

党政干部预防和应对突发事件的理论手册和实战指南

□ 本书编写组

红旗出版社

党政干部预防和应对突发事件的理论手册和实战指南

应对突发事件

党政干部读本

本书编写组

红旗出版社

图书在版编目 (CIP) 数据

应对突发事件党政干部读本 / 《应对突发事件党政干部读本》编写组编.
—北京: 红旗出版社, 2009. 3

ISBN 978-7-5051-1739-6

I. 应… II. 应… III. 紧急事件—处理—中国—干部教育—学习参考资料 IV. D63

中国版本图书馆 CIP 数据核字 (2009) 第 035790 号

书 名: 应对突发事件党政干部读本

编 者: 本书编写组

责任编辑: 王农媛

责任校对: 李 娟

封面设计: 东方资治

出版发行: 红旗出版社

地 址: 北京市沙滩北街 2 号

邮 编: 100727

E - mail: hqchs@publica.bj.cninfo.net

编 辑 部: 64037149

发 行 部: 64037154

印 刷: 北京燕旭开拓印务有限公司

开 本: 720mm × 1000mm 1/16

字 数: 267 千字 印 张: 15

版 次: 2009 年 3 月北京第 1 版 2009 年 3 月北京第 1 次印刷

ISBN 978-7-5051-1739-6 定 价: 30.00 元

版权所有 翻印必究 印装有误 负责调换

引言：当我们遇到“黑天鹅”

据说，17 世纪第一只黑天鹅在澳大利亚被发现以前，人们认为所有的天鹅都是白色的。“黑天鹅”曾经是人们言谈与写作中的惯用语，用来指不可能存在的事物，但这个不可动摇的信念随着第一只黑天鹅的出现而崩溃。此后，就有人用“黑天鹅事件”来代指不可预测的重大突发事件。它很少发生，在意料之外，一旦出现，就具有很大的影响力，几乎改变一切。但人们又往往对它视而不见，并习惯于以自己有限的生活经验和不堪一击的理念来应对这些意料之外的重大冲击。

2008 年以来，“黑天鹅”频频光顾。

1~2 月，我国南方大部分地区出现了建国以来罕见的低温、雨雪和冰冻天气，给人民群众的生产、生活造成了极大的影响。

3 月 14 日，一群不法分子在西藏自治区首府拉萨市区的主要路段实施打砸抢烧，焚烧过往车辆，追打过路群众，冲击商场、电信营业网点和政府机关，给人民群众的生命财产造成重大损失，使当地的社会秩序受到严重的破坏。

3 月，由肠道病毒 EV71 引发的手足口病从安徽省阜阳市蔓延至中国大部分省区，其中 6 个省份出现死亡病例。截至 5 月 9 日，全国感染手足口病的病例近 2.5 万例，34 名患儿死亡。

4 月 28 日，山东胶济铁路周村至王村段发生特大交通事故：北京—青岛 T195 次列车第 9 至 17 号车厢突然脱轨，侵入并行的另一条铁轨，与对开的烟台—徐州 5034 次列车相撞，造成 72 人死亡，416 人受伤。

5 月 12 日 14 点 28 分，四川省汶川地区发生特大地震，震级达里氏 8 级，最大烈度达 11 度，余震 3 万多次，涉及四川、甘肃、陕西、重庆等 10 个省区市 417 个县（市、区）、4667 个乡（镇）、48810 个村庄。灾区总面积约 50 万平方公里、受灾群众 4625 万多人，其中极重灾区、重灾区面积 13 万平方公里，造成 69227 名同胞遇难、17923 名同胞失踪，需要紧急转移安置受灾群

众 1510 万人，房屋大量倒塌损坏，基础设施大面积损毁，工农业生产遭受重大损失，生态环境遭到严重破坏，直接经济损失 8451 亿多元，引发的崩塌、滑坡、泥石流、堰塞湖等次生灾害举世罕见。

