

肖永英 潘燕桃 陈定权
路永和 黄广琴 许云和 编

资讯管理研究

中山大学资讯管理丛书



SYSU School of Information Management Series

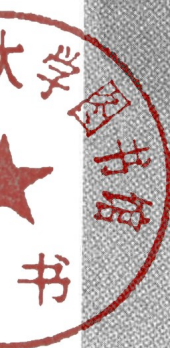
中山大学出版社



中山大学信息管理丛书

资讯管理研究

肖永英 潘燕桃 陈定权 编
路永和 黄广琴 许云和



中山大学出版社

• 广州 •

版权所有 翻印必究

图书在版编目 (CIP) 数据

资讯管理研究/肖永英, 潘燕桃, 陈定权, 路永和, 黄广琴, 许云和编. —广州: 中山大学出版社, 2009. 4

ISBN 978 - 7 - 306 - 03282 - 9

I. 资… II. ①肖… ②潘… ③陈… ④路… ⑤黄… ⑥许…
III. 信息管理—研究 IV. G203

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 027836 号

出 版 人: 叶侨健

策划编辑: 王 辉

责任编辑: 王 辉

封面设计: 林绵华

责任校对: 王俊辉

责任技编: 何雅涛

出版发行: 中山大学出版社

电 话: 编辑部 020 - 84111996, 84113349

发行部 020 - 84111998, 84111981, 84111160

地 址: 广州市新港西路 135 号

邮 编: 510275

传 真: 020 - 84036565

网 址: <http://www.zsup.com.cn> E-mail: zdcbs@mail.sysu.edu.cn

印 刷 者: 佛山市南海印刷厂有限公司

规 格: 787 mm × 1092 mm 1/16 29.25 印张 420 千字

版次印次: 2009 年 4 月第 1 版 2009 年 4 月第 1 次印刷

定 价: 58.00 元

本书如发现因印装质量问题影响阅读, 请与出版社发行部联系调换

总 序

我们的社会不仅进入了资讯时代，而且还迎来了数字狂潮。随着资讯效用的日益显著和资讯技术的广泛渗透，一方面，资讯管理已经成为各行各业都要完成的关键任务；另一方面，资讯管理的困难性和复杂性在不断上升。这样的环境对资讯管理学科和资讯管理人才的要求，既需要我们努力探明，更需要我们为之奋斗。

我国政府已经将信息资源的开发利用作为国家信息化的核心内容，资讯管理的核心任务就是开发利用信息资源，从而提高个人、组织、国家的竞争力。近些年来，资讯技术的迅猛发展正不可思议地改变着人们的学习、工作和生活方式，给资讯管理职业带来了严峻的挑战和前所未有的机遇。同时，建设和谐社会、贯彻科学发展观要求我们以资讯技术为手段，在资讯管理中落实以人为本，实现人文关怀。这就意味着资讯管理是一个跨度很大的领域，涉及技术、社会、人文的许多方面。

中山大学资讯管理系是我国培养资讯管理人才的重地之一，28年来，先后培养了大量的图书馆学、档案学、信息管理与信息系统、情报学等专业人才。2005年新组建为学校直属系，建立了涵盖图书馆学、情报学、信息管理与信息系统、档案学、文献学的资讯管理学科群研究和教学队伍，形成了从本科生到博士研究生的资讯管理人才培养体系。目前，每年培养本科生260多名，硕士和博士研究生70多名。

工欲善其事，必先利其器。为了提高信息管理人才的培养质量，我们鼓励教师既对信息管理类学科的教育规律和教学方法进行深入的探讨和实践，又对信息管理领域的学术问题尤其是前沿课题开展细致的研究。基于此，我们决定编辑出版“中山大学信息管理丛书”，比较集中地展示我们教师的研究成果，求教于广大同仁。

