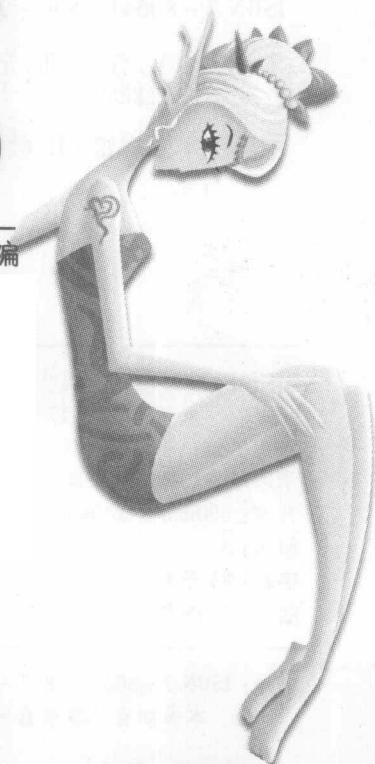


◆ 开店创业系列 ◆

创 办

浴
足
苑

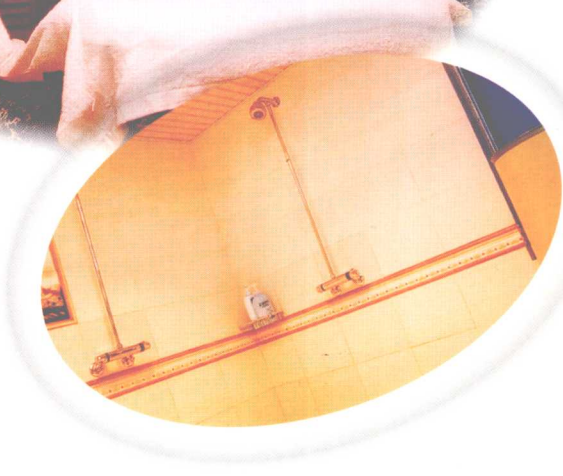
任洪 主编



中原农民出版社



店内装修

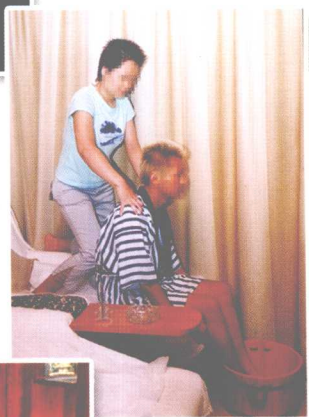
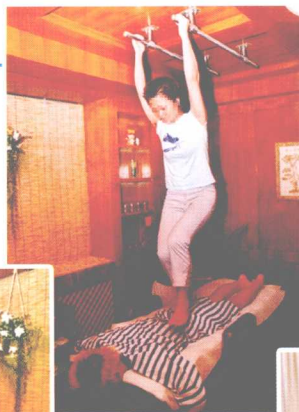


价

男鞋护理 39 元
男鞋按摩 39 元
女鞋按摩 39 元
男鞋按摩 39 元
男鞋 15 元

茶

头韵按摩
保健按摩
肩颈按摩
日式按摩







当今店铺生意竞争越来越激烈,但消费者的需求与品位也在提高,店家都在按流行趋势营造出自己的特色。有的以它的环境取胜,有的以它的装饰设计风格取胜,有的靠物美价廉而取胜,聪明店家都会让人耳目一新。可别小看这小小的生意,若想在此占据一席之地,首先得靠商品的质量和优质服务来取胜。

朋友们想开店,免不了总要东奔西跑,几个月下来仍是一头雾水——摸不着门。为了让读者朋友少走弯路,留下时间多赚钱,我们设身处地为未开过店的人量身订做了这本书。只需两三个小时让你读懂读通,快速掌握相关知识,读完后,剩下的时间你只需分头办手续,做好各项准备开张吧。让你用最少的资金获得最大的收益。读者朋友,看你的了!