6 月 28 日，贵州省黔北小县瓮安发生群体性突发事件，闹事群众火烧瓮安县委、县政府、县公安局。

7 月 19 日，云南普洱市孟连傣族拉祜族佤族自治县发生群体性突发事件，造成社会公众 2 人死亡、19 人受伤及公安民警 41 人受伤。

8 月，新疆维吾尔自治区发生系列袭警案。

9 月 8 日，山西省临汾市襄汾县陶寺乡新塔矿业公司尾矿库发生溃坝事故，造成 276 人死亡，受灾 1047 人；民宅、办公楼及其他设施冲毁 326 间，计 6520 平方米，损失 351.9 万元；损坏车辆 90 辆，损失 450 万元。

9 月 11 日，卫生部经调查，高度怀疑三鹿集团旗下的三鹿牌婴幼儿配方奶粉受到三聚氰胺污染。同日，三鹿集团承认奶粉受污染，并要求全部召回 8 月 6 日以前的产品。三鹿奶粉事件影响全国婴幼儿患者近 30 万名。

10 月下旬，广元橘子事件发生。一条广为流传的手机短信使许多地方丰收在望的果农一年的辛勤汗水付诸东流，触动着中国“三农”问题的神经。

11 月 3 日，重庆城区 8000 辆出租车司机集体停驶，并引起了全国多个城市出租车行业的连锁反应。

11 月 15 日，杭州地铁萧山湘湖站施工现场发生路面塌陷事故，11 辆正在行驶的汽车落入深坑，21 人不幸遇难身亡。

12 月 2 日，陕西省榆林市定边县堆子梁镇中学发生特大煤气中毒事件，造成小学生 11 人死亡，1 人重伤。

12 月 24 日，河北省唐山遵化市港陆钢铁有限公司发生煤气泄漏事故，共造成 17 人死亡，27 人受伤。

这些令人触目惊心的重大突发事件表明：对于中国来说，2008 年是一个多事之秋。国外的情况也不容乐观。2008 年 5 月，“五百年一遇”的强热带风暴“纳尔吉斯”突袭缅甸，造成大量人员伤亡和财产损失。2007 年夏天爆发的美国次贷危机，经过一年多的震荡起伏，终于燃尽了引信，在 2008 年 9 月 15 日点燃了华尔街风暴：雷曼兄弟申请破产保护、美林证券被美国银行收购、最大保险集团美国国际集团（AIG）陷入财政危机，这仅仅是黑色的开始……华尔街持续不断倾泻的股指迅速感染全球：欧洲、亚洲、南美股市随即持续下降——冰岛宣布放弃货币克朗的固定汇率，巴基斯坦卢比贬值

21%，通货膨胀达到25%……

华尔街风暴，“黑天鹅”撼动全球！

当我们遇到“黑天鹅”，应该怎么办？每一个人都在思考。各级领导干部和公务人员尤其值得重视。党中央、国务院十分重视突发事件应对工作，并把这项任务作为贯彻科学发展观、构建社会主义和谐社会的重要方面进行了全面部署。

本书从加强领导干部和公务人员应对突发事件能力的迫切需要出发，详细介绍了突发事件的特征、类型、级别与周期；应对突发事件的基本原则、一般程序、保障体系；应对突发事件的预案、体制、机制和法制；突发事件的预防；应对突发事件中的决策、沟通与心理干预；全面提高应对突发事件的能力；积极应对国际金融危机对我国经济的影响；预防和处置群体性突发事件的基本知识和能力要求。

本书有以下四个突出特点：一是紧扣机关工作，围绕提高领导干部和公务人员的能力展开论述，力求体现我国突发事件应对最新研究成果；二是注重理论联系实际，从领导干部和公务人员的现实状况出发，力求解决我国突发事件应对中存在的实际问题；三是深入浅出，简明通俗，具有较强的可操作性；四是文中穿插图片资料，语言生动、说理透彻，可读性强。