中山大学信息管理系主任 曹树金

2008 年 9 月

目 录

迈向人文社科信息资源共享的新时代——《北京宣言》解读	潘燕桃 程焕文 (1)
我国图书馆知识产权问题研究：背景、现状及趋势	韦景竹 (13)
馆藏资源一体化服务模式初探	陈定权 (25)
空间与结构：德国图书馆建筑理念	徐文晖 (38)
关于图书馆自动化系统数据库平台的讨论	邓昭俊 (47)
公共图书馆服务和空间的创新	[美] Lorie Roy 著 肖永英 译 (55)
数据挖掘在数字图书馆用户研究中的应用	黄晓斌 (64)
论 RSS/ATOM 内容聚合元数据	司徒俊峰 曹树金 (78)
文献的非主题特征及其意义	邹永利 (96)
Web 搜索引擎技术及其发展	聂 卉 (118)
基于 QBE 的数据库主动约束的探讨	曹效阳 (129)
ERP 选型探究	项益民 (145)
网络信息传播与控制探讨	马芝蓓 (150)

图书情报学论文 (1999 - 2002) 合著现象研究	陈定权 (164)
面向广东产业集群的电子商务与电子商务教育探讨	曹效阳 (176)
企业信息能力与信息化发展战略	黄晓斌 陈颖仪 (192)
B2C 电子商务中消费者初始信任的影响因素研究	路永和 杨 亮 (203)
Jabber 与企业实时通讯系统	王乐球 项益民 (220)
企业知识资源管理系统研究和探讨	王乐球 项益民 (229)
珠三角地区乡镇政府公共卫生监督政务信息化的研究与实践	黄 俭 林广华 (235)
网络互动问答服务平台比较研究	武 琳 (244)
大学评价中网络计量指标的有效性研究	张 洋 (257)
医院信息化建设现状与展望	杨利军 (270)
档案保护系统中的非技术因素探析	黄广琴 颜川梅 (280)
企业风险管理中的档案管理策略	张锡田 范晓蔚 (295)
试析“来源”的扩展与全宗的“异化”及其相互关系	邹伟全 (302)
政府部门间信息资源共享: 交易费用政治学的视角	聂勇浩 (319)
基于 PREMIS 保存元数据框架的数据模型	吴江华 (332)
中国文献学及其发展趋向	骆 伟 (340)
《中国古籍善本书目》为何屡遭盗版?	骆 伟 (354)

汉曲《秋胡行》的本事来源和性质

..... 许云和 聂文莉 (363)

试论高启与张吴政权的关系 史洪权 (378)

清常道人赵琦美之戏曲文献整理 钟 东 (398)

成鹫及其《咸陟堂集》 杨 权 (409)

论梁启超的史料观 陈 方 (421)

清代宫廷演剧曲本的分类

..... 熊 静 黄仕忠 (432)

文言小说的类型特征与中国早期叙事文

..... 石育良 (449)

迈向人文社科信息资源 共享的新时代 ——《北京宣言》解读

潘燕桃 程焕文^①

摘 要：《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》的发表，伸张人文社科信息资源的重要性，肯定 CASHL 的成功经验，呼吁建立国家级人文社科信息资源保障与服务体系，标志着我国人文社会科学信息资源共享迈上了一个新的平台。

关键词：《北京宣言》；CASHL；人文社会科学；信息资源共享；人文社科信息资源保障与服务体系

2006 年 12 月，“中国高校人文社会科学文献中心”（China Academic Social Sciences and Humanities Library，以下简称 CASHL）组织全国“高校人文社会科学外文图书基金”（文科专款）受益院校图书馆、CASHL 中心馆和用户馆、中国社会科学院文献信息中心等信息服务机构和国内人文社会科学专家学者在北京大学召开了“高校人文社会科学信息资源建设与服务研讨会”。会上，与会的 70 所高校图书馆馆长共同签署了我国第一个《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》（以下简称《北京宣言》）^②。

① 潘燕桃，女，中山大学资讯管理系副教授；程焕文，男，中山大学资讯管理系教授，博士生导师。

② 《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》起草小组. 人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言 [J]. 大学图书馆学报, 2007 (2): 4-5.

