

陕西文化艺术研究系列丛书

图书馆 与西部大开发

陕西省图书馆学会 编
陕西省社科信息学会



(陕)新登字 012 号

责任编辑:李晓娟

平面设计:郭 葳 李永辉

图书馆与西部大开发

陕西省图书馆学会
陕西省社科信息学会 编

陕西旅游出版社出版发行
(西安长安路 32 号 邮政编码 710061)
新华书店经销 西安音乐学院印刷厂印刷

850×1168 毫米 32 开本 15 印张 370 千字

2002 年 5 月第 1 版 2002 年 5 月第 1 次印刷

印数:1-1000

ISBN 7-5418-1897-6 G·496

定价:25.00 元

主 编：李广德 杨邦俊

常务副主编：梁经旭

编 委：马炳厚 王 涛 王钜春

李广德 辛 娜 余诗武

杨玉麟 杨邦俊 尚 庄

康万武 梁经旭 綦胜利

前 言

当前,世界上有条件的国家投入巨资进行本国的数字图书馆建设,我国对数字图书馆的建设和发展非常重视,列为国家科技创新重点工程的中国数字图书馆工作已经启动,数字图书馆的研究已成为热点,目前处于研究、试验和建设模型阶段。我们地处西部,在国家实施西部大开发的战略中,要抓住跨越式的发展机遇,在数字图书馆的建设和发展中,理论联系实际,奋发图强,要为陕西争光,为西部争光。

陕西省图书馆学会和社会科学信息学会办公室的同志在上级的领导和关心下,以强烈的事业心和责任感,克服经费紧缺的困难,组织学会开展各项活动,办会刊,又编印了这本专集。这本专集是我省图书情报和信息工作者集体智慧的结晶,每篇文章都凝聚了作者的心血。作者从图书馆事业、个体图书馆或图书馆工作的某一方面角度出发,研究了数字图书馆、西部开发中的图书馆、图书馆的管理、人员素质教育、文献信息资源的开发和利用、网络环境下为读者和用户开展信息服务等等,为西部数字图书馆的建设做了一定的基础工作。从专集中可以看出,作者对图书馆的宗旨是明确的:图书馆的研究和实际工作,一切都是为读者和用户提供优质服务,如果离开了读者和用户,图书馆就失去了生命。

作者们都知道图书馆的发展方向是数字图书馆。向数字图书馆奋进,我们必须走整体发展、特色发展和开拓创新之路。在治学的理论与实践的道路上,应坚持:理想、方法、勤奋、守恒和修身、磨炼、务实、创新。我们应博采众长,在抓研究成果方面可组织本馆或本地区的课题组,在新颖、先进和实用上下功夫:要学习一辈子、实践一辈子;要牢记“三人行,必有我师”,要不断地更新知识,将高

新技术用于图书馆的建设和发展之中;要做好数字信息的备份和保护工作,要十分注意不侵犯知识产权,在科研道德上不越轨。严以律己、务实创新是无止境的,我们要“路漫漫其修远兮,吾将上下而求索”。

这本论文集的编印,两个学会办公室的同志们付出了大量的辛勤劳动,我代表陕西省图书馆学会学术委员会向他们致以衷心的感谢!

论文在选、编、校过程中难免有不足之处,请作者、读者、同行、专家和学者批评、指正。

李广德

2002年5月1日

目 录

西部大开发与图书馆

- 西部开发中的知识管理创新..... 邹 芳(1)
- 强化图书馆的职能 为西部大开发服务..... 李亚梅(6)
- 西部大开发中的图书馆人才建设 杜筱霞(11)
- 浅议西部图书馆发展现状与思路 詹 东 潘改兰(16)
- 关于加强西部信息资源建设的浅见 崔红艳(23)
- 西部图书馆与 WTO 辛 娜(29)
- 西部大开发与图书馆职能作用的思考 赵 瑾(35)
- 对西部大开发与西部高校图书馆信息服务的思考
..... 梁转琴(41)
- 加强数字图书馆信息资源建设,为西部大开发与陕西
大发展服务 姚 利(47)
- 发挥图书馆资源优势,建设西部大开发信息枢纽
..... 陈文爱(52)
- 抓住机遇,大力发展图书馆事业——兼论图书馆在西部
大开发中的作用 王若冰(56)
- 试谈西部图书馆过渡时期的发展格局 鲍心清(61)

