
158	电子邮件的附件	218	Modem 的作用
159	电子邮箱中通讯录的建立	219	拨号上网时提示“Modem 正在被另一个程序使用”
160	如何设置新闻组	220	拨号上网时有拨号音, 但系统提示“错误 678”
161	如何在新闻组中回复发件人	221	如何解决拨号上网使用时间不长就中断的问题
		222	如何才能使 Modem 上网最省钱

223	什么是 ISDN 上网	282	开机错误提示信息之【CMOS Memory Size Mismatch】
224	什么是 ADSL 上网	283	开机错误提示信息之【CMOS Display type mismatch】
225	与其他的接入方式相比, ADSL 有哪些优点	284	开机错误提示信息之【CMOS Checksum Failure】
226	为什么有的时候 ADSL 的访问速度比拨号上网快不了多少	285	开机错误提示信息之【CMOS time & date not】
227	为什么 ADSL 用户有的时候不能正常上网	286	开机错误提示信息之【Missing Operation System】
228	ADSL 与 Cable Modem 的上网方式比较有什么优点	287	开机错误提示信息之【Cache Memory Bad.....】
229	如何用 ADSL 组成家庭局域网	288	开机错误提示信息之【Address Line Short】
230	造成 ADSL 故障的因素有哪些	289	开机错误提示信息之【Error: Unable to Control A20 Line】
231	定位 ADSL 故障的基本原则	290	开机错误提示信息之【Memory Allocation Error】
232	隔一段时间 ADSL 就无法获得 IP 地址, 重启几次之后恢复正常	291	开机错误提示信息之【DMA ERROR】
233	一直使用良好的 ADSL Modem 突然无法上网	292	开机错误提示信息之【C: drive.....】
234	哪些软件可以为 ADSL 上网提速	293	开机错误提示信息之【Invalid driver specification】
235	小区宽带上网与 ADSL 的区别有哪些	294	开机错误提示信息之【Device error】
236	如何让笔记本电脑自动断开网络连接	295	开机错误提示信息之【System Halted】
237	笔记本电脑上网方式有哪些	296	开机错误提示信息之【HDD Controller Failure】
238	如何保养笔记本电脑的 PC 卡	297	如何恢复误删除的 boot.ini 文件
239	笔记本电脑日常使用技巧	298	启动中容易出现故障的过程
240	在 IE 中播放网页的背景声音	299	启动时提示【Vmm32.vxd】文件丢失
241	在 IE 中播放网页中的动画	300	系统运行时提示【Rundll32.....】
安全防护、故障排除常见问题		301	Windows XP SP3 重启蓝屏, 并提示“C0000135 unknown hard error”
242	计算机病毒的种类	302	系统启动时提示 DLL 文件丢失
243	什么是操作系统型病毒	303	系统启动中出现【Disk boot failure...】并死机
244	什么是入侵型病毒	304	系统启动过程中显示【Error loading operating system】
245	什么是源码型病毒	305	系统启动时出现【Hard disk Diagnosis fail】提示信息
246	什么是引导型病毒	306	系统启动时提示缺少 Svchost.exe
247	什么是文件型病毒	307	找不到 HAL.DLL 文件, 启动中止
248	什么是复合型病毒	308	二级缓存导致的死机故障
249	什么是宏病毒	309	笔记本电脑使用不久就发出蜂鸣声
250	什么是良性电脑病毒	310	玩游戏的时候自动退出或蓝屏
251	什么是脚本病毒	311	快速修复 Windows XP 无法载入的问题
252	计算机病毒的传播渠道有哪些	312	Windows XP 中的 Administrator 密码丢失
253	计算机中毒后有哪些现象和提示	313	解决系统关机时频繁出现某个程序没有响应的问题
254	如何清除计算机病毒	314	系统运行时常常出现【Windows XP 致命错误】提示
255	如何防范计算机病毒入侵	315	FAT 表引起的读写故障
256	为防范病毒传播应该如何接收传输的文件	316	【添加或删除程序】打开后就自动关闭
257	如何预防网页恶意代码	317	COMMAND.COM 文件丢失或损坏导致启动失败
258	如何检查是否感染 GOP 木马	318	引导程序损坏导致系统启动失败
259	如何使用瑞星杀毒软件手动查杀病毒	319	更改 BIOS 设置发挥显卡性能
260	如何启动瑞星计算机监控	320	使用 Ghost 恢复系统分区时失败, 系统无法启动
261	彻底清除 JPEG 图片病毒	321	操作系统载入故障的主要原因
262	预防脚本病毒攻击	322	操作系统载入故障的解决方法
263	防止病毒自动复制	323	进入操作系统时提示【Kernel32.dll】错误
264	查杀组策略中的木马	324	如何删除提示为“无法删除”的文件与文件夹
265	通过打补丁维护网络安全	325	无法下载大于 4GB 文件的问题
266	通过“ntsd”命令查杀病毒	326	利用故障恢复控制台修复主引导记录的损坏
267	让注册表对病毒、木马说不	327	利用故障恢复控制台修复引导扇区的损坏问题
268	封锁不必要端口	328	利用恢复控制台修复系统文件缺失问题
269	关闭用于共享的端口	329	操作系统频繁出现【非法操作】
270	关闭 Messenger 服务	330	开机无显示
271	在 IE 中播放网页的背景声音	331	安装新的 Direct X 之后, 声卡不发声
272	在 IE 中播放网页中的动画	332	重新启动笔记本电脑后出现黑屏
273	开机错误提示信息之【Press ESC to skip memory test】	333	打开“控制面板”, 系统假死
274	开机错误提示信息之【Keyboard error or no keyboard present】	334	刷新桌面的时候出现迟滞
275	开机错误提示信息之【Hard disk install failure】	335	系统启动的时候不断的提示插入软盘
276	开机错误提示信息之【Secondary slave hard fail】	336	运行磁盘清理的时候假死
277	开机错误提示信息之【Hard disk(s) diagnosis fail】	337	系统启动时候提示加载 DLL 文件出错
278	开机错误提示信息之【Memory test fai】	338	笔记本电脑突然无法播放声音文件
279	开机错误提示信息之【Override enable - Defaults loaded】	339	对话框出现乱码的问题
280	开机错误提示信息之【Primary IDE.....】	340	误删除分区时数据的恢复
281	开机错误提示信息之【Bad of Missing Command】	341	误格式化硬盘时数据的恢复
		342	安装网卡或者其他设备后声卡不再发声