相信读了本书，当我们再遇到“黑天鹅”时，就能够较好地应对。

目 录

引言：当我们遇到“黑天鹅”	(1)
第一章 突发事件的特征、类型、级别与周期	(1)
一、突发事件的特征	(1)
二、突发事件的类型	(4)
三、突发事件的级别	(9)
四、突发事件的周期	(11)
案例点评：SARS 危机及其应对	(15)
第二章 应对突发事件的基本原则	(19)
一、以人为本的原则	(19)
二、时间第一的原则	(21)
三、信息公开的原则	(22)
四、注重程序的原则	(24)
五、灵活变通的原则	(25)
六、协同应对的原则	(26)
七、科学应对的原则	(28)
八、合法应对的原则	(29)
九、适度应对的原则	(30)
十、预防为上的原则	(32)
案例点评：陕西“七二九”矿业淹井事件及应对	(33)
第三章 应对突发事件的预案、体制、机制和法制	(38)
一、应对突发事件的预案体系	(38)
二、应对突发事件的管理体制	(43)
三、应急管理运行机制	(49)

四、应对突发事件的法制	(54)
案例点评：日本大阪神户地震应对及启示	(59)
第四章 突发事件的预防	(62)
一、开展应对突发事件培训	(62)
二、普查和消除风险隐患	(65)
三、加强信息预警和报告工作	(68)
四、组织必要的训练与演习	(71)
案例点评：印度洋海啸与没有设防的海岸线	(73)
第五章 应对突发事件的一般程序	(79)
一、识别并隔离危机	(79)
二、迅速启动相关预案	(83)
三、及时汇报与公布真相	(84)
四、果断处理各种问题	(85)
五、动员社会力量和引导舆论	(86)
六、做好善后和危机转化工作	(89)
七、总结、评估事件与应对	(93)
案例点评：伦敦地铁爆炸事件及其处理	(95)
第六章 应对突发事件的保障体系	(101)
一、人力保障	(101)
二、财力保障	(103)
三、物资保障	(104)
四、基本生活和医疗保障	(106)
五、基础设施和科技保障	(107)
六、人员防护和治安维护	(111)
案例点评：抗震救灾中的高科技	(113)
第七章 应对突发事件中的决策、沟通与心理干预	(118)
一、应对突发事件中的决策	(118)
二、应对突发事件中的沟通	(123)
三、应对突发事件中的心理干预	(131)
案例点评：松花江水质污染事件	(135)

第八章 全面提高应对突发事件的能力	(140)
一、提高应对突发事件的领导能力	(140)
二、提高政府机关应对突发事件的管理能力	(144)
三、提高基层单位和组织应对突发事件的自救互救能力	(152)
四、提高公众的危机应对意识与自救能力	(153)
案例点评：山东淄博列车撞击事故的应对	(155)
第九章 积极应对国际金融危机对我国经济的影响	(158)
一、当前国际金融危机的蔓延与世界经济面临的主要风险	(158)
二、国际金融危机对中国的影响和当前我国经济走势	(162)
三、中国应对国际金融危机的宏观措施	(164)
四、党员干部要在应对国际金融危机中发挥模范作用	(170)
案例点评：东南亚金融危机	(172)
第十章 有效预防和处置群体性突发事件	(180)
一、群体性突发事件的类型、特点和成因	(180)
二、群体性突发事件处置的原则和步骤	(186)
三、处理群体性突发事件的机制、方法与要求	(190)
案例点评：云南孟连事件的反思	(197)
附录一	
国家突发公共事件总体应急预案 (2006 年 1 月 8 日国务院发布)	(201)
附录二	
中华人民共和国突发事件应对法 (2007 年 8 月 30 日第十届全国人民代表大会常务委员会 第二十九次会议通过)	(207)
附录三	
突发事件自救互救常识	(218)

第一章

突发事件的特征、类型、级别与周期

突发事件的“突发”有两层含义：第一层含义是事件发生、发展的速度很快，出乎意料；第二层含义是事件难以应对，必须采取非常规方法来处理。总起来讲，突发事件是指突然发生，造成或者可能造成重大人员伤亡、财产损失、生态环境破坏和严重社会危害，危及公共安全，需要立即处理的紧急事件。

一、突发事件的特征

现实生活中，突发事件形态各异，变化诡谲，但综观各种突发事件，大都具有爆发突然、起因复杂、蔓延迅速、危害严重、影响广泛的特点，而且相互交织，处置不好会产生连锁反应。具体来讲突发事件有以下几个共同特征：