数字图书馆

- 现代网络对图书馆信息化服务的影响 吴晓燕(67)
- 网络环境下图书馆的变革与发展策略
..... 黄尧力 罗振军(73)

知识经济与数字图书馆	谢 竞(79)
论网络环境下的图书馆文献信息服务	周懿琮(85)
建设数字图书馆是我馆发展的必然选择	汪仁凯 贺永良(89)
21 世纪图书馆信息网络研究	王胜利(97)
面向用户网络信息资源建设的新构想	常 勇(103)
网络环境下的文献信息服务工作	张海翔 胡竹林(111)
论电子网络时代教育学院图书馆工作的思路与对策	刘世峰 雷淑霞(118)
组织网上农业信息资源,为产学研开展深层次服务	李洪斌(122)
数字图书馆的定位与对策	米雪玲(126)
新形势下我国图书馆网上信息服务的组织与管理	刘 兵(132)
综述我国图书馆网上信息服务组织与管理	魏 红(136)
论数据库的著作权法保护及合理使用	赵庆菊(145)
Internet 上科技图书的检索和获取	黄小强(151)
远程教育为图书馆发展提供机遇及挑战	傅长进(156)
现代远程网络教育——图书馆员继续教育途径的拓宽	李志俊 康仲芳(163)
关于军校图书馆数字化建设的思考	秦 旭(169)
西安图书馆自动化建设	汪仁凯 贺永良(174)

高校图书馆工作

论信息时代大学图书馆的发展策略

.....	李恩科 马玉祥 刘珠梅(181)
试论高校图书馆信息职能的发挥	原晓燕 王 彬(187)

高校图书馆信息资源的开发与利用·····	陆 地	郭秦茂(192)
图书馆合并后文献分编工作探讨·····	王 芹	赵海星(199)
西部高校图书馆文献信息开发的新构思·····	王雅莉	(203)
空军技术院校图书馆人文素质教育的探索与实践 ·····	禹伟民	薛 玲(208)
网络环境下高校图书馆服务的重新设计·····	杜西红	(214)
新形势下高校图书馆系统内的专业分馆设置 ·····	陈桂荣	杨晓临(218)
新生之路:建立高校数字化网站图书馆 ·····	沈莲萍	雷润玲(225)
浅论学校图书馆的信息资源开发与利用 ·····	黄立文	金 焱(230)
浅议网络环境下高校图书馆与信息服务·····	孙 鸿	(235)
浅谈导读在高校德育工作中的作用·····	余利平	(240)
知识经济时代高校图书馆信息职能的强化·····	程雪艳	(244)
高校图书馆外文期刊利用率低的原因与对策·····	穆 阳	(249)

公共图书馆工作

科学精神与人文精神的融合——展望未来图书馆 ·····	苏文英	(253)
新世纪公共图书馆特色服务·····	李小莉	(257)
公共图书馆读者工作的新思路·····	李 琼	(263)
论区县图书馆的管理与服务·····	杨 洁	(267)
陕西省图书馆 1991 - 2000 年职工学术成果研究 ·····	尚 庄	(272)
试论 21 世纪公共图书馆发展的新思路 ·····	石小青	(280)
县级公共图书馆发展的几点思考·····	张 芬	(286)

新时期公共图书馆队伍建设及人才培养·····	孙 晋(291)
迎接知识经济挑战,图谋公共图书馆发展 ·····	何小娥(298)
浅议县级公共图书馆工作人员的素质和继续教育 ·····	赵勤奋(304)

图书馆业务与管理

试论现代图书馆管理·····	卢联红(311)
略谈当代图书馆管理的策略·····	王明安(317)
从《图书与情报》、《图书馆理论与实践》发文看 日前我国西北地区的图书馆学研究·····	周 燕(322)
知识经济时代与图书馆的人力资本投资·····	武提荣(329)
WTO:中国图书馆立法 ·····	沈莲萍 余诗武(333)
论信息时代图书馆员的继续教育·····	王志红(339)
面的拓宽与点的深入——21 世纪图书馆读者服务工作 新思路·····	马光华 薛治平(343)
提高图书馆馆藏文献质量,促进图书馆事业发展 ···	宋文秀(348)
图书馆的现代化应体现科学与艺术的相通 ·····	邢永华 闻福曙(353)
论图书馆建筑环境的创造·····	李 泉(358)
对图书馆人敬业精神的新认识·····	王秀琴(364)
中学图书馆期刊文献服务创新之我见·····	黄玲惠(369)
我国图书馆法律保障体系建设探讨·····	胡安劳(375)
浅谈《中图法》法律类的双表 ·····	郭 珏(381)
提高知识服务的技术含量·····	刘 薇(385)
加强馆员继续教育 适应西部开发要求·····	张恩周(391)
加强馆员素质培养,提高文献信息利用价值 ·····	周小文(397)
《科学引文索引》的非科学引伸·····	李 彦(401)