《北京宣言》伸张人文社科信息资源的重要性,肯定 CASHL 的成功经验,呼吁建立国家级人文社科信息资源保障与服务体系,并与国家数字图书馆、国家科技图书文献中心(National Science and Technology Library,以下简称 NSTL)互为补充,共同构建国家级完整的信息资源保障与服务体系,从而推动我国教育、科学事业的全面繁荣发展,标志着我国人文社会科学信息资源共享迈上了一个新的平台。

一、伸张人文社科信息资源的重要性

长期以来,相对自然科学而言,人们往往容易忽视哲学社会科学的重要性,《北京宣言》开宗明义地指出:“哲学社会科学具有不可低估的战略地位和不可替代的重要作用”^①。综观世界各国的发展历程,哲学社会科学对于一个国家、一个地区的经济和文化等方面的发展,特别是科学技术和经济发展到一定程度以后,其巨大作用日益显现出来,因而其重要性越来越受到重视。哲学社会科学同自然科学虽然在社会发展的过程中逐步地分化开来,成为在两大领域中独立的科学体系,但它们是相互渗透、相互促进的,应该是同样重要的。

邓小平同志指出:我们国家要赶上世界先进水平,要从科学和教育着手,科学当然包括社会科学。江泽民同志多次强调哲学社会科学在建设中国特色社会主义事业中的重要作用,提出哲学社会科学有“两个不可替代的作用”、哲学社会科学同自然科学“四个同样重要”,要求对哲学社会科学要做到“五个高度重视”。2004 年的中央 3 号文件系统阐述了繁荣发展哲学社会科学的指导思想和总体要求。党的十六大以来,以胡锦涛同志为总书记的党中央十分重视哲学社会科学。胡锦涛同志指出,哲学社会科学同自然科学犹如车之双轮、鸟之两翼,哲学社会科学的发展水平和繁荣程度,是一个民族的综合素

^① 《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》起草小组. 人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言 [J]. 大学图书馆学报, 2007 (2): 4-5.

质和文化力量的重要体现和标志。^①以上这些重要论断,充分反映了我国政府对哲学社会科学事业的高度重视,把哲学社会科学的重要性提升到前所未有的历史高度,为哲学社会科学的进一步繁荣发展开辟了广阔的前景。

哲学社会科学具有重要的战略地位和不可替代的重要作用,而文献资源是哲学社会科学研究的保障,《北京宣言》提出:“文献资源是哲学社会科学发展的生命源泉,……作为人类文明成果主要载体的文献资源是哲学社会科学研究繁荣发展的重要条件和基本保障”^②。信息资源是人类社会在其发展过程中所创造的最重要最宝贵的精神财富,它记载、积累和保存着人类社会所取得的知识和经验,是人类社会赖以继承与借鉴前人认识世界和改造世界的成果,以及减少与避免许多重复劳动的工具。作为社会存在与发展的重要支柱之一,人类社会的发展离不开信息资源,尤其是教育、科学、文化的发展离不开信息资源,它们的发展和进步必须继承前人积累的研究成果,学习和借鉴别人的先进经验,而所有这些都必须通过利用信息资源来实现的。如果没有信息资源,或者没有充足的信息资源,教育、文化和科学研究就会停滞不前。因此,信息资源是促进教育、科学、文化进步的重要基础和阶梯。而社会科学信息资源是信息资源的一个重要组成部分,它既有信息资源的一般共性,又具有不同于自然科学信息资源的特殊功能与作用。社会科学信息资源对社会生产要素具有优化作用,对社会生产资源具有替代作用,对社会发展战略决策具有参考作用,对提高国民的素质和教育具有辅助作用。

正如人文社会科学与自然科学犹如车之双轮、鸟之两翼不可偏废,人文社科文献资源与自然科学文献资源同等重要。尤其应该充分认识到:人文社科文献资源是综合国力的重要组成部分,是人文社会

① 徐济超.充分认识社会科学的重要性 创造性地搞好地方社科院工作 [J]. 中州学刊, 2007 (3): 1.