编者

2004年8月

目

录

一、筹划创办浴足苑

- (一) 为何创办浴足苑? 1
- (二) 老板需要哪些心理准备? 2
- (三) 老板应具备哪些条件? 4
- (四) 怎样投资与分配? 6
- (五) 如何调查商圈? 8
- (六) 怎样选址? 13
- (七) 怎样租房? 15
- (八) 如何装修设计? 19
- (九) 怎样设计名称? 22

二、准备创办浴足苑

- (一) 如何做开业前策划? 25
- (二) 如何选择浴足产品? 27

(三)如何配置员工?	29
(四)如何设计整体形象?	34
(五)如何营造气氛?	36
(六)怎样创造个性浴足苑?	38
(七)怎样谋求发展?	40
(八)如何做好开业前的准备?	41
(九)怎样办理营业执照?	44
(十)如何办理税务登记?	45
(十一)怎样办理卫生许可证?	45
(十二)如何开业?	46

三、经营浴足苑

(一)怎样确定服务项目?	49
(二)如何制定营销策略?	51
(三)影响经营的因素有哪些?	53
(四)怎样进行广告宣传?	55
(五)如何进行促销?	57
(六)按摩师应具备什么条件?	59
(七)怎样创造优质服务?	61
(八)怎样赢得顾客的信赖?	63
(九)怎样创造品牌效应?	64
(十)如何与不同的顾客交往?	65

四、管理浴足苑

- (一) 如何管理浴足苑? 68
- (二) 如何培训员工? 70
- (三) 怎样成功管理员工? 72
- (四) 如何调动员工的积极性? 75
- (五) 如何制定员工薪水? 76
- (六) 怎样进行卫生管理? 78
- (七) 如何搞好安全管理? 79

五、浴足常识

- (一) 足部的结构与功能有哪些? 81
- (二) 足部骨骼是怎样构成的? 85
- (三) 足部的区域结构是怎样的? 87
- (四) 浴足有什么好处和作用? 88
- (五) 什么是足疗? 89
- (六) 浴足的产品和用具有哪些? 90
- (七) 足疗按摩时应注意什么? 92
- (八) 足疗的功能有哪些? 93
- (九) 足部常患有哪些疾病? 97

六、足部按摩

- (一) 足部按摩的原理是什么? 99

(二)足部按摩的具体部位有哪些?	100
(三)足部按摩的基本手法有哪些?	119
(四)足底按摩的操作手法有哪些?	123
(五)常用的按摩手法	130
(六)按摩师在按摩时应注意些什么?	136

七、浴足苑其他服务项目

(一)足部如何保养?	137
(二)如何按摩上肢部位?	140
(三)如何做肩部按摩?	143
(四)如何按摩上臂?	144
(五)如何进行腹部按摩?	145
(六)如何按摩腰、背部位?	147
(七)如何按摩下肢?	148
(八)如何按摩头部?	150

一、筹划创办浴足苑

(一)为何创办浴足苑?

足,人之基石,立身根本。系经脉,通脏腑器官,通过双足可以了解人体的健康情况。早在3 000年前史书上就有关于观察足的颜色、趾头的变化,来判断人体的健康与否。俗话说:“人老脚先衰,树枯根先竭。”由此可见,双足对人体健康有多么重要。于是,人们想出各种办法来保养人体的“根”,中医早在《黄帝内经》上就有浴足的记载,中医神父吴若石在中医的基础上创造了“足疗”。现在的足浴、足疗继承和吸取了中医学的精华,而且结合现代的科学技术,开发出了更具保健功能的设备和产品,结合足部按摩手法对人体双足的反射区进行机械刺激,使足部各部位的血液循环的功能加强,新陈代谢活跃,从而通过各经络的传导,体液的调节及神经的反射,以改善全身其他各器官的生理功能,增强人体免疫力,达到强身健体,防治疾病的作用,已越来越受到人们的欢迎。

现在,人们追求的不仅仅是简单的泡泡脚,而是运用各种浴足产品和设备,更深一层地对双足进行护理和保养,应运而生的浴足苑、足疗馆、足道苑等将人

们的愿望变为现实。人们在浴足的同时,还可以享受到其他服务,如踩背、全身按摩等,使人体彻底地得到放松,卸去生活的无奈与浮躁,稍作休息,为明天的奋斗积蓄力量和勇气。

浴足业现已具有巨大的市场和广阔的前景,虽然市场竞争较为激烈,行业发展良莠不齐,但仍然向着新的高度发展,而且,日趋完善,相信会迎来一个美好的明天。

(二)老板需要哪些心理准备?