浅谈中专馆在人才素质教育中的作用·····	李有贵(408)
新形势下图书馆实施超市服务模式浅探·····	岳红蝶(414)
如何搞好科技期刊的开发利用工作·····	张艳玲(419)
关于我馆流通工作计算机应用中存在的若干问题的思考 ·····	扎拉嘎呼(423)
加强基础业务建设,提高信息服务能力 ·····	张宏武(427)
制定我馆《中图法》第四版使用本之我见·····	魏景芳(431)
浅析现代图书馆馆员素质·····	时学宏(435)
面向知识经济时代图书馆员应具备的素质·····	张林治(441)
图书馆面临的新形势和信息社会对图书馆员能力的要求 ·····	霍彩玲(446)
浅论军校学员信息素养·····	田平安(451)
知识经济时代图书馆文献信息服务的思考·····	王亚莉(457)
入世后法学信息对我国经济建设的作用 ·····	王爱霞 王鸿信(463)

西部开发中的知识管理创新

邹 芳

(西北政法学院图书馆 西安 710063)

摘 要 通过介绍知识管理的产生和发展,提出知识管理创新的原因,以及知识管理创新的路径。

关键词 西部开发 知识管理创新

20 世纪末,随着我国经济的快速发展,东西部经济发展不平衡的矛盾日益突出,为解决这一矛盾,我国政府提出了开发西部战略,以达到经济全面快速发展的目的。西部大开发,涉及到方方面面的问题。其中,如何使现有的知识资源、社会资源和自然资源得到科学合理的开发利用,实现知识管理系统的创新尤为重要。

1 知识管理系统的建立

1.1 知识管理的产生和发展

人类社会自从有了文字就开始有知识管理,当时的知识管理只是对知识的载体进行收藏收集、加工、组织和传播。随着社会的进步,近代印刷术的推广、资讯媒体的扩散、教育的普及等,使人类社会的知识激增,而知识的增长推动了知识管理的发展。现代科学技术的迅速发展极大地改变了人类原有的认识方式和思维方式,先进技术的应用使知识管理的研究也随之向深层次理论发展。知识管理不再仅仅是对知识载体的管理,而深化为通过确认和利用已有的和获取的知识资源,对各种知识资源进行连续的管理和创新的过程。什么是知识管理?我们不妨引用知识管理界的权威

人物 David J. Skyrme 博士对知识管理给出过的一个定义,“知识管理就是对虚拟知识及其创造、收集、组织、传播、利用与宣传等过程的系统管理。它要求将个人知识转变为某个组织可以广泛共享与适当利用的团体知识”。

1.2 现有知识管理系统的缺陷

我国的知识管理根植于深厚的传统文化土壤上,吸取传统文化的养份并生长在这种文化氛围当中。重视实践,轻视理论的传统实用主义的思维定式使我国的知识管理研究停留在对知识层次的整序层面而没有深入到知识重组、以及知识产品的生产即知识创新。

1.2.1 只注重记录型知识的管理 知识管理是一种旨在建立知识信息资源体系的知识组织、知识传播和知识创造性使用的行为。早期的知识管理由于当时社会经济发展水平的限制,人们受教育的范围狭小,知识对社会的作用不是十分显著,而图书作为记载知识的主要载体,承担着知识扩散的责任。因此,早期的知识管理只是将能够收集到的图书文献资源进行系统化分类、编制目录、摘记大要。如:西汉时期的《史记》、明朝《永乐大典》和清朝《古今图书集成》、《四库全书》的编制以及英国的《大不列颠百科全书》的编制等等都是极为重要的系统化知识管理。也是具体而有效的知识管理,但它们只承担了对知识信息资源体系的知识组织、知识传播,而没有承担起知识创造性的使命。

1.2.2 停留在对显性知识的管理,而忽视隐性知识的管理 显性知识是指存储于各种载体中的知识,表现为具有明显的外部特征,如:图书、文献、数据库等等。隐性知识则是指存储于人脑中的经验、技术及其知识积累。早期的知识管理仅是对显性知识进行收集、加工、组织和传播,而忽视了隐性知识的转化使用,未达到促进知识创新,实现知识管理的目标。知识创新是知识管理的直接目标和实现途径。现代科学技术的迅速发展使知识管理的任务上