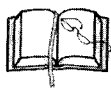
一是突发性。突发事件的突发性是指对于突发事件是否发生，于什么时间、地点、以什么样的方式爆发，以及爆发的程度等情况，人们都始料未及，难以准确地把握。

二是公共性。首先，突发事件的公共性体现在突发事件涉及公共利益，即对公共财产或福利、公共安全、公共秩序产生影响（通常是消极的、负面的影响）上。其次，突发事件的公共性还体现在处置突发事件往往需调动和

整合全社会的人力、物力、信息等公共资源和力量上，这不仅意味着行政系统内部不同部门之间的协调和配合，同时意味着政府与社会组织及公民个人的合作与沟通，在高度信息化、复杂的现代社会里尤其如此。最后，突发事件的公共性还体现在公共权力介入的可能性和必要性上。

三是事件的多样性，也称事件的独特性。突发事件的发生发展具有不同的情景，在表现形式上各有特色，事件的独特性导致难以照章办事。突发事件的分类有近百种之多，而且同样的事件发生的时间、地点、原因及变化的趋势又各不相同和千变万化。

四是危害的严重性。突发事件造成的损害有直接损害和间接损害。这种损害性不仅体现在人员的伤亡、组织的瘫痪、财产的损失和环境的破坏上，而且还体现在突发事件对社会心理和个人心理所造成的破坏性冲击，进而渗透到社会生活的各个层面上。突发事件越严重，其危害范围和破坏力就越大，造成的损失也就越惨重。



资料链接

挥之不去的核辐射

作为世界和平利用核能史上的最惨重灾难，1986年4月26日凌晨1点23分发生在切尔诺贝利的核泄漏事故留在了世界各国许多人的记忆中。今天，20多年过去了，人们仍然不能驱散心头这一久久挥之不去的阴霾。

1986年4月26日凌晨1时23分，切尔诺贝利核电站4号反应堆发生爆炸。8吨多强辐射物质混合着炙热的石墨残片和核燃料碎片喷涌而出。据估算，核泄漏事故后产生的放射污染相当于日本广岛原子弹爆炸产生的放射污染的100倍。核泄漏过程持续了10天，核反应堆泄漏出的大量锶、铯、钡等放射性物质散到乌克兰、白俄罗斯、俄罗斯以及其他欧洲国家。

自1986年切尔诺贝利核事故发生后，离核电站30公里以内的地区被辟为隔离区，很多人称这一区域为“死亡区”。切尔诺贝利最后一个反应堆已于2000年12月15日正式关闭。据专家估计，完全消除这场浩劫的影响最少需要800年！

乌克兰共有250万人因切尔诺贝利核事故而身患各种疾病，迄

今已在核泄漏事故的善后事务上花费了 150 亿美元，预计到 2015 年，还将耗资 1700 亿美元。核事故所泄漏的放射性粉尘有 70% 飘落在白俄罗斯境内，200 万白俄罗斯人不得不生活在核污染区，直接经济损失在 2350 亿美元以上。苏联政府用于清理核污染等方面的预算开支高达 230 亿卢布，至今，超过 150 万俄罗斯人还住在受污染的土地上，其中有人还在吃受放射性污染的食物。

据不完全统计，切尔诺贝利核事故的受害者总计达 900 万人。消除切尔诺贝利后遗症成了俄罗斯、乌克兰和白俄罗斯政府的巨大财政负担。

（资料来源：中国政府网）

五是变化发展的不确定性。突发事件发生后，事态的变化、发展趋势以及事件影响的深度和广度不能事先描述和确定，是难以预测的，特别是在当今全球化和信息化的世界里，这种连锁反应带来的直接后果就是突发事件复杂化，已经超出纯粹的经济、政治和文化范畴，变成一种含有多项内容的综合性社会危机。