② 《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》起草小组. 人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言 [J]. 大学图书馆学报, 2007 (2): 4-5.

科学研究繁荣发展的基础,是人文社会科学研究繁荣发展的先决条件和基本保障。但是,在过去较长一段时间,由于多方面的原因,比较重视科学技术信息资源建设,但对人文社会科学信息资源重视不够,其建设与服务相对比较薄弱。早在2000年6月,科技部牵头组建了一个虚拟的科技文献信息服务机构——国家科技图书文献中心(NSTL),其宗旨是根据国家科技发展需要,按照“统一采购、规范加工、联合上网、资源共享”的原则,采集、收藏和开发理、工、农、医各学科领域的科技文献资源,面向全国开展科技文献信息服务;其发展目标是建设成为国内权威的科技文献信息资源收藏和服务中心。2004年3月,教育部正式启动CASHL项目并开始提供服务。虽然,CASHL项目在NSTL组建之后四年才启动,但是,四年以来,CASHL在统筹协调地收藏国内外人文社科信息资源、推进人文社科信息资源的共建共知共享、提供人文社科信息资源的服务等方面取得了突出的成绩,深受人文社科教育、科研工作者的广泛好评,成为了他们教学和科研的最好帮手。

二、肯定 CASHL 的成功经验

《北京宣言》充分肯定了CASHL项目:“教育部‘中国高校人文社会科学文献中心’项目顺应了信息资源共享的国际潮流,解决了广大研究者在文献资源上的急需,在国内外图书馆界产生了广泛而深远的影响。它的成功经验有力地证明了:图书馆人文社会科学文献资源实现共建、共知、共享,不仅可以使有限经费发挥最大效益,提高资源的利用效率,而且必将有力地促进高校的学术繁荣。^①”

CASHL项目在2004年正式启动,是教育部根据高校人文社会科学的发展和文献资源建设的需要而设立的馆际合作项目。其宗旨是组织若干所具有学科优势、文献资源优势和服务条件优势的高等学校图

^① 《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》起草小组. 人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言 [J]. 大学图书馆学报, 2007 (2): 4.

书馆,有计划、有系统地引进和收藏国外人文社会科学文献资源,采用集中式门户平台和分布式服务结合的方式,借助现代化的网络服务体系,为全国高校、哲学社会科学研究机构和工作者提供综合性文献信息服务。提供数据库检索和浏览、书刊馆际互借与原文传递、相关咨询等服务。CASHL 的成功可归纳为三大要素:收藏丰富、服务便捷、管理高效。

表 1 CASHL 三级体系

三级体系	所在高校	主要任务/特色资源
第一级 全国中心	北京大学	负责资源的整体规划、建设和服务,收藏印本期刊、电子资源,提供本校外文人文社科期刊馆藏数据,配合 CASHL 管理中心开展数据加工工作,维护本地文献传递服务系统,面向全国开展培训、宣传、文献检索和原文提供等服务并进行相关评估。
	复旦大学	
第二级 区域中心	武汉大学	协助全国中心进行资源的整体规划、建设和服务工作,收藏印本期刊、电子资源,提供本校外文人文社科期刊馆藏数据,配合 CASHL 管理中心开展数据加工工作,维护本地文献传递服务系统,以本地区和本校为重点开展培训、宣传、文献检索和原文提供等服务,同时配合全国中心为全国高校提供服务并进行相关评估。
	吉林大学	
	中山大学	
	南京大学	
	四川大学	

三级体系	所在高校	主要任务/特色资源	
第三级 学科中心	北京师范大学	教育学	按照学科特点规划、收藏电子资源和特色资源, 提供本校外文人文社科期刊馆藏数据, 配合 CASHL 管理中心开展数据加工工作, 维护本地文献传递服务系统, 配合全国中心和区域中心开展培训、宣传和原文提供等服务并进行相关评估。
	东北师范大学	基础教育、世界史	
	华东师范大学	人文地理、教育学原理	
	兰州大学	西北民族研究、敦煌学	
	南开大学	欧美研究	
	山东大学	文艺学、中国古代哲学	
	清华大学	管理学	
	厦门大学	台湾研究、东南亚研究	
	浙江大学	应用心理学	
	中国人民大学	经济学、法学	

