

## 二〇〇七年八月二十四日 政府效能建设之印证 民生问题解决之见证

(载于2007年8月30日《中卫日报》)

来信人：秦建良

来信内容：反映其母亲申请遗属生活补贴费的问题。

待办答复：市人事劳动保障局已于8月15日进行了调查。该局负责人表示，

根据相关的文件规定，秦建良母亲符合享受生活困难补助费的条件。由原企业事业单位、机关、县属公司基础上改制后的企业在职，并按自治区劳动和社会保障厅、财政厅规定的标准发放。目前，市人事劳动保障局正在帮助秦建良通过相关程序解决问题。

主编 ◎段鹏举

中卫市人事劳动保障局

二〇〇七年八月十五日

来信人：苏兴

来信内容：自己考上了大学，但因家庭困难，学费没有着落。

待办答复：市教育局已于8月17日进行了调查，情况如下：

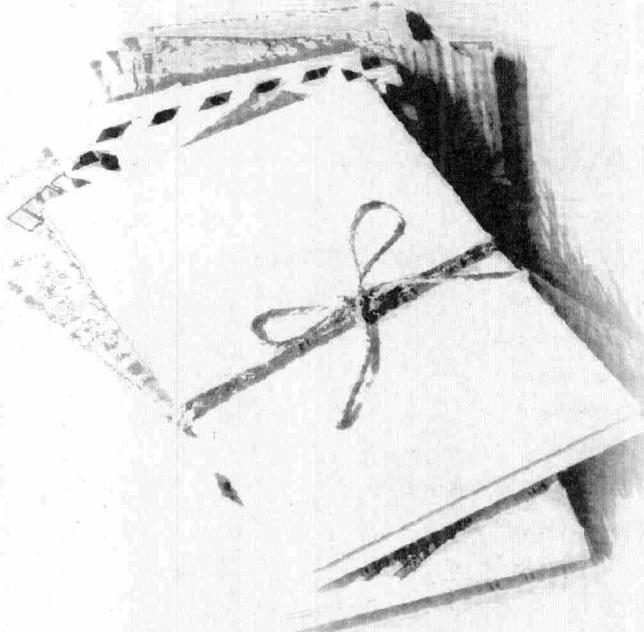
该学生在发信之前从未提出过贫困助学申请。目前，市教育局已经协助其

宁夏人民出版社

政府效能建设之印证 民生问题解决之见证

中卫市  
ZHONGWEISHI  
**市长信箱**  
SHIZHANG XINXIANG

主编 ◎段鹏举  
副主编 ◎保永琴



宁夏人民出版社

**图书在版编目(CIP)数据**

中卫市市长信箱 / 段鹏举主编. — 银川: 宁夏人民出版社, 2009.4

ISBN 978-7-227-04156-6

I. 中… II. 段… III. ①地方政府 — 工作 — 中卫市 IV.  
D625.434

中国版本图书馆 CIP 数据核字(2009)第 057252 号

**中卫市市长信箱**

**主编 段鹏举**

责任编辑 杨文琴

装帧设计 万明华

责任印制 吴宁虎

**宁夏人民出版社 出版发行**

出版人 杨宏峰

地址 银川市北京东路 139 号出版大厦(750001)