六是信息的有限性和传播的多渠道性。由于突发事件的随机性和不确定性，很多信息是随着事态的发展而演变的，而时间的紧迫性，使得决策者掌握的信息有可能不全面，得到的信息不及时，并且在信息的反馈和处理过程中，信息的准确性和有效性也难以保证，导致信息失真，这是对决策者最严峻的考验。突发事件传播渠道大致可以分为四大类：其一，大众传播渠道，包括报纸、电视、广播等；其二，人际传播渠道，如面对面交流，电话、手机短信等；其三，网络渠道，如 BBS，在线聊天等；其四，组织渠道，即单位正式开会传达等。现代社会，人们获取信息渠道不仅仅是通过大众传播媒介，还可以通过电话、网络、手机短信等各种信息渠道获得关心的信息。由于突发事件关系每个个体的切身利益，公众急需了解事件的情况，相互之间相关信息的传播频率、传播速度、数量等就会急剧攀升，会利用各种传播工具，想方设法通过更多的渠道获得更多的信息。

七是处置的紧迫性。紧迫性是指突发事件所反映的问题极端重要，关系到社会、组织或个人的安危，需紧急采取特别措施及时有效地处理。随着突发事件的发展、演变，它所造成的损失可能会越来越大。因此，对突发事件

的反应越快,反应决策越准确,突发事件所造成的损失就会越小。

八是广泛的影响性。突发事件发生后,人们除了关注伤亡人数外,还密切关注事故发生原因、时间、地点等情况,从中得到的启示、总结出的经验教训等,从而使社会避免重蹈覆辙、重演悲剧。

九是机遇性。突发事件存在机遇或机会,但不会凭空掉下来,需要付出代价。机遇的出现有客观原因,偶然性之后有必然性和规律性。只有充分发挥人的主观能动性,通过人自身的努力或变革,才能捕捉住机遇。但突发事件毕竟是人们不愿看到的,不应过分强调其机遇性。是机遇,也需要有忧患意识。

二、突发事件的类型

突发事件的种类纷繁复杂,一般来讲,可以从不同的维度对其进行划分:从成因上分,可以分为自然性事件和社会性事件;从是否可预测来分,可分为可预测事件和不可预测事件;从是否可防可控来分,可分为可防可控事件和不可防可控事件;从影响范围看,可分为地方性、区域性或国家性、国际性或世界性的事件;从发生过程、性质和机理,主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。此外,也有按照突发事件发生领域的分类方法。



资料链接

突发事件按照发生领域的分类方法

突发事件 按发生领域划分	小 类
政治性的 突发事件	战争 革命或武装冲突 政变 大规模的政治变革(如苏联与东欧剧变等) 大规模恐怖主义活动(如2001年美国“9·11”恐怖袭击) 公共政策变迁 其他政治骚乱

续表

突发事件 按发生领域划分	小 类
社会性的 突发事件	社会不安 (SOCIAL UNREST) 社会骚乱 (RIOTS) 游行示威 罢工 小规模恐怖主义活动等 (如杀人、放火、抢劫、绑架、投毒、劫持飞机等运输工具)
宏观经济性的 突发事件	恶性通货膨胀或紧缩 (如物价突然暴涨) 国际汇率的巨幅波动 股票市场的大幅度振荡 利率的大幅度变化
生产性的 突发事件	工作场所安全 (如煤矿坍塌事故) 导致人身严重伤害的职业病 (如砷中毒、尘肺病) 产品安全 生产设施与生产过程安全等
自然性 突发事件	雨量的变化 (干旱、大水泛滥、山洪暴发等) 地震 (如 2008 年汶川地震) 台风或龙卷风 流行性传染病 (如 SARS、流行肝炎、肺结核等的突然爆发) 其他突发性自然灾害等 (如海啸、虫灾等)

从成因上来看,因大自然剧烈变动,不可抗拒的自然原因或者由于人为的破坏形成的生态环境失衡而引起的突变事件,一般通称为自然性的突发事件。自然性的突发事件可分为三大类:(1)大气—水圈灾害,包括暴雨、洪涝、干旱、台风、飓风、海啸、冰雹、暴风雪、森林火灾、低温、冻害等,是危害最大的一类。(2)地震—地质灾害,包括地震、滑坡、泥石流、沙漠化、水土流失等。(3)生物灾害,包括病、虫、鼠害、赤潮等。值得一提的是,以人为因素为主的自然灾害,也可看作社会性突发事件。社会性突发事件主要是由人为因素造成的。社会性突发事件首先表现为严重的政治或军事事件。包括(1)社会政治生活方面的突发事件,如暴力恐怖事件,民族分裂主义组织的破坏活动,反政府、反社会的政治骚乱或暴乱等。(2)国际交往领域的突发事件。