- 343 休眠与唤醒功能异常
- 344 笔记本电脑零部件异常
- 345 无法正确识别键盘和鼠标
- 346 集成声卡在播放任何音频文件时都类似快进效果
- 347 BIOS 不能设置
- 348 BIOS 设置错误无法读取硬盘数据
- 349 系统文件 Ntfs.sys 丢失
- 350 抢救被“篡改”的欢迎屏幕界面
- 351 误删除 Sam 文件
- 352 笔记本电脑通电自行启动
- 353 笔记本电脑的散热问题
- 354 无法删除分区
- 355 不能设置虚拟内存
- 356 硬盘显示信息是乱码
- 357 格式化分区 C 到 100% 时出现【写错误】的信息
- 358 风扇噪声过大的解决办法
- 359 LCD (液晶显示屏) 白屏
- 360 使用 IDE 接口的刻录机
- 361 内存显示容量和实际不符
- 362 清除 BIOS 密码
- 363 无法读写 USB 外接硬盘
- 364 时钟不走了
- 365 笔记本电脑电池使用时间变短
- 366 笔记本电脑电池电量减少
- 367 CPU 自动变频
- 368 Dothan 核心处理器的主要特点
- 369 DVD 光驱不能读取 DVD 光盘
- 370 关于内存大小
- 371 液晶显示屏不断闪烁
- 372 开机后机箱风扇不转了
- 373 硬盘出现异常噪声
- 374 硬盘发出咕咕的声音
- 375 风扇旋转很快
- 376 风扇时转时不转
- 377 光驱驱互换
- 378 内存耗电问题
- 379 无法打开 SpeedStep 节能技术
- 380 笔记本电脑使用电池比使用外接电源亮度低
- 381 鼠标无法移动
- 382 笔记本电脑经常自动关机
- 383 液晶显示屏出现发红发黄现象
- 384 电源适配器不能通用
- 385 硬盘分区注意事项
- 386 待机选项不可用
- 387 待机后无法唤醒
- 388 当启动系统的时候出现 VXD 和 386 错误
- 389 Windows XP 未出现登录界面前连续的重新启动
- 390 有 logo.sys 却不能正常显示开机画面
- 391 频繁死机
- 392 解决系统任务栏假死的问题
- 393 Windows XP 的“搜索”功能故障
- 394 打开“我的电脑”后假死并出错
- 395 屏幕分辨率调低后显示模糊
- 396 硬盘不转了
- 397 液晶显示屏出现亮斑
- 398 调整刷新率
- 399 液晶显示屏亮点和暗点
- 400 液晶显示屏坏点