网址 www.nxcbn.com

网上书店 www.hh-book.com

电子信箱 nxhhsz@yahoo.cn

邮购电话 0951-5044614

经 销 全国新华书店

印刷装订 宁夏飞马彩色印务有限公司

开 本 720mm×960mm 1/16

印 张 25

字 数 340 千

印 数 3000 册

版 次 2009 年 4 月第 1 版

印 次 2009 年 4 月第 1 次印刷

书 号 ISBN 978-7-227-04156-6/D ·285

定 价 48.00 元

**版权所有 翻印必究**



▶ 2008年4月9日，  
中卫市市委书记刘云、市长徐力群陪同  
国家副主席习近平在  
中卫市沙坡头区文昌  
镇黄湾村视察工作。



◀ 2007年9月11日，  
中卫市市委书记刘云、  
市长徐力群陪同第十届  
全国人大常委会副委员长、秘书长盛华仁在  
中冶美利纸业调研。

▶ 2008年9月4日，  
中卫市市委书记刘云、市长徐力群陪同  
第十一届全国人大常  
委副会长陈昌智  
调研大柳树水利枢纽  
工程。





◀ 2007年9月25日，  
中卫市市委书记刘云、  
市长徐力群陪同自治区  
党委书记陈建国在黄河  
公园检查工作。

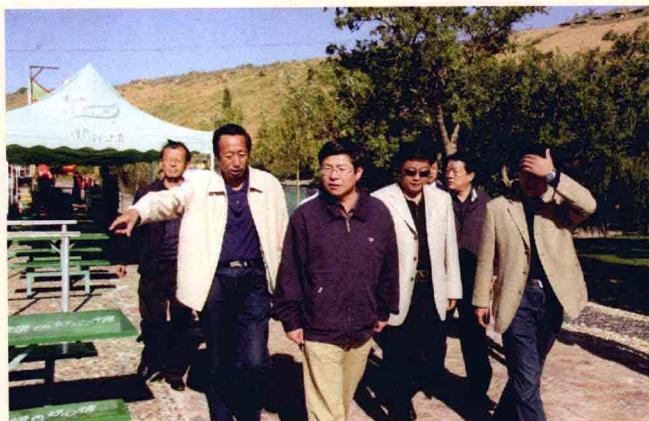
▶ 2008年7月26日，  
中卫市市委书记刘云、  
市长徐力群陪同自治区  
党委书记陈建国在海原  
新区调研。



◀ 2008年1月26日，  
中卫市市长徐力群陪同  
自治区主席王正伟、副  
主席刘慧在海原县看望  
慰问困难群众。



▶ 2007年10月26日，  
中卫市市委书记刘云、市  
长徐力群在中卫市沙坡头  
区镇罗镇设施蔬菜基地检  
查大棚搭建情况。



◀ 2007年9月14日，  
中卫市市长徐力群在沙  
坡头旅游景区现场办公，  
研究旅游产业发展情  
况。

▶ 2007年6月28日，  
中卫市市长徐力群看望  
慰问海原老党员。





◀ 2007年7月7日，  
中卫市市长徐力群在中  
卫新区现场办公，研究  
绿化事项。



▶ 2007年7月26日，  
中卫市市长徐力群现场  
办公，解决城市建设中  
的难点问题。



◀ 2007年8月17日，  
中卫市市长徐力群现场  
办公，研究美利工业区  
建设事项。

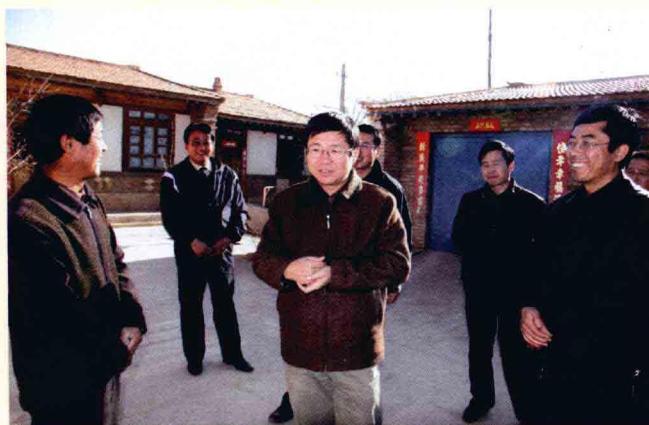


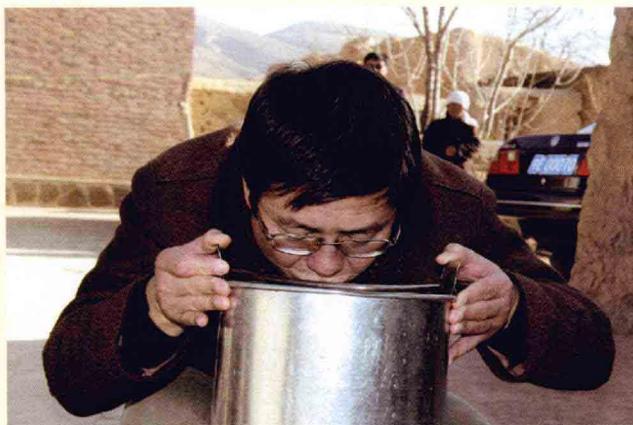
▶ 2007年9月17日，  
中卫市市长徐力群实地  
督察中卫新区建设进展  
情况。