开店做生意风险大,这是每一个在商海中拼搏的人所能感受到的。所以,在决定开店做生意之前,不但要做好物质和资金的前期准备,更重要的是作老板的心理准备。

1. 生意兴隆时的心理准备

商场如战场,作为老板应随时准备面临困难和挑战。如果经过一番奋斗和努力之后,你的店铺生意兴隆,那么,说明你在经营和管理上比较对路,应注意总结经验和开拓创新,抛弃一些错误的做法,使生意更加兴隆。

生意兴隆时,作为老板不要骄傲不前,应做好迎接新的挑战的心理准备,发挥自己优势,改正错误和缺点。如果易于满足,不思进取,那么,店铺的生意会停止在原来的位置上,极易被其他店铺超过,从而由生意兴隆转为生意萧条,甚至失败。面对红红火火的生意,老板要不骄不躁,努力将店铺越办越好。

2. 生意失败时的心理准备

生意成功与失败是生意场上常见的事情,商场竞

争激烈,谁又能确保自己的店铺永盛不衰呢?一旦店铺生意萧条,门庭冷落,老板要承受巨大的心理压力,如果没有良好的心理素质,很可能萎靡不振,放弃经营。因此,老板的意志必须坚强,承受得起各方面的打击和压力,振作精神,从长计议,找出经营失败的原因。是经营不对路,还是自己的管理不善。及时改正经营和管理上的错误,调整员工的工作状态,努力使浴足苑朝正确、健康的方向发展。重整旗鼓,扭亏为赢。

但如果因为商圈或选址不当,那么,应及时退出,以免越赔越多,造成更大的经济损失。经营失败不要紧,可以再重新开始。重要的是老板要有坚强的心理准备,不畏失败,敢于面对失败,另辟蹊径,创造出更好的生意新天地。(图1-1)

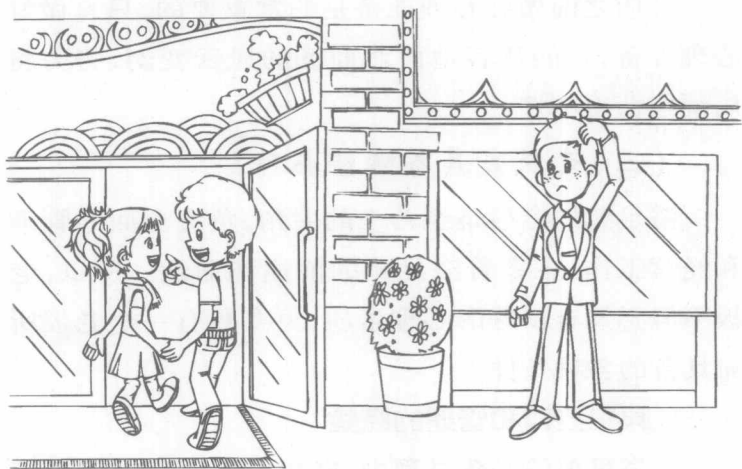
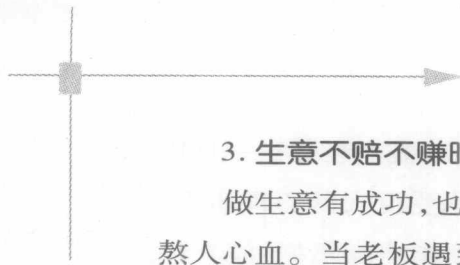


图 1-1



3. 生意不赔不赚时的心理准备

做生意有成功,也有失败,更有不赔不赚的情况,熬人心血。当老板遇到这种情况时,不要维持现状,萎缩不前,应积极想出措施和方案,将浴足苑朝前进发展的方向引导。

首先,老板要做好充分的心理准备,找出生意如此停滞不前的原因,是否是自己的经营和管理不对路,员工的服务水平不佳,或其他什么原因阻碍了店铺的进一步发展,然后,对症下药,将经营搞上去。

其次,老板要做好面临失败的准备。因为,在转变经营方式和管理方法时,都是一种新的尝试,一旦不对路,很可能造成生意失败。所以,老板一定要充分做好心理准备,随时准备迎接新的挑战。

开店之前做好心理准备是非常重要的,只有做好心理准备,才能从容地面对商场的风云变幻,努力将店铺经营得更好。

(三)老板应具备哪些条件?