数据来源: CASHL 网站. 中心介绍 [OL]. [2008-03-22] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/introl.asp>

其一, 收藏丰富。CASHL 收藏丰富, 学科覆盖全面。目前已收藏有 7500 多种国外人文社会科学领域的重要原版期刊 (涉及地理、法律、教育、经济/商业/管理、军事、历史、区域学、人物/传记、社会科学、社会学、体育、统计学、图书馆学/信息科学、文化、文学、心理学、艺术、语言/文字、哲学/宗教、政治等学科)、900 多种电子期刊、20 余万种电子图书, 以及“高校人文社科外文期刊目次库”、“高校人文社科外文图书联合目录”等数据库^①。CASHL 收藏的人文社科外文期刊已经大大超过了我国所有高校图书馆以前收藏国外人文社科期刊的总和^②。由于得到国家财政的稳定支持, CASHL

① CASHL 项目网站. 高校人文社科外文期刊目次数据库 [OL]. [2008-03-22] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/service.asp>.

② 刘兹恒. CASHL 是我国信息资源共建共享的成功模式 [J]. 大学图书馆学报, 2006 (5): 8.

计划具有可持续发展的机制,在不远的将来,其外文人文社科期刊收藏总量将增加到12000种^①。

CASHL因为集中了国家的经费投入,有系统地引进和收藏国外人文社会科学文献资源,最大限度地减少了文献资源的重复建设,资源得到优化配置,真正做到了信息资源共享。同时,CASHL与NSTL互为补充,和NSTL共同形成了我国的外文期刊综合保障体系^②。这个体系将极大地提升我国对外文期刊的拥有率,对于我国的科学、教育事业,对于整个国民经济的发展,都将具有十分重要的作用。

其二,服务便捷。CASHL利用“高校人文社科外文期刊目次库”、“高校人文社科外文图书联合目录”等数据库,为用户提供数据库检索和浏览、书刊馆际互借、文献原文传递、国外人文社科重点期刊订购推荐、专家咨询等服务。因其方便快捷,CASHL的文献传递服务深受广大高校师生、科研人员的欢迎。CASHL文献传递服务采用集中式的文献传递模式。用户只要有一台能够上网的电脑,一天24小时、一年365天都可通过访问CASHL网站,利用数据库检索到所需文献后,通过CASHL馆际互借网关系统发送文献传递请求,CASHL服务馆^③接到请求后,对期刊论文的扫描形成数字文档后,在1~5个工作日通过网络把文献直接传递给用户。用户足不出户,无论身在何处,即可迅速而方便地获取所需文献全文。CASHL便捷的文献传递服务,不但使广大高校师生、科研人员实现了安坐办公室(家中)即可获取文献全文的梦想,而且为全国、尤其是边远欠发达地区的人文社会科学的繁荣发展提供了强有力的文献支持与保障。截

① 杜淑英.中国高校人文社会科学文献中心“服务系统启动暨学术讨论会”在北大召开[N].中国社会科学院院报,2004-04-01.

② 肖珑.融汇四海新知 振兴华夏人文——CASHL的发展与未来展望[OL].CASHL通讯,总第三期.[2008-03-23] http://www.cashl.edu.cn/search/html/jb03_3.asp.