第 1 篇

入门篇

科技的腾飞使得整个社会日新月异，也使得人们的生活发生了翻天覆地的变化。随着笔记本电脑深入人们的生活，给人们的生活带来了质的飞跃，使人们摆脱了固定场所的束缚，可以追寻自由的脚步。要想全面深刻地了解笔记本电脑，就要从最基础的知识和最常用的设置、操作开始学习。

第 1 章

与笔记本电脑的第一次亲密接触



第 2 章

眼明心亮——选购笔记本电脑不求人



第 3 章

一学就会——轻松学会系统安装

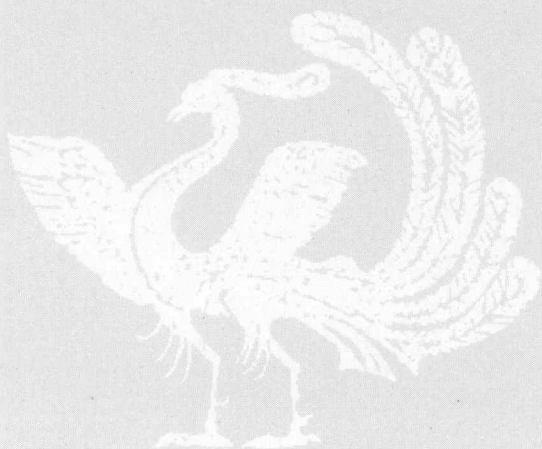


第 4 章

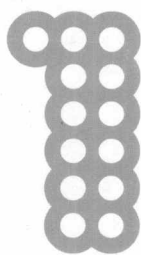
常用工具软件的安装及使用

新手

第1章 与笔记本电脑的 第一次亲密接触



Chapter



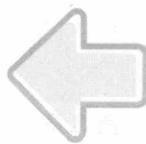
小月：小龙，很多人都有自己的电脑了，我最近也想买一台电脑，该买什么样的好呢？

小龙：嗯，这要根据你自己的喜好和主要用途来决定了。

小月：笔记本电脑和台式机有什么区别呢？我还是觉得款式新颖、携带轻便的笔记本电脑比较适合我。

小龙：呵呵，那我就给你详细地介绍一些关于笔记本电脑的知识吧！

小月：太好了，一定很有用的！



要点
导航

- * 笔记本电脑的概念与发展
- * 笔记本电脑的结构

1.1 笔记本电脑的概念与发展

人类在经历了大型机计算时代、客户端/服务器计算时代、个人计算时代之后又迎来了移动计算时代。笔记本电脑的出现为人们的工作和生活带来了更多的便利和时尚个性元素。本节主要介绍笔记本电脑的发展历程。

在这个信息爆炸的时代，每个人都需要更方便快捷地获取最新的信息，紧跟快速发展的时代步伐。然而传统的台式电脑，由于其体积大、耗电多、不易移动，越来越不能满足人们对工作和生活中各项事务的移动处理需求。

笔记本电脑根据大众的需求应运而生，其英文为 Notebook Computer，并以其体积小、重量轻、耗电少、便于携带等优点迅速风靡全球，成为人类科技发展史上的里程碑。人们可以利用笔记本电脑随时随地获取各种信息，办理公文事物，进行休闲娱乐活动，还可以网上购物等。

1982年11月，COMPAQ公司推出第一台IBM兼容手提计算机，质量约14kg，采用4.77MHz的Intel 8088处理器，128KB RAM内存，一个320KB的软盘驱动器，一个9英寸的黑白显示器。COMPAQ公司推出的应该算一台便携电脑，因为它并没有配置电池。



世界上第一台真正意义上的笔记本电脑是由日本的TOSHIBA（东芝）公司于1985年推出的一款名为T1000的产品，它采用Intel 8086 CPU，主频不到1MHz，并带有9英寸的单色显示屏，没有硬盘，可以运行MS-DOS操作系统。

T1000推出后，立刻引起业界人士的广泛关注。从此，笔记本电脑得到了迅猛的发展，各种各样的新技术和新产品纷纷出现。



经典的笔记本电脑样式就像一本打开的书。打开之后上面的部分是显示器，下面的部分是键盘，再下面的一层是主机部分。笔记本电脑使用的是液晶显示器（LCD），而不是阴极射线管显示器（CRT）。液晶显示器画质高而且绝对不会闪烁，使用时使眼睛的疲劳程度降到最低；在防止辐射方面也具有先天的优势，因为它的辐射量小得甚至可以忽视；在电磁波的防范方面，液晶显示器也有自己独特的优势。依据不同的用途和用户需要，笔记本电脑液晶屏幕的大小尺寸也不尽相同。笔记本电脑采用小键盘或采用笔触式技术。它使用高容量的可充电电池，在无交流电的地方也能方便地使用。