升为通过优化和利用知识资源,使之系统化、条理化,促进知识创新与社会化。将最需要的信息在最关键的时间传达到最需要的人和组织,为使用者提供更准确的信息,从而实现知识管理目标。

2 知识管理创新

变化和革新是永恒的时代主旋律。身处瞬息万变的知识时代,知识管理不再仅仅是对知识的载体进行收藏收集、加工、组织和传播,还应涵盖知识的创新以及知识创新的处理技术、知识组织的管理方法和知识传播的策略与途径。推动人类创造、搜寻和利用信息的活动方面的潜力和隐性知识与显性知识的结合,促进隐性知识向显性知识转化,并推动以此为目的的技术研究的发展。

2.1 知识管理创新

知识管理创新首先要立足于知识管理的领航作用。知识领航是知识管理的一个重要组成部分,只有透过优良的知识领航,才能体现出知识管理的成效,从而形成以知识扩散为目的的网络化知识管理。开辟新的教育资源和教育途径,创造新的学习环境,运用新技术开发为各种层次的科学技术教育服务的新资源知识领航体系,以适合于不同用户群的需要成为知识管理创新的首要任务。其次,实现从信息搜寻到知识管理的跨越。随着人类进入崭新的知识经济与知识社会,管理的观念发生了重大变化。知识管理面对信息技术快速发展带来的信息潮,如果还停留在信息搜索阶段就会丧失其生命力。因此,充分发挥知识领航作用,向社会提供需要的知识管理,服务于知识社会,才能体现知识管理成效。再次,建立知识管理竞争机制,确立知识领航体系。知识领航的系统化、智慧化与全面化,将促使庞大而复杂的各种知识信息系统在多元多重的运作下,有条不紊地寻找出为人们所需要,而且可以及时获得的知识及信息,使知识管理的任务通过优化和利用知识资源得以实现,形成一种良性的互动关系。

2.2 知识管理创新在西部经济发展中的作用

西部经济的发展在一定程度上仍然束缚于传统资源的开发框架中,加之网络化程度差别较大,人力资源分布不均且人员素质参差不齐等因素的影响,对社会资源和自然资源的利用还不尽科学合理。因此,西部开发中的知识管理首先应制定知识管理总体策略,重视知识集成管理与社会整体发展目标相结合,在合理利用自然资源的同时深入挖掘社会资源,为开发西部提供最需要、最及时的信息。其次,重视人的作用和人的发展。由于西部地区地域辽阔,经济发展水平不均衡,知识管理的物质技术还没有达到一定的水平,在知识、信息互动的渠道还不十分通畅的情况下,必然导致社会资源和自然资源的浪费。因此,调动人的积极性,发挥人的能动性,实现知识资源科学整合,促进知识创新显得尤为必要。再次,重视知识资产的效益模式的转变,重视知识创新的开发利用。知识管理不仅是对知识的载体进行收集、加工、组织和传播,现实社会最需要的是知识创新即创造性地利用现有知识,开创新的知識,使保存在个体头脑中的综合经验、技术等隐性知识转化为显性知识,形成新的公共知识,从而促进西部经济开发。

2.3 知识管理应服务于知识社会,服务于西部经济开发

知识管理存在的意义不仅是传统服务媒体和方式的转变,还在于利用数字化和网络化的优势,为管理者提供新的思路和工具。知识管理是实现知识创新的重要手段,为使用者提供更准确的信息,帮助人们对拥有的知识进行反思,支持人们进行知识交流,使得信息技术在数据处理与信息处理方面的能力和人员的创造与革新能力不断提高,才有可能实现知识创新的目的。知识管理创新是一项复杂的系统工程,它不仅需要科学研究部门从事知识的生产,而且需要有专门的机构和人员从事知识信息的收集、加工、组织整序和传播以促进知识的应用和创新。知识创新是知识管理的直接目标和实现途径。将最需要的信息在最关键的时间传达到最需要的人,并使之系统化、条理化,促进知识创新社会化。知识管

理创新是利用先进的技术充分调动人的积极性,发挥人的能动性,对知识资源进行整合、形成知识生产、传播、交流和利用的良好环境,进而保证服务对象在信息竞争时代的竞争优势。