◀ 2007年11月4日，  
中卫市市长徐力群在美  
利工业区现场办公，解  
决建设难题。

▶ 2007年11月22日，  
中卫市市长徐力群来到  
海原县贫困农户家中，  
了解旱情及群众生产生  
活情况。





◀ 2007年11月22日，  
中卫市市长徐力群在原属  
海原县兴仁镇农户家中，  
端起水桶亲口尝窖水。

▶ 2008年2月20日，  
中卫市市长徐力群在中  
卫市沙坡头区永康镇南  
山台吊庄移民区与当地  
群众亲切交谈。



◀ 2008年3月23日，  
中卫市市长徐力群来到  
中卫香山机场，现场研  
究建设事宜。



▶ 2008年3月26日，  
中卫市沙坡头区永康镇  
沙滩村村民刘希贤给市  
长徐力群送来了表达谢  
意的锦旗。



◀ 2008年4月22日，  
在中卫市沙坡头区永康  
镇农户家中，市长徐力  
群拿起铁锹，与群众一  
起干活。

▶ 2008年7月1日，  
中卫市市长徐力群到中  
卫市沙坡头区柔远镇设  
施蔬菜基地大棚内，实  
地察看蔬菜生长情况。





◀ 2008年7月24日，  
中卫市市长徐力群在海  
原县山区与乡村公交司  
机亲切交谈。

▶ 2008年9月28日，  
中卫市市长徐力群在南  
华山职业中专学校海原  
县分校点调研。



◀ 2008年10月27日，  
中卫市市长徐力群在大南  
华水生态造林工程现场与  
群众一起植树。



## 序一

# 着力解决好民生问题

正值自治区成立 50 周年,各地干部群众认真贯彻落实国务院《关于进一步促进宁夏经济社会发展的若干意见》的关键时刻,中卫市委、市政府编辑出版了《中卫市市长信箱》一书。此书将中卫市市长信箱开通一年来解决的民生问题、社会反响、媒体报道等萃集一起,是中卫市委、市政府致力于解决民生问题、建设服务型政府的务实之举,也是干部群众发扬领导苦抓、干部苦帮、群众苦干的“三苦”精神的集中体现,更是落实自治区政府效能建设的有益尝试。市长信箱工作制度的建立,不仅拓宽了群众参政议政、反映问题的渠道,也给群众向政府部门提意见、建议搭建了一个良好的平台,成为接收民意,倾听民情,广纳民智的“直通车”。更重要的是,它架起了政府和群众沟通的桥梁,找准了加快政府效能建设,改进工作作风,推进跨越式发展的突破口,对全区各级政府的效能建设具有良好的启发和借鉴意义。

千秋大业,民生为本。自古以来,中华民族就将“民生”与“国计”相提并论,民生问题一直与国家发展辅车相依、不可分割。儒家治国理政思想的核心内容是:“民唯邦本,本固邦宁。”《管子》指出:“以人为本,本治则国固,本乱则国危。”《左传》强调:“政之所兴,在顺民心。”这些古代先贤的论述,无不反映了民生问题的重要性。关注民生就是关注



人民福祉，解决民生问题就是促进发展。党的十七大指出，未来5年，要加快推进以改善民生为重点的社会建设。胡锦涛总书记强调：“群众利益无小事。和谐社会建设，要从解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题入手，为群众多办好事、实事。”温家宝总理在今年两会记者招待会上深情地说：“民之所忧，我之所思；民之所思，我之所行。”总书记和总理对各级党委、政府和所有人民公仆提出的基本准则，那就是“对人民负责”。因此，关注民生、解决民生、改善民生的问题已成为当前经济社会发展的重点问题，也是摆在各级政府面前的一道难题。解决好这个难题，就是找准了实践科学发展观、推动我区跨越式发展的着力点。

权力是一种责任，要为民不作秀！全区各级政府要把发展为了人民、发展依靠人民、发展成果由人民共享作为我们一切工作的出发点和落脚点，始终坚持“立党为公、执政为民”，深怀爱民之心，悉听为民之言，多办利民之事，善谋为民之策，用发展的成果改善民生，用改善民生检验科学发展的成效，用科学发展衡量我们的一切工作，切实解决人民群众最关心、最直接、最现实的利益问题。要继续大力推进自治区政府效能建设，深化政务改革，强化依法行政，创新机制体制，加强队伍建设，为建设勤政、廉洁、务实、高效、为民的政府而不懈奋斗！