(3) 一般性外交纠纷和争端,如人员外逃、难民非法进入、人质劫持等。(4) 严重性外交事件,如1999年的美机轰炸我驻南斯拉夫大使馆、1993年的银河号事件等。(5) 国际经济交流中的事件,如倾销反倾销斗争、销毁货物、逃避债务、边贸纠纷等。这些突发事件的原因很复杂,往往是历史遗留问题等因素激化的结果,是两类或多类不同性质矛盾交织而成的。

从是否可预测来看,所谓可预测的突发事件是指事前就可以预料到有可能发生的突发事件,因为这类事件一般在发生之前都有一些隐患或征兆存在。政治、法律因素所带来的突发事件一般是可以预测的。政治、法律的变化不是突发的,会有一些前期先兆。只要密切关注有关政治、法律的信息,一般都可以事先感觉到政治、法律的变化。不可预测的突发事件是指如泥石流、山体滑坡、山洪暴发、火山爆发等灾害性事件以及恐怖袭击事件等事前根本不可能预料会发生的突发事件。当然,所谓可预测和不可预测只是相对的,还须具体情况具体分析。

从是否可防可控来看,由人为因素引起的突发事件相对于由非人为因素引起的突发事件而言,具有可预测性。既然是人为因素引起的,又具有可预测性,那么在一定程度上,它们也是可预防的、可控制的。不可防、不可控的突发事件主要是由自然力量造成的一些突发事件,如泥石流、山体滑坡、火山爆发等。这类突发事件在事发之前,几乎没有什么征兆;即使有,也很隐蔽或很微小,人们一时难以发现;一旦发生,爆发地相当突然;有的持续时间非常短。所以,对于这类突发事件,人们几乎没有时间,也没有机会去预测和控制它们。

从影响范围看,地方性突发事件在有限范围发生,影响范围小,一般只需地方政府应急处理机构应对,无需外来协助,但地方政府有责任义务及时向上级报告,以备扩大延伸和恶化时提供援助。区域性或国家性突发事件,如SARS、挑战者号、切尔诺贝利核泄漏、库尔斯克海难、哥伦比亚解体等事件,需中央政府出面调度资源救援处理,也需各省或地方政府积极协调配合,民间资源援助亦必不可少。国际性或世界性的突发事件影响的范围涉及到世界上两个或两个以上的国家,如SARS事件、七七事变、珍珠港事件、“9·11”事件等。

从发生过程、性质和机理来看,突发事件主要分为自然灾害、事故灾难、公共卫生事件和社会安全事件。自然灾害的本质特征是由自然因素直接所致,主要包括水旱灾害、气象灾害、地震灾害、地质灾害、海洋灾害、生物灾害

和森林草原火灾等。

事故灾难的本质特征是由人们无视规则的行为所致，主要包括安全事故、环境污染和生态破坏事故两个分类。安全事故包括生产、交通运输等行业企事业单位发生严重人员伤亡和经济损失的事故；电力、通信、信息网络、金融支付和清算系统、特种设备事故，大中城市供水、燃气供应中断；坠机、撞机等。环境污染和生态破坏事故包括严重水污染，因资源开发造成严重环境污染和生态破坏，危险化学品严重泄漏，核设施发生严重放射性污染等。当环境污染和生态破坏造成特大人员伤亡和巨大经济损失，或濒危物种生存环境遭到严重破坏时，称为特大环境污染和生态破坏事故。