展望 21 世纪,这个充满着幻想和梦想,瞬息万变的知识时代,变化和革新是永恒的时代主旋律,“变化”成为唯一不变的主题。一个地处西部的组织如何应对来自各方面的竞争和威胁?如何应对竞争对手的挑战?如何让企业在规范运转的同时又能够对外界变化做出敏捷的反应?一个解决方案正在我们身边全面展开:知识管理。新世纪的知识管理战略正在渗入政治、经济、科技、军事以及社会生活的各个方面,它将在本世纪引发一场轰轰烈烈的知识革命,并为社会的进步带来实实在在的利益,为西部开发发挥独特的作用。

参考文献

- 1 尚志明等.文献资源网络建设.上海:上海科学技术文献出版社,1999
- 2 李后卿.世纪之交中国知识管理研究进展.高校图书馆工作,2001(3)
- 3 陈蜀园.对西部开发中图书馆支持的思考.中国图书馆学报,2001(2)
- 4 罗娟华.图书馆知识管理初探.高校图书馆工作,2001(5)

作者简介:邹芳,女,1963年生,西北政法学院图书馆馆员。

强化图书馆的职能,为西部大开发服务

李亚梅

(榆林市星元图书楼 榆林 719000)

摘 要 文章认为图书馆的管理是基础,辅导是重点,服务是关键。呼吁西部各地区要把图书馆事业纳入国民经济发展计划之中,摆上重要议事日程,发挥图书馆的社会作用,促进西部开发快速发展。

关键词 图书馆 职能 服务

我国社会主义市场经济的不断建立和完善,给图书馆的发展带来了新的契机,加入世贸组织,图书馆事业又面临着新的挑战,西部大开发的热潮更是给图书馆建设提出了新的任务。在新世纪的起点上,面对新的形势,新的挑战与任务,图书馆如何在西部大开发中找准自己的位置,进入角色,并在西部开发中发挥公共图书馆的社会职能作用,为西部开发献计出力,是摆在图书馆事业和每个图书馆人面前最有意义、最迫切的一个现实问题。

一、西部落后的原因分析

联合国科教文组织在首次发表世界科学状况的报告中曾经指出,今天世界贫富的差距本质上是知识的差距。国际社会的发展也一再证明:一个国家或一个地区经济发展的快慢,主要取决于知识的生产水平。笔者认为,对公共图书馆而言,知识的利用水平,主要体现在读者的普及率、文献资料的利用率这两项指标中,前者是基础,后者是结果。

最近,有资料表明,美国在 70 年代后期的读者普及率已达三分之一,80 年代初期,美国的图书馆学家们已着手研究如何广泛地为另外三分之二国民服务的问题。英国的读者普及率为 50% 左右。而且,美国、英国早就为图书馆发展建立了完善的法律法规体系。到本世纪末,图书馆事业已成为发达国家最重要的一项社会公益事业,图书馆读者普及率、文献资料利用率走在世界各国的前列。

90 年代中后期,我国图书馆读者普及率为 6.30%,而县以上的公共图书馆则仅为 0.76%。图书馆事业的发展还很不平衡。沿海和东部经济发达的省市,读者普及率达 3% 以上,西部经济薄弱省份则在 0.20% 以下。整个西部的文盲率为 28.7%,比全国高 12.7%。人口的自然增长率比东部高 6.3%,西部省区的县级图书文献资料利用率是可想而知的。不难看出,一个发达国家与落后国家,一个经济发展较快地区与经济发展缓慢地区的差距。

二、强化图书馆的教育功能

图书馆的教育职能是随着图书馆的产生而出现的,它是社会需要的产物。近代历史告诉我们,随着生产力的发展,大机器的出现,工业革命的兴起,社会需要大批有一定文化科技素质的劳动者,投入生产,发展经济,于是提出了普及文化教育的社会性需要。显然要担当这一重任,仅学校几年的教育是有限的,因此图书馆便自然地担负起普及文化教育的社会性职能。现代社会是科学技术高度发展的社会,知识经济时代知识和信息已成为人类社会进步的主要因素,在科学技术是第一生产力的今天,图书馆作为“没有围墙的大学”,作为社会最主要的知识宝库和信息资源,已经发挥无与伦比的辐射面广、普及教育力度大的社会职能作用。因此,图书馆要抓住机遇,通过先进的计算机技术和网络技术,培养读者的科技文化素质,信息意识和能力,引导更多的读者不断更新观念,学习新知识,掌握新技术,适应社会发展需求,早日参加祖国的西