浴足苑的老板是经营中的主角,负责全面的管理和经营工作,主宰着浴足苑的前途和命运。所以,老板不但要具有良好的心理素质,更要具有一个老板所需具备的各种条件。

1. 具有经营和管理的经验

在浴足苑的经营过程中,老板要全面负责其经营和管理。如果老板不具有这方面的经验,定会一头雾

水,不知从何做起。所以,老板要具有一定的经营和管理经验,熟悉浴足苑的各种经营项目,懂得如何管理店铺和员工,合理、正确地经营和管理浴足苑。

2. 具有管理者的才能

在经营浴足苑的过程中,老板是否具有管理者的才能是非常重要的。这不但体现在对店铺的管理,也体现在对员工的管理上。老板要善于激发员工的工作热情,对店员进行人性化的管理,使员工以饱满的热情投入到工作中去,为浴足苑全心全意地工作。

3. 善于学习各种知识

老板在经营管理过程中,不但要教导员工学习,而且自己要善于学习各种知识,补充自己各种的知识文化水平,丰富经营和管理的经验。并将新的知识和技能运用到浴足苑的实际经营和管理中,使其不断发展和进步。

4. 具有创新的能力

老板要具有极强的创新能力,应该经常收集浴足行业的信息和资讯,观察其发展的动态,及同行业的发展情况。从而吸取精华,适当地改善自己的经营和管理的方法,创造新的管理模式和经营项目,以招徕更多的顾客。

经常创新会给浴足苑增加新的活力,使其具有极强的竞争能力,在同行业中处于优势地位。

5. 把握全局,谋求发展的能力

老板是浴足苑的关键人物,应具有把握全局、谋

求发展的能力。在经营过程中了解和掌握浴足苑各方面的运作情况,及时发现和改正经营中出现的错误,使浴足苑始终朝着正确的方向发展。

另外,老板要经常为浴足苑设立近期和远期的发展目标,并为这一目标而努力工作,使浴足苑不断地发展和壮大。

6. 努力工作,树立榜样

老板应成为员工的榜样和表率,处处以身作则,努力为浴足苑工作。从而使员工积极向老板学习,以老板为工作和学习的榜样。

7. 良好品质,平易近人

老板除了具有以上各种能力外,更重要的是具有良好的品质,一个品德端正、平易近人的老板,必然会得到员工的尊敬和爱戴,并为其努力工作。

(四) 怎样投资与分配?

投资在开店做生意的过程中非常重要,投资恰当,分配合理,可以节约许多成本,反之,则浪费大量的投入资金。所以,作为老板要在投资和分配资金之前搞好合理的投资计划,使自己的每一分钱都花在“刀刃”上。

1. 制定投资计划

正确地制定投资计划,可对浴足苑的投资内容有详细的了解,做到心中有数。

(1) 确定浴足苑的规模和档次。规模大、档次高

的浴足苑,投入的资金就会多,反之,则会少。所以,投资的多少要根据创办浴足苑的规模和档次。老板要根据实际的经济能力、商圈内同行业的情况及目标顾客的需求,确定正确的规模和档次,合理投资。

(2) 预算投资金额。老板在做投资前要对总体投资金额进行科学预算,以免在正式创办浴足苑时,出现资金漏洞,影响正常的经营。浴足苑所需的资金投入项目包括以下几方面内容:

①房租资金。房租是资金投入的重要内容,而且投入大,连续性强。作为老板在租赁房屋时应尽量将租金压到最低,以便节约部分投入资金。

②房屋装修资金。创办浴足苑,必须注意店铺的形象和气氛。所以,房屋装修是一件较为重要的投资项目,老板要预留出足够的资金用于浴足苑的装修。

③用品、设备投入资金。浴足苑的用品、设备的种类很多,如空调、浴足器具等,都是维持浴足苑经营不可缺少的条件。老板在进购这些用品、用具时,最好大批量从厂家直接购买,以获得价格优惠,节约投入资金。

④员工薪水。员工只有每个月获得薪水,才能安心工作。因此,老板要按照配置人员数,留出足够用于发放薪水的周转资金,以确保员工工资的发放。

⑤费用资金。费用资金主要指各种日常营业费用资金,如经营税费、水、电费用等。只有这些方面投