公共卫生事件的本质特征是由自然因素和人为因素共同所致，主要包括重特大传染病疫情、重特大动植物疫情、食品安全与职业危害事件 3 个分类。重大传染病疫情包括肺鼠疫、肺炭疽或非典、人禽流感。特大传染病疫情是指影响大，波及范围广，出现大量病人或多例死亡病例等。重大动植物疫情包括口蹄疫、高致病性禽流感等重大动物疫情及植物疫情。特大动植物疫情是指发生一类动植物疫情，或者可能造成人间传播的动植物疫情。食品安全与职业危害事件包括发生百人以上食物中毒；50 人以上急性职业病，或者重大人员伤亡事件等。

社会安全事件的本质特征是由一定的社会问题诱发，主要包括重大群体性事件、重大刑事案件、涉外突发事件 3 个分类。重大群体性事件包括金融挤兑；党政机关和要害部门遭冲击、围攻；交通要道或枢纽遭阻断；非法集会游行示威、聚众闹事、群体性械斗、冲突事件及暴狱；高校发生人数较多、影响较大的聚集，或可能走出校门，造成重大社会影响；涉及境外宗教组织背景的大型非法宗教活动，或者严重影响民族团结的群体性事件；因土地、矿产、水资源、森林、草原、水域、海域等权属争议和环境污染、生态破坏引发群体性事件造成严重后果；因市场商品短缺及物价大幅波动造成的抢购和市场混乱等。重大刑事案件包括杀人、爆炸、绑架、抢劫、投毒和邮寄危险物品；走私、金融诈骗；劫持民用航空器、客轮和货轮；危害性大的放射性材料或数量较大的炸药或雷管被盗、丢失；非法捕杀、砍伐国家重点保护野生动植物和破坏物种资源致使物种或种群造成灭绝危险；重大制贩毒品案件；盗窃、出卖、泄露及丢失国家秘密资料；攻击和破坏计算机网络、卫星通信、广播电视传输系统；在我国境内发生的涉外、涉港澳台重大刑事案件等。涉外突发事件包括外国驻华使领馆或机构遭冲闯；我驻外使领馆或机构

及人员遭受重大伤亡和财产损失；其他可能严重损害我对外关系的突发事件。

需要指出的是，这四类突发事件往往是相互交叉和关联的，某类突发事件可能与其他类别的事件同时发生，或者引发次生、衍生事件，应当具体分析、统筹应对。



资料链接

国外突发事件的分类方法

在美国，对突发事件的分类认识不尽相同。有的学者将突发事件分为两大类：一是一般紧急事件，包括火灾、车祸、骚乱等；二是特殊紧急事件，包括自然灾害（如地震、火山爆发、飓风、洪水、龙卷风、森林大火等）、人为灾害（如危险品运输、空难、建筑事故、公共卫生事件、大规模杀伤性武器以及恐怖活动）。而有的美国学者认为，突发事件具有无规则、突发性、大规模、后果巨大的特点，大致可分为四类：（1）自然灾害，如地震、洪水、飓风、龙卷风、超高温或者超低温；（2）技术发展型灾害，如大面积火灾、化学毒物泄漏、恶性传染性疾病、爆炸、对信息网络的攻击；（3）社会秩序型灾害，如战争、投毒、恐怖活动、社会动荡、大型集会骚乱；（4）大规模毁灭性武器，如生化武器、细菌武器、核武器。

英国国内民防法将突发事件分为三类：一是人民福利类突发事件，包括人类疾病，对财产造成损害，对食物、水源、能源、燃料的供应造成损害，对通讯系统、交通设施或者卫生设施造成破坏等方面的事件或者情况；二是环境类突发事件，包括对土壤、水源或空气造成污染，洪水，对动植物生命造成破坏或毁灭等方面的事件或者情况；三是安全类突发事件，包括战争、武装冲突以及恐怖事件等。

加拿大紧急状态法将突发事件分为四类：一是公共福利类突发事件，主要是由已经发生或者即将发生的火灾、洪水、干旱、风暴、地震及其他自然因素，人类和动植物疾病、事故或者污染等所引起的事件；二是公共秩序类突发事件，是指严重威胁社会安全和利益的事件；三是国际突发事件，是指由恐吓、威胁行为或者重大武力、暴力的使用或即将使用而引起的，涉及加拿大和一个以上其他国家