笔记本电脑虽然体积较小，但是它的性能和普通台式电脑几乎相同，运行的软件也十分类似，能完成所需的各种工作。虽然笔记本电脑的显示器和键盘较小，但是也可以外接台式机的显示器和键盘使用，因此十分灵活。

笔记本电脑的不足之处在于通常使用的锂电池只能供电4~5h，然后就必须充电。另外笔记本电脑的集成程度较高，很难像台式机那样自行更换配件，与同等配置的台式机相比价格也会更高一些。



笔记本电脑经过 20 多年的不断发展,其功能早已不再局限于进行简单的文字处理工作。随着其性能的不断提高,现在的笔记本电脑已经具有了数据存储、图形图像处理、网络连接、多媒体应用以及无线通信等多种丰富的功能,而且升级也比以往更方便。随着用户需求的不断增长,功能多样化、价格平民化、配置高端化、设计模块化、多媒体功能 3D 化、电池超长化和显示亮丽化,已经成为笔记本电脑未来的发展趋势。处理器和液晶显示屏是体现笔记本电脑整体性能的两个重要组成部件,下面从这两个部件介绍一下笔记本电脑的发展趋势。

● 移动处理器

自从 1989 年 Intel 公司推出首款笔记本电脑专用移动处理器 A80386SL/A80386DL 以来,移动处理器得到了长足的发展。Intel 公司的移动处理器长时间占据着笔记本电脑领域的主流地位。Intel 公司近期酝酿的迅驰五代技术,代号 Montevina。Montevina 的芯片组代号为 Cantiga,无线代号为 Shiloh,前端总线将达到 1067MHz,同时将支持 800MHz 总线,图形单元时钟频率将达到 475MHz, Montevina 将应用 45nm 技术的 Penryn 处理器,目前的 Core 2 Duo 处理器为 65nm 技术, Penryn 处理器的功耗将低于 29W,而现在的 Merom 处理器功耗为 35W。在当今移动生活中, Intel 公司的技术代表了移动计算领域的制高点。



在 1998 年, AMD 公司也通过 Mobile K6 正式进军移动处理器领域。近几年来, AMD 公司凭借着价格低、性能优越的特点得到了广泛的关注。目前, AMD 移动处理器的功能越来越强劲,同时也占据着越来越多地市场份额。移动处理器市场两强相争的局面已经形成,这

促进了移动处理器的进一步发展。移动处理器已不再是桌面处理器简单的修改版,已成为可以自立门户、改变应用模式的重量级产品。目前,采用双核移动处理器的笔记本电脑已经在市场上占据了主要的位置,同时采用四核处理器的笔记本电脑也屡见不鲜,这样的笔记本功能更加强大,在多任务处理等方面具有更大的优势。随着处理器技术的发展,采用多核的笔记本电脑也将陆续出现。

● 笔记本电脑液晶屏

笔记本电脑采用液晶显示器 (LCD) 作为显示设备。LCD 可分为双扫描无源阵列彩显 (DSTN) 和薄膜晶体管阵列彩显 (TFT) 两种类型,目前主流笔记本电脑广泛采用的类型是 TFT。使用该技术的液晶显示器可以获得更加快速的刷新响应时间和对比度,同时还可以有效地控制使用的功率。

除了现有的 TFT 技术外,许多显示器厂商正在探索新的显示器技术,如新型的混合无源显示 (HPD) 以及反射型真彩 LCD 等,这些技术将会大大促进笔记本电脑显示器的发展。

以前的笔记本电脑主要是长宽比例为 4:3 的 12.1~15 英寸液晶屏幕。目前市场上主流的是采用 16:10 或 15:9 显示比例的宽屏笔记本电脑。这种比例实际上更接近人眼视觉范围的黄金分割比例,更符合人眼的视觉习惯,它可以带来更广阔的视野,为使用者提供最佳的视觉享受。随着旋转屏幕、双屏幕的出现,笔记本电脑的显示屏幕正朝着多元化的趋势快速发展。



总的来说,笔记本电脑随着用途的不同而朝着不同的方向发展,更高的配置、更强的性能、更轻薄和个性时尚化的设计将成为笔记本电脑未来的发展趋势。