③ CASHL服务馆是指利用CALIS馆际互借与文献传递应用软件向其他图书馆提供馆际互借与文献传递服务的图书馆。目前主要有CASHL全国中心、区域中心和学科中心共17家图书馆。(来源于:CASHL管理中心.CASHL文献传递服务规范[OL].[2008-03-23] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/js1.asp>)

至2007年6月1日, CASHL高校成员馆已突破200家^①。截止2007年12月3日, CASHL的总申请量已经达到了202895笔^②。

其三, 管理高效。CASHL采用协同运作的管理模式, 通过设立全国中心、区域中心、学科中心三级体系(参见表1), 既扩大了整个服务系统的整体效应, 又降低了管理和运作成本, 使有限经费发挥最大效益, 同时又保持了各中心相对的独立性和自主性。信息资源采购编目数据集中加工, 具有速度快、质量高、数量大、成本低等优势。同时, 由于利用了我国高等教育文献保障系统(China Academic Library & Information System, 以下简称CALIS)已有的公共服务平台, 信息资源共建共享的见效快速、成本低廉、质量颇高, 有技术保障。

从CASHL自2004年成立以来的运作情况、服务效果来看, 其管理模式高效实用。据《CASHL中心2006年文献传递服务评估结果通报》: CASHL各全国中心和区域中心2006年共处理来自全国的文献传递申请69305篇; 各中心馆充分发挥了团结协作精神, 保证了整个CASHL服务体系的服务效果, 使整体满足率达到84.6%, 为促进全国文献资源的共享做出了贡献^③。

三、呼吁建立国家级人文社科信息 资源保障与服务体系

《北京宣言》对目前我国的人文社科文献资源建设与服务的现状与存在问题进行了深刻的分析论述: “人文社科文献资源建设与服务亟待加强。由于各种原因, 长期以来我国图书馆界的文献资源建设与

① CASHL管理中心: 热烈庆祝CASHL成员馆突破200家[OL]. [2008-03-23] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/jb10/1.asp>.

② CASHL管理中心: 热烈祝贺CASHL申请量突破20万笔[OL]. [2008-03-23] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/xiaoxi34.htm>.

③ CASHL管理中心: CASHL中心2006年文献传递服务评估结果通报[OL]. [2008-03-23] <http://www.cashl.edu.cn/search/html/jb10/10.asp>.

服务,尤其是人文社会科学的外文文献资源建设与服务相对薄弱,制约了哲学社会科学研究的的发展”。“目前,我国人文社会科学文献资源存在着布局不合理、条块分割、重复浪费、使用效率较低等问题”。“因此,必须高度重视和大力加强人文社会科学文献资源建设与服务”^①。

由于重视不够、经费不足、学术期刊价格猛涨等多方面的原因,以往我国的人文社科文献保障水平不高,人文社科信息资源主要存在着以下三个问题:

其一,管理条块分割,整体布局不合理。在我国,人文社科信息资源主要分散收藏在高校图书馆、公共图书馆、以及社科院(所)信息中心和各人文社科研究所新闻媒体信息中心等^②。由于这些图书馆和信息机构分属于不同的管理部门,缺乏一个协调机构或部门能够对人文社科信息资源进行宏观调控和合理配置,这种管理体制的条块分割造成了人文社科信息资源建设缺乏明确的总体目标和长远规划、整体布局不合理、信息资源既匮乏又分散的局面,严重影响了人文社科信息资源开发与利用的整体效益。

其二,地理分布不均衡,学科分布不平衡。据统计,社科信息资源的分布由东向西呈梯度锐减状态,东部发达地区社科信息资源富集且时新,西部边远地区社科信息资源贫乏且过时,90%以上的社科数据库资源集中在北京、上海、广州等中心城市^③。非但如此,人文社科中文数字化资源的学科分布也不平衡。经济管理类的数字化资源数量最多,其次是时政类。而对于历史、哲学、考古、语言等人文科学,仅有几个综合性数据库有所涉及^④。如此状况不但不利于我国传

① 《人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言》起草小组. 人文社科文献资源共建、共知、共享北京宣言 [J]. 大学图书馆学报, 2007 (2): 4-5.

② 肖希明. 再论我国信息资源保障体系建设 [J]. 图书馆, 2006 (6): 8.

③ 戈宁. 网络环境下的社科信息资源服务存在的问题及对策 [J]. 辽宁教育学院学报, 2006 (10): 142.

④ 彭绪庶. 人文社科中文数字化资源发展现状、问题与图书馆的应对策略 [J]. 情报资料工作, 2006 (6).