自治区主席

王正伟

2008年10月

## 序二

# 把人民的事情办好

人民政府的首要任务应是把人民的事情办好。我们必须建立起人人皆知、方便有效的为民办事的补偿机制,让百姓通过一个电话、一条手机短信或一封信函,直接向市长提出求助事项,并在一周内得到答复;我们必须建立起甘当人民公仆的补偿机制,让公务员自觉为人民服务;我们必须建立起杜绝公务员敷衍塞责、推诿扯皮的补偿机制,以责任和效率代替蛮横与推诿;我们必须建立起提高公务员素质的补偿机制,让公务员在为民办实事中不断学习政策、积累经验,增强为人民服务的能力。这些补偿机制就是市长信箱。

中卫市市长

2008年9月6日

# 目 录

序一 王正伟

序二 徐力群

## 第一章 媒体看市长信箱

- 3/ 希望《中卫日报·市长信箱》继续为改善民生出大力 王庆同
- 6/ 中卫市市长信箱构建民情高速路 高 鹏 黄永锐
- 8/ 《中卫日报》的市长信箱是个新亮点 李金夫
- 10/ 宁夏中卫市市长信箱赢得群众信赖 杜峻晓
- 12/ 中卫市市长信箱公开监督政府效能 吴少男
- 14/ 政府与民众的“连心桥” 刘 莲
- 18/ 中卫“望闻问切”开出信访“新处方” 马永福 王 勇

目  
录





## 第二章 市长信箱主体

## 第三章 典型救助案例

- 239/ 案例 1 患病女孩刘璞被救助
- 248/ 案例 2 残疾人王辉被纳入城市低保
- 252/ 案例 3 何轶瑾向海原贫困学生献爱心
- 256/ 案例 4 王晓亮妻子被救

## 第四章 社会反响

## 第五章 市长信箱短评

- 285/ 办实事解民忧 好 保永琴
- 286/ 扎实 不扎实 雷振军
- 287/ 政策宣传要到位 雷振军
- 288/ 小事不小 一 龙
- 289/ 话语权与知民度 一 龙
- 290/ 待办要快办 任翠花
- 291/ 为官的品格 刘健彷
- 292/ 提高警惕 远离传销 任翠花
- 293/ 让为民办事成为一种习惯 谢亚东
- 294/ 特别的期待 刘健彷
- 295/ 朴素的情怀 孙艳蓉
- 296/ 更加关注民生 雷振军
- 297/ 生存的喜剧 刘健彷
- 298/ 知冷暖方能心贴心 一 龙



## 目 录

- 299/ 重要的民生工程 一 龙
- 300/ 要摈弃地方保护主义 刘健彷
- 301/ 放鱼归海 好 谢亚东
- 303/ 期盼更多弥补真空的惠民措施 谢亚东
- 304/ 一样都不能少 孙艳蓉
- 305/ 要重视协议 孙艳蓉
- 306/ 说责任 老 牛
- 307/ 纯真的愿望 刘健彷
- 308/ 再说责任 老 牛
- 309/ 心里有民 刘 莲
- 310/ 供暖考验执政能力 一 龙
- 311/ 希望回归公平交易常态 一 龙
- 312/ 今冬暖意浓 任翠花
- 313/ 为民执政当如履薄冰 任翠花
- 314/ 情到深处 孙艳蓉
- 315/ 民生是一切工作的出发点和落脚点 谢亚东
- 316/ 努力提升公民安全感 刘健彷
- 317/ 安全重于泰山 雷振军
- 318/ 不能长期将压力释放给群众 一 龙
- 319/ 给过往一个好的交代 任翠花
- 320/ 维护中卫形象 依法诚信经营 任翠花
- 321/ 争掀工作“浪头” 谢亚东
- 322/ 执著为民 孙艳蓉
- 323/ 关注的目光更高远 老 牛
- 324/ 用行动表达对生命的关爱 刘健彷
- 325/ 民为重 官为轻 任翠花